

TANIMLAR

- 1.ERÜ: Erciyes Üniversitesi
- 2.ERÜ/BİDB: Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı.
- 3.ERÜ/VPN: ERÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilen VPN hizmeti.
- 4.KULLANICI: ERÜ/VPN hizmetini kullanıcı adı şifresi ile aktifleştiren kişi.

HİZMET ŞARTLARI

- 1.ERÜ/VPN hizmetinden ERÜ mensupları yararlanabilir. ERÜ/VPN hizmetinden yararlanan kullanıcılar bu sözleşme maddelerini ve ULAKNET kullanım politikası kabul etmiş sayılırlar.
- 2.ERÜ/VPN hizmet alt yapısında Palo Alto Networks Global Protect yazılımı kullanılmıştır. Kullanıcılar bağlantı için gerekli yazılımları kurmadan önce, bilgisayarlarında oluşabilecek olası sorunlar için yedekleme yapmalıdır. Kurulan bu yazılımdan dolayı oluşabilecek her türlü sorumluluk kullanıcıya aittir.
- 3.ERÜ/VPN hizmeti Palo Alto Networks Global Protect kullanıcı yazılımının kurulabildiği cihazlar üzerinden verilmektedir. Desteklenmeyen cihaz ve işletim sistemleri için ERÜ/BİDB sorumlu tutulamaz.
- 4.ERÜ/VPN hizmeti ERÜ ağına güvenli erişim sağlanması ve kullanıcıların VPN hizmeti talebinde belirttikleri servislere erişebilmeleri için hizmet vermektedir; bunun dışında kullanılması yasaktır.
- 5.ERÜ/VPN üzerinden herhangi bir servis verilemez, herhangi bir yönlendirme protokolü anonsu yapılamaz.
- 6.ERÜ/VPN hizmeti üzerinden lisanssız yazılım, film, müzik vb. dosyaların yasal olmayan yollardan dağıtılması veya edinilmesi yasaktır, bütün yasal sorumluluklar kullanıcılara aittir.
- 7.ERÜ/VPN kullanıcılarının ERÜ ağı veya haricindeki ağlara, ERÜ sistemleri veya haricindeki sistemlere; saldırı, hizmet durdurma veya zarar verebilecek herhangi bir girişimde bulunması kesinlikle yasaktır. Böyle bir faaliyetten oluşabilecek her türlü yasal sorumluluk kullanıcıya aittir.
- 8.ERÜ/VPN hizmeti kişiseldir, başka bir kullanıcıya devredilemez, kullanıcı adı parolası paylaşamaz, yetkisiz kişilerin ERÜ ağına erişimlerine izin verilemez. Kullanıcılar ERÜ/VPN hizmeti üzerinden yaptıkları her türlü kural dışı hareketten sorumludur.
- 9.Kullanıcılar ERÜ/VPN erişimi için kullandıkları cihazların yazılım güncellemelerini yapmak, güvenliklerini sağlamakla yükümlüdür. Kullanıcı, üretici tarafından yazılım desteği devam eden cihazlarla bağlantı sağlamalıdır. Kullanıcıların cihazlarından oluşabilecek güvenlik zafiyetlerinden dolayı ERÜ/BİDB kullanıcıya hizmet kesintisi uygulayabilir.

10.ERÜ/VPN alt yapısında kullanılan yazılım ve protokollerde oluşabilecek herhangi bir zafiyet ve açıklık sebebiyle ERÜ/BİDB sorumlu tutulamaz. ERÜ/BİDB bu tür açıkları yazılım üretici tarafından giderilmesi ile beraber en kısa sürede gidermekle yükümlüdür.

11.ERÜ/VPN hizmetinin kullanılması sırasında herhangi bir hız garantisi verilmemekle birlikte ihtiyaç halinde adil kullanım, hız kısıtlama ve kota uygulama hakkını elinde tutar.

12.ERÜ/VPN hizmeti üzerinde planlı güncellemeler ya da sistem aksaklıkları sebebiyle kesintiler yaşanabilir. Güncelleme ve iyileştirmeler, ilgili web sayfaları ve ERÜ mail adreslerine gönderilecek mail ile duyurabilir. Yapılacak duyuruların, kullanıcının eline geçtiği kabul edilecektir.

13.ERÜ/BİDB yukarıda belirtilen kuralları değiştirme hakkına sahiptir.

14.ERÜ/BİDB hizmet şartlarında belirtilen kurallara, ULAKNET kullanım politikası ve internet üzerinden işlenen suçlarla ilgili kanunlara uyulmaması durumunda uyarı yapmaksızın hizmeti kesebilir. Bu tip durumlarda bütün yasal ve idari sorumluluk kullanıcıya aittir.