

2021 YILI

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ

FAALİYET

RAPORU

(BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI)

BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi kimliğiyle 19 fakülte,7 enstitü,1 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu, 42 Uygulama merkezine sahiptir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, lisans ve lisansüstü öğrencileri ile birlikte akademik ve idari personellere, eğitim öğretim faaliyetleri ve bu faaliyetler kapsamındaki birçok kamu kurum ve kuruluşu ile üniversitemiz arasında olan bilgi akışını sağlamak amacıyla bilişim teknolojileri alt yapı faaliyetlerini yürütmektedir.

İnternet ortamında sunulan uygulama ve sistemler (öğrenci bilgi yönetim sistemi, personel bilgi yönetim sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, ders bilgi paketi yönetim sistemi, ek ders yönetim sistemi, kurumsal web sayfası yönetim sistemi, e-posta hizmetleri, bulut depolama hizmetleri, uzaktan eğitim hizmetleri, YÖKSİS/KPS/HİTAP vb. servislerin Üniversitemiz bünyesindeki kontrol ve entegrasyonunu sistemleri, online başvuru süreçleri yönetimi, HES Sorgu sistemi vb.) bu rapor tarihi itibarı ile yaklaşık 2,202 akademik ve 4,774 idari personel ile 50,896 öğrenciye hizmet vermektedir. Tüm sistemler erişim ve yetkilendirme temelinde çalışmaktadır. Kullanıcı işlemleri ve veri hareketleri loglanmakta ve takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde sunulan tüm uygulama ve sistemler merkezi yapıda çalışmakta ve periyodik olarak güvenlik kontrolleri sağlanmaktadır. Sunulan tüm uygulama ve sistemler veri girişi, verinin değiştirilmesi ve onaylanması, rapor alma ve bilgiye erişim hizmetlerinin sunumuna elverişlidir ve aktif olarak kullanılmaktadır.

Bu amaçlar kapsamında, Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir.

Dr. Öğr. Üyesi Tayyip ÖZCAN
Daire Başkanı V.

I- GENEL BİLGİLER

A-Misyon ve Vizyon

Misyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır.

Vizyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim ile ilgili sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak, bütün birimlerinde iyi bir yönetim olanağı sağlamak, için bilişim altyapısına sahip kılmak.

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

- Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Yükseköğretim kurumlarındaki Bilgi İşlem Merkezi Daire Başkanlıklarının görevleri aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır: (<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/4.5.124.pdf>)
Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,

Üniversitenin ihtiyaç duyduğu diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.

- Başkanlığımız, internet hizmetini Ulak net Kullanım Politikasına (<http://ulakbim.tubitak.gov.tr/sites/images/Ulakbim/ukp-v2011.pdf>) uygun şekilde kullandırmakla yükümlüdür.
- Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca "yer sağlayıcılığı" hizmetini verme konusunda yetkilendirilmiş olup birimiz üniversite çapında bu hizmetin verilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda 5651 sayılı kanunun ilgili maddeleri çalışmalarda dikkate alınmaktadır. (<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5651.pdf>)

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1- Fiziksel Yapı

Başkanlığımız kurum organizasyon yapısında Genel Sekreterlik Makamına bağlı olarak çalışır. ERÜ BİM Merkez Kütüphanesi binasının zemin katında bulunmakta olup. Tüm gruplar buradan hizmet vermektedir.

2021 yılı itibari ile eski Kayseri Meslek Yüksekokulu C bloğunun bir bölümü birimimiz ek binası olacak şekilde Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının yürüttüğü çalışma başlamış olup bu çalışmanın 2022 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

1.2.1-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Hizmet Alanı

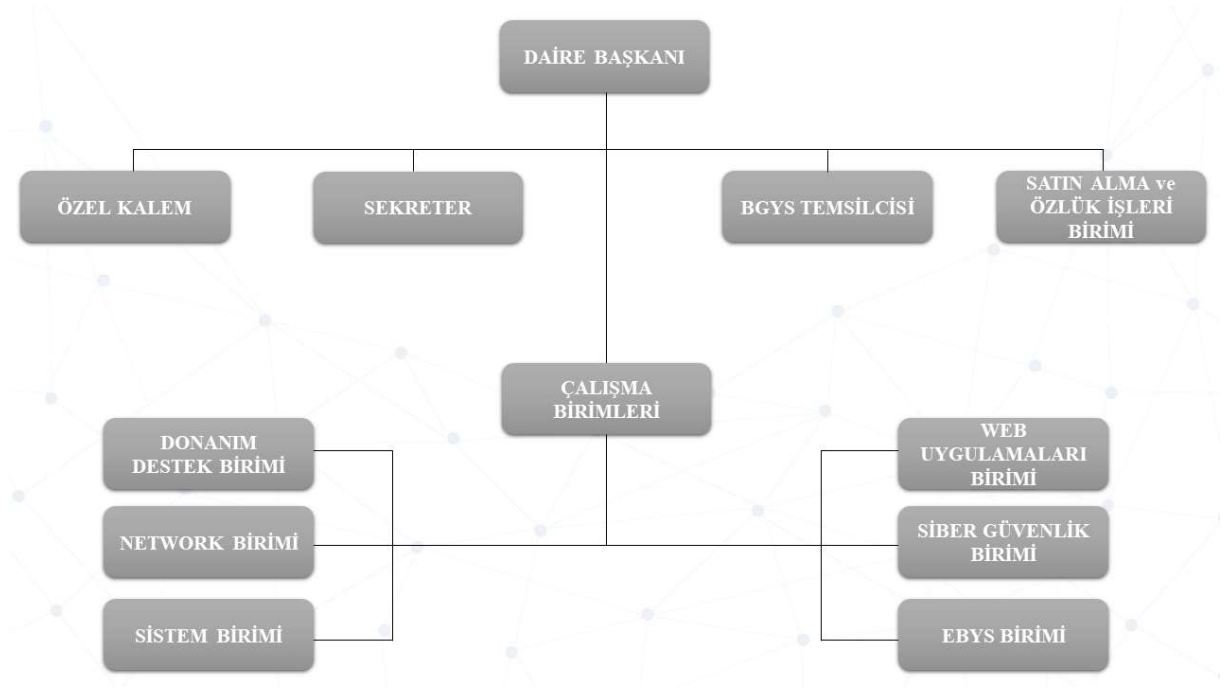
Hizmet Alanı	Sayı (adet)	Kapasite(m2)	Kullanan Kişi Sayısı
Daire Başkanı Odası	1	24,79	1
İdari Personel Odası(1)	1	24,79	3
İdari Personel Odası(2)	1	150,40	9
İdari Personel Odası(3)	1	28,34	3
İdari Personel Odası(4)	1	26,82	3
İdari Personel Odası(5)	1	26,82	3
İdari Personel Odası(6)	1	26,82	3

1.2.2-Genel Hizmet Alanları

Hizmet Alanı	Sayı (adet)	Kapasite (m ²)	Kullanan Kişi Sayısı
Toplantı Odası	1	27,98	12
Sistem Odası	1	20,00	
Çay Ocağı	1	10,83	25

2- Örgüt Yapısı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet kalitesini artırmak ve personel uzmanlaşmasını sağlamak için kendi için de 7 adet çalışma birimi oluşturulmuştur. Bunlar; Web Uygulamaları Birimi, Network Birimi, Donanım Destek Birimi, Sistem Birimi, Siber Güvenlik Birimi, EBYS Birimi, Satın Alma ve Özlük Birimidir.



3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1- Yazılımlar

3.2- Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı)

	Adet				Toplam
	Eğitim Amaçlı	Hizmet Amaçlı	İdari Amaçlı	Araştırma Amaçlı	
Sunucular		51			51
Masa Üstü Bilgisayar Sayısı		44			44
Taşınabilir Bilgisayar Sayısı		41			41
Toplam		136			136

3.3- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Cinsi	İdari Amaçlı (Adet)	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)
Projeksiyon	4		
Slayt makinesi			
Tepegöz			
Episkop			
Barkot Yazıcı	1		
Barkot Okuyucu			
Baskı makinesi	7		
Teksir Makinesi			
Fotokopi makinesi	1		
Faks			
Fotoğraf makinesi	2		
Kameralar	2		
Televizyonlar	7		
Tarayıcılar	3		
Müzik Setleri			
Mikroskoplar			
DVD ler			

4- İnsan Kaynakları

Birimimizde 1 Daire Başkan Vekili (Dr.Öğr Üyesi), 1 Öğretim görevlisi, 13 Teknik Hizmetler 6 Genel İdari Hizmetler 1 Yardımcı Hizmetler ve 3 Sürekli İşçi olmak üzere toplam 25 personel hizmet vermektedir.

4.1- Akademik Personel

UNVANLAR İTİBARI İLE AKADEMİK PERSONEL SAYISI	
UNVAN	
Profesör	
Doçent	
Doktor Öğretim Üyesi	1
Öğretim Görevlisi	1
Araştırma Görevlisi	
TOPLAM	2

4.2- Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı				2		
Yüzde				%100		

4.3- İdari Personel

İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Hizmetler	6		6
Sağlık Hizmetleri Sınıfı			
Teknik Hizmetleri Sınıfı	13		13
Eğitim ve Öğretim Hizmetleri sınıfı			
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı.			
Din Hizmetleri Sınıfı			
Yardımcı Hizmetli	1		1
Toplam	20		20

4.4- İdari Personelin Eğitim Durumu

İdari Personelin Eğitim Durumu					
	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Y.L. ve Dokt.
Kişi Sayısı	1	1	1	14	3
Yüzde	%5	%5	%5	%70	%15

4.5- İdari Personelin Hizmet Süreleri

İdari Personelin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı	3	1	5	6		5
Yüzde	%15	%5	%25	%30		%25

4.6- İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı		1	6	6	4	3
Yüzde		%5	%30	%30	%20	%15

4.7- İşçiler

İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre)			
	Dolu	Boş	Toplam
Sürekli İşçiler	3		3
Toplam	3		3

4.8- Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi						
	1 – 3 Yıl	4 – 6 Yıl	7 – 10 Yıl	11 – 15 Yıl	16 – 20 Yıl	21 - Üzeri
Kişi Sayısı		-	2	1		-
Yüzde		-	%66,7	%33,3		-

4.9- Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı						
	21-25 Yaş	26-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	51- Üzeri
Kişi Sayısı	-		2	1		
Yüzde			%66,7	%33,3		

5- Sunulan Hizmetler

İdari Hizmetler

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet kalitesini artırmak ve personel uzmanlaşmasını sağlamak için kendi için de 7 adet çalışma birimi oluşturulmuştur. Bunlar; Web Uygulamaları Birimi, Network Birimi, Donanım Destek Birimi, Sistem Birimi ve Siber Güvenlik Birimi, EBYS Birimi, Satın Alma ve Özlük Birimi olup birimlerin vermiş oldukları hizmetle aşağıda belirtilmiştir.

