

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

# İÇİNDEKİLER

BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....	1
GENEL BİLGİLER.....	2
Misyon ve Vizyon.....	1
Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	1
İdareye İlişkin Bilgiler.....	2
Fiziksel Yapı.....	2
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Hizmet Alanı .....	2
Toplantı – Konferans Salonları.....	3
Örgüt Yapısı.....	3
Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	5
Yazılımlar.....	5
Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı) .....	8
Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	8
İnsan Kaynakları. ....	8
Akademik Personel.....	8
Sözleşmeli Akademik Personel.....	9
Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı. ....	9
İdari Personel.....	9
İdari Personelin Eğitim Durumu.....	9
İdari Personelin Hizmet Süreleri.....	10
İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı.....	10
İşçiler.....	10
Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri.....	10
Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı.....	10
Sunulan Hizmetler.....	11
Siber Güvenlik Birimi Hizmetleri.....	11
Sistem Birimi Hizmetleri.....	14
Network Birimi Hizmetleri.....	17
Donanım Destek Birimi Hizmetleri.....	19
Bilişim Destek Hizmeti.....	20
E-Kampüs Birimi Hizmetleri.....	21
Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi Hizmetleri.....	24

Yazılım ARGE Birimi Hizmetleri.....	25
Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi Hizmetleri.....	26
Web Uygulamaları Birimi Hizmetleri.....	31
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Birimi.....	34
MOBESE Birimi Hizmetleri.....	34
Bütçe Uygulama Sonuçları.....	37
Bütçe Giderleri.....	37
Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı.....	37

## **BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU**

Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi kimliğiyle 19 Fakülte, 7 Enstitü, 1 Yüksekokul, 2 Meslek Yüksekokulu, 42 Araştırma ve Uygulama Merkezine sahiptir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, lisans ve lisansüstü öğrencileri ile birlikte akademik ve idari personellere, eğitim öğretim faaliyetleri ve bu faaliyetler kapsamındaki birçok kamu kurum ve kuruluşu ile üniversitemiz arasında olan bilgi akışını sağlamak amacıyla bilişim teknolojileri alt yapı faaliyetlerini yürütmektedir.

İnternet ortamında sunulan uygulama ve sistemler (öğrenci bilgi yönetim sistemi, personel bilgi yönetim sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, ders bilgi paketi yönetim sistemi, ek ders yönetim sistemi, kurumsal web sayfası yönetim sistemi, e-posta hizmetleri, bulut depolama hizmetleri, uzaktan eğitim hizmetleri, YÖKSİS/KPS/HİTAP vb. servislerin Üniversitemiz bünyesindeki kontrol ve entegrasyonunu sistemleri, çevrimiçi başvuru süreçleri yönetimi vb.) bu rapor tarihi itibarı ile yaklaşık 2.130 akademik ve 4.817 idari personel ile 50.452 öğrenciye hizmet vermektedir. Tüm sistemler erişim ve yetkilendirme temelinde çalışmaktadır. Kullanıcı işlemleri ve veri hareketleri loglanmakta ve takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde sunulan tüm uygulama ve sistemler merkezi yapıda çalışmakta ve periyodik olarak güvenlik kontrolleri sağlanmaktadır. Sunulan tüm uygulama ve sistemler veri girişi, verinin değiştirilmesi ve onaylanması, rapor alma ve bilgiye erişim hizmetlerinin sunumuna elverişlidir ve aktif olarak kullanılmaktadır.

Bu amaçlar kapsamında, Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir.

**Dr. Öğr. Üyesi Tayyip ÖZCAN**  
**Daire Başkan V.**

## GENEL BİLGİLER

### A. Misyon ve Vizyon

#### Misyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır.

#### Vizyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim ile ilgili sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak, bütün birimlerinde iyi bir yönetim olanağı sağlamak için bilişim altyapısına sahip kılmak.

### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

- Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Yükseköğretim kurumlarındaki Bilgi İşlem Merkezi Daire Başkanlıklarının görevleri aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır:(<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/4.5.124.pdf>) Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,
- Üniversitenin ihtiyaç duyduğu diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.
- Başkanlığımız, internet hizmetini Ulak net Kullanım Politikasına (<http://ulakbim.tubitak.gov.tr/sites/images/Ulakbim/ukp-v2011.pdf>) uygun şekilde kullandırmakla yükümlüdür.
- Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca "yer sağlayıcılığı" hizmetini verme konusunda yetkilendirilmiş olup birimiz üniversite çapında bu hizmetin verilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda 5651 sayılı kanunun ilgili maddeleri çalışmalarda dikkate alınmaktadır. (<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5651.pdf>)

### C. İdareye İlişkin Bilgiler

#### 1. Fiziksel Yapı

Başkanlığımız kurum organizasyon yapısında Genel Sekreterlik Makamına bağlı olarak çalışır. ARGEPARK binası C bloğunda hizmet vermektedir.

##### 1.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Hizmet Alanı

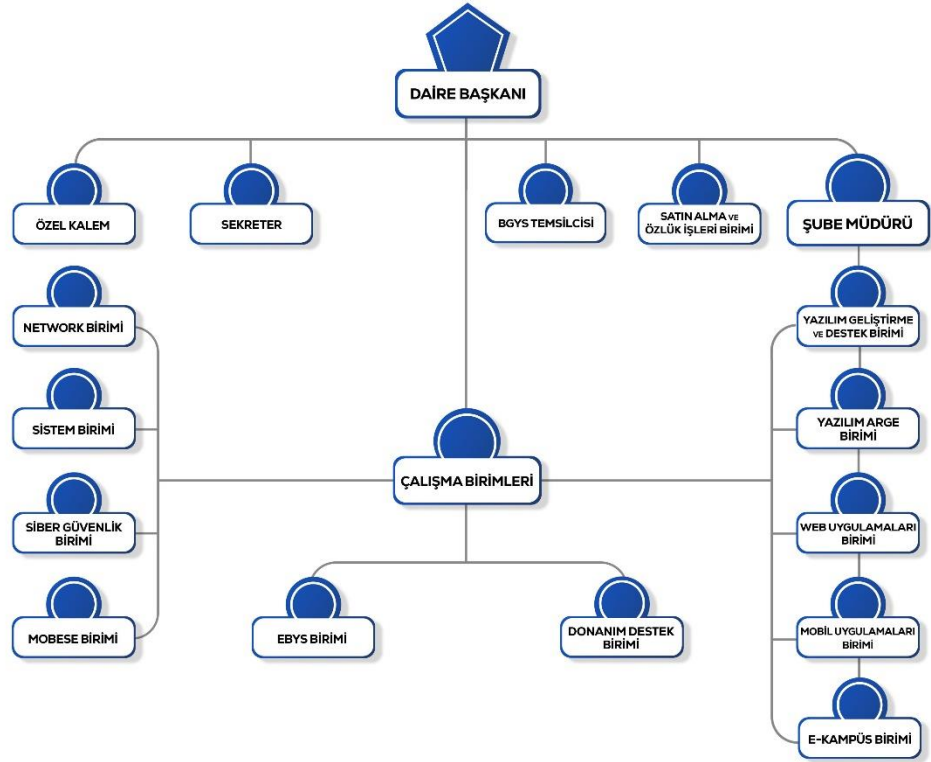
Hizmet Alanı	Sayı (adet)	Kapasite(m2)	Kullanan Kişi Sayısı
Daire Başkanı Odası	1	51.10	1
İdari Personel Odası(1)	37	17	37
İdari Personel Odası(2)	8	34	8

## 1.2. Toplantı – Konferans Salonları

	Kapasitesi 0–50	Kapasitesi 51–75	Kapasitesi 76–100	Kapasitesi 101–15	Kapasitesi 151–250	Kapasitesi 251–Üzeri
Toplantı Salonu	2					
Konferans Salonu						
Toplam	2					

## 2. Örgüt Yapısı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet kalitesini artırmak ve personel uzmanlaşmasını sağlamak için kendi içinde 12 adet çalışma birimi oluşturulmuştur.



- **Satın Alma ve Özlük Birimi:** İstek veya ihtiyaca göre satın alma sürecini başlatma; Satın alma sürecinde ihtiyacın durumuna göre 4734 sayılı kanuna göre açık ihale veya doğrudan temin usulü idari gereklerini sürdürme; Başkanlık ödeneklerini kontrol etme ve ihtiyaç duyulan ödeneğin temini hakkında idari işleri sürdürme; Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin); Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin evrakları); Daire Başkanı tarafından ayrıca verilen diğer görevleri yerine getirmek Personel izin, rapor vs. işlemlerinin takibini yapmak.
- **Ebys Birimi:** Elektronik Belge Yönetimi alt yapı, sistem yönetimi ve kullanıcı sorunlarının çözülmesi.
- **E-kampüs Birimi:** Erciyes Üniversitesi öğrencisi, personeli ve diğer kullanıcıların kampüs alanı içerisinde güvenli bir şekilde hareket etmesinin sağlanması için birim tarafından yürütülen Kontrollü Geçiş Sistemi uygulamalarının düzenli bir şekilde yerine getirilmesine katkı sağlar.
- **Donanım Destek Birimi:** Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak;

Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı bilgisayar alımı ve donanım-yazılım hizmetlerinin eksiksiz olarak yerine getirilmesini ve Üniversitemiz demirbaşlarına kayıtlı bilişim ürünlerinin arıza tespiti, bakım ve onarımlarının yapılması, yazılım problemlerinin (İşletim sisteminin yeniden kurulumu, virüs ve zararlı yazılım temizliği vb.) giderilmesi, Üniversitemiz personeline bilişim ürünleri ile ilgili iş akışını olumsuz etkileyen problemlerin çözümü için uzaktan veya gerektiğinde yerinde destek verilmesi, Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına teknik kurulum desteği verilmesi, Üniversitemiz mevcut öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına ve dersliklerdeki bilgisayarlara teknik destek verilmesi çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemizde HEK süreçlerinin yönetilmesi.

- **Sistem Birimi:** Bilişim alanındaki alt yapı ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; sistem odası yönetimini sağlamak, sunulan hizmetlerin iş sürekliliğini ve sahip olunan verilerin yedeklenmesini sağlamaktır. Öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yapabilecekleri platformları kurgulamaktır. Cihazların performans ve log takibi yaparak performans iyileştirme çalışmaları yapmak, birim kapsamında iş akışlarını KVKK ve ISO 27001 gibi geçerli olan uluslararası standartların seviyesine getirmek, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.
- **Siber Güvenlik Birimi:** Üniversitemiz tüm öğrenci ve personeline verilen bilişim hizmetlerinin ve bu amaç uğruna kullanılan dijital alt yapının güvenliğinin sağlanması için 2020 yılında Daire Başkanlığı'mız bünyesinde Siber Güvenlik Birimi kurulmuştur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Siber Güvenlik Birimi'nin üniversitemizin geleceğe bakışını dikkate alarak teknolojik ve bilişim altyapısına ilişkin olması gereken durum, mevcut durum ve öncelikli iyileştirme önerileri ile ilgili gerçekleştirdiği analiz bu bölüm altında incelenmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kapsamında KVKK ve ISO 27001 gibi geçerli olan uluslararası standartların seviyesine getirmek, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.
- **Mobese Birimi:** Kampüs Yerleşkesinin güvenliğinin sağlanması için ortamların izleme ve kayıt altına alan sistemlerin devamlılığını sağlamaktır. KGYS Birimi olarak yerleşkemiz genelinde sistemimize bağlı iç ve dış olmak üzere 891 kameranın, sunucu odamızda dâhil olmak üzere 5 toplama merkezimizin, 57 km uzunluğundaki kapalı network ağımızla birlikte, bağlı bulunan 31 birimdeki 5834 noktanın 7/24 arıza takiplerini ve yılda iki kez olmak üzere bakımlarını yaptırmaktayız. Arıza durumunda ilgili bakım firmamızla görüşerek arızanın ihale şartları doğrultusunda en kısa sürede giderilmesini sağlamaktayız.
- **Network Birimi:** Erciyes Üniversitesi kablolu ve kablosuz internet alt yapısında kullanılan aktif ve pasif kaynakların yönetimini, güncel tutulmasını sağlamak ve bakımlarını yapmak. Güvenlik duvarı yazılımı ile internet güvenliğini sağlamak suretiyle üniversite akademik ve idari personellerine, öğrencilere ayrıca başka kurumlardan gelen misafir personel ve öğrencilere internet hizmeti vermektedir.
- **Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi:** Kurumun ihtiyacı olan web tabanlı ve masaüstü yazılımların hazırlanması ve devamlılığını sağlamaktadır.
- **Yazılım ARGE Birimi:** Kurumun ihtiyacı olan yazılımların teknik alt yapısının iyileştirilmesi ve güncellenmesi, yeni teknolojilere uyumun sağlanabilmesi için araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmaktadır.
- **Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi:** Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi, Üniversite mobil uygulamasının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi, yeni teknolojilerle güncel tutulması ve olası hatalarının çözümlenmesi amaçlarıyla 20 Ekim 2022 tarihinde

kurulmuştur. Üniversite Mobil uygulaması üzerinden erişilebilen kişiselleştirilmiş içerikler ve güncel bilgilerle öğrenci, personel, misafir, aday öğrenci ve aday personelin kampüs deneyiminin artırılması amaçlanmaktadır.

- **Web Uygulamaları Birimi:** : Erciyes Üniversitesi güvenli ve güncel teknolojiler kullanarak ihtiyacı olan web tabanlı yazılımların hazırlanması ve devamlılığını sağlamaktır. Kullanıcı istek ve sorunlarını çözüm üreterek Araştırma Üniversitesi bütünlüğüne katkı sağlamaktır. Birim bünyesinde 1 Programcı, 1 Tekniker ve 1 Memur(Teknik personel) kadrosunda çalışanı bulunmaktadır.

