

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2024 YILI FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....	1
Misyon ve Vizyon.....	1
Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	2
İdareye İlişkin Bilgiler.....	2
Fiziksel Yapı.....	2
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Hizmet Alanı	2
Toplantı – Konferans Salonları.....	3
Örgüt Yapısı.....	3
Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	5
Yazılımlar.....	5
Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı)	8
Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	8
İnsan Kaynakları.	8
Akademik Personel.....	8
Sözleşmeli Akademik Personel.....	9
Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı.	9
İdari Personel.....	9
İdari Personelin Eğitim Durumu.....	9
İdari Personelin Hizmet Süreleri.....	10
İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı.....	10
İşçiler.....	10
Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri.....	10
Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı.....	10
Sunulan Hizmetler.....	11
Siber Güvenlik Birimi Hizmetleri.....	11
Sistem Birimi Hizmetleri.....	15
Network Birimi Hizmetleri.....	17
Donanım Destek Birimi Hizmetleri.....	18
Bilişim Destek Hizmeti.....	20
E-Kampüs Birimi Hizmetleri.....	21
Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi Hizmetleri.....	23

Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi Hizmetleri.....	26
Web Uygulamaları Birimi Hizmetleri.....	32
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Birimi.....	36
MOBESE Birimi Hizmetleri.....	36
Bütçe Uygulama Sonuçları.....	39
Bütçe Giderleri.....	39
Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı.....	40

BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi kimliğiyle 19 Fakülte, 8 Enstitü, 1 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 42 Araştırma ve Uygulama Merkezine sahiptir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, lisans ve lisansüstü öğrencileri ile birlikte akademik ve idari personellere, eğitim öğretim faaliyetleri ve bu faaliyetler kapsamındaki birçok kamu kurum ve kuruluşu ile üniversitemiz arasında olan bilgi akışını sağlamak amacıyla bilişim teknolojileri alt yapı faaliyetlerini yürütmektedir.

İnternet ortamında sunulan uygulama ve sistemler (öğrenci bilgi yönetim sistemi, personel bilgi yönetim sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, ders bilgi paketi yönetim sistemi, ek ders yönetim sistemi, kurumsal web sayfası yönetim sistemi, e-posta hizmetleri, bulut depolama hizmetleri, uzaktan eğitim hizmetleri, YÖKSİS/KPS/HİTAP vb. servislerin Üniversitemiz bünyesindeki kontrol ve entegrasyonu sistemleri, çevrimiçi başvuru süreçleri yönetimi vb.) bu rapor tarihi itibarı ile yaklaşık 2.127 akademik ve 4.758 idari personel ile 48.158 öğrenciye hizmet vermektedir. Tüm sistemler erişim ve yetkilendirme temelinde çalışmaktadır. Kullanıcı işlemleri ve veri hareketleri loglanmakta ve takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde sunulan tüm uygulama ve sistemler merkezi yapıda çalışmakta ve periyodik olarak güvenlik kontrolleri sağlanmaktadır. Sunulan tüm uygulama ve sistemler veri girişi, verinin değiştirilmesi ve onaylanması, rapor alma ve bilgiye erişim hizmetlerinin sunumuna elverişlidir ve aktif olarak kullanılmaktadır.

Bu amaçlar kapsamında, Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir.

Dr. Öğr. Üyesi Tayyip ÖZCAN
Daire Başkan V.

GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Misyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır.

Vizyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda, özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak ve Üniversitemiz bütün birimlerinde sağlıklı ve hızlı bir bilişim altyapısına sahip olmalarını sağlamaktır.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

- Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Yükseköğretim kurumlarındaki Bilgi İşlem Merkezi Daire Başkanlıklarının görevleri aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır:
- (<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/4.5.124pdf>) Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olma
- Üniversitenin ihtiyaç duyduğu diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.
- Başkanlığımız, internet hizmetini ULAKNET Kullanım Politikasına (<https://ulakbim.tubitak.gov.tr/sites/images/Ulakbim/ukp-v2011.pdf>) uygun şekilde kullandırmakla yükümlüdür.
- Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca "yer sağlayıcılığı" hizmetini verme konusunda yetkilendirilmiş olup birimiz üniversite çapında bu hizmetin verilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda 5651 sayılı kanunun ilgili maddeleri çalışmalarda dikkate alınmaktadır. (<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5651.pdf>)

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Başkanlığımız kurum organizasyon yapısında Genel Sekreterlik Makamına bağlı olarak çalışır. ARGEPARK binası C bloğunda hizmet vermektedir.

1.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Hizmet Alanı

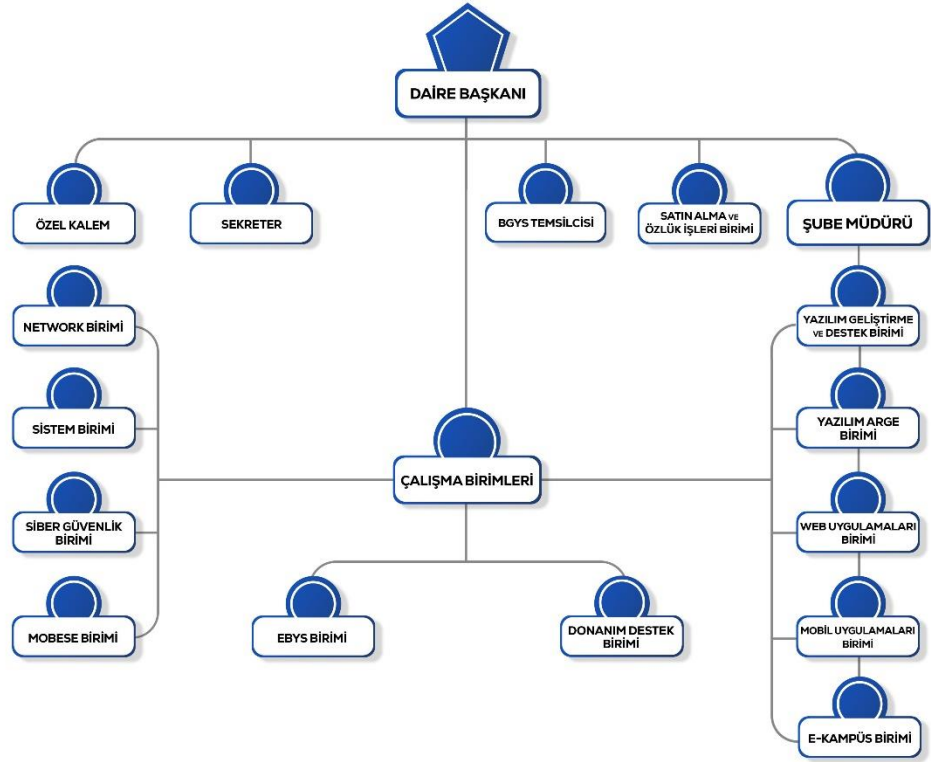
Hizmet Alanı	Sayı (adet)	Kapasite(m2)	Kullanan Kişi Sayısı
Daire Başkanı Odası	1	51.10	1
İdari Personel Odası (2. kat)	19	16-34	19
İdari Personel Odası (1. kat)	15	16-34	15

1.2. Toplantı – Konferans Salonları

	Kapasitesi 0–50	Kapasitesi 51–75	Kapasitesi 76–100	Kapasitesi 101–15	Kapasitesi 151–250	Kapasitesi 251–Üzeri
Toplantı Salonu	2					
Konferans Salonu						
Toplam	2					

2. Örgüt Yapısı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet kalitesini artırmak ve personel uzmanlaşmasını sağlamak için kendi içinde 12 adet çalışma birimi oluşturulmuştur.



- **Satın Alma ve Özlük Birimi:** İstek veya ihtiyaca göre satın alma sürecini başlatma; Satın alma sürecinde ihtiyacın durumuna göre 4734 sayılı kanuna göre açık ihale veya doğrudan temin usulü idari gereklerini sürdürme; Başkanlık ödeneklerini kontrol etme ve ihtiyaç duyulan ödeneğin temini hakkında idari işleri sürdürme; Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin); Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin evrakları); Daire Başkanı tarafından ayrıca verilen diğer görevleri yerine getirmek, Personel izin, rapor vs. işlemlerinin takibini yapmak.
- **EBYS Birimi:** Elektronik Belge Yönetimi alt yapı, sistem yönetimi ve kullanıcı sorunlarının çözülmesini sağlamak.
- **E-kampüs Birimi:** Erciyes Üniversitesi öğrencisi, personeli ve diğer kullanıcıların kampüs alanı içerisinde güvenli bir şekilde hareket etmesinin sağlanması için birim tarafından yürütülen; Kontrollü Geçiş Sistemi uygulamalarının düzenli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak.
- **Donanım Destek Birimi:** Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı bilgisayar alımı ve donanım-yazılım hizmetlerinin

eksiksiz olarak yerine getirilmek ve Üniversitemiz demirbaşlarına kayıtlı bilişim ürünlerinin arıza tespiti, bakım ve onarımlarının yapılması, yazılım problemlerinin (işletim sisteminin yeniden kurulumu, virüs ve zararlı yazılım temizliği vb.) giderilmesini sağlamak, Üniversitemiz personeline bilişim ürünleri ile ilgili iş akışını olumsuz etkileyen problemlerin çözümü için uzaktan veya gerektiğinde yerinde destek hizmetini vermek, Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına teknik kurulum desteğini verilmesi ve mevcut öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına ve dersliklerdeki bilgisayarlara teknik destek vererek gereken çalışmaları yapmak. Üniversitemizde HEK süreçlerini yönetmek.

- **Sistem Birimi:** Bilişim alanındaki alt yapı ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; sistem odası yönetimini sağlamak, sunulan hizmetlerin iş sürekliliğini ve sahip olunan verilerin yedeklenmesini sağlamaktır. Öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yapabilecekleri platformları kurgulamak. Cihazların performans ve log takibi yaparak performans iyileştirme çalışmaları yapmak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve Üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmek.
- **Siber Güvenlik Birimi:** Üniversitemiz tüm öğrenci ve personeline verilen bilişim hizmetlerinin ve bu amaç uğruna kullanılan dijital alt yapının güvenliğinin sağlanması için 2020 yılında Daire Başkanlığı'mız bünyesinde Siber Güvenlik Birimi kurulmuştur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Siber Güvenlik Birimi'nin üniversitemizin geleceğe bakışını dikkate alarak teknolojik ve bilişim altyapısına ilişkin olması gereken durum, mevcut durum ve öncelikli iyileştirme önerileri ile ilgili gerçekleştirdiği analiz bu bölüm altında incelenmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kapsamında KVKK ve ISO 27001 gibi geçerli olan uluslararası standartların seviyesine getirmek, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.
- **Mobese Birimi:** Kampüs Yerleşkesinin güvenliğinin sağlanması için ortamların izleme ve kayıt altına alan sistemlerin devamlılığını sağlamak. KGYS Birimi olarak yerleşkemiz genelinde sistemimize bağlı iç ve dış olmak üzere 891 kameranın, sunucu odamızda dâhil olmak üzere 5 toplama merkezimizin, 57 km uzunluğundaki kapalı network ağımızla birlikte, bağlı bulunan 31 birimdeki 5834 noktanın 7/24 arıza takiplerini ve yılda iki kez olmak üzere bakımlarını yaptırmak. Arıza durumunda ilgili bakım firmamızla görüşerek arızanın ihale şartları doğrultusunda en kısa sürede giderilmesini sağlamak.
- **Network Birimi:** Erciyes Üniversitesi kablolu ve kablosuz internet alt yapısında kullanılan aktif ve pasif kaynakların yönetimini, güncel tutulmasını sağlamak ve bakımlarını yapmak. Güvenlik duvarı yazılımı ile internet güvenliğini sağlamak suretiyle üniversite akademik ve idari personellerine, öğrencilere ayrıca başka kurumlardan gelen misafir personel ve öğrencilere internet hizmeti vermektedir.
- **Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi:** Kurumun ihtiyacı olan web tabanlı ve masaüstü yazılımların hazırlanması ve devamlılığını sağlamaktadır.
- **Yazılım ARGE Birimi:** Kurumun ihtiyacı olan yazılımların teknik alt yapısının iyileştirilmesi ve güncellenmesi, yeni teknolojilere uyumun sağlanabilmesi için araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmaktadır.
- **Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi:** Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi, Üniversite mobil uygulamasının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi, yeni teknolojilerle güncel tutulması ve olası hatalarının çözümlenmesi amaçlarıyla 20 Ekim 2022 tarihinde kurulmuştur. Üniversite Mobil uygulaması üzerinden erişilebilen kişiselleştirilmiş içerikler ve güncel bilgilerle öğrenci, personel, misafir, aday öğrenci ve aday personelin kampüs deneyiminin artırılması amaçlanmaktadır.

- **Web Uygulamaları Birimi:** Erciyes Üniversitesi güvenli ve güncel teknolojiler kullanarak ihtiyacı olan web tabanlı yazılımların hazırlanması ve devamlılığını sağlamaktır. Kullanıcı istek ve sorunlarını çözüm üretmek Araştırma Üniversitesi bütünlüğüne katkı sağlamaktır. Birim bünyesinde 1 Programcı, 1 Tekniker ve 1 Memur(Teknik personel) kadrosunda çalışması bulunmaktadır.