Web Uygulamaları Birimi: Kurumun ihtiyacı olan web ve mobil tabanlı yazılımların hazırlanması ve devamlılığını sağlar.

Network Birimi: Erciyes Üniversitesi kablolu ve kablosuz internet alt yapısında kullanılan aktif ve pasif kaynakların yönetimi, güncel tutulmasını sağlamak ve bakımlarını yapmak. Güvenlik duvarı yazılımı ile internet güvenliğini sağlamak suretiyle üniversite akademik ve idari personellerine, öğrencilere ayrıca başka kurumlardan gelen misafir personel ve öğrencilere internet hizmeti vermektedir.

Donanım Destek Birimi: Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısının en verimli şekilde çalışır halde tutmak; Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı bilgisayar alımı ve donanım-yazılım hizmetlerinin eksiksiz olarak yerine getirilmesi. Üniversitemiz demirbaşlarına kayıtlı bilişim ürünlerinin arıza tespiti, bakım ve onarımlarının yapılması, Yazılımsal problemlerin (İşletim sisteminin yeniden kurulumu, virüs ve zararlı yazılım temizliği vb.) giderilmesi, Üniversitemiz personeline bilişim ürünleri ile ilgili iş akışını olumsuz etkileyen problemlerin çözümü için uzaktan veya gerektiğinde yerinde destek verilmesi, Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına teknik kurulum desteği verilmesi, Üniversitemiz mevcut öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına ve dersliklerdeki bilgisayarlara teknik destek verilmesi,

Sistem Birimi: Bilişim alanındaki alt yapı ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; sistem odası yönetimini sağlamak, sunulan hizmetlerin iş sürekliliğini ve sahip olunan verilerin yedekliğini sağlamaktır. Öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yapabilecekleri platformları kurulumaktır. Cihazların performans ve log takibi yaparak performans iyileştirme çalışmaları yapmak, Bilgi İşlem Daire Başkanlığındaki iş akışlarını KVKK ve ISO 27001 gibi geçerli olan uluslararası standartların seviyesine getirmek, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.

Siber Güvenlik Birimi: Üniversitemiz tüm öğrenci ve personeline verilen bilişim hizmetlerinin ve bu amaç uğruna kullanılan dijital alt yapının güvenliğinin sağlanması için 2020 yılında Daire Başkanlığı'mız bünyesinde Siber Güvenlik Birimi kurulmuştur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Siber Güvenlik Birimi'nin üniversitemizin geleceğe bakışını dikkate alarak

teknolojik ve bilişim altyapısına ilişkin olması gereken durum, mevcut durum ve öncelikli iyileştirme önerileri ile ilgili gerçekleştirdiği analiz bu bölüm altında incelenmektedir.

Ebys Birimi: Elektronik Belge Yönetimi alt yapı, sistem yönetimi ve kullanıcı sorunlarının çözülmesi.

Satın Alma ve Özlük Birimi: İstek veya ihtiyaca göre satın alma sürecini başlatma; Satın alma sürecinde ihtiyacın durumuna göre 4734 sayılı kanuna göre açık ihale veya doğrudan temin usulü idari gereklerini sürdürme; Başkanlık ödeneklerini kontrol etme ve ihtiyaç duyulan ödeneğin temini hakkında idari işleri sürdürme; Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin); Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin evrakları); Daire Başkanı tarafından ayrıca verilen diğer görevleri yerine getirmek Personel izin, rapor vs. işlemlerinin takibi yapmak.

Diğer Hizmetler

Web Uygulamaları Birimi Hizmetleri

- **Beden Eğitimi Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Başvuru Uygulaması:** <https://sbf-ozyes.erciyes.edu.tr> Öğrencilerin özel yetenek sınavı için başvurularının alınması amacı ile yapıldı. Yönetim paneli, Öğrenci başvuru- tercih ekranlarından oluşmaktadır. Yönetim panelinde başvuru onay-ret modülü, özgeçmiş, milli kontrol modülü, sınav ayarları modülü, dönem ayarları modülü, bölüm-özgeçmiş tanımları modülü gibi modüller bulunmaktadır. Öğrenci başvuru-tercih panelinde ise öğrenci başvuruları ve tercihleri yönetim panelinde tanımlanan ayarlara (Bölümleri tercih için gerekli maksimum sıralama ve başvuru yapabilmek için gerekli minimum puan, başvuru-tercih tarihleri) göre alınmaktadır. Alınan başvurular ise yönetim paneli üzerinden görevli kullanıcılar tarafından değerlendirilebilmekte ve onaylanıp reddedilebilmektedir. Öğrenci bilgileri öğrenci işleri tarafından sağlanan fonksiyonlar üzerinden ÖSYM ve nüfus web servisleri üzerinden çekilmektedir.
- **HES Sorgulama:** <https://hes.erciyes.edu.tr> Pandemi sürecinde, Üniversite içerisinde yer alan öğrenci, ziyaretçi, Akademik ve idari kadroda yer alan personel ve öğrencilerin günlük olarak sağlık bakanlığının web servisleri üzerinden sorgulanarak risk durumuna göre birim yöneticilerinin bilgilendirmesinin yapıldığı, Mobil uygulama üzerinden güvenlik görevlilerinin ziyaretçi sorgulaması yapabildiği sistem
- **SHY66 Başvuru Modülü:** <https://shy66.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi tarafından yapılan Hava aracı Bakım Lisansı almak isteyen veya kategori ilavesi sınavlarına girmek isteyen adaylara yönelik sınavların başvurularının online olarak alındığı başvuru modülü

- **Üniversite Toplantı ve Konferans Salonlarının Takibi Projesi:** Birimler kendi sorunluluğunda toplantı salonlarını sistem üzerinden oluşturma özelliğine sahip olabilecekler, kullanıcılar sadece kendi yetkili oldukları fakülteler üzerinde işlem yapabilecekler, sorgulama ekranlarında fakültelerde tanımlı olan salonlarda gün ve saate göre sorgulama yapabilecekler, toplantı talep eden kullanıcılar ilgili salona randevu talebinde bulunabilecekler, fakültelerde ki yetkili kişiler toplantı veya konferans talep edilen salon için randevuları onaylama yetkisine sahip olabilecekler.
- **2021 Ahi Evran Yılı Web Sayfası:** <https://ahievran.erciyes.edu.tr> 2021 Yılı Ahi Evran Yılı olarak kutlanması için Cumhurbaşkanlığı genelgesine ilişkin tüm tanım faaliyetlerin takibi ve duyurulması için yönetim panelli olarak tasarlandı.
- **ULAKNET Kimlik Federasyonu YETKİM:** <https://yetkim.erciyes.edu.tr> ULAKNET Kimlik federasyonu, web kaynakları için kimlik doğrulama ve yetkilendirme altyapısı sağlar. Bu altyapı ile kurumlar arası web kaynaklarına erişim basit ve güvenli olur. Kişiler, kendi kurumlarındaki kimlik bilgileri ile birçok web kaynağına erişim sağlayabilirler. Bu istek doğrultusunda ilgili kimlik doğrulama servisi Sistem Birimi ile ortak olarak kuruldu ve testleri ULAKNET tarafından yapıldı.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği Web Sempozyum:** <https://isgsempozyum.erciyes.edu.tr> hazır olarak yapılan sempozyum sayfasından üretildi ve web sayfasına Sempozyum Kayıt ara yüzü eklendi. İlk defa başvuruda KVKK ve Açık Rıza Metni, Aydınlatma Metni model olarak okundu ve onaylandı kullanıldı. (Yol haritası için metin oluşturuldu).
- **Plesk Panel Sunucuya Geçilmesi:** <https://erucms.erciyes.edu.tr> Daha önce 3 farklı sunucuda yayınları yapılan web sayfaları Plesk Panel yazılımı alınarak bir sunucu üzerine toplandı ve yönetimi bu sunucu üzerinden yapılmaktadır. Toplan alan sayısı 136 adet olmaktadır. Diğer 3 sunucuda bulunan aktif olmayan ve kapatılan alanlar temizlendi. 3 sunucu kapatıldı.
- **Fakülte İdari Birim Web Kalıbı:** <https://bidb.erciyes.edu.tr> Erciyes üniversitesi idari birim, merkez, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının üniversitenin kurumsal kimliğine uygun tek bir yapıda yönetilebilir bir sistemin oluşturulması çalışması
- **BİDR Birim İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Sistemi:** <https://bidr.erciyes.edu.tr> YÖKAK tarafından üniversitelerin Kurum dış değerlendirme süreci ve Birim iç değerlendirme süreçlerinin yıllık olarak gerçekleştirilen raporlarının girilebileceği ve arşivlenebileceği yapının oluşturulması
- **Erciyes Üniversitesi Ana Sayfası:** <https://www.erciyes.edu.tr> Erciyes üniversitesi Ana sayfasının Görsel tasarımı ve Arka planda yönetim panelinin yenilenmesi projesi
- **Taşınmaz Web Sayfası:** <http://tasinmaz.erciyes.edu.tr> Strateji geliştirme daire başkanlığı idaresinde olan üniversitesi içerisinde yer alan taşınmazların kira ve sözleşme takiplerinin gerçekleştirildiği sistem üzerinde yapılan iyileştirme ve güncelleme çalışmaları
- **Bilişim Destek Sayfası:** <http://bilisimdestek.erciyes.edu.tr> web sayfasını yapıldı. İhtiyaçlarımıza daha uygun açık kaynak kodlu program bulunduğu için kullanılmadı

- **ERÜ Teşvik Portalı:** <http://erutesvik.erciyes.edu.tr> web sayfası yapıldı. Erciyes üniversitesi akademik personeline yönelik teşvik başvuruları ve ödemeleri için. Yöneticiler için izleme ve kontrol ekranı yapıldı.(Geliştirme aşaması devam ediyor.)
- **Etik Kurul Başvuru Sayfası:** <http://sbbetikkurul.erciyes.edu.tr> web sayfası yapıldı. Öğrenci ve Personelin herhangi bir çalışma esnasında Sosyal ve Beşerî bilimler etik kurulundan izin almak için online ortamda başvuru, başvuru izleme, başvuru değişikliği yapma yöneticiler için ise başvuruları izleme takip etme yönetme ve bildirim ekranları yapıldı. (Geliştirme aşaması devam ediyor.)
- **Lojman Başvuru Sayfası:** <http://lojman.erciyes.edu.tr> web sayfası Lojman başvurusu sağlıklı bir şekilde alınmadığı için yenisi yapıldı. Şu anda sadece personelin lojman başvurularını alıyor. Yönetim paneli ve diğer istekler yapım aşamasında.
- **Kullanıcı Destek İşlemleri:** Yapılan web sayfaları çalışmaları sonrası kullanıcıların karşılaştığı sorun ve istekler anında ya da bilişim destek portalı üzerinden anında çözülmüştür. Yazılan yazılımlara kullanıcı ve üst yönetim isteklerine bağlı olarak üst versiyon çıkarımları yapılmıştır.
- **Alınan Eğitimler:** Birimimiz tarafından alınan Online olarak PostgreSQL'e Yönelik Linux Eğitimi, PostgreSQL Temelleri Eğitimi, PostgreSQL Sistem Yöneticisi Eğitimi, PostgreSQL İleri Sistem Yöneticisi Eğitimi, PostgreSQL Geliştirici Eğitimi eğitimlerine katılım sağlandı. Birim tarafından yüz yüze alınan ISO 27001 eğitimlerine katılım sağlandı.
- **Verilen Eğitimler:** Fakülte İdari Birim Web Kalıbı için online olarak tüm birim web sayfası sorumlu ve diğer katılımcılara online olarak eğitim verildi. Eğitim kayıt altına alınarak arşivlendi eğitime katılım sağlayamayan personel daha sonra izlemesi sağlandı.