### 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

#### 3.1. Yazılımlar

Yazılım Adı	Kullanım Amacı	Açık Kaynak Kodlu Mu ?	Varsa Lisans Türü ve Adedi	Varsa Lisans Süresi
Plesk Panel	Suncu Bazlı Alan ve Hosting Yönetimi	Hayır	1	1 Yıl
Adobe Creative Cloud	Grafik ve Video Yazılımı	Hayır	3	1 Yıl
Freemake Video Converter	Video Converter	Hayır	1	Ömür Boyu
Flip PDF Professional	Dergi, Kitap Slider Hazırlama	Hayır	1	Ömür Boyu
Web Template	Hazır Web Şablonları	Hayır	18	Ömür Boyu
ABP FRAMEWORK	Yazılım Geliştirme Yaparken Alt Yapı Ve Geliştirmeye Yardımcı	Hayır	3	1 Yıl
SYNCFUSION	Componentleri Kullanılıyor	Hayır		
DEVEXPRESS	Componentleri Kullanılıyor	Hayır	1	
DYNAMSOFT	"Fiziki Tarayıcı Makinalarından Taranan Belgeleri Yazılımlarımızda Byte[] Şeklinde Almak İçin"	Hayır	1	Ömür Boyu
MSSQL	Veritabanı	Hayır		
POSTGRESQL	Veritabanı	Evet		
Flutter	Uygulama Geliştirmek İçin	Evet	BSD 3-Clause "New" or "Revised" License	Ömür Boyu
Dart	Uygulama ve API geliştirmek için	Evet	The 3-Clause BSD License (BSD-3-Clause)	Ömür Boyu



HikCentral Professional	Bina dışında direklerimizde bulunan kameraların canlı ve geriye dönük kayıtların izlenebilmesi için kullandığımız program	Hayır	LİSANSLI YAZILIM	
IVMS	Okul içlerindeki kameraların canlı ve geriye dönük kayıtlarının izlenebilmesi için kullandığımız program	Hayır	LİSANSLI YAZILIM	
PLATAR	Kampus nizamiyelerinden giren araç plakalarını okuduğumuz program	Hayır	LİSANSLI YAZILIM	
Yangın alarm ve güvenlik izleme yazılımı	Okul ve birimlerimizde bulunan yangın alarm sistemlerinin takibini yaptığımız program	Hayır	LİSANSLI YAZILIM	
Moodle	Kurumiçi Eğitim Portali	Evet	GPL-Oepnsource	Ömür Boyu
Nextcloud	Kurumsal Bulut	Evet	GPL-Oepnsource	Ömür Boyu
Zimbra Opensource Ed.	E-posta Sistemi	Evet	GPL-Oepnsource	Ömür Boyu
OpenTicket	Erişim Destek sayfası	Evet	GPL-Oepnsource	Ömür Boyu
SquidProxy	Veritabanlarına erişim uygulaması	Evet	GPL-Oepnsource	Ömür Boyu
SelfService Password	Parola Sunucusu	Evet	GPL-Oepnsource	Ömür Boyu
Sophos UTM	Antivirüs-Antispam	Hayır	Yıllık 2 adet	3 Yıllık
Redmine	İş takip sistemi	Evet	GPL-Oepnsource	Ömür Boyu
Vmware	Sanallaştırma Uygulaması	Hayır	Yıllık 1 adet	1 Yıllık
Veem	Yedekleme Yazılımı	Hayır	Yıllık 1 adet	1 Yıllık
PA VM-700 NGFW	Güvenlik Duvarı	Hayır	"Standard VM-700 GlobalProtect Gateway License	1 Yıllık
Ms Server 2019 (DHCP)	Otomatik IP Dağıtımı	Hayır	MS	Ömür Boyu
FreeRadius	Kablosuz ve Kablolu Ağ Kimlik Doğrulama	Evet	GPL	Ömür Boyu
Cacti	Ulakbim Bağlantı Grafik	Evet	GPL	Ömür Boyu

IMC (Hp Intelligent Management Center )	Ağ Yönetimi ve İzleme	Hayır	Permanent	Ömür Boyu
UniFi Network Server	UniFi AP Kontrol ve Yönetim	Hayır	Free	Ömür Boyu
pf Sense	Erciyes Kablosuz Yayını Kimlik Doğrulama ve Ziyaretçi Kodu	Evet	GPL	Ömür Boyu
PBYS	Personel ve izin takibi	Kuruma ait	Kuruma ait	Kuruma ait
F5 WAF	Web sayfaları güvenlik duvarı	Hayır	Application Security Manager, i2600	3 yıl
Logsign	Merkezi log kayıt sistemi	Hayır	Logsign V.6 Business X50	1 yıl
Deep Info	Saldırı yüzeyi yönetim platformu	Hayır	Deepinfo Attack Surface Management Platform	1 yıl
Apex one	Antivirüs yazılımı	Hayır	1000 kullanıcı	3 yıl
Dgrnet	BGYS süreçleri yazılımı	Hayır	25 kullanıcı	1 yıl
DDTS (donanım talep takip sistemi)	Donanım Güncellemesi Yapılan Bilgisayarlar Kayıt Altına Almak	Evet		1 Yıl
Sensaway (Ortam İzleme)	Sistem Odalarının Genel Sensör Takibi	Hayır	MS	
İVMS (Kamera izleme programı)	Bidb Ve Sistem Odalarını İzleme	Evet	GPL	
Microsoft 365 Admin Center	Microsoft Ürünlerinin Lisansları Takip Etmek	Hayır		
Userbenchmark	Bilgisayar Performans Test Ölçümü	Evet		
Visual Studio	Yazılım Geliştirmek İçin	Hayır	Enterprise 2019-1 Adet	Kampüs Anlaşması
Delphi	Yazılım Geliştirmek İçin	Evet		
Devexpress	Componentleri Kullanılıyor	Hayır	Eski Sürüm Versiyonları Kullanılıyor	
Mssql Server	Veritabanı	Hayır	Cpu-1 Adet	Kampüs Anlaşması

### 3.2. Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı)

	Adet				Toplam
	Eğitim Amaçlı	Hizmet Amaçlı	İdari Amaçlı	Araştırma Amaçlı	
Sunucular		50			50
Masa Üstü Bilgisayar Sayısı		59			59
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı		46			46
<b>Toplam</b>		<b>155</b>			<b>155</b>

### 3.3. Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	4		4
Slayt Makinesi			
Tepegöz	1		1
Episkop			
Barkot Yazıcı	1		1
Barkot Okuyucu			
Baskı Makinesi	15		15
Teksir Makinesi			
Fotokopi Makinesi			
Faks			
Fotoğraf Makinesi			
Kameralar	15		15
Televizyonlar	7		7
Tarayıcılar	2		2
Müzik Setleri			
Mikroskoplar			
DVD'ler			

## 4. İnsan Kaynakları

(Biriminin faaliyet dönemi sonunda mevcut insan kaynakları, istihdam şekli, hizmet sınıfları, kadro unvanları, bilgilerine yer verilir.)

### 4.1. Akademik Personel

Unvanlar İtibari İle Akademik Personel Sayısı	
UNVAN	
Profesör	
Doçent	
Dr.Öğr.Üyesi	1
Öğretim Görevlisi	3
Araştırma Görevlisi	
TOPLAM	4

#### 4.2. Sözleşmeli Akademik Personel

Unvanlar İtibari İle Akademik Personel Sayısı	
UNVAN	
Profesör	
Doçent	
Dr.Öğr.Üyesi	1
Öğretim Görevlisi	3
Araştırma Görevlisi	
TOPLAM	4

#### 4.3. Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				4		
Yüzde				%100		

#### 4.4. İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	11		11
Sağlık Hizmetleri Sınıfı			
Teknik Hizmetleri Sınıfı	27		27
Eğitim ve Öğretim			
Sürekli İşçi Hizmetleri Sınıfı	2		2
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı.			
Din Hizmetleri Sınıfı			
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	2		2
Toplam	42		42

#### 4.5. İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Doktora
Kişi Sayısı	3	1	9	22	7
Yüzde	%7.14	%2.38	%21.43	%52.38	%16.67

#### 4.6. İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	9	3	2	17	3	6
Yüzde	%22.5	%7.5	%5	%42.5	%7.5	%15

#### 4.7. İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	0	4	5	9	16	6
Yüzde	%0	%10	%12.5	%22.5	%40	%15

#### 4.8. İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçi	2		2
Toplam	2		2

#### 4.9. Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	-	2	-			-
Yüzde	-	%100	-			-

#### 4.10. Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	1		1	
Yüzde			%50		%50	

## 5. Sunulan Hizmetler

### 5.1. Siber Güvenlik Birimi Hizmetleri

Siber Güvenlik Birimi olarak yıl içerisinde 222 adet bilişim destek talebi çözülmüştür. 1380 telefon görüşmesi üzerinden hizmet verilmiştir. Birim olarak 271 resmi yazı EBYS üzerinden yazılmıştır.

• **Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (Siem) Ürününün Yönetimi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetimindeki sistemlere ait log kayıtlarının tutulması için kullanılan bir yönetim sürecidir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait 40 adet log kaynağından alınan ve gün içerisinde 200 milyondan fazla log kaydının kaydedilmesi sağlanmaktadır. Loglardaki anomali durumlarının tespiti için 400'den fazla alarm çalışmaktadır. Günlük 20'den fazla ile yıllık 7300 adetten fazla alarm maili alınmaktadır. İlgili alarmlar incelenip gerekli çalışma yapılmaktadır.

• **Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı(WAF) Yönetimi:** Üniversite web sayfaları güvenlik ihlallerine karşı WAF tarafından korunmaktadır. Üniversite ana sayfası ve fakülte kalıbını kullanan web siteleri başta olmak üzere gelen istekler WAF üzerinden geçerek, herhangi bir güvenlik ihlali tespit edildiğinde engelleme işlemi gerçekleştirilmektedir. Kurum personelinin web sayfalarına içerik yüklerken karşılaştığı engellenmeler konusunda bilişim destek üzerinden gelen 204 adet talep çözülmüştür. Ayrıca telefon ve diğer yollarla tarafımıza bildirilen talepler çözülmüştür.

• **Anti virüs- Kaşif Yazılımlarının Yönetimi:** Sunucuların ve web sayfalarının güvenliği kadar kurumdaki personellerin bilgisayarlarının da siber saldırılara ve çeşitli bilgi sızdırmalarına karşı korunması gerekmektedir. Bu kapsamda 1000 lisanslı olan anti virüs yazılımı kritik birimler göz önünde bulundurularak üniversite personeline ait bilgisayarlara kurulmaktadır. Bilişim Destek üzerinden gelen 17 adet talep üzerine kurulum sağlanmıştır. Gelen talepler üzerine kurulumlar devam etmektedir. Ürünün yönetim sayfası üzerinden gerekli konfigürasyonlar yapılarak anomali durumları gözlemlenmektedir ve kullanıcıların yaşadığı problemlere yönelik teknik hizmet verilmektedir. CBDDO çalışmaları kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığında 70'in üzerinde bilgisayara envanter toplamak için gerekli olan kaşif yazılımı kurulmuştur ve anti virüs desteği verilmiştir.

• **Zafiyet Tespit ve Önleme Çalışmaları:** Sistemlerimizdeki güvenlik açıklıklarının tespiti için zafiyet tarama testleri yapılmaktadır. Bulunan zafiyetler ilgili birimlere EBYS üzerinden bildirilmektedir. Birimler tarafından zafiyetlerin giderilmesi hususunda gelen yardım talepleri tarafımızdan karşılanmaktadır. Yıl içerisinde 17 birime ait domaine 18 adet test yapılmıştır. Test yapılan birimlerin listesi aşağıdadır.

- İyi Klinik Uygulama ve Araştırma Merkezi (İKUM)
- Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü (ERSEM)
- Güzel Sanatlar Bölümü
- Mimarlık Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Yabancı Diller Yüksek Okulu
- Edebiyat Fakültesi (2 ayrı domain)
- Enerji Sistemleri Mühendisliği
- Endüstriyel Tasarım Mühendisliği
- Elektrik Elektronik Mühendisliği
- Harita Mühendisliği
- Gıda Mühendisliği
- Çevre Mühendisliği
- Biyomedikal Mühendisliği
- KAYHAM

- Mekatronik Mühendisliği
- DAPSİS

• **USOM Platformundan Bildirilen Siber Olayların Yönetimi:** Üyesi olduğumuz Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından, tarafımıza bildirilen siber olaylar değerlendirilerek gerekli adımlar takip edilmektedir. Durum incelendikten sonra USOM'a bilgi verilmektedir. 2023 yılı içerisinde USOM tarafından 6 adet siber olay bildirilmiştir. Bildirilen bu siber olaylarla alakalı birimler bilgilendirilmiştir. Yapılan çalışmalar hakkında resmi yazı ile USOM'a dönüş yapılmıştır.

• **ISO IEC 27001 Çalışmaları:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı özeline alınan ISO 27001 kapsamında gerekli toplantılar yapılarak süreç değerlendirmeleri ve yol haritaları belirlendi. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına özel ISO 27001 kapsamında düzenlenen Varlık Envanteri güncellendi. Taşınma ve yaptırılan yeni Sistem Odası ile Kapsam genişletildi. ISO 27001 kapsamında düzenlenen 28 adet Politika, 10 adet Prosedür, 16 adet Form, 10 adet Liste ve 2 adet Süreç Planları güncellendi. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı özelinde İç Tetkik ve YGG toplantıları yapılarak denetime girildi ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikası yenilendi.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak yapmış olduğumuz tüm iş süreçlerine ait aşağıda verilmiş olan politika ve prosedürler gerekli ekleme/çıkarma işlemleri yapılarak iyileştirme çalışmalarına gidilmiştir.