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Yazılımlar

Yazılım Adı	Kullanım Amacı	Açık Kaynak Kodlu Mu?	Varsa Lisans Türü ve Adedi	Varsa Lisans Süresi
Plesk Panel	Sunucu Bazlı Alan ve Hosting Yönetimi	Hayır	1	1 Yıl
Adobe Creative Cloud	Grafik ve Video Yazılımı	Hayır	4	1 Yıl
Freemake Video Converter	Video Converter	Hayır	1	Ömür Boyu
Flip PDF Professional	Dergi, Kitap Slider Hazırlama	Hayır	1	Ömür Boyu
Web Temeplate	Hazır Web Şablonları	Hayır	22	Ömür Boyu
ABP FRAMEWORK	Yazılım Geliştirme Yaparken Alt Yapı Ve Geliştirmeye Yardımcı	Hayır	3	1 Yıl
SYNCFUSION	Componentleri Kullanılıyor	Hayır		
DEVEXPRESS	Componentleri Kullanılıyor	Hayır	1	
DYNAMSOFT	Fiziki Tarayıcı Makinalarından Taranan Belgeleri Yazılımlarımızda Kullanmak İçin	Hayır	1	Ömür Boyu
MSSQL	Veritabanı	Hayır	Express Versiyonu – ücretsiz	Ömür Boyu
POSTGRESQL	Veritabanı	Evet	PostgreSQL License	Ömür Boyu
Flutter	Uygulama Geliştirmek İçin	Evet	BSD 3-Clause “New” or “Revised” License	Ömür Boyu
Dart	Uygulama ve API geliştirmek için	Evet	The 3-Clause BSD License (BSD-3-Clause)	Ömür Boyu

HikCentral Professional	Bina dışında direklerimizde bulunan kameraların canlı ve geriye dönük kayıtların izlenebilmesi için kullanılan program	Hayır	HikCentral Professional Edition	Ömür Boyu
IVMS 4200	Okul içlerindeki kameraların canlı ve geriye dönük kayıtlarının izlenebilmesi için kullandığımız program	Hayır	Ücretsiz yazılım	Ömür Boyu
PLATAR	Kampus nizamiyelerinden giren araçlara ait plakaları tanıma ve kayıt altına alınmasını sağlayan yazılım plakalarını okuduğumuz program	Hayır	LİSANSLI YAZILIM	Ömür Boyu
Yangın alarm ve güvenlik izleme yazılımı	Okul ve birimlerimizde bulunan yangın alarm sistemlerinin takibini yaptığımız program	Hayır	LİSANSLI YAZILIM	Ömür Boyu
Moodle	Kurumiçi Eğitim Portalı	Evet	GNU GPL v2.0	Ömür Boyu
Nextcloud	Kurumsal Bulut	Evet	GNU AGPLv3	Ömür Boyu
Zimbra Opensource Ed.	E-posta Sistemi	Evet	GNU GPL v3.0	Ömür Boyu
OpenTicket	Erimer Destek sayfası	Evet	GNU GPL v3.0	Ömür Boyu
SquidProxy	Veritabanlarına erişim uygulaması	Evet	GNU GPL v3.0	Ömür Boyu
SelfService Password	Parola Sunucusu	Evet	GNU GPL v3.0	Ömür Boyu
Sophos UTM	Antivirüs-Antispam	Hayır	Yıllık 2 adet	3 Yıllık
Redmine	İş takip sistemi	Evet	GNU GPL v2.0	Ömür Boyu

Vmware	Sanallaştırma Uygulaması	Hayır	Vmware Esxi 5 Essential Pro Plus(6 CPU)+Vmware 6 Enterprise(18 CPU)+ Vmware 7 Enterprise(18 CPU)	1 Yıllık
Veeam	Veri Yedekleme Yazılımı	Hayır	Veeam Backup&Replication(18 CPU)	1 Yıllık
Veeam One	Yedekleme Raporlama Yazılımı	Hayır	Veeam One Monitoring(18 CPU)	1 Yıllık
PA VM-700 NGFW	Güvenlik Duvarı	Hayır	Standard VM-700 GlobalProtect Gateway License	3 Yıllık
Ms Server 2019 (DHCP)	Otomatik IP Dağıtım	Hayır	WinSvrDCCore 2019 SNGL OLP Lic NL Acdmc Core	Ömür Boyu
FreeRadius	Kablosuz ve Kablolü Ağ Kimlik Doğrulama	Evet	GNU GPL v2.0	Ömür Boyu
Cacti	Ulakbim Bağlantı Grafik	Evet	GNU GPL v2.0	Ömür Boyu
IMC (Hp Intelligent Management Center)	Ağ Yönetimi ve İzleme	Hayır	Permanent	Ömür Boyu
UniFi Network Server	UniFi AP Kontrol ve Yönetim	Hayır	Ücretsiz yazılım lisansı	Ömür Boyu
Pfsense&Captive Portal Servisi	Erciyes Kablosuz Yayını Kimlik Doğrulama ve Ziyaretçi Kodu	Evet	Apache 2.0 open source license	Ömür Boyu
F5 WAF	Web sayfaları güvenlik duvarı	Hayır	Application Security Manager, i2600	3 yıl
Logsign	Merkezi log kayıt sistemi	Hayır	Logsign V.6 Business X50	1 yıl
Deep Info	Saldırı yüzeyi yönetim platformu	Hayır	Deepinfo Attack Surface Management Platform	1 yıl
Apex one	Antivirüs yazılımı	Hayır	1000 kullanıcı	3 yıl
Dgrnet	BGYS süreçleri yazılımı	Hayır	25 kullanıcı	1 yıl
Sensaway (Ortam İzleme)	Sistem Odalarının Genel Sensör Takibi	Hayır	LİSANSLI YAZILIM	Ömür Boyu

Sistem Odaları Kapı Geçiş Sistemi Yazılımı	Sistem Odalarına parmak izi+kartlı giriş ve çıkış işleminin sağlanabilmesini sağlayan yazılım	Hayır	Lisanslı Yazılım	Ömür Boyu
Ansys 18.0	3d Modelleme Yazılımı	Hayır	Lisanslı Yazılım	Ömür Boyu
Snipe-it	Envanter Programı	Evet	GNU GPL v2.0	Ömür Boyu
İVMS 4200 (Kamera kayıt ve izleme yazılımı)	BİDB ve Sistem Odalarını İzleme	Evet	ücretsiz yazılım	Ömür Boyu
Bigbluebutton	Video Konferans Yazılımı	Evet	GNU GPL v2.0	Ömür Boyu
Limesurvey	Anket Yazılımı	Evet	GNU GPL v2.0	Ömür Boyu
Kali İşletim Sistemi & Araçları	Siber Güvenlik Zafiyet Yazılımı	Evet	GNU GPL v3.0	Ömür Boyu
Userbenchmark	Bilgisayar Performans Test Ölçümü	Evet		
Visual Studio	Yazılım Geliştirmek İçin	Hayır	Enterprise 2019-1 Adet	Ömür Boyu
Devexpress	Componentleri Kullanılıyor	Hayır	Eski Sürüm Versiyonları Kullanılıyor	
Mssql Server	Veritabanı	Hayır	SQLCAL 2019 SNGL OLP NL Acdmc UsrCAL+ SQLSvrStd 2019 SNGL OLP NL Acdmc	Ömür boyu
Open Ldap Kimlik Doğrulama ve Yetkilendirme Hizmeti Yazılımı		Evet	OLDAP-2.8	Ömür boyu

3.2. Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı)

	Adet				Toplam
	Eğitim Amaçlı	Hizmet Amaçlı	İdari Amaçlı	Araştırma Amaçlı	
Sunucular		54			54
Masa Üstü Bilgisayar Sayısı		59			59
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı		46			46
Tablet Sayısı		4			4

Toplam		159			159
---------------	--	------------	--	--	------------

3.3. Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	6		
Slayt Makinesi			
Tepegöz	3		
Episkop			
Barkod Yazıcı	2		
Barkod Okuyucu	1		
Baskı Makinesi	14		
Teksir Makinesi			
Fotokopi Makinesi	4		
Faks			
Fotoğraf Makinesi			
Kameralar	16		
Televizyonlar	7		
Tarayıcılar	2		
Müzik Setleri (Sistemi)	1		
Kart Okuyucular	5		
Mikroskoplar			

4. İnsan Kaynakları

(Biriminin faaliyet dönemi sonunda mevcut insan kaynakları, istihdam şekli, hizmet Sınıfları, kadro unvanları, bilgilerine yer verilir.)

4.1. Akademik Personel

Unvanlar İtibari İle Akademik Personel Sayısı	
UNVAN	
Profesör	
Doçent	
Dr.Öğr. Üyesi	1
Öğretim Görevlisi	3
Araştırma Görevlisi	
TOPLAM	4

4.2. Sözleşmeli Akademik Personel

Unvanlar İtibari İle Akademik Personel Sayısı	
UNVAN	
Profesör	
Doçent	
Dr.Öğr. Üyesi	1
Öğretim Görevlisi	3
Araştırma Görevlisi	

TOPLAM	4
--------	---

4.3. Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				4		
Yüzde				100		

4.4. İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Genel İdari Hizmetler Sınıfı	12		12
Sağlık Hizmetleri Sınıfı			
Teknik Hizmetleri Sınıfı	27		27
Eğitim ve Öğretim			
Sürekli İşçi Hizmetleri Sınıfı			
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı.			
Din Hizmetleri Sınıfı			
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	2		2
Toplam	41		41

4.5. İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Doktora
Kişi Sayısı	2	1	9	22	7
Yüzde	4.88	2.44	21.95	53.66	17.07

4.6. İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	9	3	2	17	3	7
Yüzde	21.95	7.32	4.88	41.46	7.32	17.07

4.7. İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	0	4	5	9	17	6
Yüzde	0	9.76	12.19	21.95	41.46	14.63

4.8. İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçi	2		2
Toplam	2		2

4.9. Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	-	2	-			-
Yüzde	-	100	-			-

4.10. Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-	-	1		1	
Yüzde			50		50	

5. Sunulan Hizmetler

5.1. Siber Güvenlik Birimi Hizmetleri

- Siber Güvenlik Birimi olarak yıl içerisinde 103 adet bilişim destek talebi karşılanmıştır. 3268 telefon görüşmesi üzerinden hizmet verilmiştir. Birim olarak 67 resmi yazı EBYS üzerinden yazılmıştır.
- **Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (Siem) Ürününün Yönetimi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetimindeki sistemlere ait log kayıtlarının tutulması için kullanılan bir yönetim sürecidir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait 40 adet log kaynağından alınan ve gün içerisinde 200 milyondan fazla log kaydının kaydedilmesi sağlanmaktadır. Loglardaki anomali durumlarının tespiti için 400'den fazla alarm

çalışmaktadır. Günlük 20'den fazla alarm maili ile yıllık 7300 adetten fazla alarm e-postası alınmaktadır. İlgili alarmalar incelenip gerekli çalışma yapılmaktadır.

- **Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı (WAF) Yönetimi:** Üniversite web sayfaları güvenlik ihlallerine karşı WAF tarafından korunmaktadır. Üniversite ana sayfası ve fakülte kalıbını kullanan web siteleri başta olmak üzere gelen istekler WAF üzerinden geçerek, herhangi bir güvenlik ihlali tespit edildiğinde engelleme işlemi gerçekleştirilmektedir. Kurum personelinin web sayfalarına içerik yüklerken karşılaştığı engellenmeler konusunda bilişim destek üzerinden gelen 181 adet talep çözülmüştür. Ayrıca telefon ve diğer yollarla tarafımıza bildirilen talepler çözülmüştür.
- **Antivirüs Yazılımlarının Yönetimi:** Sunucuların ve web sayfalarının güvenliği kadar kurumdaki personellerin bilgisayarlarının da siber saldırılara ve çeşitli bilgi sızdırmalarına karşı korunması gerekmektedir. Bu kapsamda 1000 lisanslı olan antivirüs yazılımı kritik birimler göz önünde bulundurularak üniversite personeline ait bilgisayarlara kurulmaktadır. Bilişim Destek üzerinden gelen 66 adet talep karşılanmıştır. Yıl içerisinde talep eden Fen Fakültemiz ve Halil Bayraktar Sağlık Hizmetleri MYO Müdürlüğüne ait personel, derslik ve laboratuvarlarda bulunan bilgisayarlara yerinde antivirüs hizmeti verilmiştir. Gelen talepler üzerine kurulumlar devam etmektedir. Ürünün yönetim sayfası üzerinden gerekli konfigürasyonlar yapılarak anomali durumları gözlemlenmektedir ve kullanıcıların yaşadığı problemlere yönelik teknik hizmet verilmektedir.
- **Zafiyet Tespit ve Önleme Çalışmaları:** Sistemlerimizdeki güvenlik açıklıklarının tespiti için zafiyet tarama testleri yapılmaktadır. Bulunan zafiyetler ilgili birimlere EBYS üzerinden bildirilmektedir. Birimler tarafından zafiyetlerin giderilmesi hususunda gelen yardım talepleri tarafımızdan karşılanmaktadır. Yıl içerisinde 5 birime ait domaine 7 adet test yapılmıştır. Test yapılan birimlerin listesi aşağıdadır.
 - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (3 domain)
 - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
 - Yabancı Diller Yüksek Okulu
 - Mevlana Değişim Programı koordinatörlüğü
 - Turcosa
- **USOM Platformundan Bildirilen Siber Olayların Yönetimi:** Üyesi olduğumuz Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından, tarafımıza bildirilen siber olaylar değerlendirilerek gerekli adımlar takip edilmektedir. Durum incelendikten sonra USOM'a bilgi verilmektedir. 2024 yılı içerisinde USOM tarafından 7 adet siber olay bildirilmiştir. Bildirilen bu siber olaylarla alakalı birimler bilgilendirilmiştir. Yapılan çalışmalar hakkında resmi yazı ile USOM'a dönüş yapılmıştır.
- **ISO/IEC 27001 Çalışmaları:** ISO/IEC 27001, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi; bilgi güvenliği, siber güvenlik ve gizliliğin korunması için uluslararası bir standarttır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak standarda uygun 3. yılımızı tamamlamış bulunmaktayız. ISO 27001 kapsamında gerekli toplantılar yapılarak süreç değerlendirmeleri ve yol haritaları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı özelinde belirlenmiştir.
- Denetim öncesi zorunlu olarak Varlık Envanteri, Risk Analizinin güncellemeleri yapılmıştır. Süreç içerisinde oluşturulan 28 adet Politika, 10 adet Prosedür, 16 adet Form, 10 adet Liste ve 2 adet Süreç Planları güncellenmiştir. Bilgi İşlem

Daire Başkanlığı özelinde İç Tetkik ve YGG toplantıları yapılarak ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikası için denetim süreçlerine hazırlıklar tamamlanarak 2024 yılı denetimi başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Tüm iş süreçlerine ait gerekli ekleme/çıkarma işlemleri, iyileştirme çalışmaları yapılmış ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait iş süreçlerinin ISO 27001 standardına entegre edilmesi için yapmış olduğumuz politika ve prosedür listesi aşağıda verilmiştir.