Network Birimi Hizmetleri

- **Firewall Güncellemesi ve Şartnamesinin Hazırlanması:** Üniversitemiz internet alt yapısında kullanılan Checkpoint marka güvenlik yazılımını 16 core çekirdek lisansı ile çalışmaktadır. Aktif / Pasif yedekli yapıda çalışacak şekilde firewall şartnamesi hazırlandı.
Yapılan işlem adımları:
1-Chechpoint firewall yedekli yapı hakkında bilgi edinildi.
2-Palo Alto firewall yedekli yapı ve ek özellikler hakkında bilgi edinildi.
3-Fortinet firewall yedekli yapı ve ek özellikler hakkında bilgi edinildi.
4-Yedekli yapıya uygun, VPN desteği olan, ek güvenlik önlemlerine sahip ve çalışma yapılan üç üreticinin ihaleye girmesine olanak sağlayan şartname çalışması yapıldı.
- **Checkpoint Firewall Teknik Sorunları:** Checkpoint firewall kullanımı sırasında oluşan yazılım sorunları ile ilgili arıza kayıtları açıldı, gerekli takip ve müdahaleler yapılarak sorunlar çözüldü.

- **WAF Web Application Firewall Kurulumu:** Satın alması yapılan F5 WAF cihazının 10Gbit yedekli ağ bağlantıları ve tanımları yapıldı. Üniversite ana sayfası ve alt sayfalara WAF arkasına alınması ile ilgili firewall kural tanımları ve ağ ayarları yapıldı.
- **Checkpoint - Palo Alto Firewall Kural Aktarımları:** İhale sonrasında satın alma süreci sonlanan Palo Alto firewalla kuralların aktarılması süreci işletilmiştir. Bu çerçevede kullanılan firewall üzerindeki objeler, tanımlar ve kurallar dönüştürülmek üzere dışarı aktarılmıştır. Sonrasında aktarımı yapılan dosya dönüştürülerek Palo Alto firewall içerisine alınmıştır. Eski ve yeni yazılım arasında temel çalışma ve yaklaşım farkı olmasından dolayı dönüştürülerek kısmı bir aktarım yapılabilmiş asıl işlem bire bir aktarımın manuel olarak yapılması şekline sonlandırılmıştır. Devreye alma zamanına kadar kullanılan firewall üzerinde sürekli değişiklik yapıyor olmasından dolayı bu değişikliklerin aktarılması için kontroller farklı zamanlarda tekrar yapılmıştır.
- **HPE Intelligent Management Center (IMC) Bakım ve İyileştirmeler:** Sanal sistemlerde oluşan hatalardan kaynaklı IMC sunucu lisans hatasına vermiştir. Gerekli lisans transferleri yapıldı yeni üretilen lisans sunucuya girilerek sorun giderildi. Network Traffic Analysis modülünde var olan tanımların silinmiş olmasından dolayı trafik verisi toplanamıyordu, gerekli tanımlar yeniden yapılarak sorun giderildi. Custom Topology altındaki trafik izleme sorunları giderildi.
- **Kablosuz Ağ Cihazları İşletme ve Bakım:** Üniversitemizde kullanılan 3 farklı marka wifi sistemi mevcuttur. Cisco, Huawei ve UniFi kontrol cihazları ile buna bağlı wifi sistemi hizmet vermektedir. İşletme ve bakım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- **Palo Alto Firewall Devreye Alınması:** Kural aktarımları ve tanımları yapılan firewall devreye alınması için gerekli işlemler yapılmıştır. Bu kapsamda Aktif / Pasif yedekli yapıda çalışacak firewall network topolojisi hazırlanmıştır. Yazılımların çalışacağı fiziksel sunucular donanımsal olarak hazırlanmış ve üzerlerine VMware sanal sunucu yazılımları kurulmuştur. Oluşturulmuş olan sanal platformlar üzerinde Palo Alto firewall yazılım deploy işlemi yapılmış ve daha önceden oluşturulan kurallar ve tanımlar aktarılmıştır. Yedekli yapı tesis edildikten sonra devreye alınarak internet trafiğinin akması sağlanmıştır.

Birinci aşamada var olan kurallar, özellikler ile kurulum ve devreye alma gerçekleştirilmiştir. Kullanıcılardan gelen bildirimler ile eksiklikler ve hatalar düzeltilmiştir. Kararlı ve sağlıklı çalıştığı gözlemlendikten sonra Checkpoint Kurulu sunucu üzerine VMware sanal sunucu ve Palo Alto kurulumları yapılarak geçici yedek sunucu yerine asıl yedek sunucu olarak konumlandırılması sağlanmıştır.

İlerleyen dönemde Palo Alto satın alması ile kullanım hakkı elde ettiğimiz VPN, WildFire vb. hizmetlerin devreye alınması işlemi yapılacaktır.
- **Sunucu Güvenliği Yazılımı Kurulumu:** Siber saldırılara karşı alınan önlemler kapsamında sunucu güvenliğini artırmak adına yapılan çalışma ve toplantılar sonrasında Trend Micro Deep Security yazılımı alınmıştır. Birimizde kullanılan suculara kurulum işlemleri yapılmıştır.

- **Hukuk Fakültesi İnternet Hattı Çekilmesi:** Hukuk Fakültesindeki ihtiyaçlar doğrultusunda 3 adet internet hattı çekilmiş ve hizmet devreye alınmıştır.
- **Eczacılık Fakültesi Ek Switch Montajı:** E-Kampüs biriminden gelen talepler doğrultusunda yetersiz gelen port kapasitesini artırmak amaçlı Eczacılık Fakültesine ek switch montajı yapılmıştır.
- **İKUM Kablosuz Ağ Kurulumu:** İKUM'a iki adet kablosuz ağ cihazı kablolaması ve montajı yapılmıştır. Ayrıca ihtiyaç duyulan bir adet internet hattı kablolaması yapılmıştır.
- **Enstitüler Binası Güvenlik Noktası İnternet:** Enstitüler binası güvenlik noktasına 1 adet internet hattı çekildi.
- **Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Switch Montajı:** Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi OGS için 3com 4500 24 portlu switch 48 portlu switch ile değiştirildi. Ayrıca E-Kampüs biriminden gelen internet hattı talebi doğrultusunda Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Fehmi Özilhan Binası kabinine 3com 4500 24 portlu switch eklemesi yapılmıştır.
- **Sistem Odası 10G Switch Alımı ve Montajı:** Dmo üzerinden satın alması yapılan Huawei 10G switch Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sistem odasına montajı yapıldı ve switch konfigürasyonu yapıldı.
- **Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Switch Arızası:** Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi arızalanan 3Com 2250 switch Aruba 2540-48 port switch ile değiştirildi.
- **Güzel Sanatlar Fakültesi 10 Bilgisayar Laboratuvarı:** Güzel Sanatlar Fakültesi 10 adet bilgisayar laboratuvarı internet altyapısı kuruldu. Proje kapsamında toplamda 3 kabinde 3 adet HP 3600-48 port switch ve 105 adet internet hattı çekilmiştir.
- **OLTA Güvenlik Zafiyetlerinin Tespiti ve Düzenlenmesi:** Erciyes Üniversitesi, ULAKNET tarafından OLTA Sistemi üzerinden istenilen bilgileri zamanında, doğru ve eksiksiz olarak girmekle ve olay kayıtlarının kapatılması için gerekli önlemleri almakla sorumludur. Bu kapsamda OLTA tarafından bildirilen problemlerin çözümü aşamasında Kurum, kullanıcılarından çeşitli bilgiler isteyebilir, geçici olarak problem çözümüne kadar bir kısım servisleri kapatabilir. OLTA sisteminde bildirilen IP ve domainlerle ilgili problemlerin çözümü amaçlı problem oluşturan cihaz, bilgisayar ya da sunucu problem tespit edilip çözülene kadar geçici olarak devre dışı bırakılabilir. Konuyla ilgili birimden cihazlarla ilgili bilgi ve inceleme talep edilebilir. Bu kapsamda zaman zaman sunucular ve birimlerde oluşan açıklarla ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- **USOM – SOME İletişim Platformu Takibi:** Usom – Some iletişim platformu üzerinden yapılan bütün bildirimlerin takibi hassasiyetle yapılmaktadır. Bildirime konu olan sunucu / servis başkanlığımız bünyesinde ise gerekli müdahaleler başkanlığımız personeli tarafından yapılmaktadır. Bildirime konu olan sunucu / servisin bağlı birimlerde kullanılması durumunda gerekli bilgilendirme ivedilikle yapılmakta ve süreç takip edilmektedir. İhtiyaç duyulması

durumunda gerekli teknik destek verilmektedir. Uşom bildirimleri ile ilgili yapılanların iletişim platformu üzerinden kayda alınmasının yanında resmi yazı ile cevaplanması gerekmektedir.