#### **Politika Listesi**

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- Bilginin Sınıflandırılması Politikası.
- Bilginin Transferi Politikası
- Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası
- Parola Politikası
- Mobil Cihaz Politikası
- Temiz Masa Temiz Ekran Politikası
- İnternet Güvenliği Politikası
- Bakım Politikası
- Antivirüs Politikası
- Kapasite Yönetimi Politikası
- SMS Hizmeti Kullanım Politikası
- Fiziksel Güvenlik Politikası
- E-Posta Güvenliği Politikası
- Değişim Yönetimi Politikası
- Tedarikçi İlişkileri Politikası
- Yedekleme Politikası
- Erişim Kontrol Politikası
- Ağ Güvenliği Politikası
- Kripto grafik Kontroller Politikası
- İş Sürekliliği Politikası
- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası
- İhlal Olay Yönetim Politikası
- Proje Güvenliği Politikası
- Yazılım Geliştirme Politikası
- Sunucu Güvenliği Politikası
- İmha Politikası
- Gizlilik ve Çerez Politikası

### Prosedür Listesi

- Doküman ve Kayıt Kontrolü Prosedürü
- BGYS Çalışma Grupları Rol ve Sorumlulukları Prosedürü
- Birim Sorumlusu Rol ve Sorumlulukları Prosedürü
- Varlıkların Kayıttan Çıkarılması Prosedürü
- Düzeltici Faaliyet Prosedürü
- İç Tetkik Prosedürü
- Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü
- Sistem Odası Kullanım Prosedürü
- Yasal Gereksinimlere Uyum ve Kontrol Prosedürü
- Disiplin Prosedürü

### • CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehber Çalışmaları:

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınladığı rehber eşliğinde süreç içerisinde bilgi ve belgelerin toplanması için komisyon oluşturularak gerekli toplantılar yapıldı. Üniversitemize ait Varlık Envanteri toplama süreci başlatıldı ve bulunan varlıkların gruplandırılması ile 25 adet varlık grubu oluşturuldu. Varlık Envanterinde belirtilen 25 adet varlık grubu için kritiklik anketi düzenlendi ve varlık gruplarının kritiklik derecesi belirlendi. Oluşturulan 25 adet varlık grubu için Boşluk Analizi yapılarak hedefler ve telafi edici kontroller belirlenerek Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınladığı dijital dönüşüm rehberine uyumluluk sağlandı ve süreç için denetim başlatıldı. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınladığı rehber eşliğinde süreç içerisinde oluşturulan Varlık Gruplarının isimleri aşağıda verilmiştir.

- Network Alt Yapı ve Cihazları
- BİDB Merkez Sunucu Odası Sunucu ve Yedekleme Üniteleri
- FKM Sunucu ve Yedekleme Üniteleri
- Tıp Fakültesi Sunucu Odası Sunucu ve Yedekleme Üniteleri
- Dış hekimliği fakültesi sunucu odası sunucu ve yedekleme üniteleri
- Kritik Veri İşleyen Uygulamalar
- Kritik Veri İşlemeyen Uygulamalar
- Kritik Kullanıcılar Dizüstü ve Masaüstü Bilgisayarları
- Son Kullanıcılar Dizüstü ve Masaüstü Bilgisayarları
- Akıllı Telefonlar ve Tabletler
- Taşınabilir Ortam ve Ekipmanlar
- İot Cihazlar (Ortam İzleme, PDKS, Plaka, Kamera Sistemleri vb.)
- ARGE İOT Sistemler
- BİDB Merkez Sunucu Odası
- FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)
- Network Dağıtım Noktaları
- Tıp Fakültesi Sunucu Odası
- Dış Hekimliği Fakültesi Sunucu Odası
- Personel Odaları
- Kritik Kullanıcılar
- Son Kullanıcılar
- Alt Yüklenici Çalışanları

• **KVKK Çalışmaları:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı adına yürütülen Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) çalışmaları kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait süreçlerin irdelenmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait iş süreçlerinde kişisel verilerin hangi kanallardan toplandığı, toplanan kişisel verilerin 6698 Sayılı KVK Kanununa uygun toplanıp toplanmadığı ve Hukuki bir dayanağının olup olmadığı incelenerek ilgili birimlere aydınlatma metinleri ve hukuksal konularda destek verilmiştir.



## 5.2. Sistem Birimi Hizmetleri

- **Sistem Odalarının İşletilmesi, Fiziksel ve Sanal Sunucuların Kurulumu, Bakımı, Güncellenmesi:** Sistem odası bilgisayar sistemlerini ve iletişimi, storage (disk ünitesi) gibi onunla ilişkili bileşenleri barındıran birimdir. Yedekli bir güç kaynağı sistemi, yedekli haberleşme bağlantıları, ısı, nem gibi çevre değişkenlerinin kontrolü ve güvenlik cihazları da konumlandırılır. Sistem biriminin bu kapsamda temel amacı kurumun operasyonel verilerini ve işlerini yürüttüğü uygulamaların çalışır durumda olmasını sağlamaktır.

- **Hedefler**

- 7\*24 çalışabilirlik
- Hatasız çalışma ve devamlı izlenebilme
- Güç yönetimi ve ağ bağlantılarını da farklı kanallardan yedekleme
- Ağ güvenliği, fiziksel erişimlerde yetkilendirme ve görüntülü gözetleme
- Çevre şartlarının kontrol altında tutulması
- Yangına karşı duman algılama gibi erken uyarı sistemleri ile hata ve acil durumlarda hızlı müdahale ile sorunsuz hizmet sağlamaktır

Kurumun tüm sunucu ve verilerinin barındırıldığı disk ünitelerinin sorumluluğu sistem birimine aittir.

- **Sistem ve Ar-Ge Odası:** Ana Sistem Odasında;30 Fiziksel Sunucu + 280

Sanal Sunucu+ 3 Storage + 2 San Switch Ar-Ge Dekanlığı Sistem Odasında:20 Fiziksel Sunucu + 102 Sanal Sunucu + 3 Storage + 2 San Switch İle tüm kurumunun ihtiyaç duyduğu hizmetler verilmektedir.

- **ERÜ Arşiv (Veri Barındırma) Hizmeti:** Üniversitemiz birimlerinin kullanımı için ERÜ Arşiv web portalının (arşiv.erciyes.edu.tr) periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 42 kullanıcıya hizmet verilmektedir.
- **ERÜ Depo (Veri Barındırma) Hizmeti:** Üniversitemizdeki akademik ve idari personelimize sağlamış olduğumuz ERÜ Depo web portalının (depo.erciyes.edu.tr) periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 6953 personele hizmet verilmektedir.
- **ERÜ Akademi Kurum İçi Eğitim Portalı Hizmeti:** Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimiz için düzenlenecek olan hizmet içi eğitim sürecini desteklemesi açısından akademi.erciyes.edu.tr platformu hizmete sunulmuştur. Bu platformda çeşitli iş sağlığı ve güvenliği, bilişim güvenliği farkındalık eğitimlerinin verilmesine olanak sağlanmıştır. Bu platformda aynı zamanda interaktif olarak elektronik dokümanların paylaşılabilceği, bu platformun periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 15003 kullanıcıya hizmet verilmektedir. Ayrıca kullanıcılar için yardım dokümanı hazırlanarak Daire başkanlığımızın web sayfasına ve ERÜ Akademi giriş sayfasına konulmuştur.
- **DNS (Alan Adı Sistemi) Hizmeti:** Yönetimsel anlamda kolaylık sağlaması ve güvenlik için ihtiyaç duyulması nedeni ile ağ içerisinde ve ağ dışarısında 2 farklı DNS sunucu ile bu sunucularında kendi içlerinde yedekli olabilmeleri açısından 2'şer adet olmak üzere toplamda 4 adet DNS sunucusu hizmet vermektedir. Kendi alan isimleri ile web yayınlamak isteyen birim-bölüm-fakülte ve yükseköğretim için DNS tanımlamaları yapılmaktadır. Sunucuların periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 2023 yılı içerisinde 463 adet işlem yapılmıştır.

- **ERÜ Mezun Portalı Hizmeti:** Erciyes Üniversitesi mezun bilgi sistemi (mezun.erciyes.edu.tr) sunucularının güncellenme, bakım ve yedekleme işlemleri yapılmaktadır. Kullanıcı desteği verilmektedir.2023 yılı içerisinde 5396 mezun sisteme kayıt olmuştur.
- **Kullanıcı Desteği ve Duyuruların Yapılması:** Kullanıcılara e-posta, VPN, ERÜ Depo, ERÜ Arşiv, ERÜ Akademi, Mezun, DNS, İştakip ve Bilişim Destek sistemlerinde yaşanmış olan kullanıcı problemlerinin çözümleri sağlanmış olup, sistemler ile alakalı telefon veya e-posta yolu ile iletilen talepler incelenerek bu sistemlerin işletilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyulduğu zaman Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerimize ve mezunlarımıza e-posta ve sms ile bilgilendirme duyuruları yapılmıştır. 482 yeni başlayan personelin kurumsal e-posta adresi oluşturuldu. 11042 öğrencinin kurumsal e-posta adresi oluşturuldu. 600 resmi ve teknik e-posta duyurusu yapıldı. 63 adet dağıtım listesi oluşturuldu. 733241 SMS duyurusu yapıldı. 398 adet evraka EBYS üzerinden cevap verildi. 178 adet Bilişim Destek üzerinden gelen taleplere cevap verildi. 3972 adet telefon desteği verildi.
- **Bakım Sözleşmeleri Ve Lisans Güncelleme Çalışmaları:** Mail bakım ve destek, SMS, Sophos Gateway lisans alımı, ERÜ Depo ve ERÜ Arşiv bakım ve destek sözleşmeleri yapılmıştır.
- **Erciyes Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Mobese Kurulum ve Sunucu İşleri:** Erciyes Üniversitesi Mobese Merkezinin sorumluluğunda olan sistem odası ve orada çalışmakta olan cihazların işletim sorumluluğu Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na devredilmiştir. Bu devir sonrasında mobese sistemi tümüyle analiz edilmiş olup sorunlar tespit edilerek bir çalışma yol haritası belirlenmiştir.
  - Mobese Sisteminde kullanılan yazılımların hizmet kesintisi minimum olacak şekilde yenilenmesi
  - Mobese sistemine ait network altyapısındaki hataların ve eksikliklerinin giderilmesi
  - Mobese sistemine ait yönetim yazılımlarının koruma ve güvenlik müdürlüğü personellerine kullanıcı eğitimi ve desteğinin verilmesi
  - Mobese sisteminde bulunan hataların ve eksikliklerin giderilmesi.
  - Mobese Sistem odasının Uluslararası norm ve standartlara göre uygun hale getirilme çalışması
  - Mobese sistemine ait plaka tanıma sistemi yazılımının kurulum, konfigürasyon ve yedekliliğinin sağlanması
  - Mobese sistemine ait görüntülerin sunuculardan alınan yeni donanımlara veri kaybı olmadan aktarılması
  - Mobese sisteminde yaşanan sorunların çözümünün sağlanması
- **Mobese Sisteminde;**
  - 5 adet sistem odasında
  - 77 adet switch
  - 12 adet sunucu
  - 50 adet NVR kayıt cihazı
  - 80 adet kesintisiz güç kaynağı
  - 782 adet IP kamera bulunmaktadır.

