



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi kimliğiyle 19 Fakülte, 8 Enstitü, 1 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 36 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; akademik ve idari personelimiz ile lisans ve lisansüstü öğrencilerimize yönelik olarak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin kesintisiz ve etkin biçimde yürütülmesini sağlamak, ayrıca bu faaliyetler kapsamında üniversitemiz ile kamu kurum ve kuruluşları arasındaki bilgi akışını güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde sağlanması amacıyla bilişim teknolojileri altyapı hizmetlerini yürütmektedir.

Bu kapsamda; Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Yönetim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Ders Bilgi Paketi Yönetim Sistemi, Ek Ders Yönetim Sistemi, Kurumsal Web Sayfası Yönetim Sistemleri, Birim İç Değerlendirme sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Süreç Yönetim Sistemi, e-posta ve bulut depolama hizmetleri, uzaktan eğitim sistemleri ile YÖKSİS, ÖSYM, KPS, HİTAP ve benzeri dış servislerin Üniversitemiz bünyesindeki entegrasyon ve kontrol süreçleri ile çevrim içi Akademik Başvuru, Formasyon Başvuru vb başvuru yönetim sistemleri aktif olarak işletilmektedir. Söz konusu sistemler, 2.160 akademik personel, 4.663 idari personel ve 46.248 öğrenciye hizmet sunmaktadır. Tüm uygulama ve sistemler erişim ve yetkilendirme esasına göre çalışmakta; kullanıcı işlemleri ve veri hareketleri kayıt altına alınarak izlenmekte ve düzenli olarak denetlenmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde sunulan tüm uygulama ve sistemler merkezi bir mimari üzerinde çalışmakta olup, Daire Başkanlığımız Üniversite birimlerimizin ve personelimizin ihtiyaç ve beklentilerini azami ölçüde karşılayabilecek bilişim hizmetlerini, ekonomik, güvenilir, kaliteli ve sürdürülebilir bir anlayışla sunmayı temel hedef olarak benimsemiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Misyon: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır.

Vizyon: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda, özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak ve Üniversitemiz bütün birimlerinde sağlıklı ve hızlı bir bilişim altyapısına sahip olmalarını sağlamaktır.

Birimler ve çalışma alanları: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iki şube müdürlüğü bünyesindeki birimler olarak yapılanmıştır:

1. İdari ve Teknik İşler Şube Müdürlüğü

• **Donanım Destek Birimi:** Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı bilgisayar alımı ve donanım-yazılım hizmetlerinin eksiksiz olarak yerine getirilmek ve Üniversitemiz demirbaşlarına kayıtlı bilişim ürünlerinin arıza tespiti, bakım ve onarımlarının yapılması, yazılım problemlerinin (İşletim sisteminin yeniden kurulumu, virüs ve zararlı yazılım temizliği vb.) giderilmesini sağlamak, Üniversitemiz personeline bilişim ürünleri ile ilgili iş akışını olumsuz etkileyen problemlerin çözümü için uzaktan veya gerektiğinde yerinde destek hizmetini vermek, Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına teknik kurulum desteğini verilmesi ve mevcut öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına ve dersliklerdeki bilgisayarlara teknik destek vererek gereken çalışmaları yapmak. Üniversitemizde HEK süreçlerini yönetmek.

• **E-kampus Birimi:** Erciyes Üniversitesi öğrencisi, personeli ve diğer kullanıcıların kampüs alanı içerisinde güvenli bir şekilde hareket etmesinin sağlanması için birim tarafından yürütülen; Kontrollü Geçiş Sistemi uygulamalarının düzenli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak.

• **Satın Alma ve İdari İşler Birimi:** İstek veya ihtiyaca göre satın alma sürecini başlatma; Satın alma sürecinde ihtiyacın durumuna göre 4734 sayılı kanuna göre açık ihale veya doğrudan temin usulü idari gereklerini sürdürme; Başkanlık ödeneklerini kontrol etme ve ihtiyaç duyulan ödeneğin temini hakkında idari işleri sürdürme; Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin); Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin evrakları); Daire Başkanı tarafından ayrıca verilen diğer görevleri yerine getirmek, Personel izin, rapor vs. işlemlerinin takibini yapmak.

• **Mobese Birimi:** Kampüs Yerleşkesinin güvenliğinin sağlanması için ortamların izleme ve kayıt altına alan sistemlerin devamlılığını sağlamak. KGYS Birimi olarak yerleşkemiz genelinde sistemimize bağlı iç ve dış olmak üzere 891 kameranın, sunucu odamızda dâhil olmak üzere 5 toplama merkezimizin, 57 km uzunluğundaki kapalı network ağımızla birlikte, bağlı bulunan 31 birimdeki 5834 noktanın 7/24 arıza takiplerini ve yılda iki kez olmak üzere bakımlarını yaptırmak. Arıza durumunda ilgili bakım firmamızla görüşerek arızanın ihale şartları doğrultusunda en kısa sürede giderilmesini sağlamak.

2. Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü

• **Yazılım Geliştirme Birimi:** Kurumun ihtiyacı olan web tabanlı ve masaüstü yazılımların hazırlanması ile devamlılığını sağlamak ve Kurumun ihtiyacı olan yazılımların teknik alt yapısının iyileştirilmesi ve güncellenmesi, yeni teknolojilere uyumun sağlanabilmesi için araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmaktadır.

• **Web ve Mobil Uygulama Geliştirme Birimi:** Web ve Mobil Uygulamalar Birimi, Erciyes Üniversitesi ile üniversiteye bağlı fakülte, birim ve merkezlerin tanıtım faaliyetlerini; üniversite personeli tarafından geliştirilen web ve mobil tabanlı yazılımlar aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Birim, toplam 13 sunucu üzerinden yürüttüğü hizmet kapsamında, 188'ü kendi geliştirdiği web sayfası ve sistem olmak üzere, sağladığı hosting hizmetiyle birlikte yaklaşık 390 web sayfasının yönetimini gerçekleştirmektedir. Erciyes Üniversitesi ana sayfası ile fakülte ve birim web sayfası kalıplarını geliştirerek üniversitemizin kurumsal web hizmetini sağlamanın yanı sıra; Birim İç Değerlendirme Portalı, Formasyon Başvuru Sistemi, İhale Bilgi Sistemi, Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Portalı, Mobil Uygulama, Mezun Bilgi Sistemi, Akademik Başvuru Sistemi ve Süreç Yönetim Sistemi gibi birçok kurumsal uygulamayı da geliştirmiştir. Birim, mevcut projelerinin bakım ve güncelleme süreçlerini sürdürmekte olup, aynı zamanda üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda yeni web ve mobil projeler geliştirmeye devam etmektedir.

• **Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Birimi:** Üniversitemiz bilişim sistemlerinde kullanılan ticari lisanslı yazılımların açık kaynak kodlu yazılımlarla değiştirilmesi veya mevcut yazılımlarda yapay zeka desteğinin eklenmesi ile dijital dönüşümün sağlanmasını amaçlayan birimdir.

• **Siber Güvenlik ve Network Birimi:** Üniversitemiz tüm öğrenci ve personeline verilen bilişim hizmetlerinin ve bu amaç uğruna kullanılan dijital alt yapının güvenliğinin sağlanması için 2020 yılında Daire Başkanlığı'nın bünyesinde Siber Güvenlik Birimi kurulmuştur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Siber Güvenlik Birimi'nin üniversitemizin geleceğe bakışını dikkate alarak teknolojik ve bilişim altyapısına ilişkin olması gereken durum, mevcut durum ve öncelikli iyileştirme önerileri ile ilgili gerçekleştirdiği analiz bu bölüm altında incelenmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kapsamında KVKK ve ISO 27001 gibi geçerli olan uluslararası standartların seviyesine getirmek, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir. Erciyes Üniversitesi kablolu ve kablosuz internet alt yapısında kullanılan aktif ve pasif kaynakların yönetimini, güncel tutulmasını sağlamak ve bakımlarını yapmak. Güvenlik duvarı yazılımı ile internet güvenliğini sağlamak suretiyle üniversite akademik ve idari personellerine, öğrencilere ayrıca başka kurumlardan gelen misafir personel ve öğrencilere internet hizmeti vermektedir.

• **Sistem Birimi:** Bilişim alanındaki alt yapı ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; sistem odası yönetimini sağlamak, sunulan hizmetlerin iş sürekliliğini ve sahip olunan verilerin yedeklenmesini sağlamaktır. Öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yapabilecekleri platformları kurulum yapmak. Cihazların performans ve log takibi yaparak performans iyileştirme çalışmaları yapmak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve Üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmek. Elektronik Belge Yönetimi alt yapı, sistem yönetimi ve kullanıcı sorunlarının çözümlenmesini sağlamak.

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Ad Soyad: Doç. Dr. Tayyip Özcan (Birim Yöneticisi)

Adres: Erciyes Üniversitesi Araştırma Merkezleri ve Laboratuvarları MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: 0352 207 66 66 - 10200 0352 351 26 00

E-Posta : bidb@erciyes.edu.tr

Web: <https://bidb.erciyes.edu.tr>

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Daire Başkanlığımız 1985 yılında 2 personeli ile faaliyetlerine başlamıştır. 1985 yılında çok yeni olan bilişim sektöründe Mac ve PC tabanlı bilgisayarlar, orta ölçekli bilgisayar sistemleri ile başta küçük uygulama yazılımları yazılmaya başlanmış ve 1994 yılı itibarıyla 9600 bps hızında ilk internet bağlantısı sağlanmıştır.