Politika Listesi

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- Bilginin Sınıflandırılması Politikası.
- Bilginin Transferi Politikası
- Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası
- Parola Politikası
- Mobil Cihaz Politikası
- Temiz Masa Temiz Ekran Politikası
- İnternet Güvenliği Politikası
- Bakım Politikası
- Antivirüs Politikası
- Kapasite Yönetimi Politikası
- SMS Hizmeti Kullanım Politikası
- Fiziksel Güvenlik Politikası
- E-Posta Güvenliği Politikası
- Değişim Yönetimi Politikası
- Tedarikçi İlişkileri Politikası
- Yedekleme Politikası
- Erişim Kontrol Politikası
- Ağ Güvenliği Politikası
- Kripto grafik Kontroller Politikası
- İş Sürekliliği Politikası
- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası
- İhlal Olay Yönetim Politikası
- Proje Güvenliği Politikası
- Yazılım Geliştirme Politikası
- Sunucu Güvenliği Politikası
- İmha Politikası
- Gizlilik ve Çerez Politikası

Prosedür Listesi

- Doküman ve Kayıt Kontrolü Prosedürü
- BGYS Çalışma Grupları Rol ve Sorumlulukları Prosedürü
- Birim Sorumlusu Rol ve Sorumlulukları Prosedürü
- Varlıkların Kayıttan Çıkarılması Prosedürü
- Düzeltici Faaliyet Prosedürü
- İç Tetkik Prosedürü
- Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü
- Sistem Odası Kullanım Prosedürü
- Yasal Gereksinimlere Uyum ve Kontrol Prosedürü
- Disiplin Prosedürü

- **CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehber Çalışmaları:** Bilgi ve iletişim güvenliği tedbirlerini içeren Cumhurbaşkanlığı Genelgesi rehberi, bilgi sistemlerinde karşılaşılan güvenlik risklerinin belirtilen kapsam doğrultusunda azaltılması, olası bir veri kaybının ya da kurum güvenliğini tehdit edebilecek kritik türdeki verilerin korunması kapsamında kamu kurumları ile kritik türdeki veri tarafında hizmet veren kuruluşların uyması gereken güvenlik adımlarını belirler.

Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında tüm üniversite bilgi varlıklarına;

- Network Alt Yapı ve Cihazları
- Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uygulama süreci
- Varlık gruplarına yönelik güvenlik tedbirleri
- Uygulama ve teknoloji alanlarına yönelik güvenlik tedbirleri
- Sıkılaştırma tedbirlerinin uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması gerçekleştirilmektedir.
- Süreç içerisinde bilgi ve belgelerin toplanması için komisyon oluşturularak gerekli toplantılar yapılmış. Üniversitemize ait Varlık Envanteri toplama süreci ve varlıkların gruplandırılması ile 25 adet varlık grubu oluşturulmuştur. Varlık Envanterinde belirtilen 25 adet varlık grubu için kritiklik anketi düzenlenmiş ve varlık gruplarının kritiklik derecesi belirlenmiştir. Oluşturulan 25 adet varlık grubu için Boşluk Analizi yapılarak hedefler ve telafi edici kontroller belirlenerek denetim süreci başlatılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınladığı rehber eşliğinde süreç içerisinde oluşturulan Varlık Gruplarının isimleri aşağıda verilmiştir.

- Network Alt Yapı ve Cihazları
- BİDB Merkez Sunucu Odası Sunucu ve Yedekleme Üniteleri
- FKM Sunucu ve Yedekleme Üniteleri
- Tıp Fakültesi Sunucu Odası Sunucu ve Yedekleme Üniteleri
- Dış hekimliği fakültesi sunucu odası sunucu ve yedekleme üniteleri
- Kritik Veri İşleyen Uygulamalar
- Kritik Veri İşlemeyen Uygulamalar
- Kritik Kullanıcılar Dizüstü ve Masaüstü Bilgisayarları
- Son Kullanıcılar Dizüstü ve Masaüstü Bilgisayarları
- Akıllı Telefonlar ve Tabletler
- Taşınabilir Ortam ve Ekipmanlar
- İot Cihazlar (Ortam İzleme, PDKS, Plaka, Kamera Sistemleri vb.)
- ARGE İOT Sistemler
- BİDB Merkez Sunucu Odası
- FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)
- Network Dağıtım Noktaları
- Tıp Fakültesi Sunucu Odası
- Dış Hekimliği Fakültesi Sunucu Odası
- Personel Odaları
- Kritik Kullanıcılar
- Son Kullanıcılar
- Alt Yüklenici Çalışanları

Denetim gerçekleştirilerek kapanış toplantısı ile yönetime bilgi verilmiş ve kurum adına tüm bilgiler Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi, Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum ve Denetim İzleme Sistemine (BİGDES) girilmiştir.

- **KVKK Çalışmaları:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı adına yürütülen Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) çalışmaları kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait süreçler irdelenmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait iş süreçlerinde kişisel verilerin hangi kanallardan toplandığı, toplanan kişisel verilerin 6698 Sayılı KVK Kanununa uygun toplanıp toplanmadığı ve Hukuki bir dayanağının olup olmadığı incelenerek ilgili birimlere aydınlatma metinleri konularında destek verilmektedir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar ile kurum kimlik kartı fazla kişisel verilerden arındırılarak zorunlu olmayan hiçbir kişisel veri içermeyecek şekilde güncellenmiş, enstitubasvuru.erciyes.edu.tr, mezun.erciyes.edu.tr vb. siteler için aydınlatma metinleri oluşturulmuştur. KVKK süreçleri içerisinde Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) güncellemesi yapılmış, kurum irtibat kişisi ve kurum mail adresi güncellenmiştir.

5.2. Sistem Birimi Hizmetleri

- **Sistem Odalarının İşletilmesi, Fiziksel ve Sanal Sunucuların Kurulumu, Bakımı, Güncellenmesi:** Sistem odası, bilgisayar sistemlerini ve iletişimi, storage (disk ünitesi) gibi onunla ilişkili bileşenleri barındırmaktadır. Yedekli bir güç kaynağı sistemi, yedekli haberleşme bağlantıları, ısı, nem gibi çevre değişkenlerinin kontrolü ve güvenlik cihazları da konumlandırılır. Sistem biriminin bu kapsamda temel amacı kurumun operasyonel verilerini ve işlerini yürüttüğü uygulamaların çalışır durumda olmasını sağlamaktır.
 - Sistem odasındaki bilgisayar sistemlerinin 7*24 çalışabilirliğinin sağlanması
 - Hatasız çalışma ve devamlı izlenebilmesi
 - Güç yönetimi ve ağ bağlantılarını da farklı kanallardan yedeklenmesi
 - Ağ güvenliği, fiziksel erişimlerde yetkilendirme ve görüntülü gözetleme
 - Çevre şartlarının kontrol altında tutulması
 - Yangına karşı duman algılama gibi erken uyarı sistemleri ile hata ve acil durumlarda hızlı müdahale ile sorunsuz hizmet sağlamaktır. Kurumun tüm sunucu ve verilerinin barındırıldığı disk ünitelerinin sorumluluğu sistem birimine aittir.
- **Sistem Odası:** Ana Sistem Odasında; 34 Fiziksel Sunucu, 300 Sanal Sunucu, 4 Storage, 2 San Switch Ar-Ge Dekanlığı Sistem Odasında: 20 Fiziksel Sunucu, 100 Sanal Sunucu, 3 Storage, 2 San Switch İle tüm kurumun ihtiyaç duyduğu hizmetler verilmektedir.
- **ERÜ Arşiv (Veri Barındırma) Hizmeti:** Üniversitemiz birimlerinin kullanımı için ERÜ Arşiv web portalının (arsiv.erciyes.edu.tr) periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 48 kurumsal kullanıcı hizmet verilmektedir.
- **ERÜ Depo (Veri Barındırma) Hizmeti:** Üniversitemizdeki akademik ve idari personelimize sağlamış olduğumuz ERÜ Depo web portalının (depo.erciyes.edu.tr) periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 6972 personele hizmet verilmektedir.
- **ERÜ Akademi Kurum İçi Eğitim Portalı Hizmeti:** Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimiz için düzenlenecek olan hizmet içi eğitim sürecini desteklemesi açısından akademi.erciyes.edu.tr platformu hizmete sunulmuştur. Bu platformda çeşitli iş sağlığı ve güvenliği, bilişim güvenliği

farkındalık eğitimlerinin verilmesine olanak sağlanmıştır. Bu platformda aynı zamanda interaktif olarak elektronik dokümanların paylaşılabilceği, bu platformun periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 16017 kullanıcıya hizmet verilmektedir. Ayrıca kullanıcılar için yardım dokümanı hazırlanarak Daire Başkanlığımızın web sayfasına ve ERÜ Akademi giriş sayfasına konulmuştur.

- **DNS (Alan Adı Sistemi) Hizmeti:** Yönetimsel anlamda kolaylık sağlanması ve güvenlik için ihtiyaç duyulması nedeni ile ağ içerisinde ve ağ dışarısında 2 farklı DNS sunucu ile bu sunucularında kendi içlerinde yedekli olabilmeleri açısından 2'şer adet olmak üzere toplamda 4 adet DNS sunucusu hizmet vermektedir. Kendi alan isimleri ile web yayınlamak isteyen birim-bölüm-fakülte ve yüksekokullar için DNS tanımlamaları yapılmaktadır. Sunucuların periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 2024 yılı içerisinde 484 adet işlem yapılmıştır.
- **Kullanıcı Desteği ve Duyuruların Yapılması:** Kullanıcılara e-posta, VPN, ERÜ Depo, ERÜ Arşiv, ERÜ Akademi, DNS, İştakip ve Bilişim Destek sistemlerinde yaşanmış olan kullanıcı problemlerinin çözümleri sağlanmış olup, sistemler ile alakalı telefon veya e-posta yolu ile iletilen talepler incelenerek bu sistemlerin işletilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyulduğu zaman Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerimize ve mezunlarımıza e-posta ve sms ile bilgilendirme duyuruları yapılmıştır. 562 yeni başlayan personelin kurumsal e-posta adresi oluşturuldu. 9022 öğrencinin kurumsal e-posta adresi oluşturuldu. 770 resmi ve teknik e-posta duyurusu yapıldı. 57 adet dağıtım listesi oluşturuldu. 3154327 SMS duyurusu yapıldı. 252 adet evraka EBYS üzerinden cevap verildi. 432 adet Bilişim Destek üzerinden gelen taleplere cevap verildi. 2932 adet telefon desteği verildi.
- **Bakım Sözleşmeleri ve Lisans Güncelleme Çalışmaları:** Mail bakım ve destek, SMS, Sophos Gateway lisans alımı, ERÜ Depo ve ERÜ Arşiv bakım ve destek sözleşmeleri yapılmıştır. Sistem odalarımıza alt yapı, etiketleme ve sistemlerin güncel bakım-destek işlemleri yapılmıştır.
- **Sanallaştırma Platformu Hizmeti**
 - Bildirilen ihtiyaçlar doğrultusunda cpu, ram, hdd, vb. donanımsal ve işletim sistemi gibi yazılımsal ihtiyaçların karşılanması sağlanmıştır.
 - Yeni iki adet sanallaştırma küme platformunun kurulumu, konfigürasyonu ve canlı ortama alınması işlemi yapılmıştır.
 - Sunuculardaki sanallaştırma yazılımının ve sanallaştırma yönetim yazılımının kurulması, güncellenmesi ve karşılaşılan sorunların çözülmesi sağlanmıştır.
 - Ana Sanallaştırma Kümesi 9 Fiziksel Sunucu, 216 Sanal Sunucu
 - İş Sürekliliği Sanallaştırma Kümesi 7 Fiziksel Sunucu, 100 Replikasyon Sanal Sunucu
 - Bilimsel Çalışma Sanallaştırma Platformu 12 Fiziksel Sunucu, 84 Sanal Sunucu
- **Veri Depolama, Yedekleme ve Replikasyon Çalışmaları:** Üniversitemizdeki birçok bilişim sistemi ve veri depolama, veri yedekleme ve veri replikasyonu grubumuz tarafından sağlanmaktadır. Sistem Grubu olarak yaklaşık 540 TB (Ana Sistemler 110 TB, İş Sürekliliği Sistemler 70 TB, Akademik Platform 50 TB, Mobese Platformu 280 TB, Data Domain 30 TB) boyutundaki Verinin Sağlıklı Depolanması İşlemini sağlamaktayız. Veri Yedekleme İşlemi Olarak Yılda

Toplamda 1.095 PB yedeklenmesi sağlanmıştır. Veri Replikasyonu İşlemi Olarak Yılda Toplamda 370 TB replikasyonu sağlanmıştır.

- **Araştırma Geliştirme ve Uygulama Projeleri**

- Erciyes Üniversitesi Fen Fakültesi Öğrenci Eğitim Laboratuvarı Donanım İyileştirme Projesi
- İletişim fakültesi için 2 adet laboratuvar ortamı çalışması
- Erciyes Üniversitesi Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi Sunucu Anakart-Harddisk Arıza ve Veri Kurtarma Operasyonu
- Dijital Dönüşüm Kapsamında Açık Kaynak Kodlu Sanallaştırma Yazılımının KurulumKonfigürasyon ve Testlerin Yapılarak Canlı Ortama Aktarılma Çalışması
- Sistemlerin İzlenmesi İçin Zabbix Yazılımının Kurulum-Konfigürasyonu
- Kütüphane, Ersem, Yapı İşleri Daire Başkanlığı vb. birimlerin bilişim sorunların çözümünün sağlanması
- Genkök Veri Depolama ve Sunucu İyileştirme Çalışması
- Data Domain Storage için disk kapasite genişletme işleminin yapılması
- Kütüphane sistem odasında yer alan akademisyenlerin sanallaştırma kümesinde gerekli kurulum ve güncellemelerin yapıldıktan hataların giderilmesi
- Adalet Bakanlığında hibe olarak alınan 5 adet IBM sunucularının sistemimize dâhil edilmesi
- Sistem odasında çalışan EBYS, PEYOSİS, OBİSİS, web vb. uygulamaların yer aldığı fiziki sunuculara ek olarak 1 adet fiziki sunucunun sistemimize dahil edilmesi

5.3. Network Birimi Hizmetleri

- **Firewall Lisans Güncellemesi:** Yıl içinde lisans süresi dolan güvenlik duvarı için güncelleme yapılarak üniversitemizin network güvenliği için devamlılık sağlanmıştır.
- **İİBF Network Alt Yapı Çalışmaları:** Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığınca yürütülen ERÜ Eğitim Büyük Onarım İnşaatı işi kapsamında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasında yenilenen data hatlarının ERÜ networküne dahil edilmesi için beş adet network switch konfigüre edilerek montajı sağlanmıştır.
- **Firewall Kural Tanımları:** Yıl içinde güvenlik ihtiyaçları ve gelen talepler çerçevesinde toplamda 1954 kural ekleme, çıkarma veya değiştirme işlemi yapılmıştır.
- **Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı:** Kadir Has Merkez Kütüphanesindeki kablosuz ağ altyapısının güçlendirilmesi için mevcutta bulunan network anahtarı POE kapasitesi daha yüksek olan yenisi ile değiştirilmiştir
- **ERNAM Network Çalışmaları:** ERNAM binası network kabinine yeni çekilen data hatlarında kullanılmak üzere mevcut swithce ek olarak 24 port switch konfigüre ve montaj işlemi yapılmıştır.
- **OLTA Güvenlik Zafiyetlerinin Tespiti ve Düzenlenmesi:** Erciyes Üniversitesi, ULAKNET tarafından OLTA Sistemi üzerinden istenilen bilgileri zamanında, doğru ve eksiksiz olarak girmekle ve olay kayıtlarının kapatılması için gerekli önlemleri almakla sorumludur. Bu kapsamda OLTA Sistemi tarafından bildirilen yedi adet bildirim çözümlenmiştir.