- **Sanallaştırma Platformu Hizmeti**
  - Bildirilen ihtiyaçlar doğrultusunda cpu,ram,hdd vb. donanımsal ve işletim sistemi gibi yazılımsal ihtiyaçların karşılanması sağlanmıştır.
  - Yeni iki adet sanallaştırma küme platformunun kurulumu, konfigürasyonu ve canlı ortama alınması
  - Sunuculardaki sanallaştırma yazılımının ve sanallaştırma yönetim yazılımının kurulması, güncellenmesi ve karşılaşılan sorunların çözülmesi sağlanmıştır.
  - Ana Sanallaştırma Kümesi 9 Fiziksel Sunucu 198 Sanal Sunucu
  - İş Sürekliliği Sanallaştırma Kümesi 8 Fiziksel Sunucu 102 Replikasyon Sanal Sunucu
  - Bilimsel Çalışma Sanallaştırma Platformu 8 Fiziksel Sunucu 72 Sanal Sunucu
  - İş Sürekliliği Sanallaştırma Platformu 5 Fiziksel Sunucu 13 Sanal Sunucu
  - Mobese Sistemi Sanallaştırma Platformu 3 Fiziksel Sunucu 8 Sanal Sunucu
  - Hosting Hizmeti Kapsamında 12 Fiziksel Sunucu Altyapı Sağlama Hizmeti
- **Veri Depolama, Yedekleme ve Replikasyon Çalışmaları:** Üniversitemizdeki birçok bilişim sistemi ve akademisyenlerimizin bilimsel çalışmalarını yaptıkları bilişim sistemlerinin veri depolama, veri yedekleme ve veri replikasyonu grubumuz tarafından sağlanmaktadır. 2023 yılında canlı sistemlere ait bir veri kaybı olayı yaşanmamış olup iletilen 27 adet talebin 25'i karşılanarak veri dönüş işlemleri sağlanmıştır. Sistem Grubu olarak yaklaşık 540TB(Ana Sistemler 110TB, İş Sürekliliği Sistemler 70TB, Akademik Platform 50TB, Mobese Platformu 280TB, Data Domain 30TB ) boyutundaki Verinin Sağlıklı Depolanması İşlemini sağlamaktayız. Veri Yedekleme İşlemi Olarak Yılda Toplamda 1.095PB yedeklenmesi sağlanmıştır. Veri Replikasyonu İşlemi Olarak Yılda Toplamda 370TB replikasyonu sağlanmıştır.
- **Araştırma Geliştirme ve Uygulama Projeleri**
  - Erciyes Üniversitesi Fen Fakültesi Öğrenci Eğitim Laboratuvarı Donanım İyileştirme Projesi
  - Erciyes Üniversitesi Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi Sunucu Anakart-Harddisk Arıza ve Veri Kurtarma Operasyonu
  - Dijital Dönüşüm Kapsamında Açık Kaynak Kodlu Sanallaştırma Yazılımının KurulumKonfigürasyon ve Testlerin Yapılarak Canlı Ortama Aktarılma Çalışması
  - Meyer Sistem Odası Geçiş Sistemi Hizmeti
  - Ar-Ge Dekanlığı Binası Sistem Odası Netbotz Ortam İzleme Sistemi Kurulumu
  - Sensaway Sistem Odası Ortam İzleme Sistemi Takibi
  - Ansys, Microsoft Volume Lisans, Matlab Lisans Sunucu Yönetimlerinin Devredilme Çalışması
  - Ar-Ge Dekanlığı Binası C Blok Güvenlik Kamera Alımı, Kurulumu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Koridorlara ait güvenlik kamerası görüntülerinin kendi veri depolama cihazlarında tutulmasının aktarımı çalışması ve iyileştirme Çalışmaları
  - BAP Projesi Kapsamında Türkiye Memelilerinin Mitokondriyal Genom Karakterizasyonu, Filogenisi ve Mitogenom Bilgilerinin Web Tabanlı bir Portalde Tutulup herkesin erişim sağlayabileceği şekilde ulusal bir Veri Tabanının Oluşturulması
  - Sistemlerin izlenmesi İçin Zabbix Yazılımının Kurulum-Konfigürasyonu

- Kütüphane, Ersem, Yapı İşleri D.B.'liği vb. birimlerin bilişim sorunların çözümünün sağlanması
- BAP Koordinatörlüğü Güvenlik Kamera Sistemi Aktarılması
- IBM Veri Depolama Disk Alımı ve Genişletilmesi Çalışması
- Erfarma HPC Sunucu Taşınması Desteği
- Erfarma ISO27001 BGYS Denetimi Danışmanlık Hizmeti
- Genkök Veri Depolama ve Sunucu İyileştirme Çalışması
- Ar-Ge Dekanlığı Binası Sistem Odası Yapım İşi
- Erimer Web Portali kurulum, Konfigürasyon ve Testlerin Yapılması
- Data Domain Güncellenmesi Çalışması
- Voip Telefon Alımı ve Voip Sistemi Yönetimi Çalışması
- Ram ve Ssd Alımı Süreci
- Tıp Fakültesi Veri Depolama Cihazları Alımı Süreci
- Sanal Sunucular ip bloğu takip web portalı yazılımı ve canlı ortama aktarılması
- Domain Geçişi Araştırma Projesi
- Mimarlık Fakültesi İçin Destek Sistemi Portali Kurulum, Konfigürasyonu Çalışması
- Hek Çalışmasının Yapılması
- K.Maraş İstiklal Üniversitesi Ziyareti
- Chatbot Projesi Çalışmaları
- BGYS Süreci Çalışmaları

### 5.3. Network Birimi Hizmetleri

- **Ana Omurga Anahtar Değişimi:** Üniversitemiz envanterine 2009 yılında dahil olup kurulumu yapıldığı günden itibaren network altyapısında hizmet veren şase switch için donanımsal riskleri sebebiyle yenilenme kararı alınmıştır. Satın alma süreçlerinin ardından temin edilen switch 2023 yılı Kasım ayı itibarıyla montajı ve konfigürasyonu yapılarak devreye alınmıştır.
- **TUSAŞ Bilgisayar Salonu Network Alt Yapı Çalışmaları:** TUSAŞ'a tahsis edilen Araştırma Dekanlığı AZ213 numaralı odasından 11 adet data hattı A Blok sistem odasına çekilmiştir. Çekilen kablolar RJ-45 sonlandırması yapılarak internet hizmeti verilmiştir. A Blok sistem odası Network kabinine bir adet switch, konfigürasyonu yapılarak montaj edilmiştir.
- **Kadriye San Çocuk Eğitim Merkezi İnternet Altyapı Çalışmaları:** Binanın inşaat aşamasında yapılan internet altyapı çalışmaları ve eksiklerin tespiti yapıldıktan sonra çekimi yapılan Rektörlük binasından 8 Core Single mode Fiber Optik hat için çift taraflı olarak sonlandırma ve test işlemi yapılmıştır. 12 adet Access Point için tavanlara network hattı çekilip eski kreşlerde kullanılan toplamda 7 adet AP yeni binaya taşınmıştır. Araştırma Dekanlığında Bulunan kabin yeni kreşe taşınarak Proje sahibi firmanın çektiği ve sistem odasında sonlandırılmamış şekilde bırakılmış durumda olan data kabloları ve sonradan çekilen AP data kabloları sonlandırma ve adresleme işlemi yapıldı. Rektörlükten çekilen 8 Core SM fiber optik kablo iki kabinede sonlandırma ve test işlemi yapıldı. 1 adet 48 port switch gerekli konfigürasyon yapılarak takılmış gerekli testler yapılmıştır. Merkezin faaliyete geçmesinin ardından talep edilen 7 noktaya ek data hattı çekilmiştir.
- **Firewall Kural Tanımları:** Yıl içinde güvenlik ihtiyaçları ve gelen talepler çerçevesinde toplamda 1533 kural ekleme, çıkarma veya değiştirme işlemi yapılmıştır.

- **İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi:** ERFARMA binasında network altyapısı tasarımda farklı marka-model, kapasite ve yetenekte cihazlar kullanıldığı, katlarda da kurumsal network isterlerini karşılayamayacak cihazlarla bağlantı sağlandığı tespit edilmiştir. Yaşanan sorunların çözümü için mevcut switchlerin yerine yeni dört adet 48 port switch konfigüre edilerek zemin kat sistem odasına konumlandırılmıştır. Katlardaki switchler sistem dışına çıkarılmış, network hattının sağlanması için 24 adet kablolama ile zemin kat sistem odasındaki switch bağlantısı yapılmıştır.
- **Öğrenci Projeleri ve Yarışmaları Koordinatörlüğü Laboratuvarı:** Yeni kurulan laboratuvarında öğrencilerin ihtiyaç duyduğu network altyapısı, bir adet 24 port switch, bir adet kablosuz erişim noktası ve bu altyapının çalışması için gerekli kablolama ile tamamlanmıştır.
- **OLTA Güvenlik Zafiyetlerinin Tespiti ve Düzenlenmesi:** Erciyes Üniversitesi, ULAKNET tarafından OLTA Sistemi üzerinden istenilen bilgileri zamanında, doğru ve eksiksiz olarak girmekle ve olay kayıtlarının kapatılması için gerekli önlemleri almakla sorumludur. Bu kapsamda OLTA Sistemi tarafından bildirilen yedi adet bildirim çözümlenmiştir.
- **Yemekhane Şube Müdürlüğü Yeni Ofis Altyapısı:** Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı, Yemekhane Şube Müdürlüğü için yeni yapılan İdari Ofis internet altyapısı kapsamında 48 pot switch montajı yapılmıştır. İdari ofis ve VIP salonlar 3 adet internet hattı çekilerek 3 adet Access point montajı yapılarak kablolu ve kablosuz internet hizmeti verilmiştir.
- **Fen Fakültesi Kablosuz İnternet Altyapısı:** Fen Fakültesi kendi içinde kullandığı Fen Kablosuz ağı, arka planında çalışan kullanıcı yönetimi ve internet erişimi sağlayan sunucuların arızası sebebi ile çalışmamaktaydı. Fen Kablosuz yayını yapan ağ cihazları ERCİYES-KABLOSUZ ağına dahil edilerek kullanıcıların kurumsal mail adresi ve mail adresinin şifresi ağa bağlanarak kablosuz internet hizmeti alması sağlanmıştır.
- **Tıp Fakültesi Sabancı Kültür Sitesi Okuma Salonları Network Altyapı Çalışmaları:** Sabancı Kültür Merkezi Tıp Fakültesi okuma salonu internet altyapısı kapsamında 1 adet 48 port switch konfigürasyonu ve montajı yapıldı. Yeni çekilen kabloların testi ve eksik sonlandırma işlemleri yapılarak bağlantı testleri tamamlandı.
- **Wi-Fi 6 Destekli Kablosuz Ağ Cihazı Alımı:** Kablosuz ağ hizmet kapsamını artırmak amaçlı 40 adet cihaz alımı yapılmıştır.
- **Bilişim Destek Sisteminden Gelen Taleplerin Takibi:** <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr> Bilişim destek sisteminden gelen talepler takip edilerek toplam 161 kayıt için gerekli aksiyonlar alınmış ve sorunlar çözülmüştür.
- **Teknik Destek Telefon Desteği:** Kullanıcıların network ayarları ve problemleri ile ilgili dâhili numaramızdan bildirmiş oldukları sıkıntıların giderilmesi amaçlı 1028 adet arama ile telefon desteğinin verilmesi, telefon ile çözülemeyen problemlerde yerinde müdahalenin yapılarak problemin çözülmesi sağlanmıştır.
- **Yerinde Teknik Destek**
  - Aktif cihazların bulunduğu birimlerde özellikle elektrik kesintisi ile birlikte aktif cihazlarının bağlantı problemleri çıkmaktadır. Bunlar ya switch şasesinde bulunan güç kaynağının yanması ya da modüllerde arıza olarak kendini göstermektedir. Bozulan parçaların değişimi birimimiz tarafından yapılarak arızalı cihazlar üreticiye gönderilmektedir.

- Yeni yapılan binaların Yapı İşleri Daire Başkanlığının bilgi vermesi dâhilinde yerinde yapılması gerekenler konusunda çalışmalar ve projelendirme çalışmalarına yardımcı olmaktadır.
- **Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Birimlerine Yapılan Destekler:** Bilgi İşlem bünyesinde yapılan her tür network alt yapısını ilgilendiren projede diğer birimlere network alt yapısının sağlanması ve gerekli ayarların yapılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.
- **Aktif Cihaz Networkünün İzlenmesi ve Kontrolü:** Üniversitemiz bünyesinde network bağlantılarını yapan aktif cihazlar olarak adlandırılan (switch, router, sdh) cihazların bir yönetim programı ile bağlantı durumu olası problemlerinin analizi ve merkezi bir kontrol ile gerekli yeni yazılımlarının yüklenmesi çalışmaları rutin şekilde yapılmaktadır.

#### 5.4. Donanım Destek Birimi Hizmetleri

- Üniversitemiz kampus içerisindeki son kullanıcıların kullanmış oldukları tüm bilişim ürünlerinin donanım, yazılım ve kurulumun yapılması, destek verilmesi, sorunlarının giderilmesi, iş akışının sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar.
- Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısını en verimli şekilde çalışır halde sağlamak,
- Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına veya mevcut laboratuvara her türlü teknik desteği verilmesi,
- Üniversitemiz bünyesinde bulunan bilgisayarların donanımsal yetersizlikleri, arıza tespiti ve yazılım sorunlarının giderilmesi,
- Son kullanıcılar tarafından bilişim destek ve ebys üzerinden başvuru taleplerin karşılanması,
- Son kullanıcılar tarafından birimimizi ilgilendiren her türlü telefon desteğinin sağlanması,
- Bilişim Ürünlerinin HAK'e ayırma ve geri dönüşüm işlemlerinin Uzman üye olarak destek verilmesi,
- HAK'e ayrılmış ürünlerdeki mevcut sağlam olan komponentlerin alınıp kamu yararını sağlamak amacı ile yedek parça olarak kullanılması,
- Piyasa araştırması ve muayene kabul komisyonu görevlerinin yerine getirilmesi,
- Birim içi güvenlik tedbirlerine(Sistem Odaları ve Ups odalarının ortam izlemesi ve Güvenlik kameralarının takip ve izlenilmesi)'ne yardımcı olunması,
- Birim içi ve ARGE-PARK binasındaki kayar kapılara ait Kartlı Geçiş modüllerinin tasarım ,üretim, montaj, arızalarının giderilmesi ve yönetilmesini sağlamak,
- ARGE projelerine doğrudan veya dolaylı destek verilmesi,
- Birimize ait monitoring hizmetinin sağlanması, (Network Trafiği, Ortam İzleme, Sunucuların İzlenmesi ve Güvenlik Kameralarının İzlenmesi).
- Voip telefon yönetim modülüne grubumuzca destek verilmektedir.
- 2023 yılı itibariyle üniversitemizin bilgisayar alımları Bidb tarafında yürütülmekte olup, alınan bilgisayarların ilgili okullar ve birimlere dağıtım, zimmet işlemleri grubumuzca yapılmaktadır.
- Taşınır zimmet süreçlerini ve satın alma sisteme girilme sürecini grubumuz yönetmektedir.

## 2023 YILI VERİLEN HİZMETLERİN FAALİYET TABLOLARI (Arge Projeleri)

**Tanım:**Donanım Destek Grubuna 2023 yılı içerisinde EBYS ve bilişim destek portalından gelen talep sayısı, Talep Başlıkları ve telefonla aranılma sayısı ve istatistiksel veriler.