1996 yılında ODTÜ üzerinden 19200 bps kiralık hat (leased line) internet hattımız devreye girmiştir.

1998 yılı itibarıyla ULAKBİM tarafından verilen 128 Kbps Frame Relay bağlantısı ile üniversitemiz Bilgi İşlem Merkezinden üniversitenin diğer birimlerine internet bağlantısı sağlanabilmiştir. Bu zaman zarfında üniversite genelinde yapısal kablolu çalışmalar, ağ aktif cihazları ve yönetimi, sistem güvenliği, son kullanıcı güvenliği, e-posta, web, yazılım geliştirme alanlarında kapsamlı çalışmalar yapılmıştır.

2002 yılının ilk günlerinde 2 Mbps olan internet bağlantı hızımız şu an 3 Gbps hıza ulaşmış ve Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve birimlerimize internet alt yapı hizmeti verilmektedir.

Akademik araştırmalara destek olmak amacımız doğrultusunda birimizde sanal sunucu tahsisi, sunucu barındırma, ihtiyaç duyulan uygulamaların lisanslanması, akademik çalışmalarını destekleyici ihtiyaç duyulan her türlü web sayfası, anket, Ders Materyalleri Portalı, ERÜ Depo ve diğer hizmetlere destek verilmektedir.

Web ve Mobil uygulama Geliştirme birimi toplam 13 sunucu üzerinden yürüttüğü hizmet kapsamında, 188'ü kendi geliştirdiği web sayfası ve sistem olmak üzere, sağladığı hosting hizmetiyle birlikte yaklaşık 390 web sayfasının yönetimini gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizin ihtiyacı olan Öğrenci Bilgi Sistemi (Öbisis), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (Pbys), Bodro ve döner sermaye sistemi, ERÜ Mobil Uygulaması Daire Başkanlığımızca üretilmektedir.

Üniversitede ihtiyaç duyan birimlere donanım destek hizmeti verilmektedir. Fakülte ve Yüksekokullarda, Rektörlüğe bağlı birimlerde telefonla ve/veya yerinde kullanıcı desteği verilmektedir.

Tüm personelimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemi hizmetini kullanmaktadır.

İdari ve Teknik İşler Şube Müdürlüğü

- Donanım Destek Birimi
- E-kampüs Birimi
- Satın Alma ve İdari İşler Birimi
- Mobese Birimi

Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü

- Yazılım Geliştirme Birimi
- Web ve Mobil Uygulama Geliştirme Birimi
- Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Birimi
- Siber Güvenlik ve Network Birimi
- Sistem Birimi

Birimimizde 1 Daire Başkan V. (Doç. Dr.), 1 Şube Müdürü ve 1 Şube Müdürü V., 5 Öğr. Gör. , 27 Mühendis, Çözümleyici, Programcı, Tekniker ve Teknisyen, 12 Genel İdari Hizmetler, 4 Yardımcı Hizmetler olmak üzere toplam 49 personel hizmet vermektedir.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır. Erciyes Üniversitesi'nin, ihtiyaç duyacağı bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek, sistemin işletimini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırmalara destek olmak, verinin; saklanması, transferi, erişilebilirliği için güvenli ve yeterli bir altyapı sağlamak, ihtiyaç duyan araştırmacılara hızlı, etkin ve güvenli biçimde kaynak sağlamak, bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılması yönünde etkin roller üstlenmek, bilişim alanındaki konularda araştırma-geliştirme faaliyetleri içinde olmak, ulusal projeler, kurumsal işbirlikleri ve organizasyonlar geliştirmek, var olan oluşumlara katkı vermek ve yönlendirici olmaktır.

VİZYON

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim ile ilgili sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak, bütün birimlerinde iyi bir yönetim olanağı sağlamak için bilişim altyapısına sahip kılmak. Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünleşik bir yapıda oluşturulabilmesi, Ulusal düzeyde örnek gösterilen ve daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu bir kurum olmanın yanında bilişim hizmetleri konusunda gerekli tüm faaliyetleri yerine getirerek Erciyes Üniversitesi'nin kurumsal vizyonunda belirtilen hedefleri gerçekleştirmektedir.

