

		Doküman No	ERU_BG_PO.12
		Yürürlük Tarihi	27.10.2021
		Revizyon No / Tarih	01/13.03.2026
DOKÜMAN ADI	SMS HİZMETİ KULLANIM POLİTİKASI		

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı; Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı SMS hizmetinin kullanım koşullarını, bilgi ve varlıkların gizlilik, bütünlük, erişilebilirlik açısından uyulması gereken iş kurallarını ve kabul edilebilir kullanım politikasını belirlemek ve kurum içi SMS duyurularının standartlarını belirleyerek standart bir formatta ve kamu kaynaklarının verimli yönetilmesini sağlamayı amaçlar.

2. KAPSAM

Bu politika: ERCİYES ÜNİVERSİTESİ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı SMS hizmetine erişim hakkı verilen tüm kullanıcılar ile ERCİYES ÜNİVERSİTESİNİN iç ve dış paydaşlarının iletişim kanalı olarak gerçekleştirilen SMS gönderimlerini kapsamaktadır.

3. SMS HİZMETİ KULLANIM POLİTİKASI

3.1. TANIMLAR

- 3.1.1. ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti: hakları Erciyes Üniversitesine ait olan, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ tarafından kiralanana/satın alınan ya da Erciyes Üniversitesi tarafından kullanım hakkına sahip olunan her türlü SMS servisi “ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS HİZMETİ” olarak tanımlıdır.
- 3.1.2. ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti yetkili kullanıcıları: kurum adına bu hizmeti kullanmak üzere, çalıştığı idari amir tarafından görevlendirilmiş ve bu kaynaklar üzerinde gerekli yetkilendirme tanımları yapılan, kurum personelidir.
- 3.1.3. ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti ile Üniversitemiz akademik, idari personeli, öğrencilerimiz ve mezunlarımızın bilgilendirilmesi ve servislere erişim için parola belirleme süreçlerinin desteklenmesi amaçlanmıştır.
- 3.1.4. Duyuru SMS: Kurum içi bilgilendirme, acil durum, randevu hatırlatma vb. amaçlarla gönderilen kısa mesajlardır.
- 3.1.5. Operasyonel SMS: İş süreçlerinin yürütülmesi için zorunlu teknik mesajlar (ör. 2FA kodu, sistem uyarısı).
- 3.1.6. Gönderici Birim: SMS talebinde bulunan kurum içi birim.

3.2. GENEL İLKELER

- 3.2.1. ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti, Üniversitenin eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme, toplumsal hizmet ve idari/yönetimsel faaliyetleri ile doğrudan ilişkili olan kullanım ihtiyaçları için hizmet sunmaktadır. Bu kaynaklar kullananlar tarafından boşa harcanamaz.
- 3.2.2. ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti yetkili kullanıcıları, bu kaynakların kullanımı ile ilgili sorumluluğu da üstlenmiş sayılırlar. Bu kapsamda, kaynakların ve kullanıcı bilgilerinin gizliliği ve mahremiyeti korumakla sorumludur.
- 3.2.3. ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti, Üniversitemiz hizmet ve faaliyet alanları ile ilgili bilgilendirmeleri yapma amacıyla kullanılır.

		Doküman No	ERU_BG_PO.12
		Yürürlük Tarihi	27.10.2021
		Revizyon No / Tarih	01/13.03.2026
DOKÜMAN ADI	SMS HİZMETİ KULLANIM POLİTİKASI		

- 3.2.4.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kullanım hakkı, yetkili kullanıcı tarafından doğrudan veya dolaylı olarak devredilemez ya da kiralanamaz.
- 3.2.5.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti yetkili kullanıcıları, SMS hizmeti hesaplarını kullanması için hiç kimseyi hiçbir sebeple yetkilendiremez. SMS hizmeti hesabının her türlü kullanımından yetkili kullanıcı sorumludur. Kullanıcılar hesaplarının yetkisiz kişilerce kullanılmasının önüne geçilmesi için parola koruma ve belge koruma dâhil tüm makul önlemleri alır. Parolalarını başka bir kişiyle paylaşmamalı ve parolasını düzenli olarak değiştirir.
- 3.2.6.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kaynakları, diğer kullanıcıların kaynak kullanım hakkını engelleyici faaliyetlerde bulunmak amacıyla kullanamaz.
- 3.2.7.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kaynakları, genel ahlak ilkelerine aykırı içerik üretmek, barındırmak, iletmek, siyasi propaganda yapmak, rastgele ve alıcının istemi dışında mesaj (SPAM) göndermek amacıyla kullanılamaz.
- 3.2.8.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kaynakları, Üniversite yönetmeliklerine, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve bunlara bağlı olan yönetmeliklere aykırı faaliyetlerde bulunmak amacıyla kullanılamaz.
- 3.2.9.** SMS hizmeti ile ilgili kurum bilgileri, kurum kaynakları, erişim bilgileri, kurum dışından üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.
- 3.2.10. SMS Mesaj Kategorileri ve Önceliklendirme:**
- **Acil/Kritik:** Acil durum uyarıları. Öncelik: en yüksek.
 - **Operasyonel/Zorunlu:** 2FA, resmi randevu bildirimleri, işlem onayları. Öncelik: yüksek.
 - **Bilgilendirici:** Eğitim, duyuru, idari hatırlatmalar. Öncelik: orta. Önceden onay gerektirir.
 - **Gönüllü/Tercihe Bağlı:** Etkinlikler vb. Öncelik: düşük; önceden onay gerektirir.
- 3.2.11.** Tüm SMS talepleri EBYS üzerinden Resmi **SMS Talep Yazısı** ile yapılır. Talep yazısı aşağıdaki bilgileri içermelidir:
- SMS metni, maksimum 600 karakter olacak şekilde olmalıdır.
 - SMS metni; resmi, anlaşılır ve açık bir dil ile yazılmalıdır. Yazım yanlışlarından kaçınılmalıdır.
 - Hedef kitle (akademik, idari personel, öğrenci vb.) belirtilmelidir.
 - İstenen gönderim zamanı belirtilmelidir.
- 3.2.12. SMS Tekrar Gönderim Kısıtları:**
- Aynı içerikteki duyuru SMS'i, önem arz ediyorsa en fazla bir kere daha yapılır. (SMS duyuru tekrarı sadece kurum iç paydaşlarının duyurularında yapılmalıdır. Kurum dış paydaşlarının hatırlatma veya tekrar eden duyuruları yapılmamalıdır.)
 - İlk gönderim sonrası yalnızca önemli hatırlatma veya tarih değişikliği durumunda tekrar gönderilebilir.
 - Mezun öğrenci SMS duyuruları, sadece kurum iç paydaşlarının duyurularını kapsamalı ve son 5 yılın mezunlarına yapılmalıdır.