### Talep Tablosu-1

Talep Türü	2023 Yılı Talep Sayısı
EBYS	336
Bilişim Destek Portalı	555
Telefon ile aranılma Sayısı	5000
Talep eden Birim Sayısı	63

### Talep Tablosu-2

Talep Konu Başlıkları	2023 Yılı Yapılan İşlem Sayısı
Format talebi	600
Donanım Güncelleme	450
Donanım Arıza	60
Yazıcı-Tarayıcı Kurulum	250
E-imza Kurulum	40

### 2023 Yılı Hizmet İstatistikleri

Başlık	Sayı
Barcode Yazıcı Kurulum	40
Projeksiyon Bakım	50
Lisans Destek	120
Outlook Kurulum	90
Network Destek	20
Veri Yedekleme Ve Kurtarma	200
3.Parti Yazılım Destek	30
İşletim Sistemi Kaynaklı Talep	80
Bilgisayar Laboratuvarı İyileştirme	15
HAK Komisyon Üyeliği	7
HAK'ten Geri Kazanılan Ürün	55
HAK'ten Yedek Parça Temini	100
DMO Bilgisayar Piyasa Araştırma	5
DMO'dan Alınan Masaüstü Bilgisayar	152
DMO'dan Alınan Dizüstü Bilgisayar	26
SSD Alımı	328
RAM Alımı	370

#### 5.5. Bilişim Destek Hizmeti

- Üniversitemizin bütün taleplerinin akademik idari ve öğrenci temelli işlemlerin sistemde kayıt altına alınarak ilgili birimlerin iş akışlarının daha verimli bir şekilde kullanması konusunda oluşturulmuştur. Bu sistem ile iletilen destek taleplerine hızlı dönüş sağlanması hedeflenmektedir. Sisteme açılan her bir talep için bir talep numarası verilmektedir. Bu talep numarasını kullanarak talep durumunu anlık görülebilmektedir. Bir destek talebi oluşturmak için geçerli bir e-posta adresine sahip olunması gerekmekte olup, yapılan her işlem ile ilgili açıklama için

türü niteliği ve aylık haftalık yıllık olarak raporlaması sağlanmaktadır. 2023 yılı talepler toplam sayısı 2.211'dir.

### BİLİŞİM DESTEK SİSTEMİ

	TOPLAM TALEP	ÇÖZÜLEN TALEP
Network Grubu	75	75
Bilişim Destek Grubu	451	451
Donanım Destek Grubu	555	555
Sistem Grubu	173	173
Web Grubu	141	141
Yazılım Grubu	720	720
Siber Güvenlik Grubu	96	96
<b>TOPLAM TALEP</b>	<b>2.211</b>	<b>2.211</b>

#### 5.6. E-Kampüs Birimi Hizmetleri

Erciyes Üniversitesi Kampüsünde kurulumu gerçekleştirilen E-Kampus Otomasyon Sistemi ile aşağıdaki alanlar kontrol edilmektedir:

- 6 Adet Nizamiye Girişi,
- 21 Adet Otopark Giriş,
- 78 Adet Bina giriş ve çıkış noktası,
- 85 Adet Öğrenci Turnikesi.

E-Kampus Otomasyon Sistemi ile;

- Nizamiye Girişlerindeki ve birim otoparklarında faydalanan personel, öğrenci ve ziyaretçilerin günlük ortalama 10.000 araç girişinin,
  - Girişinin sağlanması, veri girişlerinin “Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli” alanlara yönelik verilerinin saklanması,
  - Nizamiye girişlerindeki istatistiksel anlık veri kontrollerinin sağlanması,
  - Üniversitemizden uzaklaştırma alan ve/veya Terörle ilişkisi olan kişilerin tespit edilmesi, gerekli uyarı sistemi ile girişinin yasaklanması ve ilgili birimlere uyarıların düşmesi,
  - Kişilere giriş alanlarına göre genel ve/veya kısmi süreli yetkilendirmelerinin yapılması ve izlenmesi,
- Bina Girişlerinde bulunan kart okuyucular ve turnikeler ile personel, öğrenci ve ziyaretçilerin ortalama tekrar okumalar ile birlikte ortalama 300.000 (üçyüzbin) girişinin,
  - Girişinin sağlanması, veri girişlerinin “Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli” alanlara yönelik verilerinin saklanması,
  - Bina girişlerindeki istatistiksel anlık veri kontrollerinin sağlanması,
  - Üniversitemizden uzaklaştırma alan ve/veya Terörle ilişkisi olan kişilerin tespit edilmesi, gerekli uyarı sistemi ile girişinin yasaklanması ve “Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli” ilgili birimlere uyarıların düşmesi,
  - Kişilere giriş alanlarına göre genel ve/veya kısmi süreli yetkilendirmelerinin yapılması ve izlenmesi,



- Öğrenci girişlerindeki ekranlarda öğrenci tanımlamalarının yapılması ve özel bilgilendirme alanlarının yalnızca Koruma ve Güvenlik personeli tarafından görülebmesinin sağlanması,
- Öğrencilerin kimlik kartlarını kullanarak tekrar okuma ile yetkisiz kişilerin geçişini sağlanmasının önlenmesi,
- Bina girişleri yapılan alanlara konulan güvenlik kameraları ile güvenlik birimlerinin görüntü sağlanması,
- Personellerin mesai takiplerinin kontrol edilmesi ve işin sürekliliğinin sağlanması için birim amirlerine veri paylaşımının yapılması,

### **Faaliyetler**

- 6.617 kişi araç başvurusunda bulunmuş, yapılan başvurular, E-Kampüs Yönergesi hükümlerine uygun olup olmamasına göre değerlendirmeye alınmış, uygun olanlar kabul edilmiş uygun olmayanlar ise reddedilmiştir:
  - Göreve yeni başlayan ve çalışmakta olan personelin sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.
  - Personele uyması gereken genel kurallarla ilgili olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
  - Personelin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
  - Personelin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
  - Üniversitemize yeni gelen ve öğrenimine devam eden öğrencilerin sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.
  - Öğrencilere uyması gereken genel kurallarla ilgili olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
  - Öğrencilerin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
  - Öğrencilerin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
  - İdarenin belirlediği kriterlere uygun olarak diğer kişilerin (aşağıda belirtilen) sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.
    - Emekli Personel
    - Mezun
    - Erciyes İÖO personeli ve öğrencileri
    - Tedarikçi firmalar
    - Medikal firmalar
    - Yüklenici firmalar
    - Kargo şirketleri
    - Taksiciler
    - Geçici görevlendirmeler
    - Teknopark Yönetimi, Personeli ve Firmalara yönelik işlemler
    - Öğrenci ve Personel Servisleri

- Banka Çalışanları
  - Resmi kurumlar
  - Diğer
  - Diğer kişilerin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
  - Diğer kişilerin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
- İdare tarafından belirlenen kriterlere uygun olarak 2.332 kişinin araç değişimi gerçekleştirilmiştir.
  - Araç başvuruları ve değişimlerinde Üniversitemiz «Yönetim Kurulu» tarafından belirlenen ücretlendirme kriterleri ön planda tutulmuştur.
    - Değerlendirme yapılan dönem içerisinde 948.090,56 TRY tutarında bir gelir elde edilmiştir.
    - Bütçe imkanları dahilinde 700.000 TRY tutarında gider yapılmıştır.
  - Plaka Tanıma Sistemi (PTS) verilerine göre günlük ortalama 20.000 adet araç girişi gerçekleşmekle birlikte yaklaşık 10.000 adet araç Kontrollü Geçiş Sistemi kriterleri kapsamında kampüs içerisine giriş yapmaktadır.
  - Yaklaşık 3.500 adet «Personel Kimlik Kartı» ve «Spor Tesisleri Giriş Kartı» verilmiştir:
    - Yeni personelin kimlik kartının verilmekte ve kişilere bilgilendirmeler yapılmaktadır.
    - Unvan değişikliklerinde ve birim değişikliklerinde kart verilmektedir.
    - Personelin kimlik kartı kayıp işlemi, işleme yönelik fotokopiler hazırlanmakta, dekont yatırılmadı ise internet bankacılığı üzerinden işlemin tamamlanması ve sonrasında personelden alınan evrakların tutanak karşılığında Personel Daire Başkanlığına teslim edilmesi sağlanmaktadır.
    - İdare onayıyla özel tasarım Kartlar (Makam kartları, Teknopark, Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konukevi, Teknopark personel ve firma kartları), Emniyet Görevlileri Kart Tanımları (Polis ve İstihbarat), geçici görevlendirme ile gelen personellerin işlemleri yapılmaktadır.
    - Personel yakınlarına verilen Spor Tesisleri Kartına yönelik süreçlerin takibi ve kartın basımı yapılmaktadır.
    - Misafir işlemine (İdare onaylı) yönelik süreçlerin takibi ve kartın basımı yapılmaktadır.
  - Yaklaşık 4.500 adet OGS (Otomatik Geçiş Sistemi) Etiketleri verilmiştir.
  - Kullanıcıların bilgilendirilmesi noktasında ortalama günlük;
    - 400 kişiye dahili hatlardan ve birim personelinin kendi cep telefonları üzerinden destek hizmeti verilmektedir.
    - Birime gelen yaklaşık 500 kişiye taleplerine yönelik açıklama yapılmaktadır.
    - Süre uzatımı ve diğer taleplere yönelik mail ve sistem üzerinden gelen yaklaşık 60 adet talebe çözüm üretilmektedir.

- 935 adet üst yazı ve dilekçe sonuçlandırıldı.
- Senede 711 adet arıza kaydına işlem yapılmıştır.
- Trafik yönergesi çerçevesinde kampüs içi trafik kurallarının düzenlenmesi sağlanmaktadır.
- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) ile ilgili birimin talebi doğrultusunda personelin giriş-çıkış saatlerinin takibi sağlanmaktadır.

#### 5.7. Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi Hizmetleri

- **Öğrenci Bilgi Sistemi:** Mobil uygulama aracılığıyla öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (OBİSİS) kayıtlı öğrenci numarası ve parolaları ile giriş yapabilmekte ve ilgili döneme ait Not bilgisine erişebilmektedir. Not Hesaplama ekranı eklendi. Not Hesaplama ekranı vasıtasıyla 2023 yılı içerisinde 7428 farklı öğrenci tarafından 110503 kez Genel Ağırlıklı Not Ortalaması (GANO) hesaplaması yapılmıştır. Obisis arayüz tasarımı zenginleştirildi. OBİSİS modülünün giriş ekranına parolamı unuttum kısmı eklendi.
- **Webmail:** Öğrenci ve personelimizin mobil uygulama üzerinden webmail giriş arayüzüne doğrudan erişebilmesini sağlayan webview yapısı güncellendi.
- **Yemekhane:** Öğrenci ve personelimiz mobil uygulama üzerinden yemek listesini görüntüleyebilmektedir. Yemek listesi ekranı zenginleştirilmiştir.
- **Akademik Takvim:** Kullanıcılarımız mobil uygulama üzerinden güncel akademik takvime erişebilmektedir. Akademik takvim arayüzü güncellenerek dinamik hale getirildi.
- **Duyurular (Öğrenci Duyuruları / Genel Duyurular):** Kullanıcılarımız rol seçimine göre ilgili duyurulara erişebilmektedir. Duyuru arayüzleri güncellenerek duyuru içeriğinde yer alan medya öğelerinin (resim,video vb.) de sorunsuz şekilde görüntülenebilmesi sağlandı.
- **Etkinlikler:** Kullanıcılarımız mobil uygulama üzerinden Üniversite etkinliklerini takip edebilmektedir. Etkinlikler arayüzü güncellenerek içeriğinde yer alan medya öğelerinin (resim,video vb.) de sorunsuz şekilde görüntülenebilmesi sağlandı.
- **Haberler:** Kullanıcılarımız mobil uygulama üzerinden Üniversite'ye ait haberlere erişebilmektedir. Haberler arayüzü güncellenerek içeriğinde yer alan medya öğelerinin (resim,video vb.) de sorunsuz şekilde görüntülenebilmesi sağlandı.
- **Harita:** Kullanıcılarımız mobil uygulama üzerinden Üniversite yerleşkelerinin konumlarını harita üzerinden görebilmektedir. Üniversite yerleşkesi içerisinde yer alan konumlar güncellendi.
- **Rektörlükten Haberler:** Kullanıcılarımız Rektörlük haberlerine erişebilmektedir. Rektörlükten Haberler arayüzü güncellenerek içeriğinde yer alan medya öğelerinin (resim,video vb.) de sorunsuz şekilde görüntülenebilmesi sağlandı.
- **Akademik Başarılar:** Kullanıcılarımız Üniversitenin elde etmiş olduğu akademik başarıları görebilmektedir. Akademik Başarılar arayüzü güncellenerek içeriğinde yer alan medya öğelerinin (resim,video vb.) de sorunsuz şekilde görüntülenebilmesi sağlandı.
- **İletişim:** Kullanıcılarımız Üniversite'ye ait adres, telefon, faks, mail adresi ve harita üzerindeki konumuna erişebilmektedir.
- **Aday Öğrenci için "Yeni Kayıt":** Erciyes Üniversitesini kazanan öğrenciler, kayıt işlemleri ile ilgili bilgilere bu menü üzerinden erişebilmektedirler. İlgili ekran güncel bilgilerle zenginleştirilmiştir.
- **Aday Öğrenci için "Parola Alımları":** Yeni kayıt olan öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) ile '@erciyes.edu.tr' uzantılı kurumsal mail adresleri ve mail

sistemi ile entegre çalışan diğer sistemlere (EDUROAM kablosuz ağı ve Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı (ERÜDM)) ait parolalarını nasıl edinebilecekleri bilgisine bu menü üzerinden erişebilmektedir. İlgili ekran güncel bilgilerle zenginleştirilmiştir.