DEĞERLER ve İLKELER

- İnsana, emeğe ve bilgiye saygı

- Kişisel verilerin paylaşımında kanunlara bağlılık
- Kaynakların kullanımında verimlilik
- Hesap verebilirlik
- Katılımcı yönetim anlayışı
- İnsan haklarına, yasalara, doğaya saygılı, etik değerlere bağlı, eşitlik-adalet anlayışını benimsenmiş, hoşgörü sahibi, paylaşımcı, araştırmacı, eleştirel ve sorgulayıcı bakış açısına, mesleki ve kurumsal sorumluluğa sahip, konusunda yetkin, Türkçeye saygılı çalışanlar

HEDEFLER

- Üniversitemizin hedeflerine destek verecek bilişim altyapısını oluşturmak ve devamlılığını sağlamak
- Bilişim güvenlik düzeyini ve üniversitemiz mensuplarınca farkındalık düzeyini arttırmak
- ISO 27001 Standartlarında devamlılığın sağlanması
- Personelimizin, hedeflerimize uygun eğitimleri almalarını ve ilgili sertifikalara sahip olmalarını sağlamak
- Çalışanlarımızın kurumsal aidiyet duygularını arttırmak için gerekli sosyal ve kültürel etkinlikleri düzenlemek
- Açık kaynak teknolojilerin kullanımını arttırmak

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli Ve İdari Yapı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) gelişen teknolojik gelişmeleri takip ederek Üniversitemizin Bilişim alanında kararlı ve azimli olarak çalışmalarına devam etmektedir. Yüksek öğrenim kurumlarındaki Bilgi İşlem Daire Başkanlıklarının görevleri Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile; Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek, eğitim-öğretim ve araştırmalara destek olmak, Üniversitenin ihtiyaç duyduğu diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek tanımlanmaktadır. BİDB internet hizmetini Ulaknet Kullanım Politikasına uygun şekilde kullanılmakla yükümlüdür. Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca "yer sağlayıcılığı" hizmetini verme konusunda yetkilendirilmiş olup birimiz üniversite çapında bu hizmetin verilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda 5651 sayılı kanunun ilgili maddeleri çalışmalarda dikkate alınmaktadır (OD3)(OD3)(OD3).

BİDB Üniversitemiz İnternet, Web, Mobil, Ağ, Sistem Destek, Yazılım Geliştirme, Eğitim, Donanım, Siber Güvenlik, AR-GE alanlarında hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi'nde bilgi teknolojilerini en üst seviyede uygulamak ve bu teknolojilerin yaygın bir şekilde kullanılabilirliğini sağlamak. BİDB çalışmalarında Görev tanımlamaları yapılmış olup İşler İş Süreç Formları ve İş Akış Şemaları – İş Diyagramları bulunmaktadır (OD3).

BİDB de kararların hızlı alınabilmesi ve olaylara hızlı müdahale edilmesi anlamında gerekli Kurul ve Komisyonlar kurulmuştur. Kalite Güvence Komisyonu, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) ve İdari Personel Ödül Komisyonu çalışmalarını yürütmektedir (OD3).

Hızla artan öğrenci ve personel sayısı ile birlikte ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetleri konusundaki gereksinimleri karşılayarak bunların devamlılığını sağlamak, bilgisayar sayısı, ağ ve internet altyapısını geliştirecek faaliyetlerde bulunmak, bu işler için uzmanlaşmış kadroları oluşturmak, bilgisayar teknolojilerinin uygulanma seviyesi açısından en ön sıralarda yer almak ve bu konuda tercih edilen bir Üniversite olmak için çalışmalarını yürütmektedir.

Gelişen teknolojiye bağlı olarak nitelikli çalışan sayısını artırarak Kurumun ihtiyaç duyduğu projeleri öz kaynakları ve imkanları ile geliştirmektedir. BİDB 9 çalışma birimi ve Birim Sorumluları ile Erciyes Üniversitesi ve tüm dış paydaşlarına en iyi hizmeti vermek için çalışmaktadır. BİDB bünyesinde Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü ve İdari ve Teknik İşler Şube Müdürlüğü kurulmuştur. Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü bünyesine Yazılım Geliştirme Birimi, Web ve Mobil Uygulama Geliştirme Birimi, Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka Birimi, Siber Güvenlik ve Network Birimi ve Sistem Birimi ile birlikte yeni bir yapılanma oluşturulmuştur. İdari ve Teknik İşler Şube Müdürlüğü bünyesinde Donanım Destek Birimi, E-Kampüs Birimi, Satın Alma ve İdari İşler Birimi ve Mobese Birimi ile birlikte yeni bir yapılanma oluşturulmuştur [1_OD3].