- **İletişim Fakültesi:** İletişim Fakültesi ana bina 3.kat duvar tipi kabinde bulunan 2 adet 24 port switch sökülerek yerine güncel donanımda 48 port switch konfigüre edilerek takılmıştır.
- **Wi-Fi 6 Destekli Kablosuz Ağ Cihazı Alımı:** Kablosuz ağ hizmet kapsamını artırmak amaçlı 16 adet cihaz alımı yapılmıştır.
- **Bilişim Destek Sisteminden Gelen Taleplerin Takibi:** <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr> Bilişim destek sisteminden gelen talepler takip edilerek toplam 81 kayıt için gerekli aksiyonlar alınmış ve sorunlar çözülmüştür.
- **Teknik Destek Telefon Desteği:** Kullanıcıların network ayarları ve problemleri ile ilgili dâhili numaramızdan bildirmiş oldukları sıkıntıların giderilmesi amaçlı 1916 adet arama ile telefon desteğinin verilmesi, telefon ile çözülemeyen problemlerde yerinde müdahalenin yapılarak problemin çözülmesi sağlanmıştır.
- **Yerinde Teknik Destek**
 - Aktif cihazların bulunduğu birimlerde özellikle elektrik kesintisi ile birlikte aktif cihazlarının bağlantı problemleri çıkmaktadır. Bunlar ya switch şasesinde bulunan güç kaynağının yanması ya da modüllerde arıza olarak kendini göstermektedir. Bozulan parçaların değişimi birimiz tarafından yapılarak arızalı cihazlar üreticiye gönderilmektedir.
 - Yeni yapılan binaların Yapı İşleri Daire Başkanlığının bilgi vermesi dâhilinde yerinde yapılması gerekenler konusunda çalışmalar ve projelendirme çalışmalarına yardımcı olunmaktadır.
- **Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Birimlerine Yapılan Destekler:** Bilgi İşlem bünyesinde yapılan her tür network alt yapısını ilgilendiren projede diğer birimlere network alt yapısının sağlanması ve gerekli ayarların yapılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.
- **Aktif Cihaz Networkün İzlenmesi ve Kontrolü:** Üniversitemiz bünyesinde network bağlantılarını yapan aktif cihazlar olarak adlandırılan (switch, router, sdh) cihazların bir yönetim programı ile bağlantı durumu olası problemlerinin analizi ve merkezi bir kontrol ile gerekli yeni yazılımlarının yüklenmesi çalışmaları rutin şekilde yapılmaktadır.

5.4. Donanım Destek Birimi Hizmetleri

- Üniversitemiz kampüs içerisindeki son kullanıcıların kullanmış oldukları, tüm bilişim ürünlerinin donanım, yazılım ve kurulumunun yapılması, destek verilmesi, sorunlarının giderilmesi ve iş akışının sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar,
- Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısını en verimli şekilde çalışır halde sağlamak,
- Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına veya mevcut laboratuvara her türlü teknik desteği verilmesi,
- Üniversitemiz bünyesinde bulunan bilgisayarların donanımsal yetersizlikleri, arıza tespiti ve yazılım kaynaklı sorunlarının giderilmesi ,
- Son kullanıcılar tarafından bilişim destek ve EBYS üzerinden başvuru taleplerin karşılanması,
- Son kullanıcılar tarafından birimizi ilgilendiren her türlü telefon desteğinin sağlanması,

- Bilişim Ürünlerinin HEK'e ayırma ve geri dönüşüm işlemlerinin Uzman üye olarak destek verilmesi,
- HEK'e ayrılmış ürünlerdeki mevcut sağlam olan komponentlerin alınıp kamu yararını sağlamak amacı ile yedek parça olarak kullanılması,
- Piyasa araştırması ve muayene kabul komisyonu görevlerinin yerine getirilmesi,
- Birim içi güvenlik tedbirlerinin (Sistem Odaları ve Ups odalarının ortam izlemesi) yürütülmesi,
- Erciyes Üniversitesi'ne ait etkinlik ve yapılan konferanslarda katılımcı listesini belirlemek amacıyla E-Kayıt sisteminin kurulum ve raporlanması,
- ARGE projelerine doğrudan veya dolaylı destek verilmesi,
- Başkanlığımıza ait sistem ve ups odalarındaki ısı, nem, su baskını, hava kalitesi vb. parametrik değerlerinin izlenerek takip edilme hizmetinin sağlanması
- Voip telefon yönetim hizmetine birimizce destek verildi
- 2024 yılı itibariyle Üniversitemizin bilgisayar alımları BİDB tarafında yürütülmekte olup, alınan bilgisayarların ilgili okullar ve birimlere dağıtım, zimmet işlemleri birimizce yapılması sağlanmıştır.
- Başkanlığımıza alınan ürünlerin satın alma, taşınır mal sistemine girilmesi ve zimmet işlemlerinin yapılma süreçleri birimizce tarafından yönetilmektedir.

- **2024 YILI VERİLEN HİZMETLERİN FAALİYET TABLOLARI (ARGE Projeleri)**

- **Tanım:** Donanım Destek Grubuna 2024 yılı içerisinde EBYS ve bilişim destek portalından gelen talep sayısı, talep başlıkları ve telefonla aranılma sayısı ve istatistiksel veriler.

- **Talep Tablosu-1**

Talep Türü	2024 Yılı Talep Sayısı
EBYS resmi yazı	750
Bilişim Destek Web Portalı	470
Telefon ile aranılma Sayısı	6000

- Talepte bulunan toplam birim sayısı 57'dir.

- **Talep Tablosu-2**

Talep Konu Başlıkları	2024 Yılı Yapılan İşlem Sayısı
Format Atma işlemi	700
Donanım Güncelleme İşlemi	592
Donanım Arıza	70
Yazıcı-Tarayıcı Kurulum	190
Barkod Basılan Bilgisayar Sayısı	611
E-imza Kurulum	60

- **2024 Yılı Hizmet İstatistikleri**

Hizmet Adı	Sayı
Barkod Yazıcı Kurulum	10
Projeksiyon Bakım	50
Lisans Destek	80
E-kayıt Sistem Kurulumu	8

Nfc El Terminal Üretimi	1
Network Destek	17
Veri Yedekleme Ve Kurtarma	190
İşletim Sistemi Kaynaklı Talep	90
Ağ Üzerinden Dosya Paylaşımı	40
Ms Office Kurulum	700
Derslik Bilgisayarı iyileştirme	130 Bilgisayar
Bilgisayar Laboratuvarı İyileştirme	6 adet Lab. (120-Bilgisayar)
HEK Komisyon Üyeliği	8
HEK'ten Geri Kazanılan Ürün	52 Bilgisayar
HEK'ten Yedek Parça Temini (oem)	150
DMO Bilgisayar Piyasa Araştırma	4
Sıfır Bilgisayar Dağıtım (Masaüstü)	40
Sıfır Monitör Dağıtım	40
İyileştirilmiş Bilgisayar Dağıtım	55
İyileştirilmiş Monitör Dağıtım	68
Dizüstü bilgisayar dağıtım	14
SSD Alımı	800
RAM Alımı	595

5.5. Bilişim Destek Hizmeti

- Üniversitemizin bütün taleplerinin akademik idari ve öğrenci temelli işlemlerin sistemde kayıt altına alınarak ilgili birimlerin iş akışlarının daha verimli bir şekilde kullanması konusunda oluşturulmuştur. Bu sistem ile iletilen destek taleplerine hızlı dönüş sağlanması hedeflenmektedir. Sisteme açılan her bir talep için bir talep numarası verilmektedir. Bu talep numarasını kullanarak talep durumunu anlık görülebilmektedir. Bir destek talebi oluşturmak için geçerli bir e-posta adresine sahip olunması gerekmekte olup, yapılan her işlem ile ilgili açıklama için türü niteliği ve aylık haftalık yıllık olarak raporlaması sağlanmaktadır. 2024 yılı talepler toplam sayısı 1.840'dır.

BİLİŞİM DESTEK SİSTEMİ

	TOPLAM TALEP	ÇÖZÜLEN TALEP
Network Grubu	81	81
Bilişim Destek Grubu	73	73
Dijital Dönüşüm Grubu	8	8
Donanım Destek Grubu	470	470
Sistem Grubu	121	121
Web Grubu	142	142
Yazılım Grubu	800	800
Yazılım ARGE Grubu	48	48
Siber Güvenlik Grubu	103	103
TOPLAM TALEP	1.1810	1.1810

5.6. E-Kampüs Birimi Hizmetleri

- Erciyes Üniversitesi Kampüsünde kurulumu gerçekleştirilen E-Kampus Otomasyon Sistemi ile aşağıdaki alanlar kontrol edilmektedir:
 - 6 Adet Nizamiye Girişi,
 - 24 Adet Otopark Girişi,
 - 78 Adet Bina giriş ve çıkış noktası,
 - 85 Adet Öğrenci Turnikesi.

E-Kampus Otomasyon Sistemi ile

- Nizamiye Girişlerindeki ve birim otoparklarında faydalanan personel, öğrenci ve ziyaretçilerin günlük ortalama 27.000 araç girişinin,
 - Girişinin sağlanması, veri girişlerinin “Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli” alanlara yönelik verilerinin saklanması,
 - Nizamiye girişlerindeki istatistiksel anlık veri kontrollerinin sağlanması,
 - Üniversitemizden uzaklaştırma alan ve/veya Terörle ilişkisi olan kişilerin tespit edilmesi, gerekli uyarı sistemi ile girişinin yasaklanması ve ilgili birimlere uyarıların düşmesi,
 - Kişilere giriş alanlarına göre genel ve/veya kısmi süreli yetkilendirmelerinin yapılması ve izlenmesi,
- Bina Girişlerinde bulunan kart okuyucular ve turnikeler ile personel, öğrenci ve ziyaretçilerin tekrar okumalar ile birlikte ortalama 370.000 (üçyüzyetmişbin) girişinin,
 - Girişinin sağlanması, veri girişlerinin “Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli” alanlara yönelik verilerinin saklanması,
 - Bina girişlerindeki istatistiksel anlık veri kontrollerinin sağlanması,
 - Üniversitemizden uzaklaştırma alan ve/veya Terörle ilişkisi olan kişilerin tespit edilmesi, gerekli uyarı sistemi ile girişinin yasaklanması ve “Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli” ilgili birimlere uyarıların düşmesi,
 - Kişilere giriş alanlarına göre genel ve/veya kısmi süreli yetkilendirmelerinin yapılması ve izlenmesi,
 - Öğrenci girişlerindeki ekranlarda öğrenci tanımlamalarının yapılması ve özel bilgilendirme alanlarının yalnızca Koruma ve Güvenlik personeli tarafından görülebilmemesinin sağlanması,
 - Öğrencilerin kimlik kartlarını kullanarak tekrar okuma ile yetkisiz kişilerin geçişini sağlanmasının önlenmesi,
 - Bina girişleri yapılan alanlara konulan güvenlik kameraları ile güvenlik birimlerinin görüntü sağlanması,
 - Personellerin mesai takiplerinin kontrol edilmesi ve işin sürekliliğinin sağlanması için birim amirlerine veri paylaşımının yapılması,

Faaliyetler

- 8.793 kişi araç başvurusunda bulunmuş, yapılan başvurular, E-Kampüs Yönergesi hükümlerine uygun olup olmamasına göre değerlendirmeye alınmış, uygun olanlar kabul edilmiş uygun olmayanlar ise reddedilmiştir:

- Göreve yeni başlayan ve çalışmakta olan personelin sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.
- Personele uyması gereken genel kurallarla ilgili olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Personelin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
- Personelin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
- Üniversitemize yeni gelen ve öğrenimine devam eden öğrencilerin sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.
- Öğrencilere uyması gereken genel kurallarla ilgili olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Öğrencilerin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
- Öğrencilerin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
- İdarenin belirlediği kriterlere uygun olarak diğer kişilerin (aşağıda belirtilen) sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.
 - Emekli Personel
 - Mezun
 - Erciyes İÖO personeli ve öğrencileri
 - Tedarikçi firmalar
 - Medikal firmalar
 - Yüklenici firmalar
 - Kargo şirketleri
 - Taksiciler
 - Geçici görevlendirmeler
 - Teknopark Yönetimi, Personeli ve Firmalara yönelik işlemler
 - Öğrenci ve Personel Servisleri
 - Banka Çalışanları
 - Resmi kurumlar
 - Diğer
 - Diğer kişilerin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
 - Diğer kişilerin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
- İdare tarafından belirlenen kriterlere uygun olarak 3.341 kişinin araç değişimi gerçekleştirilmiştir.
- Araç başvuruları ve değişimlerinde Üniversitemiz «Yönetim Kurulu» tarafından belirlenen ücretlendirme kriterleri ön planda tutulmuştur.
- Değerlendirme yapılan dönem içerisinde yaklaşık 2.500.000 TL tutarında bir gelir elde edilmiştir.