- **Siber Güvenlik Grubu:** Başkanlığımızda teşkil edilen siber güvenlik birimi ile ihtiyaç duyulan tüm alanlarda çalışmalar yapılmıştır.
- **Rektörlük Binası Kesintisiz Güç Kaynağı Alımı ve Montajı:** Rektörlük binası Makam bloğu ve Daire Başkanlıklarında bulunan sistem odaları network kabinine UPS montajı yapılmıştır.
- **VPN Servis Kullanıcı Tanımlama:** VPN servisinin devreye alınması ile beraber ihtiyaç duyan personellerimize kullanıcı tanımları yapılmakta, sertifika dosyaları oluşturulmakta ve yardım dokümanı ile beraber gerekli bilgilendirme kurumsal e-posta adreslerine yapılmaktadır.
- **Firewall Kural Tanımları:** Yıl içinde resmi yazı ile yapılan başvurular ile birçok firewall kuralı oluşturulmaktadır.
- **Uzak Erişim Haklarının Tanımlanması:** Uzaktan alışma kapsamında personellerimizin uzak bağlantı ihtiyaçları oluştu. Resmi yazı ile talebe göre Teamviewer, Anydesk vb. kullanabilmeleri için gerekli tanımlar yapılmıştır.
- **Wifi Problemler ve zmleri:** Genel olarak kullanıcılarımızın wifi desteği ile ilgili hazırlanan dokümanları okumamaları yardım sayfasını incelememeleri neticesinde sık sık telefonla ya da bizzat gelerek kablosuz sistem ile ilgili bağlantı problemleri bildirilmektedir. Bunlarla ilgilenerek problemler çözülmektedir. Bunun yanında misafir kullanıcılar için resmi yazı ile talep edilen geçici misafir kodları üretilerek resmi yazı ile sunulmaktadır.
- **Yabancı Diller Yüksek Okulu Fiber Optik Kablo ekimi:** Yabancı Diller Yüksekokulu – Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında 8 core single mode Fiber kablo hattı çekildi.
- **Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi:** Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Aruba 2540-48 port switch montajı yapıldı.
- **Ziraat Fakültesi Kablosuz Ağ Kurulumu:** Ziraat Fakültesi Bodrum kata kablosuz internet için network hattı çekildi ve cihaz montajı yapılarak kablosuz ağ tesisi gerçekleştirildi.
- **Yeni Tıp Derslikleri Fiber Optik Kablo ekimi:** Tıp derslikleri yeni bina - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı arasında 8 core single mode Fiber kablo hattı çekildi.
- **ERNAM Kablosuz Ağ Kurulumu:** ERNAM zemin ve bodrum kata internet hattı çekildi ve Access Point Montajı yapıldı.
- **Adalet Meslek Yüksek Okulu:** Adalet MYO sınıflarına 2 adet internet hattı çekildi.
- **Enstitüler Binası:** Enstitüler Binası Konferans Salonuna 2 adet internet hattı çekildi.

- **Sivil Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi:** Sivil Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi güvenlik noktalarına internet hattı çekildi, Access point montajı yapıldı.
- **Fen Fakültesi:** Fen Fakültesi güvenlik noktalarına internet, güvenlik kamerası ve turnike geçiş sistemi için data hatları çekildi.
- **Rektörlük Daire Başkanlıkları:** Rektörlük Daire Başkanlıklarında kullanılan 4 adet 3Com 4500 48 port switch Huawei S5735-L48P4X-A modeli ile değiştirilmiştir.
- **Yeni Bilgi İşlem Merkezi (Eski KMYO):** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı – Yeni Bilgi İşlem Merkezi (Eski KMYO) arası 48 core single mode fiber kablo hattı çekildi.
- **Wi-Fi Destek Hizmeti:** Kablosuz bağlantı ile ilgili genel problemlerin şifre unutma, yanlış şifre ve DNS bilgisini elle girmekten kaynaklı yada ayarların yapılmaması – yanlış yapılması kaynaklı olduğu görülmektedir.
- **POE Destekli Kenar Anahtar Alımı:** ERÜ ağında ekonomik ömrünü tamamlayan kenar anahtarlar değiştirmek amaçlı 32 adet 48 port ağ anahtarı alımı yapılmıştır.
- **Wi-Fi 6 Destekli Kablosuz Ağ Cihazı Alımı:** Kablosuz ağ hizmet kapsamını artırmak amaçlı 60 adet cihaz alımı yapılmıştır.
- **Kütüphane Dökümantasyon Daire Başkanlığı Kablosuz Ağ Tesisi:** Öğrencilerimizin yoğun olarak kullanmakta olduğu kütüphanede kablosuz ağ iyileştirme ve kapsama alanı genişletme çalışmaları yapılmıştır. Bu çerçevede eski kablosuz ağ cihazları yenileri ile değiştirilmiştir. Ayrıca kapsama alanını genişletmek maksadı ile yeni cihazlar hizmete alınmıştır. Wi-Fi 6 desteğine sahip 21 cihaz ile ERÜ kablosuz ağı aktif çalışır hale getirilmiştir.
- **Yabancı Diller Yüksek Okulu Kablolu - Kablosuz Ağ Tesisi:** Yabancı Diller Yüksek Okulu yeni binasının tesliminden sonra aktif cihazlarda gerekli ayarlar yapılarak kablolu ağ tesisi yapılmıştır. 12 adet Wi – Fi 6 destekli cihaz ile ERÜ kablosuz ağına dahil edilmiştir.
- **Yapı İşleri Daire Başkanlığı Kablosuz Ağ Tesisi:** Ekonomik ömrünü tamamlamış ve sağlıksız çalışan kablosuz ağ cihazları 5 adet Wi – Fi 6 destekli cihaz ile değiştirilmiş ve ERÜ kablosuz ağı aktif çalışır hale getirilmiştir.
- **Tıp Derslikleri Yeni Bina:** Tıp derslikleri yeni binasının tesliminden sonra aktif cihazlarda gerekli ayarlar yapılarak kablolu ağ tesisi yapılmıştır.

- **CACTI Servisi Üzerindeki Ayarların Güncellenmesi:** CACTI servisi üzerindeki kullanılmayan devreler silindi, tanımlar yenilenerek servislerin sağlıklı çalışması sağlanmıştır.
- **Radius Sunucu Log Kontrolleri ve Bakım Çalışmaları:** Kablolu ve kablosuz ERÜ ağında kimlik doğrulama amacıyla kullanılan Radius sunucu log yedekleri alınarak disk alanı kontrolleri yıl içerisinde farklı zamanlarda yapılmıştır.
- **Fen Fakültesi Ağ Sorunları:** Fen Fakültesi bağımsız bir bilgi işlem birimini bünyesinde yıllardır bulunduruyordu ve bu çerçevede kurdukları bir iç sistem ile devam etmekte idi. Son yıllarda kadronun başka görevlere geçmesi ile sorunlar başkanlığımıza iletmeye başlamıştır. Çok eski ve sağlıksız çalışan bir yapısı olan ağda oluşan sorunlarla alakalı gerekli müdahaleler yapılmaktadır. Ağ cihaz değişimleri, kontrolleri ve kullanıcı desteği devam etmektedir. Yeni yıllarla beraber güncelleme projelendirmeleri yapılacaktır.
- **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı BGYS Çalışmaları:** BGYS çalışmaları kapsamında ağ cihazları kullanıcı adları değiştirilmiş ve telnet servisleri kapatılarak SSH ile erişilmesi sağlanmıştır. Birim içerisinde kullanıcıların 802.1x kimlik doğrulama protokolü ile ağa erişimlerini sağlamak amacıyla ağ cihazları, Radius sunucu ve kullanıcılarda gerekli ayarlar yapılmıştır.
- <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr> **Sisteminden Gelen Taleplerin Takibi:** Bilişim destek sisteminden gelen talepler takip edilerek gerekli aksiyonlar alınmış ve sorunlar çözülmüştür.
- **Lojmanlar Ağ Sorunları:** 10 blok ve 1000'e yakın uç sayısı ile çok büyük bir lojman ağ hizmeti verilmektedir. Yıl içerisinde arızalanan cihazların değişimleri yapıldı. Kullanıcı desteği verildi. Güvenlik duvarı tanım değişiklik istekleri resmi yazı çerçevesinde gerçekleştirildi.
- **Birimlerde internet bağlantı problemleri:** Birimlerden gelen internet bağlantı problemleri genellikle kullanıcının kullandığı kablunun fiziksel hasar görmesi, hatalı ayarlar, bağlantıyı çoğaltmak amaçlı kullanılan düşük kapasiteli ağ cihazlarından kaynaklı olduğu görülmektedir. Yıl içerisinde Fen Fakültesi ve Eğitim Fakültesinde büyük çaplı internet kesintisi yaşandı. Yerinde yapılan incelemelerde bünyelerinde bulunan DHCP sunucusunda anons edilen DNS bilgisinin eksik olduğu kesintinin bundan kaynaklandığı tespit edilmiştir.
- **Resmi Yazışmalar:**
Gizli Yazışma:
Grup ile ilgili gönderilen görevlerin akıbeti ile ilgili gerekli olan resmi yazışmaların yapılması ve taleplerin iletilmesi konusundaki yazışmaların takibinin yapılması gerçekleştirilmiştir.
- **SOME Yazışmalar:** Siber Olaylara Müdahale Ekibindeki kurumumuz temsilcisi olarak SOME tarafından bildirilen zafiyetlerin değerlendirilmesi alınacak önlemler ve ilgili birimlere gerekli olan yazışmaların yapılması ve takibi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

YÖK Yazışmalar:

YÖK tarafından özellikle Siber saldırılar ile ilgili gönderilen resmi yazıların incelenmesi bildirilen zafiyetlerin değerlendirilmesi alınacak önlemler ve ilgili birimlere gerekli olan yazışmaların yapılması ve takibi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

BİMER Yazışmalar:

BİMER tarafından bilgi isteği konusunda birimizi ilgilendiren konularla ilgili resmi yazıların incelenmesi bildirilen zafiyetlerin değerlendirilmesi alınacak önlemler ve ilgili birimlere gerekli olan yazışmaların yapılması ve takibi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

- **Teknik Destek**

Telefon Desteği: Kullanıcıların network ayarları ve problemleri ile ilgili dâhili numaramızdan bildirmiş oldukları sıkıntıların giderilmesi amaçlı telefon desteğinin verilmesi telefon ile çözülemeyen problemlerde yerinde müdahalenin yapılarak problemin çözülmesi sağlanmıştır.

Yerinde Teknik Destek.

I) Aktif cihazların bulunduğu birimlerde özellikle elektrik kesintisi ile birlikte aktif cihazlarının bağlantı problemleri çıkmaktadır.

Bunlar ya switch şasesinde bulunan güç kaynağının yanması ya da modüllerde arıza olarak kendini göstermektedir. Bozulan parçaların değişimi birimiz tarafından yapılarak arızalı cihazlar üreticiye gönderilmektedir.