A.1.2. Liderlik

BİDB de bulunan Şube Müdürlükleri ve Çalışma birimleri her hafta toplanarak yapılan çalışmaları değerlendirir varsa sorunlar tartışılarak en iyi çözüm üretilir. Sonraki yapılacak proje çalışmaları için görüş ve öneriler değerlendirilerek hedefler belirlenir bu işler rapor haline getirilir. Ayda bir düzenli BİDB Daire başkanlığında Şube Müdürleri ve Birim Sorumlularının bulunduğu toplantılar yapılarak sorunlar ele alınır ve hedefler belirlenir [2_OD3]. Bilgi İşlem Daire Başkanlığında kalite güvencesi süreçlerini Daire Başkanı düzeyinde sahiplenme oldukça yüksektir. Daire Başkanı, Kalite Güvence Komisyonu Başkanı olarak, kalite çalışmalarının kültüre dönüşerek birim geneline yaygınlaştırılması çalışmalarına yön vermektedir. Aynı zamanda Kalite Komisyonu'nun yazılım ihtiyaçları da Daire Başkanlığımız tarafından karşılanmaktadır (OD3)(OD3).

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

BİDB; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır. BİDB; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim ile ilgili sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak, bütün birimlerinde iyi bir yönetim olanağı sağlamak, için bilişim altyapısına sahip kılmak. Birimiz güncel teknolojik gelişmeleri yakından takip etmekte ve paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu hizmetleri bu doğrultuda vermektedir.(OD3)(OD3).

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Başkanlığımız ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahip olup bu sertifika sayesinde Bilgi Güvenliği politikalarının benimsendiği ve uygulandığı belgelenmiştir (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası). ISO 27001 için belge yenileme başvurusu yapılmış olup inceleme ve denetleme 2026 yılı başında planlanmaktadır. Birimizde Kalite Güvence Komisyonu mevcut olup Üniversite Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'na esas olmak üzere her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu ERÜ Kalite Komisyonu ile paylaşılmaktadır. ERÜ Kalite Komisyonu da Kurum İç Değerlendirme Raporlarını Üniversite web sitesinden duyurmaktadır (ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İç Değerlendirme Raporları).

Kalite Güvence Komisyonu Yetki, Görev ve Sorumlulukları:

Bilgi İşlem hizmetlerinden memnuniyet seviyesinin ölçümü amacıyla anket oluşturmak

Bu verilerden ve bilişim hizmet esaslarından yararlanarak hizmette aksayan yönlerin tespit edilmesi, yönetime iyileştirici öneriler sunulması

Birim İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması için gereken katkının sunulması (OD3)(OD3)(OD3)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

BİDB web sayfası tüm paydaşların bilgilendirilmesi için güncel olarak tutulmaktadır. BİDB tarafından hazırlanan birim faaliyetleri ile ilgili Rektörlüğe yıllık raporlar gönderilmekte ve bu raporlar Üniversite Kalite Komisyonu web sitesinden yayınlanmaktadır (OD3)(OD3).

1 - 1_OD3_Bidb-Organizasyon-Semasi.pdf

2 - 2_OD3_Bidb-Birim-Toplantı-Tutanagi.pdf

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar:

MİSYON

Erciyes Üniversitesi'nin, ihtiyaç duyacağı bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek, sistemin işletimini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırmalara destek olmak, verinin; saklanması, transferi, erişilebilirliği için güvenli ve yeterli bir altyapı sağlamak, ihtiyaç duyan araştırmacılara hızlı, etkin ve güvenli biçimde kaynak sağlamaktır.

VİZYON

Bilişim hizmetleri konusunda gerekli tüm faaliyetleri yerine getirerek Erciyes Üniversitesi'nin kurumsal vizyonunda belirtilen hedefleri gerçekleştirmektedir.

POLİTİKALAR

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak iş sürekliliğini sağlamak ve bilgi güvenliği risklerini minimize ederek güvenlik ihlal olaylarını önlemek ve olası etkilerini azaltmak adına ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları uygulanmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan politikalarımız web sayfasında ilan edilmiş, birim iç ve dış paydaşlara yayılımı sağlanmıştır.

ERU_BG_PO.01 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası (OD3)

ERU_BG_PO.04 Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası (OD3)

ERU_BG_PO.05 Parola Politikası (OD3)

ERU_BG_PO.07 Temiz Masa Temiz Ekran Politikası (OD3)

ERU_BG_PO.08 İnternet Güvenliği Politikası (OD3)

ERU_BG_PO.12 SMS Hizmeti Kullanım Politikası (OD3)

ERU_BG_PO.14 E-Posta Güvenliği Politikası (OD3)

ERU_BG_PO.22 Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (OD3)

ERU_BG_PO.28 Gizlilik ve Çerez Politikası (OD3)

Ulaknet Kullanım Politikası (OD3)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler:

Birim stratejik amaçları ve hedeflerinin belirlenmesinde, kurumsal ihtiyaçlar ve teknolojik gelişmeler göz önünde bulundurularak:

- Üniversitemizin hedeflerine destek verecek bilişim altyapısını oluşturmak ve devamlılığını sağlamak
- Bilişim güvenlik düzeyini ve üniversitemiz mensuplarınca farkındalık düzeyini arttırmak
- İş süreçlerinin ISO 27001 standartlarında yürütülmesi ve sürekliliğinin sağlamak [3_OD3] [4_OD3][5_OD3]
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi seviyesine getirilmesini sağlamak (OD3)
- Personelimizin, hedeflerimize uygun eğitimleri almalarını ve ilgili sertifikalara sahip olmalarını sağlamak
- Çalışanlarımızın kurumsal aidiyet duygularını arttırmak için gerekli sosyal ve kültürel etkinlikleri düzenlemek
- Açık kaynak teknolojilerin kullanımını arttırma

A.2.3. Performans yönetimi:

Başkanlığımızdaki birimlerde çalışan personelimiz yaptıkları işleri, hizmetleri, görevleri ERÜ BİDB İş Takip Sistemi'ne ayrıntılı olarak girmektedir. Bu bilgi girişinde girilen işin tahmini ne kadar süreceği belirtilmekte, iş sonunda ise gerçekleşen zaman girilmektedir. Bu şekilde birim ve personel bazında istenen tarih aralığında personelin ne kadar süre çalıştığı, kaç tane işin tamamlandığı veya tamamlanmadığı, hedeflenen süre ile gerçekleşen süreler takip edebilmektedir. ERÜ BİDB Bilişim Destek Sistemi üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığına gelen destek talepleri ilgili birimlere yönlendirilmekte ve gerekli destek verilmektedir. Yıl sonunda Bilişim Destek Sistemi tarafından gelen talepler birim bazlı ayırt edilmekte kaç desteğe cevap verildiği ve ne kadar süre içerisinde cevaplandırıldığı takip edilebilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak haftalık planlanmasının yapılabilmesi adına birim bazlı toplantılar düzenlenerek bir önceki haftanın yapılan işleri ile ilgili haftanın planlanan işleri rapor edilmektedir. Bu şekilde birimlerin ve personelimizin performansı takip edilebilmektedir (OD3)(OD3) [2_OD3]

Birimde ERÜ'nün Ödül Yönergesine göre başvurular alınmakta ve ödül komisyonu tarafından değerlendirilerek hak kazanan personel listesi yönetime bildirilmektedir. [1_OD3]

1 - [3_OD3_ISO_2]

2 - [4_OD3_ıSO_3]

3 - [5_OD3_ISO]

4 - [1_OD3_Ödül_Yazısı]

5 - [2_OD3_toplantı_tutanağı]

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kurum İçi tüm yazışmalar, Üniversitemiz bünyesinde yaygın şekilde kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (OD4) aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve arşivlenmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporu Birimler (OD4) ve Kurumun KİDR raporları (OD4) Kalite Komisyonu web sitesinde yönetilmekte ve arşivlenmektedir. Birim Tarafından kalite adına Süreç Yönetim Sistemi (OD4) ile Üniversitemin akademik ve idari birimlerinin yönetim, temel, destek süreç tanımları yapılmaktadır. Kurulumu ve yönetimi yapılan ERUDM (OD4), ERÜ Depo (OD4) sistemlerinin güncellenmesi ve gerekli güvenlik sıkılaştırma çalışmaları yapılmıştır. E-Posta sisteminin (OD4) istenmeyen postalardan (spam) ve zararlı içerik barındıran e-postalardan korunması amacıyla E-Posta Geçiş Noktası Uygulaması (Mail Gateway) kurularak sistem güvenliği sağlanmaktadır.

Peoyosis: Personel Daire Başkanlığının personelin özlük, hizmet, sağlık, izin, kadro, eğitim, disiplin, lojman, sicil, sendika vb. ile ilgili bilgilerini yönetip raporlamasına olanak sağlayan bilgi yönetim sistemidir. Ayrıca maaş sistemi ile entegre çalışmaktadır. HİTAP sistemi ile de günlük entegrasyon sağlanmıştır. Uygulama masaüstü ve web uygulaması olarak sürdürülmektedir. Web uygulaması ile kullanıcılardan gereken bilgiler alınabilmekte ve bilgilendirmeler kişiye özel yapılabilmektedir [1_OD4](OD4).