- Bütçe imkânları dahilinde yaklaşık 3.500.000 TL tutarında gider yapılmıştır.
- Plaka Tanıma Sistemi (PTS) verilerine göre günlük ortalama 31.000 adet araç girişi gerçekleşmekle birlikte yaklaşık 10.000 adet araç Kontrollü Geçiş Sistemi kriterleri kapsamında kampüs içerisine giriş yapmaktadır.
- Yaklaşık 7.727 adet «Personel Kimlik Kartı» ve «Spor Tesisleri Giriş Kartı» verilmiştir:
 - Yeni personelin kimlik kartının verilmekte ve kişilere bilgilendirmeler yapılmaktadır.
 - Unvan değişikliklerinde ve birim değişikliklerinde kart verilmektedir.
 - Personelin kimlik kartı kayıp işlemi, işleme yönelik fotokopiler hazırlanmakta, dekont yatırılmadı ise internet bankacılığı üzerinden işlemin tamamlanması ve sonrasında personelden alınan evrakların tutanak karşılığında Personel Daire Başkanlığına teslim edilmesi sağlanmaktadır.
 - İdare onayıyla özel tasarım Kartlar (Makam kartları, Teknopark, Hızıroğlu Uygulama Oteli, Kızılay Konukevi, Teknopark personel ve firma kartları),Emniyet Görevlileri Kart Tanımları (Polis ve İstihbarat),geçici görevlendirme ile gelen personellerin işlemleri yapılmaktadır.
 - Personel yakınlarına verilen Spor Tesisleri Kartına yönelik süreçlerin takibi ve kartın basımı yapılmaktadır.
 - Misafir işlemine (İdare onaylı) yönelik süreçlerin takibi ve kartın basımı yapılmaktadır.
- Yaklaşık 12.000 adet OGS (Otomatik Geçiş Sistemi) Etiketleri verilmiştir.
- Kullanıcıların bilgilendirilmesi noktasında ortalama günlük;
 - 275 kişiye dahili hatlardan ve birim personelinin kendi cep telefonları üzerinden destek hizmeti verilmektedir.
 - Birime gelen yaklaşık 200 kişiye taleplerine yönelik açıklama yapılmaktadır.
 - Süre uzatımı ve diğer taleplere yönelik mail ve sistem üzerinden gelen yaklaşık 50 adet talebe çözüm üretilmektedir.
- 1212 adet üst yazı ve dilekçe sonuçlandırıldı.
- Senede 650 adet arıza kaydına işlem yapılmıştır.
- Trafik yönergesi çerçevesinde kampüs içi trafik kurallarının düzenlenmesi sağlanmaktadır.
- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) ile ilgili birimin talebi doğrultusunda personelin giriş-çıkış saatlerinin takibi sağlanmaktadır.

5.7. Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi Hizmetleri

- **Öğrenci Bilgi Sistemi:** Mobil uygulama aracılığıyla öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (OBİSİS) kayıtlı öğrenci numarası ve parolaları ile giriş yapabilmekte ve ilgili döneme ait Not bilgisine erişebilmektedir. Not Hesaplama ekranı vasıtasıyla 2024 yılı sonu itibarıyla 14821 farklı öğrenci tarafından 544354 kere senaryoya göre yeni ortalamayı hesaplayan modüle giriş yapılmıştır. Obisis modülüne Kişisel Duyurular, Mezuniyet Durumu, Ders Programı ve Ders Bilgi Paketine erişim linki eklenmiştir. Kişisel Duyurular ekranı ile öğrenciler kişisel duyurularını görebilmektedir. Mezuniyet Durumu ekranı ile öğrenciler

mezuniyet durumunu, kaldığı dersleri, mezuniyet için alması gereken dersleri görebilmektedir. Ders Programı ekranı ile öğrenciler güncel ders programını görüntüleyebilmektedir. Ders Bilgi Paketine erişim linki ile öğrenciler detaylı ders içeriklerine erişebilmektedir. Obisis modülünde yer alan tüm ekranlar yeniden tasarlandı.

- **Webmail:** Öğrenci ve personelimizin mobil uygulama üzerinden webmail giriş arayüzüne doğrudan erişebilmesini sağlayan webview yapısı güncellendi.
- **Yemekhane:** Yeniden tasarlanan yemekhane ekranı ile Öğrenci ve personelimiz mobil uygulama üzerinden yemek listesini görüntüleyebilmektedir. Yemekhane ekranına Hastane Personel Yemek Listesine erişim linki eklenerek hastane yemek listesi görüntülenmesi sağlandı. Yemekhane ekranına Askıda Yemek sistemine erişim linki eklendi.
- **Akademik Takvim:** Kullanıcılarımızın mobil uygulama üzerinden güncel akademik takvime doğrudan erişebilmesini sağlayan yapı webview ile değiştirildi.
- **Duyurular (Öğrenci / Genel):** Kullanıcılarımız rol seçimine göre (öğrenci / personel) ilgili duyurulara erişebilmektedir. Duyuruların tasarımı değiştirildi.
- **Etkinlikler:** Kullanıcılarımız mobil uygulama üzerinden Üniversite etkinliklerini takip edebilmektedir. Etkinliklerin tasarımı değiştirildi.
- **Haberler:** Kullanıcılarımız mobil uygulama üzerinden Üniversite'ye ait haberlere erişebilmektedir. Haberlerin tasarımı değiştirildi.
- **Fakülte/Bölüm Duyuruları:** ERÜ Mobil uygulamasına Fakülte ve Bölüm duyuruları ekranı eklenerek öğrencilerin fakülte ve bölümüne ait duyurulara erişebilmesi sağlandı.
- **Fakülte/Bölüm Etkinlikleri:** ERÜ Mobil uygulamasına Fakülte ve Bölüm duyuruları ekranı eklenerek öğrencilerin fakülte ve bölümüne ait etkinliklere erişebilmesi sağlandı.
- **Fakülte/Bölüm Haberleri:** ERÜ Mobil uygulamasına Fakülte ve Bölüm duyuruları ekranı eklenerek öğrencilerin fakülte ve bölümüne ait haberlere erişebilmesi sağlandı.
- **Harita:** Kullanıcılarımız mobil uygulama üzerinden Üniversite yerleşkesinde yer alan yapıların konumlarını harita üzerinden görebilmektedir. Üniversite yerleşkesi içerisinde yer alan konumlar güncellendi ve haritalar ekranı tasarımı değiştirildi.
- **Askıda Yemek Erişim:** Yemekhane ve Sol açılır menüye askıda yemek butonu eklenerek erişim sağlandı.
- **Rektörlükten Haberler:** Kullanıcılarımız Rektörlük haberlerine erişebilmektedir. Bu ekran tasarımı değiştirildi.
- **Akademik Başarılar:** Kullanıcılarımız Üniversitenin elde etmiş olduğu akademik başarıları görebilmektedir. Bu ekran tasarımı değiştirildi.
- **İletişim:** Kullanıcılarımız Üniversite'ye ait adres, telefon, faks, mail adresi ve harita üzerindeki konumuna erişebilmektedir. İletişim ekranı tasarımı değiştirildi.
- **Aday Öğrenci için "Yeni Kayıt":** Erciyes Üniversitesini kazanan öğrenciler, kayıt işlemleri ile ilgili bilgilere bu menü üzerinden erişebilmektedirler.
- **Aday Öğrenci için "Parola Alımları":** Yeni kayıt olan öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİSİS) ile '@erciyes.edu.tr' uzantılı kurumsal mail adresleri ve mail sistemi ile entegre çalışan diğer sistemlere (EDUROAM kablosuz ağı ve Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı (ERÜDM)) ait parolalarını nasıl edinebilecekleri bilgisine bu menü üzerinden erişebilmektedir.

- **Aday Personel için "Yeni Kayıt":** Üniversiteye yeni başlayacak olan kişiler bu menü aracılığıyla "Yeni Kayıt İçin Yapılması Gerekenler", "Kurumsal Kimlik Kartımı Nasıl Alabilirim?", "Kurumsal E-Posta Parolamı Nasıl Alabilirim?", "EBYS parolamı nasıl alabilirim?", "Atlanılan Birime Yönlendirme", "Atama Sonrası Bilgilendirme" bilgilerine erişebilmektedir.
- Eru Mobil uygulamasının Android için yeni sürümleri yayınlanmış olup, kullanıcılar güncel uygulamadaki yeni geliştirilen özelliklere erişebilmektedir.
- Eru Mobil uygulamasının IOS için yeni sürümleri yayınlanmış olup, kullanıcılar güncel uygulamadaki yeni geliştirilen özelliklere erişebilmektedir.
- **ERÜ Mobil Uygulamasının güncel teknoloji ve mimari ile yenilenmesi projesi:** Proje Android ve iOS işletim sistemlerinin düzenli olarak çıkarılan yeni sürümlerine uyum sağlaması için yapılmıştır. Bu Proje kapsamında;

Üçüncü taraf hizmetlerin sunduğu yeni API ve SDK'lar kullanılarak, uygulamanın daha iyi özellikler sunması sağlanmaktadır. İşletim sistemlerinde ve API'lerde yapılan güvenlik güncellemelerine uyum sağlanarak uygulamanın güvenli kalması sağlanmaktadır. Kurum kullanıcılarının (öğrenci, personel) ihtiyaç ve taleplerine uygun olarak yeni özellikler eklenerek uygulamanın kullanım oranının artması sağlanmaktadır.

Uygulama yayınlandıktan sonra ortaya çıkan hataların düzeltilmesi kullanıcıların uygulamayı sorunsuz bir şekilde kullanması sağlanmaktadır. Yeni güncellemelerle uygulamanın daha hızlı ve verimli çalışması sağlanmaktadır.

Ülkemizdeki denetleyici ve düzenleyici kurumların (CBDDO, USOM vb.) rehberlerine uyum sağlamak için uygulamada değişiklikler yapıldı Erü Mobil Uygulamasının Root veya Jailbreak yapılmış cihazlarda çalışması engellenmiştir.

Sol açılır menü görünümü iyileştirildi ve yeni öğeler eklendi.

Üniversite sosyal medya hesaplarına erişim kısmı güncellendi.

Dil ayarları değiştirildi.

Slider yeniden tasarlandı.

Uygulamanın tasarımı tamamen değiştirildi ve zenginleştirildi.

Erü Mobil Uygulaması ana ekranında (home) alt menü (NavBar) eklendi. Bu menüden sık kullanılan ekranlara doğrudan erişim sağlanmaktadır.

- **Bildirim Özelliği:** Uygulama kullanıcılarına temel bildirim gönderme (push notification) işlemi yapılabilmektedir. Cihaza özel bildirim gönderme alt yapısı hazırlanmıştır. Bu altyapı vasıtasıyla mobil uygulamayı kullanan öğrenci ve personele sınav sonuçları, önemli duyurular vb. Bildirimler, ilişkili sistemlerde ek geliştirme yapılarak gönderilebilecektir. Bu altyapıyı sağlayabilmek için 2 farklı proje oluşturulmuştur. İlki mobil uygulama ile doğrudan iletişim kurabilecek erumobilpublicapi projesidir. Bu public api projesiyle bildirim için gerekli cihaz ve token vb. bilgilerin kaydedilmesi işi yapılmaktadır. İkinci proje ise mobil uygulama kullanıcılarının tercih ettiği kategorilerde (örneğin etkinlik, not açıklanması vb.) bildirim alabilmesi için ilgili yazılım ekiplerinin kullanabileceği api projesidir. İlgili birimler bu API vasıtasıyla mobil uygulamaya belirli kısıtlar dahilinde ve izin verilen biçimde bildirim gönderebilecektir. Proje kapsamında sms, mail vb. duyurular KVKK sınırları dahilinde ve CBDDO'nin verilerin yurtiçinde tutulmasına ilişkin kısıtına aykırılık teşkil etmeyecek biçimde bu kanaldan da yapılabilecektir.

- Mobil uygulama ve Geliştirme Birimi adına talep edilen sunum ve raporlama işlemleri yapıldı.
- Uygulama kullanıcılarından gelen geri bildirimler değerlendirilerek uygun görülenler için mobil uygulamada geliştirme yapıldı.
- Üniversitenin önemli web platformlarında mobil uygulama tanıtımı yapıldı ve erişim linkleri eklendi.
- Uygulamanın tasarımı tamamen değiştirildi ve zenginleştirildi.
- Erü Mobil Uygulaması ana ekranında (home) alt menü (NavBar) eklendi. Bu menüden sık kullanılan ekranlara doğrudan erişim sağlanmaktadır.
- Kullanıcı Profili ekranı geliştirildi. Bu ekranda kullanıcılar bildirim ve dil tercihlerini değiştirebilmektedir.
- Mobil uygulama geliştirme platformlarındaki güncel gelişmeler takip edilerek uygulamada gerekli işlemler yapıldı.
- Mobil uygulamanın tanıtımı ve uygulama mağazalarına erişim kısayollarını içeren 'mobil.erciyes.edu.tr' web sitesi yenilendi.

5.8. Yazılım ARGE Birimi Hizmetleri

- **KEBYS Projesi**
 - Kuys projesinin altında bulunan PBYS projesi monolith yapıya çevirip, KEBYS projesini altında geliştirme yapılan bir proje olarak devam edildi.
 - PBYS projesindeki İzin modülü tüm kurumda kullanıma açıldı ve aktif olarak kullanımı devam etmektedir.
 - KEBYS Projesine bağlı E imza modülü oluşturuldu, geliştirmesi devam etmektedir.
 - KEBYS Projesine bağlı Enstitüler süreçlerini takip edebildiği ve bu süreçler de ki ıslak imzalı onayları e imza olarak alabildikleri modül başlandı ve geliştirme devam etmektedir.
KEBYS Projesine bağlı Hazırlık modülü süreç ve analiz çalışmaları yapıldı, firma ile birlikte modülün geliştirmesi yapıldı ve Yabancı Diller Yüksekokulunda kullanıma başlandı ve geliştirme yapılmaya devam ediyor.

5.9. Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi Hizmetleri

- **ÖBİSİS**
 - **Mühendislik Fakültesi'nin MÜDEK kapsamında yapılmasını talep ettiği vize etiketlerinin ve ağırlıklarının değiştirilmesi işi kapsamında geliştirmeler:**
 - Öğitmen ara yüzünden Ayarlar sekmesine Ara Sınav Ayarlar adında yeni bir sekme eklendi, bu sekmeye ilgili dersin özet bilgileri getirildi.
 - Ara Sınav Sayısı seçimi eklendi.
 - Vizelerin ağırlık oranları belirtebilmek için Vize Sayısı seçilmek zorundadır. Boş ise Ara Sınav etiket ve/veya oranlar girilemeyecek şekilde kontroller eklendi.