II) Yeni yapılan binaların Yapı İşleri Daire Başkanlığının bilgi vermesi dâhilinde yerinde yapılması gerekenler konusunda çalışmalar ve projelendirme çalışmalarına yardımcı olmaktadır.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Birimlerine Yapılan Destekler:

Bilgi İşlem bünyesinde yapılan her tür network alt yapısını ilgilendiren projede diğer birimlere network alt yapısının sağlanması ve gerekli ayarların yapılması konusunda çalışmalar yapılmıştır

- **Aktif Cihaz Networkümün İzlenmesi ve Kontrolü:** Üniversitemiz bünyesinde network bağlantılarını yapan aktif cihazlar olarak adlandırılan (switch, router, sdh) cihazların bir yönetim programı ile bağlantı durumu olası problemlerinin analizi ve merkezi bir kontrol ile gerekli yeni yazılımlarının yüklenmesi çalışmaları rutin şekilde yapılmaktadır.
- **Güvenlik Yazılımı Loglarının İncelenmesi ve Analizi:** Üniversitemiz network- sistem güvenliğinin sağlanması amaçlı kullanılan Güvenlik duvarı yazılımında yapılan işlemler hakkında loglar tutmakta ve bu logların incelenerek gerekli olan kuralların yeniden düzenlenmesi ya da ilave kurullarla güvenliğin desteklenmesi gerekmektedir. Bunun için gerekli olan monitoring işlemi rutin şekilde yapılmaktadır.
- **AR-GE ve Toplantılar:** Network gurubunu ilgilendiren konularda gerekli AR-GE çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda Rektörlüğümüz ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından network gurubu ile ilgili verilen görevlerde projelendirme ve olması gerekenler noktasında

düzenlenen toplantılara katılım sağlanmış ve geri dönüşüm gerektiren konularda araştırmalar yapılarak geri dönüşüm bilgileri verilmiştir

Donanım Destek Birimi Hizmetleri

- **Son Kullanıcı Teknik Destek:** Üniversitemizde son kullanıcı bilgisayarların verimliliğinin artırılması ve hizmet akışının sağlanması, iş verimliliğinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması.
- Son Kullanıcıların her türlü kullanım sorunları ve donanımsal sorunlarına karşı çözüm desteği yerine getirilmiştir.
- Telefon desteği, donanım desteği gibi ihtiyaca yönelik her türlü hizmet de üniversite personelinin ihtiyacı doğrultusunda karşılanmıştır.
- Üniversite bünyesinde bulunan bilgisayarların donanımsal yetersizlikleri donanım (SSD disk ve bellek) takviyeleri istek doğrultusunda giderilmiştir.
- E-belge yönetimi konusunda personelin bilgilendirilmesi ve personelin program kullanma becerisinin geliştirilmesinde gerekli destek verilmiştir.
- Üniversite Mal Kabul Komisyonu`ndaki görev de gereklilik çerçevesinde yerine getirmiştir.
- Taşınır Kayıt Yetkilisi olarak birimimizin yıl içerisinde her türlü zimmetleme, giriş çıkış işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Bilişim Destek Hizmeti ile üniversitemizin bütün taleplerinin akademik idari ve öğrenci bazlı işlemlerin sistemde kayıt altına alınarak ilgili birimlerin iş akışlarının daha verimli bir şekilde kullanması konusunda oluşturulmuştur.
Bu sistem ile iletilen destek taleplerine hızlı dönüş sağlanması hedeflenmektedir. Sisteme açılan her bir talep için bir talep numarası verilmektedir. Bu talep numarasını kullanarak talep durumunu anlık görülebilmektedir. Bir destek talebi oluşturmak için geçerli bir e-posta adresine sahip olunması gerekmekte olup, yapılan her işlem ile ilgili açıklama işin türü niteliği ve aylık haftalık yıllık olarak raporlaması sağlanmaktadır. Bilişim destek sistemi ile ilgili çalışmalar konusunda Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığın yetkilileri kullanımı konusunda talep edilmiş ve sunum yapılmıştır. Görevlendirme yapılacak ilgili personele sistem konusunda gerekli bilgi aktarımı ve kullanımı konusunda destek verilecektir. 31.03.2021 tarihi itibarıyla gerekli testlerden geçerek devreye alınmış ve bütün birimlerimize EBYS üzerinden gerekli yazılar gönderilmiştir. Bu çerçevede 3 aylık baz alınarak; Destek Birimi, Siber Güvenlik Birimi, Network Birimi, Web Uygulamaları Birimi, Sistem Birimi, Donanım Destek Birimi, EBYS Birimi için online olarak gelen 700 destek talebi azami her talep için 1.5 iş günü geçmeden çözülüp ilgili kişilere dönüş yapılmıştır.

Sistem ve Siber Güvenlik Birimi Hizmetleri

- **Güvenlik Kamerası Projesi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bina içi ve çevresinde kayıt yapmakta olan 9 adet güvenlik kamerasına ilave olarak 4 adet kamera daha satın alınmış olup, var olan kameralardan birkaç tanesinin de konumları değiştirilerek bina içinde, çevresinde ve sistem odasında kör alan kalmayacak şekilde kameraların konumlandırılması yapıldı. Aynı zamanda kameraların kayıt yaptıkları veri ünitesindeki konumları değiştirilerek ikincil disk ünitelerine kayıtları taşındı. Merkezi kamera yönetim yazılımı sunucusu ile kameraların firmwareleri güncelleştirmeleri sağlanmıştır ve sistemin sağlıklı çalışıp çalışmadığı ve kayıtların sağlıklı bir şekilde saklanıp saklanmadığı rutin olarak kontrol edilmektedir.
- **ERUDM Portalı Devir İşlemi Projesi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sistem Birimi olarak kurulumunu 2009 yılında yaptığımız ve 12 yıldır işletimini sağladığımız Erudm portalinin teknik altyapısını bizim tarafımızdan sağlanmaya devam edecek şekilde, portaldeki iç işleyişini Eruzem birimine devir etmiş bulunmaktayız. Bu kapsamda ilgili birime eğitimler tarafımızca verilmiş olup, zaman zaman teknik anlamda portaldeki sorunların çözümü hususundaki yardım taleplerine cevap verilmektedir.
- **Voip Projesi:** (VOIP-Voice Over Internet Protocol); İnternet üzerinden sesli görüşme yapılmasına olanak tanıyan Ağ bağlantılı IP tabanlı bir protokoldür. İnternet Ağı Bağlantılı Telefon VOIP'in; teknolojisi maliyetleri düşük oldu, birim geçişinde telefon numarası değişmedi, esnek çözümler sağlayan teknolojilerle entegre edilebildik, üniversitemiz santrali ile uyum sorunu yaşamadık. Ağ Bağlantılı IP telefonlarımız arasında iletişim ücretsiz olarak sağlandı. Mobil cihazlarımıza mobil uygulama kurarak bir sabit telefon gibi kullanabilmenizi sağladı. Bu sayede gelen çağrılara birim dışında olunması durumunda da cevap verilebildik. Birimizde kurulan VOIP yapısında 26 kullanıcı aktif olarak kullanılmaktadır. Birimizde kullanılmaya devam eden VOIP hizmeti şartlar olumlu olması durumunda üniversitemiz diğer birimlerde bu uygulamaya geçilmesi planlanmaktadır.
- **EBYS E-Mühür Sunucusu Kurulumu Konfigürasyonu:** Üniversitemizde kullanılmakta olan EBYS'de, kurumumuzun başka kurumlara elektronik evrak gönderimi istenildiği zaman, belgelerin elektronik olarak imzalanabilmesini ve gönderimini sağlayacak olan e-mühür sistemi kurulmuş olup sistemin çalışabilirliği ve yedekliliği sağlanmıştır.
- **ERÜ Arşiv Dosya Saklama ve Paylaşım Sistemi Projesi:** Üniversitemiz birimlerinin kullanımı için ERÜ Arşiv web portalinin (arşiv.erciyes.edu.tr) kurulumu ve entegrasyonu yapılmış olup periyodik olarak sistemin güncelleme ve bakım işlemleri yapılmaktadır. Bu platformun, İSO 27001 ve benzeri uluslararası standartlara uygun halde kullanılmasını ve işletilmesini sağlamak amacı ile gerekli olan kullanım prosedürleri, politikaları ve başvuru formları hazırlanmıştır.
- **ERÜ Depo Dosya Saklama ve Paylaşım Projesi:** Üniversitemizdeki akademik personelimize sağlamış olduğumuz ERÜ Depo elektronik dosya saklama ve paylaşım sisteminin işletilmesi, güncellenmesi, bakım ve yedekliliğin sağlanması yapılmaktadır. Bu platformun, ISO 27001 ve benzeri uluslararası standartlara uygun halde kullanılmasını ve işletilmesini sağlamak amacı ile gerekli olan kullanım prosedürleri, politikaları ve başvuru formları hazırlanmıştır.
- **Sanal Sunucu Platformu İşletimi ve İyileştirme İşlemlerinin Sağlanması:** Üniversitemizde kullanılmakta olan birçok bilişim sistemin altyapısını sağlamakta olan ve akademisyenlerimizin

bilimsel araştırmalarını çok daha güvenli ve verimli yapabilmelerine olanak sağlayan sanallaştırma platformu işletimi sağlanmaktadır. Toplamda 26 fiziksel sunucudan oluşan 3 farklı küme yapısındaki bu mimarinin bakımı, güncellenmesi oluşan sorunların çözümü ve bu platformun iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2021 yılı içinde iş sürekliliği kapsamında ana sanallaştırma platformunda iş sürekliliği %98.9 olarak sağlanmıştır. Sanal sunucu platformunda gelen taleplerin karşılanması sağlanmış olup bu kapsamda; sunucuların işletim sistemlerinin kurulumu, güncellenmesi, alan adı kayıtlarının girilmesi, anomali tespit analizi ve gereken önlemlerin alınması sağlanmıştır.