Obisis: Öğrencilerimizin derslerinin, stajlarının, intibak işlemlerinin, otomatik mezuniyet hesaplanması , elektronik imzalı diploma ve belge takibinin yapıldığı öğrenci bilgi yönetim sistemidir. Bu sistemde her öğrencide bulunan ve aynı zamanda kurum yazışmalarının dijital olarak tutulduğu dijital arşiv modülü, harç işlemleri, öğrenci aktarımları ve çeşitli raporlamalar alınabilmektedir. Haftalık ders programı online olarak tanımlanıp öğrenciler ders çıkışması olmaksızın ders kaydı yapabilmekte ve dijital ders programına hem öğrenciler hem eğitimler erişebilmektedir. Ana dal öğrencilerinin yanı sıra çift anadal ve yandal öğrencileri de ders kaydını online olarak yapabilmektedir. Yöksis servisleri kullanılarak veri aktarımı ve veri çekme işlemleri yapılmaktadır. Sistem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, eğitimler, danışmanlar, bölüm katalog sorumluları ve öğrencilerin kullandığı uygulamalar bütününden oluşmaktadır (OD4)[2_OD4].

Eğitmen: Eğitimlerin not girişi, öğrenci takibi, intibak, staj ve yaz okulu başvuruları üzerinde işlem yapmalarına olanak sağlayan bilgi sistemidir. Masaüstü uygulamasıdır [3_OD4]. Ayrıca web üzerinden not girişi uygulaması da bulunmaktadır (OD4).

Danışman: Danışmanların öğrenci ile mesajlaşabildikleri ve ders kayıt işlemlerini gerçekleştirebildikleri masaüstü uygulamasıdır. Tüm ders kayıt işlem ve kontrolleri bu sistem üzerinden danışmanlar tarafından gerçekleştirilmektedir [4_OD4].

Bordro: Kurumda çalışan personellerin maaş, işçi maaş, ek ders, ek ödeme, performans, nöbet ve benzeri bordro ve döner sermaye ve banka entegrasyon işlemleri yapılmaktadır. Mutemter tarafından masaüstü uygulaması kullanılırken, personel bilgilendirmeleri için web arabirimi kullanılmaktadır [5_OD4] (OD4).

Katalog: Bölüm katalog sorumluları tarafından ders katalogların takip etmek, dönemde açılan dersleri açıp kapatmak ve eğitim atama işlemlerini gerçekleştirmek ,haftalık ders programlarını tanımlamak, komisyon tanımlarını düzenlemek için kullanılan masaüstü uygulamasıdır [6_OD4].

Sertifika: Birimler tarafından elektronik imzalı sertifika üretmek için kullanılmaktadır. İstenildiği kadar farklı tasarımlarda sertifika çeşidinin aynı anda yönetilebildiği, EBYS ile entegre çalışan sistem sertifikaları otomatik üretmekte ve sertifikaların EBYS üzerinden imzalanması ve imzalanan belgelerin toplu olarak tanımlanan kişilere mail ile iletilmesini sağlamaktadır. İstenirse sertifika basımına da olanak sağlamaktadır [7_OD4].

Öğrenci Başvuru Portalı: Yabancı uyruklu Öğrenci Başvuruları, Yaz okulu Başvuruları, Yatay Geçiş (GANO) Başvuruları, Yatay Geçiş (Ek Madde-1) Başvuruları, Güzel Sanatlar Fakültesi Başvuruları için geliştirilmiş entegre bir yönetim sistemidir. Başvuran adayların kimlik bilgileri Kimlik Paylaşım Sisteminden, Eğitim Bilgileri YÖKSİSten, Snav Bilgileri ÖSYM'den otomatik olarak çekilmekte ve tüm süreçler online olarak yürütülmektedir. Başvuru aşamasından kayıt aşamasına tüm süreçler sistem üzerinden yürütülmektedir (OD4).

Ders Bilgi Paketi: Ders Bilgi Paketi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Ulusal Yeterlilikler ile Bologna Süreci uygulamalarını birleştiren ve tüm paydaşlara yönelik bilgi paketidir. Programlar ve dersler ile ilgili gerekli tüm bilgilerin şeffaf bir şekilde sunulduğu web uygulamasıdır. OBİSİSten ile entegre çalışmakta ve dersler her dönem derslerine ve atanmış eğitimlerine göre otomatik olarak güncellenmektedir. Sistem PEYOSİS ile entegre çalışmakta ve sisteme PEYOSİS şifresi ile giriş sağlanmaktadır (OD4).

Kimlik Paylaşım Sistemi: Nüfus Bilgi Sistemi üzerinden kişilerin kimlik bilgileri ve adres bilgilerinin sorgulanabildiği bir sistemdir. Sorgulayan kullanıcılar ile ilgili bilgiler depolanmaktadır. Kimlik sorgulaması yapılan tüm bilgi yönetim sistemleri için hizmet sunmaktadır (OD4).