- **Aday Personel için "Yeni Kayıt":** Üniversiteye yeni başlayacak olan kişiler bu menü aracılığıyla "Yeni Kayıt İçin Yapılması Gerekenler", "Kurumsal Kimlik Kartımı Nasıl Alabilirim?", "Kurumsal E-Posta Parolamı Nasıl Alabilirim?", "EBYS parolamı nasıl alabilirim?", "Atanılan Birime Yönlendirme", "Atama Sonrası Bilgilendirme" bilgilerine erişebilmektedir. İlgili ekran güncel bilgilerle zenginleştirilmiştir.
- Uygulama kullanıcılarına temel bildirim gönderme (push notification) özelliği eklendi.
- Mobil uygulamanın Android için yeni sürümleri yayınlandı. 2024 yıl sonu itibarıyla Google istatistiklerine göre tüm cihaz edinim sayısı 13219'dur.
- Mobil uygulamanın IOS sürümü yayınlandı ve sürüm güncellemeleri yapıldı. Apple istatistiklerine göre 2024 yılı toplam indirme sayısı 4800'dür.
- Üniversite tanıtım filminin yer aldığı ekran dinamik hale getirildi.
- Uygulama kurulumundan sonraki ilk açılış ekranı (onboarding) düzenlendi.
- Geri Bildirim ekranı iyileştirildi.
- "Üniversitemizde neler oldu?" ekranı güncel bilgilerle düzenlendi.
- Tercihler ekranı yenilendi. Arka plan kod iyileştirmesi sağlandı.
- Sol açılır menü görünümü iyileştirildi.
- Uygulama kodları tamamen gözden geçirilerek optimize edildi (refactoring).
- Askıda yemek arayüzü eklendi.
- Kısayollar arayüzüne yeni öğeler eklendi.
- Üniversite sosyal medya hesaplarına kısayol içeren buton (Floating Action Button) içeriği güncellendi.
- Dil ayarları uygulama genelinde yeniden geliştirildi.
- Uygulamada çıkan hataların tespit edilebilmesi amacıyla geliştirme yapıldı.
- Mobil uygulama ve Geliştirme Birimi adına sunum ve raporlama işlemleri yapıldı.
- Uygulama kullanıcılarından gelen geri bildirimler değerlendirildi.
- Üniversitenin önemli web platformlarında mobil uygulama tanıtımı yapıldı ve erişim linkleri eklendi.
- Üniversite ile bağlantısı olmayan hesaplardan yayınlanan Erciyes Üniversitesini temsil etmeyen mobil uygulamalar geliştiricileri ile iletişime geçilerek kaldırıldı.
- Mobil uygulama geliştirme ile ilgili bireysel eğitimlere katılım sağlandı.
- Mobil uygulamanın tanıtımı ve uygulama mağazalarına erişim kısayolları bulunan 'mobil.erciyes.edu.tr' web projesi yayınlanmıştır.

## 5.8. Yazılım ARGE Birimi Hizmetleri

- **Eğitim Çalışmaları**
  - ABP suite lisansı ile birlikte Abp Framework altyapısıyla ilgili bilgi birikimini artırmak amacıyla eğitim satın alındı.
    - 02.01.2023 tarihinde Domain Driven Design eğitimi alındı.
    - 03.01.2023 tarihinde Multi Tenancy eğitimi alındı.
    - 27.03.2023 ile 30.03.2023 arasındaki günlerde Microservice Development eğitimi alındı.
  - Birim içi yazılım geliştirme(Fronted ve Backend) eğitim çalışmaları yapıldı.

- **KEBYS Projesi**

- Kuys projesinin altında bulunan PBYS projesi monolith yapıya çevirip, KEBYS projesini altında geliştirme yapılan bir proje olarak devam edildi.
- PBYS projesindeki İzin modülü Bilgi İşlem Daire Başkanlığında kullanıma açıldı ve aktif olarak kullanımı devam etmektedir.
- KEBYS Projesine bağlı E imza modülü oluşturuldu, geliştirmesi devam etmektedir.
- KEBYS Projesine bağlı Enstitüler süreçlerini takip edebildiği ve bu süreçler de ki ıslak imzalı onayları e imza olarak alabildikleri modül başlandı ve geliştirme devam etmektedir.
- KEBYS Projesine bağlı Hazırlık modülü süreç ve analiz çalışmaları yapıldı, firma ile birlikte modülün geliştirmesi yapıldı ve Yabancı Diller Yüksekokulunda test aşamasındadır.
- PBYS projesi için Personel Daire Başkanlığında bulunan birimler ile workshoplar yaparak PBYS projesi test edildi. Tespit edilen eksiklik veya geliştirmeler yapıldı.

- **Küys Projesi Kapsamında Yapılanlar**

- Kuys projesi eksikli kabul ile tamamlandı.
- Kion firmasından alınan kodlar içerisinde infopack projesi çalışır hale getirerek Yazılım Geliştirme ve Destek Birimindeki personelin incelemesine sunuldu.

## 5.9. Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi Hizmetleri

- **ÖBİSİS**

- **6 Şubat depremleri sebebiyle yapılan geliştirmeler :**
  - Depremzede öğrencilerin harç muafiyeti ile ilgili işlemler
  - Bahar döneminde uzaktan eğitime geçilmesi sebebiyle yapılan sınav ya da eğitim şekli tercihinin (çevrim içi ya da yüz yüze) alınması için tanımlar, geliştirmeler
  - Yök depremdede öğrencilerin cep telefonu bilgisinin iletişim servisiyle aktarılmasını talep etmişti, bu bilgilerin aktarılması
  - Yöksisin depremdede öğrenciler için eklediği yeni giriş türlerinin Obisise tanımı
- **Pedagojik Formasyon geliştirmeleri**
  - YÖK ün bildirdiği bölümlerdeki son sınıf öğrencilerinin ders kayıt sırasında formasyon derslerini görebilmesi ve seçebilmesi için geliştirmeler yapıldı.
  - Mezun durumuna gelmiş olup formasyon dersi aldığı için mezun olmak istemeyenler obisis webden "Mezun durumundayım, pedagojik formasyonu tamamlamak için mezun olmak istemiyorum" çentiğini görüp işaretleyerek mezuniyetlerini ertelemiş oldular.
  - Pedagojik formasyon dersi alan bu öğrenciler yöksisin formasyon servisiyle aktarıldı, Mebbis ten görülebilir oldular.

- **Haftalık Ders Programı**
  - Yeni bir modül tasarlanarak her bir bölümün derslik ve eğitimci tanımlayarak zorunlu dersleri sınıf bazında çalışmayacak şekilde tanımlayabilmesi sağlandı.
  - Çalışma durumlarında uyarılar eklendi, obis portal ve danışman programında bu uyarılar gösterilerek yönlendirildi.
  - Eğitimci, bölüm, sınıf ve derslik bazında alınabilecek raporlar tasarlandı.
- Çift dilli yeni diploma tasarımında unvan da eklendi, bununla ilgili düzenlemeler yapıldı.
- **Diploma ekine Europass etiketi, TYÇ logosu eklendi, YÖKAK kriterlerine göre geliştirmeler yapıldı.**
  - Diploma Eki ile ilgili yapılan geliştirme için Katalog programına Diploma Eki tanımları ve bölüm detaylarını içeren rapor tasarlanıp eklendi.
  - Yeni açılan bölümlerde diploma eki ya da tanımlarda çok eksikler olabildiği için öğrenci mezun aktarılırken ek bir fonksiyon yazılarak kontrol eklendi ve uyarı verildi, bireysel ya da toplu mezuniyette bu durum oluştuğunda kişilerin önce eksikleri gidermesi sonra mezuniyeti çalıştırması gerekiyor.
- Öğrenci.exe den başlayarak Eğitimci, Danışman, Katalog, Peyosis, Bordro, Web Eğitimci, Öğrenci Portal, Peyosis Portal, Öğrenci Başvuru portal vb. tüm projelerde parola politikası şartları gereğince güncelleme yapıldı, aktifleştirildi. 180 gün sonra uygulamaların kullanıcıları şifre değişikliği için uyardığı gözlemlendi.
  - Erişimimizin olduğu tüm sunuculardaki administrator kullanıcıları pasiflendi, erişmesi gereken kullanıcılara admin yetkisinde kendi isimleri ile kullanıcı tanımlandı.
  - Sql Server a da Windows authentication ile bağlantı iptal edildi, her bir kullanıcıya kendi ismiyle tanım yapıldı, şifreler kişilere iletildi.
- Ersem sertifikaları için kullanılan Sertifika yazılımı genelleştirildi, kullanıcı tanım alt yapısı eklendi, başka birimler tarafından kullanılabilir oldu.
- Staj ve intibak komisyonlarının katalog sorumlusu tarafından girilebilmesi için tanım ara yüzleri Katalog programına eklendi.
- **Öğrenci başvuru portalinde iyileştirmeler:**
  - Yabancı uyruklu öğrenci başvurusunda Yök kodu alma, başvuranların listesini ekranda gösterme ve excel'e çıktı alma. Kullanıcının kayıt olduktan sonra kimlik bilgilerini değiştirmesinin engellenmesi işleri tamamlandı.
  - Yatay geçiş başvurusunda yıllara ve sınav tiplerine göre taban tavan puanları ekranı tasarlandı.
- KPS servislerinden Adres Sorgulama için CLR metod yoktu, eklendi.

- Otomatik mezuniyet derece hesaplama prosedüründe düzeltmeler yapıldı, bölümler tarafından ikinci kez kullanılmış oldu.
- Otomatik paket saydırma ile daha önce dilekçeyle ya da yazıyla iletilen birçok öğrenci talebinin önüne geçilmiş oldu.
- Okuyan öğrenci sıralama raporu tasarlandı, fakültelerden bu yönde talep geldikçe kullanıcıları yetkilendirildi, kendilerinin raporu almaları sağlandı.
- Web eğitim projesinde vizeler için yüz yüze seçenler ve seçim yapmayanlar için not giriş engeli konması gerekiyordu, geliştirme yapıldı.
- Belge doğrulama portalı öğrenci belgesi ve transkript doğrulamak için kullanılıyordu ancak PbyS den yazılan izinlerin de doğrulanması istendi, bu yönde geliştirme yapıldı.
- **Obisis web portalinde yapılan iyileştirmeler**
  - Zorunlu stajların yanısıra isteğe bağlı stajlar da obisis portalı üzerinden girilmeye başlandı.
  - Admin arayüzünde duyuru tanımlanırken duyurunun görüneceği son tarihin girilebilmesi sağlandı, böylece o tarih geçtikten sonra duyuru ana ekrandan kalktığı için gereksiz birikmelerin önüne geçilmiş oldu.
- SSL sertifika süresi dolduğundan tüm aktif sunuculara yeni SSL sertifikası kuruldu.
- **Başkanlığın talep ettiği işler**
  - Görev Tanımları Formu her bir personel tarafından bireysel olarak hazırlandı.
  - Risk değerlendirme, görev dağılımı, hassas görevler formları dolduruldu.
  - BGYS Komisyon toplantılarına katılım sağlanıp cbddo varlık analizi görevlerinden birim adına verilen görevler tamamlandı.
  - BİDB ana sayfaya Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi için hizmetler ve iş akış süreçleri eklendi.
  - Her sunucu için bidb\_admin kullanıcısı tanımlanıp şifre bilgisi kapalı zarfla teslim edildi.
- Bilgi işlem içerisinde kullanılmak üzere web ve mobil gruplarının kullandıkları servislere talep edilen yeni metodlar eklendi.
- Pedagojik formasyon yeni tasarım sertifika işlemleri yapıldı.
- Tez aşamasındaki öğrencilerin tez numarasını işlemesi ve Tez Üst Veri Girişi Yapılmıştır diye çentik işaretlemesi için düzenleme istenmişti. Eskiden kullanılan Tez Girişi modülü düzenlendi, eski alanlar kapatıldı, yeni alanlar eklendi. Bu iki alanı seçmemiş öğrenciler ders seçimi yaparken Tez Çalışması ve Uzmanlık Alan derslerini seçemesin kontrolü de istenmişti, onun için hata kodu eklendi ve bu hata kodu için obisis web, obisis.exe ve danisman.exe ye hata mesajları eklendi.
- Kimo yazılımının Obisis ten veri çektiği serviste talep edilen değişiklikler yapıldı.
- Yabancı Diller YO na yazılacak yeni Hazırlık programı için analiz ve wireframe çalışmaları yapıldı.