- **Veri Yedekliliğinin ve Yedek Verilerinin Dönüşümünün Sağlanması:**7 madde bahsedilen sistemlerin veri yedekliliğinin sağlanabilmesi için Tıp Dekanlığında bulunan ikinci sistem odasındaki veri depolama ünitesine de sistemlerin veri replikasyonları sağlanmakta olup, herhangi bir veri kaybı durumunda sahip olunan veri yedeklerinden ve veir replikasyonlarından kayıp yaşanan sistemlerin verilerinin geri dönüşü sağlanmaktadır ve bu kapsamda veri kaybı yaşayan birimlerin talepleri karşılanmıştır.
- **FKM Çalışmaları:** Çalışan sistemlerinizin iş sürekliliğinin ve veri yedekliliğinin sağlanabilmesi için Tıp Fakültesi Dekanlığı zemin katında yer alan ikinci sistem odasında barındırılması ve acil durumlarda devreye alınması, iş sürekliliği için kritik sunucuların disklerin yedeklerinin düzenli olarak bu merkeze aktarılması sağlanmıştır. Bu proje kapsamında ikincil sistemler, yavaş yavaş oradan hizmet verir hale getirilme çalışmaları başlanmış olup bu amaç doğrultusunda çalışmalar devam etmektedir.
- **Yksis Sistemi için Proxy Sunucu Kurulumu:** Kurumumuzda kullanılan Yksis sunucuları güvenlik nedeni ile ağ dışından direk erişimlere kapalıdır. İş sürekliliği nedeni ile ağımız dışından sunucuya erişmesi gereken kullanıcılarımızın güvenli bir Şekilde erişimlerinin sağlanması için sadece OBİSİS sunucuya erişime izin veren bir Proxy sunucu kurulmuş ve erişmesi gereken kullanıcıların tanımlanması işleri yapılmıştır.
- **Satın Alım işlemleri, İhale Őartnameleri, bakım sözleşmeleri ve lisans güncelleme çalışmaları:** Sistem Birimi kurumun ihtiyaç duyduğu donanım, yazılım, bilişim hizmeti ve uygulamalar için gerekli araştırmaları yaparak, kurumun en uygun ürünü en az maliyete sahiplenmesini, bakım dönem sonlarında bakım için gerekli sözleşmeleri hazırlayarak hizmet devamlılığı ve kalitesi için Őartları sağlamayı, kurumun sahip olduğu lisansları yenileyerek lisans sonlanması mağduriyetini engellemeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda Matlab kampüs anlaşması, Deep Security lisans alımı, mail bakım ve destek, Sophos Gateway lisans alımı, Nextcloud bakım ve destek alımı, Vmware lisans alımı, Voip yazılımı ve telefon alımı, Güvenlik duvarı lisans alımı, Ups alımı, veri depolama nitesi alımı, sunucu alımı, ram alımı, kırtasiye ve sarf malzeme alımı, sistem odasında ihtiyaç duyulmakta olan sarf malzeme alımı, yeni Bilgi İşlem Daire Başkanlığı binasında kullanılacak olan mobilya, araç ve teçhizat alımı, ar-ge kapsamında bazı ürünlerin satın alım işlemleri yapılmıştır.
- **ER-Akademi Hizmet içi Eğitim Platformu Projesi:** niversitemizde akademik-idari personelimizin ve öğrencilerimizin düzenlenecek olan kurum içi eğitimleri senkron veya asenkron olarak alabilmelerine olanak sağlayan bir web tabanlı eğitim yönetimi platformu kurulmuş olup hizmete sunulmuştur. Bu platformda çeşitli iş sağlığı ve güvenliği, bilişim güvenliği farkındalık eğitimlerinin verilmesine olanak sağlanılmıştır. Bu platformda aynı zamanda interaktif olarak elektronik dokümanların paylaşılabileceği, sistem kullanıcı hareketlerinin takip edilebilmesinin sağlanması açısından uluslararası standartlara uygun bir

şekilde platform kurgulanmış olup, bu platformun işletilmesi, yedekliliği, güncellenmesi sağlanmıştır.

- **Envanter Yazılım Projesi ve Uygun Cihazların HEK'e Ayrılma Çalışmaları:** Öncelikle pilot birim olarak belirlediğimiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığında, başarılı bir sonuç elde edildiği takdirde üniversitemiz genelinde kullanılmak üzere web tabanlı bir envanter yönetim platformu kurulup, birimimizin ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilip geliştirilmiştir. Birimimizin sahip olduğu taşınır mal kayıt sistemindeki bilişim cihazların özellik bilgileri bu programa girilmiştir. Bu platformdaki testler devam etmekte olup, süreçte karşılaşılan hatalar ve eksiklikler giderilmiştir. Sistem odalarında ve birimimizde kullanılmakta olan cihazların çeşitli nedenlerden ötürü HEK'e ayrılması gerekliliğinin ortaya çıkması neticesinde bu cihazların hem idari hem de teknik olarak HEK'e ayrılmalarının uygun olup olmadıklarının tespitlerinin yapılabilmesi için gerekli incelemeler yapılmış olup, bu cihazların HEK'e ayrılma işlemleri sağlanmıştır.
- **Sistem Odası Denetleme ve İzleme Projesi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın yönetiminde olan 2 adet sistem odasının elektronik sistemlerinin takibi ve olası bir sorun durumunda çeşitli uyarı mekanizmalarını tetikleyerek sorun algılama ve önleme sistemlerinin bir araya getirilerek tek bir merkezi sistemden yönetimini sağlayacak olan merkezi bir ortam izleme projesi yapılmıştır. Bu proje kapsamında iki adet yangın algılama ve önleme sistemi, dört adet kesintisiz güç kaynağı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığına sağlanan elektrik giriş-çıkış değerlerinin, Sistem odası hava kalitesi, nem, ısı değerlerinin, su baskını algılama, sistem odasındaki elektronik cihaz bazlı ayrı ayrı ısı değerlerinin, sistem odasındaki klimalarda olası bir sorunda hatayı ilgili kişilere otomatik olarak bildirebilecek bir proje yapılmıştır. Bu proje sayesinde birçok farklı tipteki cihazların çalışma durumlarında bir hata olduğu takdirde ilgili kişilerin çok daha hızlı ve etkili bir şekilde sorunlardan haberdar olmaları ve bu sayede sorunun daha da büyümeden, erken çözüm bulma olanağı sağlanmıştır.
- **Proxy Sunucu Yönetimi:** Üniversitemizdeki Proxy hizmeti, Sistem Birimi tarafından verilmekte olup, işletim sisteminin güncel halde tutulması, sunulan servisin bakımı ve güvenlik yamalarının yapılması, erişim kayıtlarının tutulması ve yasal süre boyunca saklanması ile gerektiğinde sisteme erişim yapıp, içerisinden kayıt bilgilerinin alınıp incelenmesi veyahut talep edilen ilgili birimlere iletilmesi, sistemde oluşan hataların çözülmesi sağlanmıştır.
- **Meslekteki Yeterlilik Seminer ve Eğitimlere Katılım Sağlanması ve Grup İçi Eğitim Kapsamında Teknik Eğitim Derslerinin Yapılması:** Sürekli gelişen teknolojik, mesleki, sosyal ve çevre koşulları nedeniyle gelecek zaman içerisinde hizmet açısından yetersiz kalmamak amacıyla personelin amaca yönelik seminer ve kurslar alabilmesi sağlanan olanaklar çerçevesinde sağlanmıştır. Aynı zamanda zaman zaman grup içi teknik eğitim dersleri yine gruptaki iç dinamikler kullanılarak verilmeye çalışılmıştır.
- **Ulakbim Yetkim Kurulum ve Konfigürasyon Çalışması:** Başkanlığımız bünyesinde, Web Birimi Sorumlusunun komisyon başkanlığını yaptığı bir çalışma ekibinde Sistem Birimi olarak geniş üye katılımı sağlamış olup, YETKİM projesi çalışması başarılı bir şekilde yapılmıştır.
- **E-posta Hizmetinin Verilmesi:** Üniversitemizdeki E-posta sistemi Sistem Birimimiz tarafından verilmekte olup, temel anlamda aşağıdaki işlem adımları sağlanmaktadır.
Kullanıcıların E-posta sisteminde oluşturulması, kullanıcı desteğinin verilmesi,
Oluşturulan maillerin Peyosis'e (Personel Yönetim Bilgi Sistemi) eklenmesi,

Kurum mail duyurularının yapılabilmesi için mail listelerinin oluşturulması güncellenmesi,
E-posta sistemi ile ilgili kullanıcı erişim ve mail gönderim bilgilerinin kayıt altına alınması kayıtların gerektiğinde incelenmesi,
E-posta sisteminin spam listelerine girmesinin engellenmesi için politikalar üretilmesi,
Kara liste otoritelerinin takip edilmesi,
Kara listeye girildiğinde 100 üzeri kara liste otoritesine tek tek başvuru yapmak,
Dışarıdan gelen ve dışarıya giden e-postaların virüs, spam ve oltalama mailler açısından taranması ve sakıncalı olanların engellenmesi, gerekli durumlarda yeni filtreler yazılması, ilan edilmiş spam yapan adreslerin bloklanması yapılmaktadır.

- **Mail sistemi ile entegre çalışan sistemlerin uyarlanması:**

Eduroam
Erciyes Kablosuz
EruDM
ERÜ Akademi
ERÜ Depo
ERÜ Arşiv
Proxy

- **DNS (Domain Name System-Alan Adı Sistemi) Hizmetleri:** Yönetimsel anlamda kolaylık sağlaması ve güvenlik için ihtiyaç duyulması nedeni ile ağ içerisinde ve ağ dışarısında 2 farklı DNS sunucu ile bu sunucularında kendi içlerinde yedekli olabilmeleri açısından 2'şer adet olmak üzere toplamda 4 adet DNS sunucusu hizmet vermektedir. Ağ içinde hizmet veren sunucu hem cache (kullanıcıların internete çıkarken ihtiyaç duyacakları site adreslerinin ip adresine çevrilmesi ile internet erişim hizmetine destek amaçlı) hem de binding (alan adı sunucusu olduğu alanın yani bizim alanımız olan erciyes.edu.tr alanının altında yayın yapan sunucu ve web adreslerinin isimlerine karşılık gelen ip adreslerini yayınlama) hizmeti vermekte olup, ağ dışında hizmet veren Dış DNS sunucumuz güvenlik gerekçesi ile sadece binding (alan adı sunucusu olduğu alanın yani bizim alanımız olan erciyes.edu.tr alanının altında yayın yapan sunucu ve web adreslerinin isimlerine karşılık gelen ip adreslerini yayınlama) hizmeti vermektedir. Her iki sunucuda IPV6 için uygulama ve işletim sistemi seviyesinde yapılandırılmıştır. Kendi alan isimleri ile web yayınlamak isteyen birim-bölüm-fakülte ve yüksekokullar için DNS tanımlamalarının yapılması. Sunucuların işletim, sistemi servis güvenliği ve güncellemelerinin yapılması sağlanmıştır.

- **Sistem Odası ve Fiziksel Cihazların İşletilmesi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı sorumluluğunda olan iki adet sistem odası bulunmakta olup, bu odalardaki fiziki şartların uygun halde tutulmasını (ısı, nem, hava kalitesi, su baskını vb.) bu kapsamda eksikliklerin tespiti ve bunların giderilmesi, kullanılmakta olan sunucu, veri depolama, ağ anahtarı, klima gibi tüm cihazların sağlıklı bir şekilde çalışmasını sağlamaktadır. Hosting hizmeti kapsamında ilgili kişilere refakat edilmesi, gerektiğinde danışmanlık yapılması ve ortak projelerde işbirliği yapılmaktadır. Bu cihazlarda oluşabilecek problemleri tahminleme, algılama, tespit etme gibi farklı metotları bir arada kullanarak olası problemlerin çözümünü sağlanmaktadır. Kabinetlerin düzenlenmesi, kablolama vb. işlerin yapılması, sunucuların vb. cihazların kabinlere monte ve demontesi, sistem odalarına ait cihazların envanter kayıtlarının oluşturulması ve sistem odasındaki cihazların, iş sürekliliğinin sağlanabilmesi için elektrik yedekliliği sağlanması çalışması yapılmıştır. Fiziksel sunucu, disk ünitesi vb. cihazların teslimi, montajı, donanımsal

ve yazılımsal kurulumu ve gereken test aşamalarından geçirildikten sonra devreye alınması sağlanmıştır.