		Doküman No	ERU_BG_PO.12
		Yürürlük Tarihi	27.10.2021
		Revizyon No / Tarih	01/13.03.2026
DOKÜMAN ADI	SMS HİZMETİ KULLANIM POLİTİKASI		

3.2.13. Maliyetleri azaltmak için toplu SMS yerine tercih edilebilecek alternatif kanallar (e-posta, kurum mobil uygulaması bildirimleri) değerlendirilmelidir.

3.3. YETKİ VE SORUMLULUKLAR

- 3.3.1.** Üniversite temel amaçları doğrultusunda, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kaynaklarını kullanıcılara sunar, bu hizmetlerin çalışırlığını ve sürekliliğini sağlar.
- 3.3.2.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti yetkili kullanıcıları, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kullanıcı paneli üzerinde kendilerine tahsis edilen “Kullanıcı Adı/Parola” ikilisi veya IP (Internet Protocol) adresi kullanılarak gerçekleştirdikleri her türlü etkinlikten, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS Hizmetini kullanarak oluşturdukları ve/veya kendilerine tahsis edilen ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS Hizmeti üzerinden paylaştıkları her türlü kaynağın (belge, doküman, yazılım, vb.) içeriğinden, kaynağın kullanımı hakkında yetkili makamlar tarafından talep edilen bilgilerin doğru ve eksiksiz verilmesinden, ilgili kaynağın kullanım kurallarına, Üniversite Yönetmeliklerine, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve yasal mevzuata karşı birebir kendileri sorumludur.
- 3.3.3.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ yönetimi, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti yetkili kullanıcıları ile üçüncü kişi veya kuruluşlar arasında doğabilecek her türlü ihtilaf durumunda doğrudan taraf olma hakkını saklı tutar.
- 3.3.4.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ Rektörlüğü ve/veya yetkilendirdiği birimler, ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kaynakları kullanımı hakkında genel-geçer kuralları belirleyip, bu kuralları gelişen teknolojinin öngördüğü biçimde sürekli olarak değerlendirir ve gerekli değişiklikleri hayata geçirir. Bu tür değişiklikler yapıldığında genel duyuru mekanizmaları ile kullanıcılar bilgilendirilir.

3.4. UYGULAMA VE YAPTIRIMLAR

- 3.4.1.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kaynaklarının genel ilkelere aykırı etkinlikler dahilinde kullanılması durumunda ERCİYES ÜNİVERSİTESİ makamları gerçekleştirilen eylemin; yoğunluğuna, kaynaklara veya kişi/kurumlara verilen zararın boyutuna ve tekrarına göre aşağıdaki işlemlerin bir ya da birden fazla maddesini, sıra ile ya da sırasız olarak uygulayabilir;
- Yetkili kullanıcı sözlü veya yazılı olarak uyarılır,
 - Yetkili kullanıcıya tahsis edilmiş ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti yetkisini sınırlı veya sınırsız süre ile kapatılabilir,
 - Üniversite bünyesindeki akademik/idari soruşturma mekanizmaları harekete geçirilebilir,
 - Adli yargı mekanizmaları harekete geçirilebilir.
- 3.4.2.** Kullanım ve Kullanıcı tanımlarının yetersiz kaldığı ya da ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kaynakları kullanım politikaları belgesi dahilinde tanımlı olmayan durumlar Erciyes Üniversitesi makamlarınca değerlendirilir.
- 3.4.3.** ERCİYES ÜNİVERSİTESİ SMS hizmeti kullanıcıları, “**Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**” ve “**Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası**”na uymak ve bilginin gizliliğini

		Doküman No	ERU_BG_PO.12
		Yürürlük Tarihi	27.10.2021
		Revizyon No / Tarih	01/13.03.2026
DOKÜMAN ADI	SMS HİZMETİ KULLANIM POLİTİKASI		

korumak zorundadır. Bilginin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamına aykırı kullanımı durumlarında adli yargı mekanizmaları harekete geçirilecektir.