- Infopack kodları firmadan alınmıştı, derlenip sistem grubundan talep edilmiş olan bilgipaket.erciyes.edu.tr dns i üzerinden iç networkte yayınlandı. Admin projesi de yayınlandı ancak henüz test verisiyle çalışıyor, incelemeler bittiğinde canlı veri aktarımı yapılacaktır.
- Misafir özel öğrencilerle ilgili düzenlemeler
  - Başka üniversiteye özel öğrenci olarak gittiyseniz ders kaydında ders seçmemesi sağlandı. Eğer ders seçtikten sonra özel öğrenci tanımı girildiyse ilk mezuniyet hesabında seçilen dersleri iptal etmesi sağlandı.
  - Bize özel öğrenci olarak gelen öğrencilerin ise kaç dönem için geldiğini girebilmeleri için alan eklendi ve ara yüze açıldı. Bu süre sonunda ayrılan atılmaları ve ayrılan atılanların listesini ÖİDB yöneticilerine mail olarak göndermesi sağlandı.
- Uzaktan Eğitim Kapısı hizmet içi eğitimler tamamlandı.
- Temmuz ayından itibaren BİDB bünyesinde Pbys izin modülü kullanılmaya başlandığından onaylanmış izinlerin PEYOSIS e aktarılması gerekiyordu, aktaran prosedür yazılıp günlük çalışan bir göreve bağlandı.
- PBYS aktarım scriptleri silip yeniden insert etmek şeklindeydi ancak BİDB de Temmuz ayından bu yana izinlerle ilgili canlı veri olduğundan silmeden kayıt yoksa insert etmek varsa update etmek şeklinde düzenlenmesi gerekiyor, bu yönde çalışmalara başlandı, devam ediyor.
- Yaz döneminde yaz okulu dışarıdan ders alacak öğrencilerle başlayıp Temmuz ayından Aralık ayına kadar tüm alım süreçlerinin yönetimi: İlk aktarım, nüfus güncelleme, harç hesaplama, varsa e-devlet kaydı açma, ön kayıt/kesin kayıt açma, ders kaydı/taahhüt bilgisi açma, resim aktarımı
  - Yaz okulu başvuruları : OBP üzerinden dışarıdan gelip yaz okuluna başvuru süreci
  - Yabancı uyruklu öğrenci başvuruları
  - Yatay geçiş başvuruları
  - Yatay ek madde 1 başvuruları
  - YKS aktarımı
  - YKS Ek yerleştirme aktarımı
  - DGS aktarımı
  - DGS Ek yerleştirme aktarımı
  - Lisans Tamamlama yerleştirme aktarımı
  - Sağlık Lisans Tamamlama yerleştirme aktarımı
  - Mühendislik Tamamlama yerleştirme aktarımı
  - Milli Sporcuların aktarımı
  - Zorunlu yabancı dil hazırlıktan başarısız olup Türkçe programlara yerleşen öğrenci aktarımı
  - Spor Bilimleri Fakültesi asıl/yedek yerleşen öğrenci aktarımı
  - Güzel Sanatlar Fakültesi başvuruları : OBP üzerinden dönem açılarak başvuruların alınması
  - Güzel Sanatlar Fakültesi asıl/yedek yerleşen öğrenci aktarımı
  - Pedagojik Formasyon asıl yerleşen öğrenci aktarımı



- Enstitü asıl/yedek yerleşen öğrenci aktarımı

- **ÖBİSİS Destek İşleri**

- Güz, bahar, yaz dönemlerinde ders kayıtlarından önceki hazırlıkların yapılması:
  - Aktif ders yeni dönemin açılması
  - Harç döneminin oluşturulması, değişen harç miktarlarının işlenmesi, harç hesaplanması ve banka tahsilatının açılması
  - Ders kayıt tarihlerinin girilmesi ve ders kayıtlarını açan zamanlanmış görevlerin tanımlanması
  - ERÜzem muadil ders tanımlarının yapılması
  - Halil Bayraktar MYO seçmeli derslerin muadil tanımlarının aktarılması
- Halk Bankası öğrenci kimlik datası hazırlama – gönderme
- Halk Bankasından dönen kart id lerinin öğrenci kartlarına aktarımı
- İlk eğitim şifresi verme
- Not kilidi açılması
- İlişik Kesme Sorumlusu tanımlanması
- Öbisis web duyuru koyma
- BAP – mütemadiyen istenen verilerin hazırlanması – gönderilmesi
- KHK lı öğrenci harç girişi
- Öbisis Kullanıcı Tanımlama
- Öğrenci log bakma : Log sonuçları genelde ebys üzerinden gelen yazıya cevap olarak dönülüyor.
- Harç log bakma : Log sonuçları genelde ebys üzerinden gelen yazıya cevap olarak dönülüyor.
- Çift anadal mezuniyetleri otomatik olmadığı için manuel yürütülüyor.
- Bilgi İşlem’de diğer birimdeki arkadaşların duyuru maili atabilmesi için istedikleri mail listeleri
- Eğitimci/Danışman bilgilendirme sms/mail atılması
- Hazırlıktan başarısız olma nedeniyle öğrencilerin kayıtlarının silinmesi
- Azami süreyi doldurup sekiz dönem üst üste kayıt yaptırmayan öğrencilerin kayıtlarının silinmesi
- Veteriner, Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri katalog işlemleri : Sınıf geçme sistemi, müfredat yapısındaki farklılıklardan dolayı Öğrenci İşlerindeki katalog birimi değil de yazılım grubu ile katalogları yapılmaktadır.
- Güz ve bahar dönemleri için Maliye Bakanlığı Katkı Payı Raporu’nun yöksisten doğrulanması gerekiyor, farklı öğrenciler bulunarak alınmayan harç vs varsa borçlandırma yapılıyor.
- Güz ve bahar dönem başlarında bir önceki dönem için harç yüzde on listelerinin hesaplanması, iadelerin oluşması ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na iletilmesi
- Müdek verisi
- Üniversite kimlik kart id lerinin öğrenci kartlarına işlenmesi
- Üniversite dışı resmi kurumlardan (yurtlar, valilik vs) istenen listelerin hazırlanması
- İlahiyat Fakültesi hazırlık notlarının öğrenci programına aktarımı
- Mühendislik Tamamlama müfredat değişikliği olduğu durumda derslerin düzenlenmesi

- Temmuz ayında dışarıdan yaz okulu başvurusu alınan öğrencilerin Eylül ayında intibaklarının otomatik oluşturulması
- Diploma pdf üretimi, imzaya gitme süreçlerinde destek işlemleri
- Ebys üzerinden gönderilen diploma, sertifika vs belgelerde durum kontrolü
- <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr> üzerinden gelen 1058 talebin cevaplanması ve çözümlenmesi
- <https://istakip.erciyes.edu.tr> üzerinden açılan toplam 15 ana proje için 488 iş çözümlenmesi
- **YÖKSİS Destek İşleri**
  - Askerlik sorgulamalarının kontrolü
  - Hazırlık bilgisinin kontrolü
- **PEYOSİS-BORDRO**
  - İzin işlemlerinde iyileştirmeler : Saatlik izinlerin kişi bazlı ya da birime göre toplam bazlı raporlanması
  - Akademik teşvik hesaplamasında iyileştirmeler
  - Maaş, ek ders hesaplamalarında düzenlemeler : Ocak ve Temmuz aylarında maaş farklarından dolayı düzenlemeler
  - Kadro ve terfi işlemleri
  - Ek ödeme işlemlerinde değişiklikler
  - Ekders işlemlerinde Bölüm bazlı ve Fakülte bazlı katsayıların Fakültelerin kendilerinin girebileceği ara yüzler
  - Nöbet işlemlerinin hesaplanmasında yapılan değişiklikler
- **PEYOSİS Destek İşleri**
  - Halk Bankası personel kimlik datası hazırlama – gönderme
  - Halk Bankasından dönen kart id lerinin personel kartlarına aktarımı
  - Maaş, fazla mesai, ek ders dönemlerinin açılıp bilgilerin transfer edilmesi.
  - İşçi maaşları ve ek ödeme dönemlerinin açılıp toplu hesaplama yapılması.
  - Toplu Derece Terfilerinin Toplu Olarak Onaylanması

#### 5.10. Web Uygulamaları Birimi Hizmetleri

- **Fakülte İdari Birim Web Kalıbı:** <https://template.erciyes.edu.tr> Erciyes üniversitesi idari birim, merkez, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının üniversitenin kurumsal kimliğine uygun tek bir yapıda yönetilebilir bir sistemin oluşturulmasıdır. Yazılımda 53 modül ile hizmet vermekte olup geliştirme %98 oranında tamalanmış, 103 birim kalıp sistemine geçmiş olup 21 birim geçiş sürecini başlatmıştır.
- **Erciyes Üniversitesi Ana Sayfası:** <https://www.erciyes.edu.tr> Erciyes üniversitesi Ana sayfasının Görsel tasarımı ve Arka planda yönetim panelinin yenilenmesi projesi iyileştirme ve kullanıcı isteklerine göre eklentiler yapılmıştır.
- **Orta Anadolu Kariyer Fuarı:** <https://ora-kaf.erciyes.edu.tr> Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda ve Erciyes

Üniversitesi ev sahipliğinde, 25-26 Mart 2023 tarihlerinde, 20 üniversitenin katılımıyla gerçekleştirilmek üzere sayfa tasarımı çalışması yapılmış olup organizasyonda bizzat Düzenleme Komisyonu olarak görev alınmıştır. Etkinlikte 20 Üniversite, 172 Firma, 18.750 Öğrenci ve 55 Etkinlikle başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

- **Kalite Komisyonu:** <https://kalite.erciyes.edu.tr> Kalite Komisyon Üyesi olarak yıl içerisinde yapılan komisyon toplantılar, komisyon çalışmaları ve raporların yayınlanması web sayfası üzerinde yapıldı. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazım sürecinde bulunuldu. Kalite Komisyonu Üyesi olarak düzenlenen tüm eğitim ve toplantılara katılım sağlandı.
- **ERÜ Merkezler ve Laboratuvarlar Binasının Kartlı Geçiş Sistemi:** <https://kgs.erciyes.edu.tr> Merkezler ve Laboratuvarlar binasında bulunan 19 kapıda 22 kart okuyucu ile otomatik kapı sistemlerinin kartla çalışmasının sağlanması amaçlanmıştır. Bu uygulama 2 ana kısımdan oluşmakta olup birinci kısımda okutulan kartın yetki kontrolünü yapan uygulama bulunmaktadır. İkinci kısımda ise personel bilgileri, kapı tanımı, kart ve kart okuyucu tanımı, yetki verme vb işlemlerin yapılabildiği yönetim paneli yer almaktadır.
- **Formasyon Başvuru Sistemi:** <https://formasyonbasvuru.erciyes.edu.tr> Eğitim Fakültesi mezunu olmayıp öğretmenlik yapmak isteyen mezun öğrencilerin yeterlilik belgesini alabilmek için başvuru yaptıkları portal sistemdir. 2023 yılı içinde Formasyon Birimi tarafından istenilen talepler doğrultusunda güncellemeler ve yenilemeler yapıldı.
- **Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı Web Sayfası :** <https://kulup.erciyes.edu.tr> Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığının talebi üzerine yazılmış bir web sayfasıdır. Amacı üniversitemiz 10 Plarformda 191 kulüp ve topluluk üyeliklerini ve bunlara ait etkinlik, duyuru, belge süreçlerini online hale getirmek. Böylece ciddi bir kağıt israfının önüne geçilmiş hem de kulüpler ve topluluklar süreçleri (üyelik, etkinlik vs...) ile ilgili kolay yönetilebilir bir arşiv elde edilmiş oldu. 2023 yılı içinde Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı tarafından istenilen talepler doğrultusunda güncellemeler ve yenilemeler yapıldı.
- **ERÜ Anket Sistemi:** <https://eruanket.erciyes.edu.tr> ile kurum ve kuruma bağlı birimler adına 40 adet anket yapılmış olup sonuçları ilgili birimlere elektronik ortamda dönderilmiştir. Anket sistemini fakülte ve bölümler bazlı kullanılmak üzere yapılandırma ve yetkilendirme yapıldı. Talep eden birimlere kullanıcı tanımlanmasına başlandı.
- **Evim Kampüsü:** <https://evimkampus.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi 191 Öğrenci Kulübünün ortak alanda etkinlik yapmak ve kulüplerini tanıtmak üzere düzenlenen faaliyete ilişkin web sayfası yapıldı.
- **UNIBIS - Üniversite Bilgi Sistemi:** <https://akillikampus.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesinde bulunan taşınmaz ve alt yapı bilgilerini kapsayan Kadastro/Numarataj, Altyapı Bilgi Sistemi, Taşınmaz Bilgi Sistemi, Kiralama hizmeti veren yazılım alım sürecinin, kurulumu ve eğitimlerin organize edilmesi işi yapıldı. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve İdari Mali İşler Daire Başkanlığı ortak çalışma yürütülerek yazılım devreye alındı.
- **Tubitak Projeleri ve Araştırma Grupları Kalıp Sistemi:** <https://ada.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi Bünyesinde bulunan Öğretim Üyeleri tarafından kabul gören Tubitak vb. projeler için Öğretim üyeleri talepleri doğrultusunda yazılmış Üniversitenin kurumsal kimliğine uygun tek bir yapıda yönetilebilir bir web

sayfasıdır. Yazılım geliştirme %90 oranında tamalanmış olup 2 proje kalıp sistemine geçmiştir.