- Ara Sınav Ağırlıkları Eşit mi seçimi eklendi. (Evet-Hayır) Eğer buna evet denirse diğerlerini boşaltacak onlara veri girişi yapamayacak ve ağırlıkları eşit olarak hesaplayacak şekilde düzenleme yapıldı.
- Aktif ders gruba ilgili alanlar eklendi. Bu alanların eklenmesi ile ilgili çıkan hatalar düzeltildi.
- Web eğitmen tarafında vize ağırlık ve oranlarını göstermeyle ilgili geliştirme yapıldı.
- Obisis web portalinde not sorgu ekranında Devamsızlık kolonu ile Vize kolonu arasına Açıklama başlıklı bir kolon eklenmesine karar verildi. Gridde AS1 karşılığı ne ise Proje1 vs gibi gösterildi, yanında da ağırlık oranı getirildi.
- **İlişik Kesme Süreçlerinin Yatay Geçiş Yapan Öğrencileri de Kapsayacak Şekilde Uyarlanması işi için geliştirmeler:**
 - Obisis öğrenci programında öğrenci kartına ilişik kesme için ayrı bir sekme eklendi, tabloya yeni alanlar eklendi, rapor tasarımı yapıldı.
 - İlişik kesme sürecini öğrenci obisis portalinden başlatacak şekilde getirildi. Yatay Ek Madde 1 ve Yatay Gano için ayrı belge talep edildiği için belge istek kısmına bu iki belge eklendi. Öğrenci ilişik kesme süreçlerini tamamladıktan sonra belge üreten servis elektronik doğrulamalı (karekodlu) pdf belgesini üretecek şekilde servis projesi yazıldı ve sunucuda aktif edildi. Üretilen pdf belgesini öğrenci portalden indirebilmektedir. Belge doğrulama projesinde de bu belgeleri doğrulaması için düzenleme yapıldı.
- **Elektronik Doğrulamalı Disiplin Belgesi Talebi kapsamında geliştirmeler:**
 - Disiplin durum belgesinin elektronik doğrulamalı olarak alınması için rapor tasarımı yapıldı.
 - Elektronik doğrulamalı pdf üreten servis projesi oluşturuldu. Gerekli değişiklikler yapıp belge üretilebildi.
 - Obisis portalinde belge istek ekranında disiplin belgesi talep edilebilmesi için tanımlamalar ve düzenlemeler yapıldı.
- **Mobil uygulama için sunulan serviste geliştirmeler:**
 - ÖBİSİS kişisel duyurular API eklendi.
 - ÖBİSİS Mezuniyet Durumu API eklendi.
 - ÖBİSİS Haftalık Ders Programı API eklendi.
 - Mobil Proxy API üzerinde Refresh token altyapısı eklendi.
 - Access token süresi 20 dk yapıldı.
 - Refresh token süresi 1 saat yapıldı.
- **Geçmiş Dönem Derslerinin Onaylanamama problemi için geliştirmeler:**
 - Mezun aşamasına gelmiş öğrencilerin geçmiş dönemlere ait onaysız final ve bütünleme dersleri görüldüğünden, mezuna düşmemekteydiler. Bu ekrana yetkiye bağlı olacak şekilde dersin dönem kilidini açma/dersi iptal etme/final notunu onaylama/bütünleme notunu onaylama özellikleri eklendi.
 - Geçmiş dönem derslerin onaylanma yetkisi ilgili personellere verildi.
 - Günlük olarak kilidi açılan derslerle ilgili bilgi maili gönderilmeye başlandı.
- **Log İnceleme Ara yüzlerinin Geliştirilmesi kapsamında geliştirmeler:**
 - Öğrenci log inceleme için bir prosedür yazıldı.

- OBISIS e yeni bir form eklendi ve öğrenci arama ara yüzünden çağrıldı, yetki tanımı yapıldı. OBISIS kullanıcılarından bu formu kullanacak olanlara yetki verildi.
- **Aktif ders geliştirmeleri:**
 - Aktif dersler eğitmen atama ve gruplara bölme kilitleme özelliği Dönemde Seçilen Aktif Dersler ara yüzündeki “Aktif Dönem Kilitle” butonu sadece dersin açık kapalı özelliğini kilitlemekteydi. Gruplara bölme ve hoca atama kısmını da engelleyecek şekilde pasife alındı. Bu özel yetki belirlenen kullanıcılara verildi. Bu açma ve kapama işlemleri ayrıca loglandı.
- **Misafir Öğrencilerin Ayrılana Aktarılması talebi için geliştirmeler:**
 - Misafir öğrenciler, geçen yıl geliştirilen özel öğrencilerin okuyacakları dönem sayısını ÖİDB tarafından öğrenci kartından işleyip, dönem bitince otomatik ayrılana aktarılması yapısına dahil edildi.
 - Bunun için misafir öğrencilere de dönem sayısı girilebilir oldu.
 - İlgili prosedürde eklemeler yapıldı. Bu prosedür joba bağlıydı zaten günlük çalışıp, ayrılma günü gelen varsa artık misafir öğrencileri de ayrılana aktarıp ÖİDB ye, diğer ilgili birimlere ve yazılım grubuna mail gönderir hale getirildi.
- **YÖS lü Türkçe Hazırlık Öğrencilerinin Yöksise Aktarımı için geliştirmeler :**
 - YÖS lü öğrencilerin yöksisteki öğrencilik statüsüyle ilgili gelen yazılara binaen düzenlemeler yapıldı.
 - Öğrenci kartındaki hazırlık sekmesi aktif hale getirildi, yöksisten okuyacak ve girilen bilgileri yöksise aktaracak şekilde düzenlendi.
 - Yöksis hazırlık bilgilerini okuyan prosedür ve yöksise öğrenci bilgisini aktaran prosedür düzenlendi. Türkçe hazırlık bilgisini henüz okuyorken de aktaracak şekilde düzenleme yapıldı.
- **Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Servisi ile ilgili geliştirmeler :**
 - 30.06.2024 e kadar yeni sürümüne geçilmesi gerekiyordu, yeni sürüm için çalışma yapıldı.
 - Yeni sürümle birlikte veli/vasi bilgisi dönmeye başladı. Bu metod için de CLR fonksiyon yazıldı ve devreye alındı.
 - Yeni sürümden dolayı tüm CLR fonksiyonlar güncellendi.
 - Öğrenci ve Personel programlarında kimlik doğrulama ekranlarında veli/vasi bilgisi gösterilmeye başlandı.
- **Obisis web portalinde geliştirmeler:**
 - Obisis arayüzü üzerinden ve danışman modulünden çift anadal, yandal öğrencilerinin ders kaydı yapabilmeleri ve onaylanabilir hale getirilmesi talebi için analiz yapıldı.
 - Çift anadal ve yandal ders kaydı için gerekli alanlar veritabanına eklendi.
 - Obisis ders kayıt ekranı anadal ders kaydı mantığıyla çalışıyordu, tüm kodlar kontrol edilerek çift anadal ve yandalı desteklemesi sağlandı.
 - Danışman programında da düzenlemeler yapıldı.
 - Admin arayüzünde duyuru tanımlanırken duyurunun görüneceği son tarihin girilebilmesi sağlandı, böylece o tarih geçtikten sonra duyuru ana ekrandan kalktığı için gereksiz birikmelerin önüne geçilmiş oldu.
 - Erasmus İngilizce sınavına girecek öğrencilerin başvurularının alınması için Bilgi Güncelle ekranı düzenlendi, dönemlik bazda talep olabileceği için ilgili tabloda yeni alanlar tanımlandı.

- **Öğrenci başvuru portalinde geliştirmeler:**
 - Admin arayüzleri için analiz yapıldı, kontenjan giriş arayüzü geliştirildi, bir önceki dönemden kopyalama özelliği eklendi.
 - YÖS için ek yerleştirme prosedürü güncellendi.
 - Harç miktarlarının %25 ini hesaplayıp başvuru portaline aktaran prosedür yazıldı.
 - Ödeme yapan adaylar günlük olarak obisis'e aktarıldı, ön kayıt açıldı ve ödedikleri miktarlar harca ödeme olarak işlendi.
 - Adayın başvurularım sayfasında ödeme miktarlarının görüntülenmesi ve admin tarafından işlenmesi için başvuru onay ekranında güncellemeler yapıldı. İngilizce Türkçe dil değişimi ile ilgili hata düzeltildi.
 - Duyuru düzenleme ekranı tasarlandı, portal güncellendi.
- **Enstitü öğrencilerinin mezuniyet süreçlerinin takibi için geliştirmeler:**
 - Tüm enstitülerde geçerli olan kurallar tanımlandı, mezuniyet hesaplama prosedürü enstitü öğrencileri için değiştirildi ve bu şartları sağlayıp sağlayamadığı kontrol edildi.
 - Enstitü öğrenci işleri çalışanlarıyla bir toplantı yapıp ekranlar üzerinden talepleri dinlendi, notlar alındı, geliştirmeler devam ediyor.
- **Ders bilgi paketi geliştirmeleri:**
 - Program yeterlilikleri 45 'e çıkarıldı, portal güncellendi.
 - Muadili olan derslerin eğitmen aktarımı yapılmıyormuş, ilk grup eğitmeni atayacak şekilde düzenlendi.
- **Pedagojik Formasyon geliştirmeleri:**
 - YÖK ün bildirdiği bölümlerdeki son sınıf öğrencilerinin ders kayıt sırasında aldıkları formasyon derslerinin transkriptte işaretlenmesi yapıldı. En alta da açıklama metni eklendi.
 - Pedagojik formasyon yeni tasarım sertifika işlemleri yapıldı.
 - Söz konusu 9 dersi alıp geçerek mezun olanların diplomalarının arka yüzüne "Pedagojik formasyon eğitimi tamamlamıştır" ibaresi eklendi, BelgeUretDiploma servisi derlenip sunucuya tekrar kuruldu.
 - Belge doğrulama portalı öğrenci belgesi ve transkript doğrulamak için kullanılıyordu, sonrasında Pbys den yazılan izinlerin de doğrulanması istendi, bu yönde geliştirme yapılmıştı. Bu yıl da Yabancı Diller Yüksek Okulu'nda kullanılan programdaki belgelerin doğrulanması için talep geldi, bu yönde düzenleme yapıldı, o belgeler de doğrulanabilir oldu.
- **Bilgi işlem içerisinde kullanılmak üzere web ve mobil gruplarının kullandıkları servis için geliştirmeler :**
 - Web grubunun ve Mezun Bilgi Sisteminin ihtiyaçlarına göre öğrenci bilgi servisine eklemeler yapıldı.
 - 35.madde ile naklen tayin gelen personelin jobs a başvuramadığı iletildi, ilgili prosedürün dönüşüne bu kapsamdaki personel de eklendi.
- **Başkanlığın talep ettiği işler:**
 - Risk değerlendirme, görev dağılımı, hassas görevler formları dolduruldu.

- BGYS Komisyon toplantılarına katılım sağlanıp cbddo varlık analizi görevlerinden birim adına verilen görevler tamamlandı.
- BİDB ana sayfaya Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi için hizmetlere var olan 4 hizmetten ayrıca 16 hizmet daha eklendi.
- Stratejik Plan, Faaliyet Raporu ve İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı için toplantılara katılım sağlandı, üstlenilen görevler tamamlandı.
- Uzaktan Eğitim Kapısı hizmet içi eğitimler tamamlandı.
- Tez Savunma sınavında ek süre alanlar için danışmanlara ve öğrencilere bilgi veren prosedürler tanımlandı, sistem üzerinden günlük mail atmaya başlandı.
- Ersem sertifikaları için kullanılan Sertifika yazılımı genelleştirildi, kullanıcı tanım alt yapısı eklendi, başka birimler tarafından kullanılabilir oldu, zoom üzerinden eğitim verildi, eğitim videosu kaydedildi.
- SSL sertifika süresi dolduğundan tüm aktif sunuculara yeni SSL sertifikası kuruldu
- Yaz döneminde yaz okulu dışarıdan ders alacak öğrencilerle başlayıp Temmuz ayından Aralık ayına kadar tüm alım süreçlerinin yönetimi: İlk aktarım, nüfus güncelleme, harç hesaplama, varsa e-devlet kaydı açma, ön kayıt/kesin kayıt açma, ders kaydı/tahsilat bilgisi açma, resim aktarımı
 - Yaz okulu başvuruları: OBP üzerinden dışarıdan gelip yaz okuluna başvuru süreci
 - Yabancı uyruklu öğrenci başvuruları
 - Yatay geçiş başvuruları
 - Yatay ek madde 1 başvuruları
 - YKS aktarımı
 - YKS Ek yerleştirme aktarımı
 - DGS aktarımı
 - DGS Ek yerleştirme aktarımı
 - Lisans Tamamlama yerleştirme aktarımı
 - Sağlık Lisans Tamamlama yerleştirme aktarımı
 - Mühendislik Tamamlama yerleştirme aktarımı
 - Milli Sporcuların aktarımı
 - Zorunlu yabancı dil hazırlıktan başarısız olup Türkçe programlara yerleşen öğrenci aktarımı
 - Spor Bilimleri Fakültesi – ÖZYES öğrenci aktarımı
 - Spor Bilimleri Fakültesi – ÖZYES ek yerleştirme aktarımı
 - Güzel Sanatlar Fakültesi başvuruları: OBP üzerinden dönem açılarak başvuruların alınması
 - Güzel Sanatlar Fakültesi asıl/yedek yerleşen öğrenci aktarımı
 - Pedagojik Formasyon asıl yerleşen öğrenci aktarımı
 - Enstitü asıl/yedek yerleşen öğrenci aktarımı
- **ÖBİSİS Destek İşleri**
 - Güz, bahar, yaz dönemlerinde ders kayıtlarından önceki hazırlıkların yapılması:

- Aktif ders yeni dönemin açılması
- Harç döneminin oluşturulması, değişen harç miktarlarının işlenmesi, harç hesaplanması ve banka tahsilatının açılması
- Ders kayıt tarihlerinin girilmesi ve ders kayıtlarını açan zamanlanmış görevlerin tanımlanması
- ERUZEM muadil ders tanımlarının yapılması
- Halil Bayraktar MYO seçmeli derslerin muadil tanımlarının aktarılması
- Halk Bankası öğrenci kimlik datası hazırlama – gönderme
- Halk Bankasından dönen kart id lerinin öğrenci kartlarına aktarımı
- İlk eğitmen şifresi verme
- Not kilidi açılması
- İlişik Kesme Sorumlusu tanımlanması
- Öbisis web duyuru koyma
- BAP – mütemadiyen istenen verilerin hazırlanması – gönderilmesi
- KHK lı öğrenci harç girişi
- Öbisis Kullanıcı Tanımlama
- Öğrenci log bakma : Log sonuçları genelde ebys üzerinden gelen yazıya cevap olarak dönülüyor, artık log izleme ara yüzünden bu bilgiye ulaşılabilecek.
- Harç log bakma : Log sonuçları genelde ebys üzerinden gelen yazıya cevap olarak dönülüyor.
- Çift anadal mezuniyetleri otomatik olmadığı için manuel yürütülüyor.
- Bilgi İşlem’de diğer birimdeki arkadaşların duyuru maili atabilmesi için istedikleri mail listeleri
- Eğitmen/Danışman bilgilendirme sms/mail atılması
- Hazırlıktan başarısız olma nedeniyle öğrencilerin kayıtlarının silinmesi
- Azami süreyi doldurup sekiz dönem üst üste kayıt yaptırmayan öğrencilerin kayıtlarının silinmesi
- Veteriner, Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri katalog işlemleri: Sınıf geçme sistemi, müfredat yapısındaki farklılıklardan dolayı Öğrenci İşlerindeki katalog birimi değil de yazılım grubu ile katalogları yapılmaktadır.
- Güz ve bahar dönemleri için Maliye Bakanlığı Katkı Payı Raporu’nun YÖK sisten doğrulanması gerekiyor, farklı öğrenciler bulunarak alınmayan harç vs. varsa borçlandırma yapılıyor.
 - Yabancı dilde eğitim veren bölümler için bu veri ayrı olarak isteniyor, ilgili bölümleri ÖİDB tespit edip bildirdi, o bölümlerdeki öğrenciler için tekrar sayılar hesaplanıp bildirildi.
- Güz ve bahar dönem başlarında bir önceki dönem için harç yüzde on listelerinin hesaplanması, iadelerin oluşması ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na iletilmesi
- Müdek verisi
- Üniversite kimlik kart id lerinin öğrenci kartlarına işlenmesi
- Üniversite dışı resmi kurumlardan (yurtlar, valilik vs) istenen listelerin hazırlanması
- İlahiyat Fakültesi hazırlık notlarının öğrenci programına aktarımı
- Mühendislik Tamamlama müfredat değişikliği olduğu durumda derslerin düzenlenmesi
- Temmuz ayında dışarıdan yaz okulu başvurusu alınan öğrencilerin Eylül ayında intibaklarının otomatik oluşturulması
- Yöksis Destek İşlemleri:
 - Askerlik sorgulamalarının kontrolü

- Hazırlık bilgisinin kontrolü – Artık hazırlık sekmesinden kullanıcılar tarafından takibi yapılabilecek
- KYK'dan yapılan geri dönüşler sebebiyle yapılan kontroller
 - Diploma pdf üretimi, imzaya gitme süreçlerinde destek işlemleri
 - Ebys üzerinden gönderilen diploma, sertifika vs belgelerde durum kontrolü
- **PEYOSİS-BORDRO**
 - Ek ders bordrosu, puantaj listesi, ek ders net listesi raporlarında personellerin unvanları geriye dönük yanlış çıkıyordu, düzeltildi.
 - Hitap projesi için SGK dan, 9 no.lu web servis kullanıcısı tanımlanması ve onun kullanılması gerektiğini bildiren yazı geldi. Bu kullanıcı açıldı ve serviste bu kullanıcı üzerinden aktarım yapılması sağlandı.
 - Akademik teşvik hesaplamasında iyileştirmeler
 - Maaş, ek ders hesaplamalarında düzenlemeler: Ocak ve Temmuz aylarında maaş farklarından dolayı düzenlemeler
 - Kadro ve terfi işlemleri
 - Ek ödeme işlemlerinde değişiklikler
 - Ek ders işlemlerinde değişiklikler
 - Nöbet işlemlerinin hesaplanmasında yapılan değişiklikler
- **PEYOSİS Destek İşleri**
 - Halk Bankası personel kimlik datası hazırlama – gönderme
 - Halk Bankasından dönen kart id lerinin personel kartlarına aktarımı
 - Maaş, fazla mesai, ek ders dönemlerinin açılıp bilgilerin transfer edilmesi.
 - Toplu Derece Terfilerinin Toplu Olarak Onaylanması
 - Peyosis Kullanıcı Tanımlama
- **Genel Destek İşleri**
 - <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr> üzerinden gelen 800 talebin cevaplanması ve çözümlenmesi
 - <https://istakip.erciyes.edu.tr> üzerinden açılan toplam 15 ana proje için 305 iş çözümlenmesi
 - EBYS'den 665 adet yazı gelmiş ve cevaplanmıştır.
 - 13400 adet telefon görüşmesi ile destek verilmiştir.

5.10. Web Uygulamaları Birimi Hizmetleri

- **Fakülte İdari Birim Web Kalıbı:** <https://template.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi idari birim, merkez, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının üniversitenin kurumsal kimliğine uygun tek bir yapıda yönetilebilir bir sistemin oluşturulmasıdır. Yazılımda 2024 yılında 23 modül-iyileştirme ilave 78 modül ile hizmet vermekte olup geliştirme %99 oranında tamamlanmış, 2024 yılında 28 adet birimin geçmesiyle 165 birim kalıp sistemine geçmiş olup 3 birim geçiş sürecini başlatmıştır.

- **Erciyes Üniversitesi Ana Sayfası:** <https://www.erciyes.edu.tr> Erciyes üniversitesi Ana sayfasının Görsel tasarımı ve Arka planda yönetim panelinin yenilenmesi projesi iyileştirme ve kullanıcı isteklerine göre eklentiler yapılmıştır.
- **Kalite Komisyonu:** <https://kalite.erciyes.edu.tr> Kalite Komisyon Üyesi olarak yıl içerisinde yapılan komisyon toplantılar, komisyon çalışmaları ve raporların yayınlanması web sayfası üzerinde yapıldı. Birim İç Değerlendirme BİDR yazılımı için bağlı birim kullanıcılarına eğitim ve destek verildi. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazım sürecinde bulunuldu. Kalite Komisyonu Üyesi olarak düzenlenen tüm eğitim ve toplantılara katılım sağlandı.
- **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi(BKYS):** <https://bkys.erciyes.edu.tr> Üniversitemize hizmet alımı olarak kazandırılması sonrasında alım, kurulum ve eğitim çalışmalarına katkı sağlandı. Birim olarak uygulama desteği verilmeye başlandı. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı BKYS izlenme başlıkları hazırlanarak sitemi girilmesi için Kalite Koordinatörlüğüne iletildi.
- **ERÜ Rehber Bilgi Sistemi Yenileme:** <https://rehber.erciyes.edu.tr> ERÜ Rehber web sayfası 2007 yılında yapılan bir yazılım olmasından dolayı teknoloji yenilemesi yapılarak mobil uyumlu bir web sayfası haline getirildi.
- **ERÜ Merkezler ve Laboratuvarlar Binasının Kartlı Geçiş Sistemi:** <https://kgs.erciyes.edu.tr> Merkezler ve Laboratuvarlar binasında bulunan otomatik kapı sistemlerinin kartla çalışmasının sağlanması amaçlanmıştır. Personel Yetki verme işlemlerinde değişikliğe gidilmiştir. Daha hızlı ve sade hale getirilmiştir.
- **Formasyon Başvuru Sistemi:** <https://formasyonbasvuru.erciyes.edu.tr> Eğitim Fakültesi mezunu olmayan ancak öğretmenlik yapmak isteyen mezunların yeterlilik belgesi başvurusu gerçekleştirdiği portal sistemidir. 2024 yılı içerisinde, Formasyon Birimi tarafından belirlenen talepler doğrultusunda sistemde güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmıştır.
- **Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı Web Sayfası :** <https://kulup.erciyes.edu.tr> Bu web sayfası, Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı'nın talebi doğrultusunda hazırlanmıştır. Üniversitemizdeki 10 platformda faaliyet gösteren 191 kulüp ve topluluğun üyelik, etkinlik, duyuru ve belge süreçlerini dijital ortama taşımaya amaçlanmaktadır. Bu sayede hem kâğıt israfı büyük ölçüde azaltılmış hem de kulüp ve toplulukların üyelik ve etkinlik gibi süreçlerini kolaylıkla yönetebilecekleri bir arşiv oluşturulmuştur. 2024 yılı içerisinde, Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı tarafından iletilen talepler doğrultusunda sistemde çeşitli güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmıştır.
- **ERÜ Anket Sistemi:** <https://eruanket.erciyes.edu.tr> ile kurum ve kuruma bağlı birimler ve 4 yetkili kullanıcı ile 72 adet anket yapılmış olup sonuçları ilgili birimlere elektronik ortamda almışlardır. Anket sistemini fakülte ve bölümler bazlı kullanılmak üzere yapılandırma ve yetkilendirme yapıldı. Talep eden birimlere kullanıcı tanımlanmasına devam edildi.
- **Evim Kampüsü:** <https://evimkampus.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi 191 Öğrenci Kulübünün ortak alanda etkinlik yapmak ve kulüplerini tanıtmak üzere düzenlenen faaliyete ilişkin web sayfası 2024 yılı için yeniden tasarım içerik olarak hazırlandı.
- **UNIBIS - Üniversite Bilgi Sistemi:** <https://akillikampus.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesindeki taşınmaz ve altyapı bilgilerini kapsayan Kadastro/Numarala, Altyapı Bilgi Sistemi, Taşınmaz Bilgi Sistemi ve kiralama hizmetlerine yönelik yazılımın alım süreci, kurulumu ve eğitim organizasyonları başarıyla tamamlanmıştır. Bu süreç, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile İdari Mali

İşler Daire Başkanlığı'nın ortak çalışmalarıyla hayata geçirilmiş ve yazılım etkin bir şekilde devreye alınmıştır.

- **TÜBİTAK Projeleri ve Araştırma Grupları Kalıp Sistemi:** <https://ada.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesindeki öğretim üyelerinin TÜBİTAK ve benzeri projeler için talepleri doğrultusunda geliştirilmiş, üniversitenin kurumsal kimliğine uygun, tek bir yapıda yönetilebilir bir web sayfasıdır. Yazılım geliştirme süreci %99 oranında tamamlanmış olup, 6 proje sistem üzerinden aktif olarak yönetilmektedir.
- **ERÜ JOBS:** <https://jobs.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesinde geliştirilmiş ERÜ İlan-Kariyer (JOBS) Uygulama Portalı, proje bazlı personel alımlarına yönelik ilanların yayımlanabileceği, başvuruların çevrimiçi olarak yapılabileceği ve nitelikli adayların özgeçmişlerini üniversite ile paylaşabileceği bir web platformudur. Yazılım geliştirme süreci %99 oranında tamamlanmış olup, aktif olarak yönetilmektedir.
- **RESEARCH Projesi:** <https://research.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesinde, BAP, TÜBİTAK ve benzeri projelerin görünürlüğünü artırmayı hedefleyen; araştırma grupları ve projeleri hakkında bilgi sunan bir portal geliştirilmektedir. Araştırma Dekanlığı ile iş birliği içinde yürütülen çalışmada yazılım geliştirme süreci %99 oranında tamamlanmıştır.
- **BİDR Projesi:** <https://bidr.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi Bünyesinde bulunan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanması için geliştirilen web sayfasıdır. Kalite Komisyonunun talepleri doğrultusunda 2024 yılı içerisinde bölüm bazlı kullanımı sağlamak için yazılımsal güncelleme ve iyileştirme çalışmalarında bulunuldu.
- **İhale Bilgi Sistemi :** <https://ihale.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi ihale web sayfası 2004 yılında yapılan bir web sayfası olmasından dolayı bu sistem yeni teknoloji ile yeniden yazılmış ve yayına alınmıştır.
- **Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü İhale Bilgi Sistemi:** <https://erudsim.erciyes.edu.tr> Yeni yazılan İhale Bilgi Sistemi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün ihtiyaçları doğrultusunda yeni modüllerin eklenmesi ile genişletilmiştir ve test yayınına alınmıştır.
- **Kongre-Sempozyum Projesi:** <https://maneviyatpsikolojisi.erciyes.edu.tr/> Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilmek istenen kongre ve sempozyumların tanıtımının ve içerik yönetiminin yapılabilmesi amacıyla geliştirilmiş olan web şablonudur. Bu şablon sayesinde yeni bir Kongre – Sempozyum web sayfası kolaylıkla yayına alınabilmektedir. Kongre ve sempozyum sayfasında bazı küçük değişiklikler yapıldı, yıl içerisinde tespit edilen hatalar giderildi. Bunun yanı sıra varsayılan dil seçeneği getirilerek sitenin ilk olarak açılacağı dilin belirlenmesi sağlandı. 2024 yılında 7 birim için web sayfası tahsisi yapılmıştır.
- **Süreç Yönetim Sistemi :** <https://surec.erciyes.edu.tr> Üniversitemiz bünyesindeki birimlerin Süreç Formlarının ve Süreç Diyagramlarının yönetimi sağlayan web uygulamasıdır. Bu uygulama sayesinde birimler sisteme yüklediklerini formlar ve diyagramları web sayfalarında yayınlatabilmektedirler. Tüm birimler Süreç Formları ve İş Akış Diyagramlarını buradan giriş yapıp kendi web sayfasına link olarak verebilmektedir. Bu sistemde Kamu Hizmet Standartları, Hassas Görev Tanımları ve Birim Faaliyet Raporlarının da eklenebilmesi sağlanmıştır.
- **Spor Bilimleri ÖZYES:** <https://sbf-ozyes.erciyes.edu.tr> Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Sistemi Uygulama Portalı, ÖSYM tarafından geliştirilen benzer bir yazılımın kullanılmaya başlanması nedeniyle sonlandırılmıştır.