- **KMYO Binasında Yeni Yapılan Sistem Odası Projesi:** Kayseri Meslek Yüksek Okulu binasında yeni bir sistem odası yapım işi Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte olup, ihtiyaç duyulan noktalarda sistem odasının inşaat mekanik ve mimari açıdan ne şekilde olması hususunda bilgi birikimine sahip olunması için birçok farklı firma ile görüşülmüştür ve çok kez inşaat sahasında çalışmalar yapılmıştır. Buna ek olarak kazanılan bilgi ve öngörü sayesinde fiili olarak ilgili birime destek verilmiştir. Ana sistem odasının, yapılmakta olan bu yeni sistem odasına taşınabilmesi için gerekli fizibilite çalışmaları yapılmıştır.
- **Kapı ve Turnike Geçiş Sistemleri Projesi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na ve buradaki sistem odasına giriş ve çıkışların daha güvenli hale getirilmesi kapsamında parmak izi ve kartlı okuyuculu turnike geçiş sistemi projesi yapılmıştır.
- **Mezun Portalı İşletimi Hizmeti:** Erciyes Üniversitesi mezun bilgi sisteminin (mezun.erciyes.edu.tr) güncellenme, bakım ve yedekleme işlemleri yapılmıştır.
- **Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi (SIEM) Ürünü Yönetimi:** Üniversitemizde kullanılmakta olan birçok sistemin log kayıtları merkezi bir güvenlik yazılımında tutulmakta olup, bu sistemlerdeki tüm işlemler incelenip aralarında ilgileşim ilişkileri doğrultusunda güvenlik tehditleri tespit edilmekte olup gerekli uyarılar veya alınması gereken teknik tedbirler otomatik olarak bu proje kapsamında yapılmıştır.
- **Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı Yönetimi:** 2 adet Web uygulamaları için güvenlik duvarlarının her biri farklı losyonlarda konumlandırılmıştır ve aktif-pasif yapıda çalışmaktadırlar. Yaklaşık 200+ web sitesi bu sayede korunmuştur.
- **HIPS(Sunucu Tabanlı Sızma Engelleyen Sistem) Yönetimi:** 100+ Lisans Sunucuların güvenliği için 100+ lisanslı güvenlik yamalarını otonom yapan, zafiyetleri otonom kapatan ve zararlı yazılımları tespit ederek çalışmasını engelleyen Host Basel Inter'sin Presendin Sistem yazılımı alınıp yönetimi tarafımızca sağlanmıştır.
- **Güvenlik Tarama ve Zafiyet Tespit ve Önleme Çalışmaları:** Üniversitemiz tüm dijital envanterinin güvenliğin sürekli sıkılaştırılması için periyodik olarak testler gerçekleştirilmiştir. Diğer birimlerin ihtiyaç duyduğu güvenli alt yapıların planlanması ve kurulmasına destek olunmuştur. Güvenli kod yazımı, tespit edilen zafiyetleri giderilmesi ve güvenli alt yapının oluşturulması konusunda diğer birimlere destek verilmiştir.
- **USOM, SOME, OLTA, SOCRADAR vb. Platformlardan Bildirilen Sorunların Takibi ve Çözümü:** Daire Başkanlığımızın üyesi olduğu uzom, mülakim olta, sokrada vb. platformlardan bildirilen güvenlik zafiyeti ile ilgili bilgilendirme mailleri ile ilgili önlemlerin alınması, personele bilgilendirme e-postalarının gönderilmesi ve bu sorunların çözülmesi sağlanmıştır.
- **Dokümantasyon Çalışmaları:** Sistem Birimi, yapmış olduğu projelerin araştırma uygulama ve işletme esnasında tüm adımları dokümanite ederek kurulum bakım kullanım ve işletim kolaylığı sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca ihtiyaç duyulan noktaları tespit ederek yardım dokümanları da hazırlamaktadır. Bu kapsamda ERÜ Akademi, H5P, Scorm, Autodesk, Sanallaştırma Platformu, sistem odası cihazların şablonlarının çıkartılması işi yapılmıştır.

Ayrıca başkanlığımızı genel olarak ilgilendiren resmi yazı talepleri işlerinde grubumuz personelleri çoğu kez yer alıp gerekli yazışmaların yapılmasını sağlamışlardır.

- **Ar-ge çalışmaları:** Bilgi işlem daire başkanlığı Sistem Birimi olarak, teknoloji dünyasındaki değişimleri yakından takip ederek, üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli analiz çalışmalarını yaptıktan sonra, bu gereksinimleri karşılayacak olan yeni çözümler ortaya koymaktadır. Gerekli fizibilite çalışmaları yapıldıktan sonra ortaya konan çözümün makul olması durumunda, projenin yapım aşamasına geçilir. Ar-ge çalışmaları kapsamında bu sene kampüs güvenlik tehditleri algılama – bildirme projesi, yüz tanıma sistemleri ile binalara giriş-çıkış kontrolü, masaüstü sanallaştırma, uygulama sanallaştırma vb. projeler üzerinde çalışılmaktadır.
- **Telefon, mail ve yüz yüze destek verme, duyuruların yapılması:** Grubumuz tarafından yönetilmekte olan E-posta- Proxy, VPN, Sanal Platform, ERÜ DEPO, ERÜ Arşiv, ERÜ Akademi, Mezun DNS, vb. birçok sistemlerde yaşanmış olan kullanıcı problemlerinin çözümleri sağlanmış olup, sistemler ile alakalı telefon veya e-posta yolu ile iletilen taleplerin makul olup olmadıkları incelenerek bu sistemlerin işletilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyulduğu zaman Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerimize e-posta ve sms ile bilgilendirme duyurular yapılmıştır.
- **SMS Hizmeti Servis Sağlayıcı Değişikliği Çalışması:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak verdiğimiz karar doğrultusunda, SMS hizmeti servis sağlayıcı değişikliğinin yapılması için, piyasa araştırma ve satın alma süreçlerinin yerine getirilmesi, kullanım politikası ve başvuru formunun hazırlanması işi yapılmıştır.
- **Dijital Dönüşüm, Özgür Yazılım, Açık Kaynak Kod Yazılım Projeleri Çalışması:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak, teknolojiyi sadece tüketen değil üreten bir birim olmak hedefiyle var gücümüzle çalışmaktayız. Bu kapsamda olabildiğince ücretli ve yabancı menşei yazılımlar yerine özgür, açık kaynak kodlu yerli yazılımlara sistemlerimizde kullanılmakta olan yazılımların dönüşümü çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda kullandığımız cihazlara Libreoffice, Pardus, Ubuntu işletim sistemleri kurulmuştur ve Postgresql Veri tabanı Yönetim Sistemi Eğitimleri alınıp dönüşüm çalışmaları yapılmaktadır.
- **Merkezi Lisans Sunucuları Yönetimi:** Personelimizin kullanmakta olduğu kurumuza ait cihazlarda ve akademik personelimizin bilimsel araştırmaları için gerek duydukları yazılım lisanslarını satın alıp, bunların tek bir merkezden yönetiminin sağlanması kurumumuz adına çok daha faydalı bir yöntem olması sebebiyle bu olanak personellerimiz ve öğrencilerimizin hizmetine sunulmuştur. Hali hazırda yönetimine devam ettiğimiz 4 adet lisans sunucusu mevcuttur.
- **LDAP (Kimlik Basit İndeks Erişim Protokolü) Hizmeti Verilmesi:** Üniversitemizde kullanılmakta olan E-Posta Hizmeti, Uzaktan veri tabanlarına erişim hizmeti, Eduroam ve Erciyes-Kablosuz İnternet hizmeti, Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portali (ERUDM) , Akademik Personel Veri Barındırma Sistemi (ERÜ Depo), Kurumsal Veri Barındırma sistemi (ERÜ Arşiv), Hizmet içi eğitim platformu(ERÜ Akademi) için tek merkezden kimlik doğrulama amacı ile kurulan LDAP Hizmetinin yönetimi sağlanmaktadır.
- **ISO 27001 ve KVKK Süreci Çalışmaları:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı özelinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Kurulu oluşturuldu ve rektör onayı alındı, ISO 27001 sürecinde üst yönetim imza yetkisi alındı, oluşturulan BGYS Kurulu ile gerekli toplantılar yapılarak süreç değerlendirmeleri ve yol harikaları belirlendi. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına

özel ISO 27001 kapsamında Varlık Envanteri çıkartıldı. Varlık Envanterinde bulunan varlıkların gruplandırılması ve Cumhurbaşkanlığının BGYS kapsamında yayınladığı dijital dönüşüm rehberine uygunluğu sağlandı. Varlık Envanterinde belirtilen gruplar için kritiklik anketi düzenlendi ve varlık gruplarının kritiklik derecesi belirlendi.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak yapmış olduğumuz tüm iş süreçlerine ait politika, prosedür, talimat ve formlar oluşturularak ISO 27001 sürecine entegrasyonu sağlanması tamamlanmıştır. ISO 27001 Süreci içerisinde tamamlanan Politikalar aşağıda verilmiştir.

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- Bilginin Sınıflandırılması Politikası.
- Bilginin Transferi Politikası
- Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası
- Parola Politikası
- Mobil Cihaz Politikası
- Temiz Masa Temiz Ekran Politikası
- İnternet Güvenliği Politikası
- Bakım Politikası
- Antivirüs Politikası
- Kapasite Yönetimi Politikası
- SMS Hizmeti Kullanım Politikası
- Fiziksel Güvenlik Politikası
- E-Posta Güvenliği Politikası
- Değişim Yönetimi Politikası
- Tedarikçi İlişkileri Politikası
- Yedekleme Politikası
- Erişim Kontrol Politikası
- Ağ Güvenliği Politikası
- Kripto grafik Kontroller Politikası
- İş Sürekliliği Politikası
- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası
- İhlal Olay Yönetim Politikası
- Proje Güvenliği Politikası
- Yazılım Geliştirme Politikası
- Sunucu Güvenliği Politikası
- İmha Politikası
- Gizlilik ve Çerez Politikası
- Uzaktan Erişim Politikası

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak işletilen her süreç veya gerçekleştirilen her iş, süreç içerisinde değerlendirilerek ISO 27001 güvenlik adımlarına dâhil edilmiş ve gerekli politikalar Prosedürler, talimatlar veya formlar oluşturulmuş, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Çalışanlarına BGYS süreci için Farkındalık Eğitimi verilmiş, Risk Analizi yapılmış olası riskler yönetime bildirilmiştir. Risk Analizinin sonuçlarına göre gerekli önlemler alınarak maliyeti yüksek ve yatırım yapmak gereken riskler üst yönetime bildirilmek için belirlenmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak gerçek denetime hazırlık adımlarından uygulanabilirlik bildirimini hazırlanmış, ön denetim (İç Denetim) gerçekleştirilmiş ve gerçek denetim başvuruları yapılarak 28.12.2021 tarihinde ISO 27001 Denetimi TÜRKAK onaylı bağımsız denetçiler tarafından yerinde (Bilgi İşlem Daire Başkanlığında) yapılmıştır.