- **ERÜ JOBS:** <https://jobs.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi Bünyesinde ERÜ İlan-Kariyer(JOBS) Uygulama Portalı. Erciyes Üniversitesi proje bazlı personel alımlarına dair ilanların yayımlanabileceği, yayımlanan ilanlara başvuruların yapılabileceği ve ayrıca nitelikli kişilerin cv lerini bizlerle paylaşabileceği web portalidir.
- **RESEARCH Projesi:** <https://research.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesinde ERÜ yapılacak BAP, TÜBİTAK vb. projeleri görünür kılmak, araştırma grupları, araştırma projelerini hakkında bilgi veren portal olacaktır. Geliştirme aşamasındadır. Araştırma Dekanlığı ile ortak çalışılmaktadır. Yazılım geliştirme %80 oranında tamalanmıştır.
- **BİDR Projesi:** <https://bidr.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi Bünyesinde bulunan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanması için geliştirilen web sayfasıdır. Kalite Komisyonunun talepleri doğrultusunda 2023 yılı içerisinde bölüm bazlı kullanımı sağlamak için yazılımsal güncelleme ve iyileştirme çalışmalarında bulunuldu.
- **Kongre-Sempozyum Projesi:** <https://test-sempozyum.erciyes.edu.tr> Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilmek istenen kongre ve sempozyumların tanıtımının ve içerik yönetiminin yapılabilmesi amacıyla geliştirilmiş olan web şablonudur. Bu şablon sayesinde yeni bir Kongre – Sempozyum web sayfası kolaylıkla yayına alınabilmektedir. 2 Kongre ve Sempozyum için alan tanımlaması yapılarak geçiş sağlanmıştır.
- **Süreç Yönetim Sistemi :** <https://surec.erciyes.edu.tr> Üniversitemiz bünyesindeki birimlerin Süreç Formlarının ve Süreç Diyagramlarının yönetimi sağlayan web uygulamasıdır. Bu uygulama sayesinde birimler sisteme yüklediklerini formlar ve diyagramları web sayfalarında yayınlatabilmektedirler. Tüm birimler Süreç Formları ve İş Akış Diyagramlarını buradan giriş yapıp kendi web sayfasına link olarak verebilmektedir. Başlatılan çalışma ile Kamu Hizmet Standartları ve Hassas Görev Tanımları içeriklerini de kapsayacak çalışma başlatılmış olup %90 bitme aşamasındadır.
- **Spor Bilimleri ÖZYES:** <https://sbf-ozyes.erciyes.edu.tr> Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Sistemi Uygulama Portalı. Erciyes Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı başvuru, tercih, değerlendirme ve ilan web portalidir. İyileştirme ve geliştirme çalışmaları yapıldı.
- **ERÜ Hastaneler Web Sayfası:** <https://hastaneler.erciyes.edu.tr> ERÜ Hastaneler Web Sayfası. Etkinlik Modülü, Duyuru Modülü, Haber Modülü, Rektörden Modülü, Akademik Başarılar, Yönetim Modülü, S.S.S. Modülü, Belge Doküman Yönetim Modülü, Toplantı Salonu Takip Modülü vb. 2023 Yılı içerisinde talepler doğrultusunda güncelleme ve yenilemeler yapıldı.
- **YETKİM Kimlik Doğrulama:** <https://yetkim.erciyes.edu.tr> servisine destek vermeye devam edilmektedir. Kullanıcıların karşılaştıkları sorunlar çözülmüş olup. Servis tanıtımı Kütüphane web sayfasında yapılmak üzere bilgilendirme metni hazırlanmıştır.
- **ERÜ Mobil Servis Hizmeti:** Erciyes Üniversitesi Mobil Uygulaması için ERÜ Ana Sayfadan veri aktarımı; Duyurular, Etkinlikler, Yemek Listesi, Haberler, Popup Duyuru, Sayfa Ayarları, Slider Api hizmeti, Duyurular, Etkinlikler, Haberler, Popup Duyurular View hizmeti ve Fakülte Kalıp Sisteminden Akademik Takvim View hizmeti sağlanarak ERÜ MOBİL uygulamasına düzenli veri akışı sağlanmıştır.
- **Sunucular:** 3 Adet Veritabanı Sunucusu, 7 Adet Web Sunucusu bakım yedekleme ve güncellemeleri takip edilerek kullanıcılarına kesintisiz hizmet vermesi

sağlandı. 34 adet Kalıp sistemi sunucusunda alan tanımlaması yapılmıştır. 23 adet Plesk Panel sunucu üzerinden tanımlama yapılmıştır.

- **Kullanıcı Destek İşlemleri:** Yapılan web sayfaları çalışmaları sonrası kullanıcıların karşılaştığı sorun ve istekler anında ya da bilişim destek portalı üzerinden anında çözülmüştür. Telefon desteği olarak toplam 1084 gelen telefon ile sorunlar ve çözüm yolları görüşülmüştür. Yazılan yazılımlara kullanıcı ve üst yönetim isteklerine bağlı olarak üst versiyon çıkarımları yapılmıştır.
- **Alınan Eğitimler:** ABP eğitim, MVC Core eğitimleri kişisel olarak web üzerinden tercihlere göre alındı.
- **Verilen Eğitimler:** Erü Anket sistemi kullanımı için eğitim videoları ve Süreç Yönetim Sistemi için eğitim videoları çekilerek <https://akademi.erciyes.edu.tr> portalı üzerinde yayınlandı.
- **Bilişim Destek Verilen Hizmetler:** Gelen 141 süreç yönetimi Bilişim Destek üzerinden devam edilip sonuçlandırılmıştır. <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr>
- **EBYS Yazışmalar:** Kurum içi gelen yazılara bağlı olarak gereği yapılmış olan 191 adet yazıya gereği yapıldıktan sonra cevap yazılarak geri dönüş sağlanmıştır.

#### 5.11. Elektronik Belge Yönetim Sistemi Birimi

- Sunucular için gerekli bakım ve yedek alma süreci yedek alma politikası doğrultusunda yapılmaktadır. (Sunucu update, anti virüs, log, sql server vs.)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi için gerekli olan yılsonu işlemleri ve Dosya Planlaması 31.12.2023 tarihinde yapıldı.
- Elektronik Belge Yönetim Sisteminde gerekli kullanıcı desteği sağlandı. (Evrak problemleri, Şifre sıfırlama, e imza, ilişik kesme işlemleri, kullanıcı yetkilendirmeleri, sayfa erişim problemleri vs.)
- EBYS Sisteminde oluşan genel sorunların çözümlenmiş hali CBKSoft Firması tarafından 28.03.2023 tarihinde Sisteme enVision v8.1-2960 sürümü atıldı.
- Resmi Yazışmalarda uygulanacak Usul ve Esaslar hakkında yönetmelik değişiklikleri ile ilgili versiyon 01.01.2023 Tarihinde Sisteme yüklendi.
- Devlet Arşivleri Başkanlığı'nın 23.10.2023 tarihli ve E-86936 sayılı yazısı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 10.11.2023 tarihli ve E-74602 sayılı yazısı gereği, Saklama süreli Standart Dosya Planı 01.01.2024 tarihinde güncellenmiştir.
- Envision Mobil Uygulama ve Mobil İmza Entegrasyonu 18.12.2023 tarihinde sisteme yüklenip aktif olarak kullanıma açılmıştır.
- Ayrıca 12 Ay içerisinde 2104 kullanıcıya telefon ile destek verilmiştir.

#### 5.12. MOBESE Birimi Hizmetleri

- Kampus genelinde kör noktamız kalmayacak şekilde dizayn edilmiş iç ve dış yapımla 7/24 hizmet devamlılığı sağlamaktayız.
- Kampus içerisinde outdoor olarak kavşak ve yollara konumlandırılmış 71 direkte 290 ip kameramız mevcuttur.
- Birimize bağlı okul içlerinde ise 589 kamera ile izleme ve kayıt yapmaktayız.
- Üniversite sınırları içerisinde 57 km uzunlukta fiber ağı ile birbirine bağlı 5 adet toplama merkezimiz vardır. Bu toplama merkezlerinden gelen fiber ağı sunucu odamızda sonlanmaktadır.

- KGYs Merkezimizde 7/24 esasına göre takibi yapılan platar sistemimiz mevcuttur. Ortalama günlük 41.000 adet araç sirkülasyonuna sahip kampüsümüzde. Tüm giren ve çıkan araçlar 3 ay süre ile kayıt altına alınmaktadır.
- Birimize bağlı okullar yangın alarm-güvenlik sistemi olarak sürekli arıza takipleri yapılmaktadır. Okul ve birimlerimizde 5541duman detektörü 73 ısı detektörü 220 kombin detektörü ile toplamda 5834 noktanın kontrolü ve bakımlarını yapmaktayız.
- Mobese merkezine ait jeneratör ve ups sistemi bulunmaktadır. Bu yapıda 7/ 24 izlenmekte olup herhangi bir arıza durumunda bizimle paylaşılmaktadır.
- KGYs Merkezinde 7/24 Arıza Takibi Yapılmaktadır.
- Birimizce tespit edilen arızalar. Bakım firmasına bildirilmekte ve idaremizce belirlenen süreler içerisinde arızalar giderilmeye çalışılmaktadır.
- Birimiz üniversitemiz içerisindeki adli vakaların çözümünde önemli bir rol oynamaktadır.
- Hırsızlık – kavga- araç kazası – kayıp ve terör vb... bir sürü olayda kgys birimi büyük önem arz etmektedir.
- Seneye göre olay istatistikleri güvenlik koruma müdürlüğümüzde mevcuttur.
- **Etüt ve Değerlendirmeler**, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın alınması planlarak işlerle alakalı ön etüt ve çalışmalar yapılmıştır.

- Yeni yer Ortam izleme sistemlerin alınması
  - Vodafone Ortam izleme tarafından
  - Sensaway Ortam izleme tarafından ayrı ayrı incelenmiş ve fiyatlar alınmıştır.
- Elektrik Alt Yapısının Denetlenmesi
  - İlgili firmaya – Yeni Yer elektrik Alt yapısı incelenmiş ve değerlendirme raporu düzenlenmiştir.
- Yıl içerisinde Destek talepleri
  - İlaç araştırma Lab – Sistem odası gereksinimleri
  - Mühendislik Fakültesi Lab UPS arıza ve talepleri

- Sistem Odası ve UPS odalarını alakadar eden bakım ve Hizmetler gerçekleştirilmiştir. İlgili hizmetlerin bir çoğu ile ilgili sözleşmelerin yapılması ve takip de bir süreçtir.

- Sensaway Yıllık Bakımları Yılda 4 defa
- Gazlı Yangın Söndürme Sistemi Bakımları Yılda 2 defa
- UPS bakımları Yılda 3 defa
- Böcek ve Haşere ilaçlama Yılda 12 dfa
- Hassas Klima bakımları yılda 3 defa
- Genel Klima bakımları yılda 2 defa (UPS odası içerisindeki klimalar gelenekseldir)

Ve bu sistemlerle alakalı yıl içerisinde oluşan arızalar bakımlar sırasında denk getirilerek çözülmüş ve sistemlerin aktif faal olarak hizmet vermesi sağlanmıştır.

- Mobeseye Bağlı Yangın Algılama sisteminin yıl içerisinde oluşan arızalarına müdahale bulunmuş, bakım firması ile beraber bakımları yapılarak. Oluşan arıza ve çözümler optimize edilerek sistem ayakta tutularak çalışması sağlanmıştır.

- Bağlı olan merkezlerin Yılda 2 defa kapsamlı bakımları
  - Oluşan arızalara müdahaleleri gerçekleştirilmiştir.
- Alt yapı Talep Bildirme – Bilgi İşlem Alt yapıları ve eksikleri gelişen yıllara sari olarak gelişen sistemlerin gereksinimleri ile öncelik verilmesi gerekse de bu yönde bütçesel yönden olumlu adımlar pek atılamamıştır.
  - Yeni Yer Sistem odası ve Ups odası için Ortam izleme sistemi alımı– 7500\$
  - Eski yer ve yeni yer BİDB özel Jeneratör Alımları – 80000\$
  - Elektrik Alt yapısının Tier 3-4 standartlarına göre düzenlenmesi(Bu kapsamda çalışmalar – kararsızlıkla ilerlemektedir)
  - Eski Sistem odası içerisine Yedek geleneksel Klima alımları
  - Eski Sistem odası ve Yeni sistem odasına yedekli alt yapı için gerekli STS' elemanların alımları
  - UPS odalarına Parmak izli kartlı geçiş sistemi alımları
  - Yeni yer Güvenlik - alarm sistemi alımı
  - FKM tarafı – Elektrik hatlarının düzenlenmesi
  - Eskiyen Enel UPS'lerin yenilenmesi (Ömür beklentileri 5 yıl olan UPS'ler 6. Yılına girmiştir)
- Mobeseye Bağlı Yangın Algılama sisteminin yıl içerisinde oluşan arızalarına müdahale bulunmuş, bakım firması ile beraber bakımları yapılarak. Oluşan arıza ve çözümler optimize edilerek sistem ayakta tutularak çalışması sağlanmıştır.
  - Bağlı olan merkezlerin Yılda 2 defa kapsamlı bakımları
  - Oluşan arızalara müdahaleleri gerçekleştirilmiştir.
- Lisanslamalar
  - NX Lisansı alınması
  - Ansys Lisansı alınması ve kurulum süreçleri
  - Sensaway Mobil izleme lisansının alınması
  - Matlab Lisans alımı noktasında – ön etüt ve fiyatlama – Fiyatının bütçemizi aşması sebebiyle 2024 alımı tehir edilmiştir.

## 1. Bütçe Uygulama Sonuçları

### 1.1. Bütçe Giderleri

HAZİNE YARDIMI	Bütçe Ödeneği 2023 yılı	2023 Yılı Gerçekleşme (Harcanan)	Gerçekleşme Oranı %
1.1 Personel Giderleri	₺3.404.820,20	₺3.404.820,20	100
02- Sos. Güv. Kur. D. Prim. Giderleri	₺484.024,64	₺484.024,64	100
03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri	₺2.033.732,78	₺2.026.599,72	99,646
05- Cari Transfer			
06- Sermaye Giderleri	₺13.209.000,00	₺13.162.644,00	99
TOPLAMI	₺19.131.577,62	₺19.078.088,56	99,72

2023 yılı boyunca 4734 sayılı kamu ihale kanununun 22 d maddesine göre 90 adet alım, kamu ihale kanununun 19 maddesine göre 2 adet açık ihale yapılmıştır.

### 1.2. Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

#### İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır. [7]

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. [8] (Yer-Tarih)

**Dr. Öğr. Üyesi Tayyip ÖZCAN**  
**Daire Başkanı V.**

\*Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.

Yıl içinde harcama yetkilisi değişmişse "benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler" ibaresi de eklenir.

Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.