- **Mezun Bilgi Sistemi:** <https://mezun.erciyes.edu.tr> Mezunlar ile üniversite arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmak amacıyla geliştirilmiş bir platformdur. 2024 yılı itibarıyla güncellenen yazılım altyapısı, modern bir kullanıcı deneyimi sunmayı hedefler. Sistem, mezunların iş bulma, kariyer planlama, etkinliklere katılım ve üniversite ile olan bağlarını güçlendirme gibi ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanmıştır. Mezunlar, sistem üzerinden kişisel bilgilerini güncelleyebilir, üniversite etkinliklerine katılabilir ve iş fırsatlarını değerlendirebilir. Ayrıca, üniversite mezunları arasında bir ağ kurarak kariyer desteği sağlar.
- **Etkinlik Yönetimi ve Salon Takip Sistemi:** <https://etkinlik.erciyes.edu.tr> 2024 yılında geliştirilen Etkinlik Yönetimi ve Salon Takip Sistemi, Erciyes Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen etkinlik süreçlerini daha verimli yönetebilmesi ve salonların kullanımını optimize edebilmesi amacıyla tasarlanmış bir dijital platformdur. Bu sistem, etkinlik planlamasından katılımcı yönetimine, salon rezervasyonlarından raporlama işlemlerine kadar birçok fonksiyonu bir arada sunmaktadır.
- **Dijital Arşiv Yönetim Sistemi:** Erciyes Üniversitesi tarafından 2024 yılında geliştirmeye başlanan bir dijital çözüm platformudur. Sistem, kurumsal ve akademik belgelerin dijital ortama aktarılmasını, düzenlenmesini ve güvenli bir şekilde arşivlenmesini sağlamak amacıyla tasarlanmış ve geliştirilmeye devam edilmektedir.
- **ERÜ Hastaneler Web Sayfası:** <https://hastaneler.erciyes.edu.tr> ERÜ Hastaneler Web Sayfası, Hastane Bilgi İşlem Birimi tarafından geliştirilmesine devam edilmesi talebi doğrultusunda devredilmiştir.
- **YETKİM Kimlik Doğrulama:** <https://yetkim.erciyes.edu.tr> servisine destek verilmeye devam edilmektedir. Kullanıcıların karşılaştıkları sorunlar çözülmüş olup. Servis kullanımı devamlılığı için ilgili takipler yapılmaya devam etmektedir.
- **ERÜ Mobil Servis Hizmeti:** Erciyes Üniversitesi Mobil Uygulaması için, ERÜ Ana Sayfası üzerinden veri aktarımı sağlanmış olup, Duyurular, Etkinlikler, Yemek Listesi, Haberler, Popup Duyurular, Sayfa Ayarları, Slider API hizmeti ve Fakülte Kalıp Sistemi üzerinden Akademik Takvim View hizmeti sunulmuştur. Bu sayede, ERÜ Mobil Uygulamasına düzenli ve sürekli veri akışı sağlanmış ve Mobil Birimi tarafından gelen talepler doğrultusunda güncelleştirme ve iyileştirmeler yapılamaya devam edilmektedir.
- **Sunucular:** 3 Adet Veritabanı Sunucusu, 7 Adet Web Sunucusu bakım yedekleme ve güncellemeleri takip edilerek kullanıcılarına kesintisiz hizmet vermesi sağlandı. 38 adet Fakülte, TÜBİTAK ve Kongre Sempozyum Kalıp sistemi sunucusunda alan yeni tanımlama yapılmıştır. 23 adet Plesk Panel sunucu üzerinden yeni tanımlama yapılmıştır. Toplamda 390 adet alan adına hizmet verilmektedir.172.16.0.13 – MS SQL, 172.16.0.14 ESKİ KALIP SİSTEMİ, 172.16.0.8 MS SQL ve 172.16.0.64 MÜH. FAK SUNUCU larının sonlandırılması için gerekli çalışmalar başlatılmış olup süreç devam etmektedir.
- **Kullanıcı Destek İşlemleri:** Yapılan web sayfaları çalışmaları sonrası kullanıcıların karşılaştığı sorun ve istekler anında ya da bilişim destek portalı üzerinden anında çözülmüştür. Telefon desteği olarak toplam 1980 gelen telefon ile sorunlar ve çözüm yolları görüşülmüştür. Yazılan yazılımlara kullanıcı ve üst yönetim isteklerine bağlı olarak üst versiyon çıkarımları yapılmıştır.
- **Alınan Eğitimler:** MVC Core eğitimleri kişisel olarak web üzerinden tercihlere göre alındı.
- **Verilen Eğitimler:** Erü İhale Bilgi Sistemi için eğitim videoları çekilerek <https://akademi.erciyes.edu.tr> portalı üzerinde yayınlandı.

- **Bilişim Destek Verilen Hizmetler:** Gelen 142 süreç yönetimi Bilişim Destek üzerinden devam edilip sonuçlandırılmıştır. <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr>
- **EBYS Yazışmalar:** Kurum içi gelen yazılara bağlı olarak gereği yapılmış olan 98 adet yazıya gereği yapıldıktan sonra cevap yazılarak geri dönüş sağlanmıştır.

5.11. Elektronik Belge Yönetim Sistemi Birimi

- Sunucular için gerekli olan bakım ve güncelleme işlemi 2024 yılında (2) defa yapılmıştır. (Sunucu update, anti virüs, log, sql server vs.)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi için gerekli olan yılsonu işlemleri ve Dosya Planlaması 31.12.2024 tarihinde yapıldı.
- Elektronik Belge Yönetim Sisteminde gerekli kullanıcı desteği sağlandı. (Evrak problemleri, Şifre sıfırlama, e imza, ilişik kesme işlemleri, kullanıcı yetkilendirmeleri, sayfa erişim problemleri vs.)
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinde takip edilen kamu kurum ve kuruluşları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda güvenli bir şekilde yapılmasını sağlamak amacıyla yürütülen EYP 2.1 projesine ilişkin çalışmalar kapsamında Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sistemine E-Mühür Sertifikası yüklenmiştir.
- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” gereği belge doğrulama işlemi E-Devlet üzerinden yapılabilmesi için gerekli E-Devlet Entegrasyon işlemleri yapılmıştır.
- Ayrıca 12 Ay içerisinde 1950 kullanıcıya telefon ile destek verilmiştir.

5.12. MOBESE Birimi Hizmetleri

- Kampüs genelinde kör noktamız kalmayacak şekilde dizayn edilmiş iç ve dış yapımızla 7/24 hizmet vermekteyiz.
- Kampus içerisinde outdoor olarak kavşak ve yollara konumlandırılmış 71 direkte toplamda 290 IP kameramızın takibini sağlamaktayız.
- Birimimize bağlı okul içlerinde ise toplamda 678 kamera ile izleme ve kayıt yapmaktayız.
- Üniversite sınırları içerisinde 57 km uzunlukta fiber ağı ile birbirine bağlı 5 adet toplama merkezimiz vardır. Bu toplama merkezlerinden gelen fiber ağı sunucu odamızda sonlanmaktadır.
- Mobese merkezimizde 7/24 esasına göre takibi yapılan PLATAR sistemimiz mevcuttur. Günlük ortalama 41.000 adet araç sirkülasyonuna sahip kampüsümüzde tüm giren ve çıkan araçlar 3 ay süre ile kayıt altına alınmaktadır.
- Birimimize bağlı okullar yangın alarm-güvenlik sistemi olarak sürekli arıza takipleri yapılmaktadır. Okul ve birimlerimizde 6284 duman detektörü 148 ısı detektörü 219 kombin detektörü ile toplamda 6651 noktanın kontrolü ve bakımlarını yapmaktayız.
- Mobese merkezine ait jeneratör ve UPS sistemi bulunmaktadır. Bu yapıda 7/24 izlenmekte olup herhangi bir arıza durumunda bizimle paylaşılmaktadır.
- Birimizce tespit edilen toplamda 212 noktadaki arıza bakım firmasına bildirilmiş ve idaremizce belirlenen süreler içerisinde arızalar giderilmiştir.
- Kampüs genelinde yaşanan 12 Hırsızlık, 8 kavga ve 300 araç kazası olayında ilgili birimlere destek olunmuştur. Seneye göre olay istatistikleri koruma güvenlik müdürlüğümüzde mevcuttur.

- Eski Mobilya Atölyesi, Güneş Enerji Santrali, Eczacılık Fakültesi, Ziraat Fakültesi Laboratuvarı kamera sistemleri revize edilip devreye alınmıştır.
- Öğrenci Yemekhanesinde bulunan kamera sisteminin fiber bağlantıları yapıp Mobese altyapısına dahil edilmiştir.
- Mobese alt yapımızda mevcutta 968 kameranın 90 adedi 2024 yılında alınan yapay zekâ destekli kamera ve yazılımlar ile yenilenmiştir.
- **Sistem odası ve UPS odalarını ilgilendiren eden bakım ve hizmetler gerçekleştirilmiştir.**
 - Sensaway bakımları yılda 4 defa
 - Gazlı Yangın Söndürme Sistemi bakımları yılda 2 defa
 - UPS bakımları yılda 3 defa
 - Böcek ve Haşere İlaçlama yılda 12 defa
 - Hassas Klima bakımları yılda 3 defa
 - Genel Klima bakımları yılda 2 defa (UPS odası içerisindeki klimalar gelenekseldir)
 - Jeneratör bakımları yılda 2 defa
 - Yangın Algılama Sistemi bakımları yılda 2 defa yapılmıştır.

Ve bu sistemlerle alakalı yıl içerisinde oluşan arızalar çözülmüş ilgili sistemlerin aktif faal olarak hizmet vermesi sağlanmıştır.

- **Yangın Algılama Sistemi**
 - Sisteminin yıl içerisinde oluşan arızalarına müdahalede bulunulmuş, bakım firması ile beraber bakımları yapılarak oluşan arıza ve çözümler optimize edilerek sistem ayakta tutularak çalışması sağlanmıştır.
 - Bağlı olan merkezlerin yılda 2 defa kapsamlı bakımları yapılmıştır
 - 302 noktadaki oluşan arızalara müdahale gerçekleştirilmiştir.
 - Isı merkezi 2 binasının yangın sistemi yenilenme işlemleri gerçekleştirilmiştir.
 - Bağlı 40 binalardaki yangın sistemlerinin iyileştirme çalışmaları sürdürülmüştür.
- **Elektrik, UPS ve Diğer İşler**
 - Elektrik altyapısının Tier 3-4 standartlarına göre düzenlenmesi tamamlanmıştır.
 - Eski sistem odası içerisine 6 adet yedek geleneksel klima alımları yapılmıştır.
 - Eski Sistem odası ve Yeni sistem odasına yedekli alt yapı için gerekli STS' elemanların alımları yapılmıştır.
 - UPS odalarındaki Parmak izli kartlı geçiş sistemi yönetilmiştir.
 - Sensaway ortam izleme sisteminde yer değişikliği izleme ve planları revize ve geliştirilmesi yapılmıştır.
 - FKM Elektrik hatları düzenlenmiştir.
 - FKM sistem odası UPS'leri değiştirilmiştir.
 - Mobese direklerinde yer alan UPS'lerin kısmen revizyonu yapılmıştır.

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Argelab binasında yer alan sistem odası ve UPS odasının elektrik altyapısı yenilenmiş, test ve düzenlemeleri tamamlanmıştır.
- Toplamda 10 Staj işlemi, 9 Cimer başvurusu ve diğer ek görevler yapılmıştır.

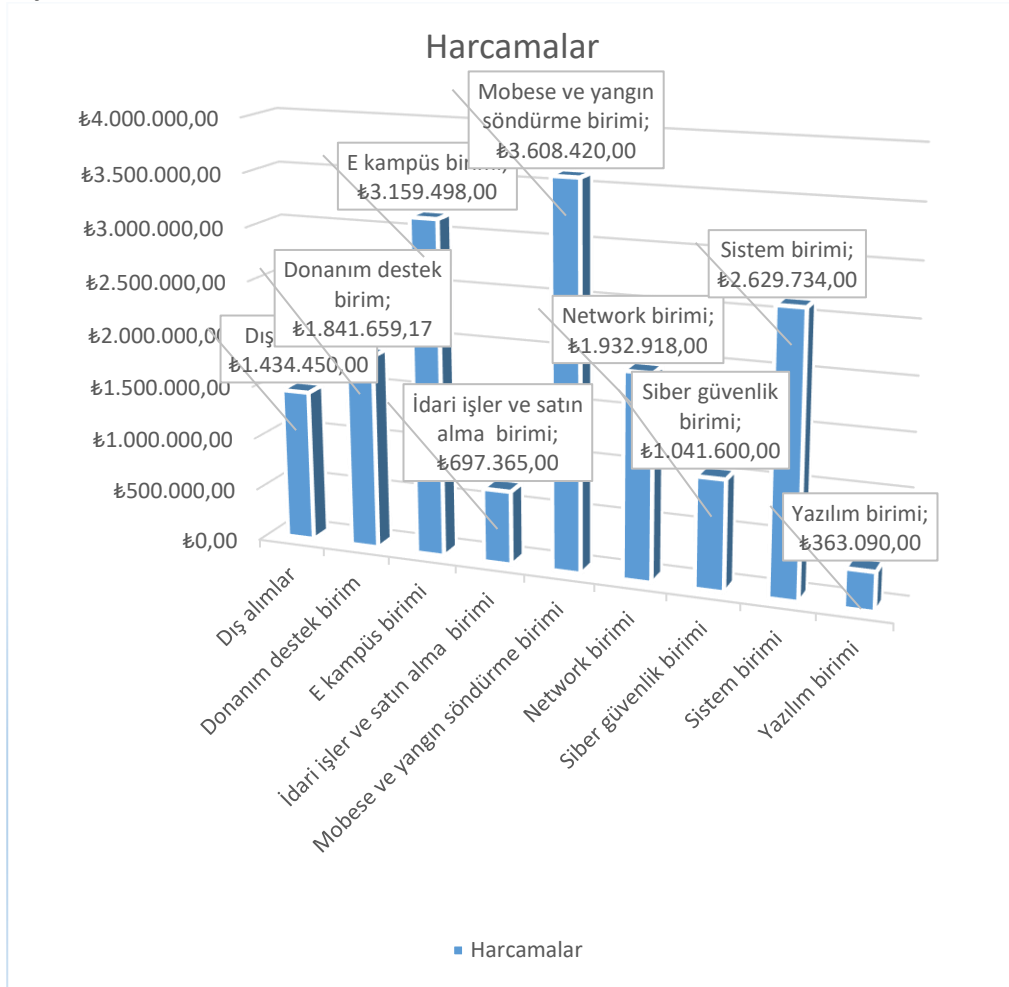
- **Lisanslamalar**

- NX Lisansı alımı yapılmıştır.
- Ansys Lisansı alınması ve kurulum süreçleri tamamlanmıştır
- Sensaway Mobil izleme lisansının alımı tamamlanmıştır.
- Matlab Lisansı alımı tamamlanmıştır

1. Bütçe Uygulama Sonuçları
1.1. Bütçe Giderleri

HAZİNE YARDIMI	Bütçe Ödeneği 2024 yılı	2024 Yılı Gerçekleşme (Harcanan)	Gerçekleşme Oranı %
1.1 Personel Giderleri	₺8.182.000,00	₺8.110.180,22	99,12%
02- Sos. Güv. Kur. D. Prim. Giderleri	₺938.000,00	₺929.441,22	99,09%
03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri	₺3.638.000,00	₺2.974.392,43	81,76%
05- Cari Transfer			
06- Sermaye Giderleri	₺7.798.000,00	₺7.665.988,90	98,31%
TOPLAMI	₺20.556.000,00	₺19.680.002,77	95,74%

Ayrıca birimlerimiz arası harcamalarımız;



2024 yılı boyunca 4734 sayılı kamu ihale kanununun 22 d maddesine göre 90 adet alım, kamu ihale kanununun 19 maddesine göre 1 adet açık ihale yapılmıştır.