Denetim sonucunda TS_ISO_IEC_27001 Belgesini almaya yetkin olduğumuz belirlenmiş ve tarafımıza belgemiz gönderilmiştir.

K.V.K.K. istek yazısı ile sürece başlanmış alanında yetkin danışman firmalarla görüşülmüş fiyat teklifleri alınmış ve danışman firma ile danışmanlık anlaşması yapılarak süreçlere başlanmıştır.

Kişisel Verileri Korunma Kanunu (K.V.K.K.) kapsamında; üniversitemizin K.V.K.K. kurulu oluşturuldu, K.V.K.K. kuruluna bilgilendirme toplantısı yapıldı. Üniversitemizin Kişisel Veri Envanteri için gerekli bilgi toplama çalışmaları yapıldı. Kişisel Veri Envanteri oluşturuldu. Üniversitemizin K.V.K.K. süreci içerisinde VERBIS üyeliği gerçekleştirildi. Üniversitemiz adına VERBIS'e kayıt girecek yetkili kişi üst yönetimden belirlendi ve gerekli kayıtların girilmesi gerçekleştirildi. Üniversitemizde işleyen süreçlerle ilgili hukuk raporları oluşturuldu.

K.V.K.K. süreci içerisinde; hukuk raporlarının uygulanabilirliğini artırmak adına ilgili birimlere toplantılar eşliğinde ilgili hukuk raporları anlatıldı, Üniversitemiz çalışanlarına Üniversite Hastanesi, Dış Hekimliği ve Üniversite Personelleri şeklinde gruplandırılarak K.V.K.K. Farkındalık eğitimleri, K.V.K.K. özelinde Teknik eğitimler Zom üzerinden düzenlenerek verildi. Danışman firma tarafından Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Hastane Bilgi İşlem Merkezi ziyaret edilerek oluşturulan Teknik Raporlar dağıtıldı ve gerekli önlemlerin alınması talep edildi. Danışman firma tarafından yine yerinde yapılan arşiv ziyaretleri ile ilgili tarafımıza gönderilen rapor tüm birimlere iletildi.

K.V.K.K. sürecinde üniversitemiz adına verdirilen Farkındalık Eğitimlerinin kayıtlarını Erciyes Üniversitesi Kurum İçi Eğitim Portalı (ERU AKADEMİ) üzerinden tüm personelimize sunmak ve bu portal üzerinden yıllık farkındalık eğitimleri yayınlaması, Kişisel Veri Envanteri çalışmalarını tamamlayan birimlere Hukuk Raporlarının iletmesini ve Rektörlük bünyesinde K.V.K.K. Masası adı ile süreci yürütecek bir ekip oluşturmak planlanmıştır.



YÖNETİM SİSTEM SERTİFİKASI
Certificate of Registration

ISO/IEC 27001:2013

Sertifika No
Certificate No
IS-210881

İlk Onay Tarihi:
Initial Registration Date:
31/12/2021

Yeniden Düzenleme Tarihi:
Re-issue Date:
—

Geçerlilik Tarihi:
Expiry Date:
30/12/2022

Bitiş Tarihi:
Encl Date:
30/12/2024

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Köşk Mahallesi Kutadgu Bilig Sokağı No:6 38030 Melikgazi Kayseri TÜRKİYE

Bu sertifika, yukarıda adı geçen kurumun sistemini, istenen standartta sürdürülebilmesi durumunda ve Proks tarafından yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi sonucunda yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerlidir

This certificate will remain current subject to the company maintaining its system to the required standard and the result of the surveillance audits which will be carried out at the least once in a year

Sertifikanın geçerliliği QR kod kullanılarak veya sertifika numarası ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden kontrol edilebilir
Validity of Certificate could be controlled by QR code or by Certificate no via <https://tbds.turkak.org.tr>

Aşağıdaki bilgiler Proks tarafından onaylanmıştır
Has been approved by Proks

Kapsam
Scope of Activities

Üniversite Genelinde, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Bünyesinde; Yazılım Geliştirme, Teknik Destek, Ağ ve Sistem Yönetim Faaliyetlerine İlişkin Tüm Bilgi Varlıklarının Yönetimi ve Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullandığı Bilgi İşlem Güvenliğini Sağlamak Geçerli Uygulanabilirlik Bildirgesi (SoA) – ERU_BG.49 - Rev:01 – 29/12/2021

İmza: Alper Öztürk
Sistem Genel Müdürü

Alper Öztürk



TÜRKAK BDS NO
YS-887F-F8C8

Bu Sertifikanın tüm hakları Proks'a aittir ve geri alma hakkına sahiptir.
This Certificate is a property of Proks and must be returned on request.

Proks Belgelendirme ve Ölçülme Hizmetleri Limited Şirketi
Halkazınar Meh. 3203/31 Sk. No:5-7 K.12 D.127 Korak ÜMİR - info@proks.co - www.proks.co

Ebys Birimi Hizmetleri

- Sistem yedeklemesi için bazı çalışmalar yapıldı.
- Sunucular için gerekli bakım çalışmaları yapıldı. (Sunucu update, anti virüs, log, sql server vs.)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi için gerekli rutin işlemler yapıldı. (Güncellemeler, kontroller, yılsonu işlemleri, bakım anlaşması vs.)
- Elektronik Belge Yönetim Sisteminde gerekli kullanıcı desteği sağlandı. (Evrak problemleri, e imza, ilişik kesme işlemleri, kullanıcı yetkilendirmeleri, sayfa erişim problemleri vs.)
- EBYS Sisteminde oluşan genel sorunların çözümlenmiş hali update yapıldı.
- Resmi Yazışma Usul Ve Esasları Değişiklikler ile ilgili versiyon Sisteme yüklendi.
- EBYS versiyon bilgisi DETSİS web servisleri üzerinden sunulan Eyp Güncellenenleri Getir metodunda versiyon EYP 2.0 olarak güncellenmiştir.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinde takip edilen kamu kurum ve kuruluşları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda güvenli bir şekilde yapılmasını sağlamak amacıyla yürütülen EYP 2.0 projesine ilişkin çalışmalar kapsamında Üniversitemiz Elektronik Belge Yönetim Sistemine E-Mühür sertifikası yüklenmiştir.
- "Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" gereği belge doğrulama işlemini "e-Devlet" üzerinden yapılabilmesi için gerekli e-Devlet entegrasyon işlemleri yapılmıştır.
- Mühendislik Fakültesi Dekanlığına bağlı Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümünün Anabilim Dallarına ayrılması ile ilgili sistemde değişiklikler yapılmıştır.
 - Yenilenebilir Enerji Sistemleri Anabilim Dalı
 - Konvansiyonel Enerji Sistemleri Anabilim Dalı
 - Enerji Planlaması ve Yönetimi Anabilim Dalı
 - Nükleer Araştırmalar Anabilim Dalı
 - Isı Tekniği Anabilim Dalı

Satın Alma ve Özlük Birimi Hizmetleri

Satın alma ile ilgili;

- 03.2 Tüketim mal ve malzeme alımları tertibinden 4734 sayılı K.İ.K 22/d maddesine göre 18 adet doğrudan temin
- 03.5 Hizmet Alımları tertibinden 4734 sayılı K.İ.K 22/d maddesine göre 9 adet doğrudan temin
- 03.7 Menkul Mal, Gayri maddi Hak Alım, Bakım Ve Onarım Giderleri tertibinden 4734 sayılı K.İ.K 22/d maddesine göre 1 adet doğrudan temin
- 06.1 Mamul Mal Alımları tertibinden 4734 sayılı K.İ.K 22/d maddesine göre 20 adet doğrudan temin
- 06.3 Gayri Maddi Hak Alımları tertibinden 4734 sayılı K.İ.K 22/d maddesine göre 19 adet doğrudan temin
- 4734 sayılı K.İ.K 3/e maddesine göre DMO'dan 5 adet alım
- 4734 sayılı K.İ.K 19 maddesine göre 1 adet açık ihale
- İdari işlerle ilgili; 1245 adet iç ve dış yazışma, 641 adet kurum içi ve dışı gelen evraka göre işlem tesis edilmiştir.
- Personel işlemleri ile ilgili; 25 personelin idari, sıhhi ve yıllık /saatlik izin takibi, personelle ilgili yazışma ve idari işlemleri tarafımızda sürdürülmüştür.

1-Bütçe Uygulama Sonuçları

Birimimizin 2021 yılı bütçe giderlerine aşağıdaki tabloda yer verilmektedir.

Bütçe Giderleri

HAZİNE YARDIMI	Bütçe Ödeneği 2021 yılı	2021 Yılı Gerçekleşme (Harcanan)	Gerçekleşme Oranı %
1.1 Personel Giderleri	₺1.007.475,00	₺1.007.475,00	%100
02- Sos. Güv. Kur. D. Prim. Giderleri	₺184.855,11	₺184.855,11	%100
03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri	₺780.000,00	₺765.000,00	%98
05- Cari Transfer			
06- Sermaye Giderleri	₺3.794.000,00	₺3.740.000,00	%98
TOPLAMI	₺5.766.330,11	₺5.697.330,11	%98

1. Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı

Birim faaliyet raporunda aşağıda rneği yer alan ve harcama yetkilisi tarafından **imzalanan "İç Kontrol Güvence Beyanı"** eklenir.

İ KONTROL GÜVENCE BEYANI¹

Harcama yetkilisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir Şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, i denetçi raporları ile SayıŐtay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim (Yer-Tarih)

İmza

Tayyip ÖZCAN

Dr. Öğr. Üyesi

Daire Başkanı V.

*Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.

Yıl içinde harcama yetkilisi deđiŐmiŐse "benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almıŐ olduğum bilgiler" ibaresi de eklenir.

Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.