Belge Doğrulama Portalı: Elektronik doğrulamalı olarak verilen belgelerin doğrulama işleminin gerçekleştirildiği sistemdir. Doğrulama bilgileri girilen belge görüntülenebilmekte ve indirilebilmektedir. Öğrenci Belgesi, Transkript, İlişik Kesme, Disiplin, PBYS İzin ve Hazırlık modüllü belgeleri sistem üzerinde doğrulanabilmektedir (OD4).

PEYOSİS-Hitap Servisi: PEYOSİSten bulunan bilgilerin HİTAP sistemine otomatik olarak aktarılmasını sağlayan bilgi servisi. Sistem günlük olarak veri aktarımı yapmakta ve aktarım özeti günlük olarak ilgili personellere mail yoluyla iletmektedir [8_OD4].

Harç Web Servisi: Üniversitemiz harç ödemelerinin Halk Bankası ile entegre şekilde yapılmasını sağlayan bilgi servisi. OBİSİSten oluşan harç bilgileri bankaya aktarılmakta ve ödeme bilgileri anlık olarak OBİSİSe yansıtılmaktadır (OD4).

EBYS-Diploma Servisi: OBİSİSten üretilen diplomaların EBYS ile entegre edilerek anlık imzaya gönderilmesini ve imzalanan belgelerin tekrar OBİSİSe transferini sağlayan bilgi servisi [9_OD4].

YÖKSİS Servisi : OBİSİSteki öğrenci bilgilerinin periyodik olarak sistematik şekilde YÖKSİSe aktarılmasını sağlayan bilgi servisi. Bu servis sayesinde hem OBİSİSten YÖKSİSe veri aktarımı hem de YÖKSİSten gerekli bilgi sorgulama işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. Yöksis eğitim, hazırlık, kayıt dondurma, yerleştirme verisi, formasyon ve transkript servisleri aktiftir. Bu bilgiler başvurular, harç hesaplamaları, Öğrencilik hakları gibi hesaplamalarda kullanılmaktadır [10_OD4].

ÖSYM Servisi: ÖSYM tarafından düzenlenen tüm sınav sonuçlarının bilgi sistemleri tarafından kullanılmasına olanak sağlayan bilgi servisi (OD4).

Öğrenci Bilgi Web Servisi: BİDB Web birimi ve mezun bilgi sistemi için gerekli olan bilgileri sunan bilgi servisi (OD4).

Mobil Web Servisi: ERÜ Mobil uygulaması ile OBİSİS arasındaki karşılıklı entegrasyonu sağlayan bilgi servisi (OD4).

ERÜ Mobil: Erciyes Üniversitesi Mobil Uygulaması, öğrenci, personel, aday öğrenci, aday personel ve misafirler için özel olarak hazırlanmış olup İngilizce dil desteğiyle sunulmaktadır. Uygulama; Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden not görüntüleme ve hesaplama, kişisel duyurular, haftalık ders programı ve mezuniyet durumu gibi akademik işlemlerin yanı sıra üniversite genelindeki haberler, duyurular, etkinlikler, fakülte/bölüm duyuruları, haberleri ve etkinlikleri, yemek listesi, akademik takvim ve haritalar gibi günlük üniversite yaşamını destekleyen birçok hizmet sunmaktadır. Ayrıca, aday öğrenciler ve aday personel için adım adım yapılması gereken aşamaları gösteren rehber ekranları içermekte olup, kısa yollar ekranı sayesinde üniversitede sık kullanılan hizmetlere hızlı erişim imkânı sağlamaktadır. Kullanıcılar, temel bildirim özelliği ile önemli duyurular ve gelişmeler hakkında anında bilgilendirilebilmektedir. 2025 yılında geliştirilmiş bildirim özelliği eklendi. Ayrıca bazı ekranlarda tasarım değişiklikleri yapıldı (OD4) (OD4) .

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri kapsamında Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen süreçler ile alakalı politikalar oluşturulmuş, uygulamaya alınmış ve kalıcı olmasını sağlamıştır. Bu kapsamda tüm çalışanlara Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi alınmıştır. Parola politikasının tüm uygulamalara yayılması ve geliştirilen yeni yazılımlarda uygulanması sağlanmıştır. Risk analizi güncellenmiş Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak birim risk strateji tablosu oluşturulmuştur. Antivirüs Politikası

kapsamında üniversitemiz bünyesinde son kullanıcılar için Antivirüs alımı yapılmış ve dağıtım sağlanmıştır. TÜRKAK onaylı bağımsız denetçiler tarafından yıllık olarak denetlenerek Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarının kalıcılığı sağlanmaktadır [11_OD4][12_OD4][13_OD4] .

KVKK Süreci: Kişisel Verileri Koruma Kurumuna bildirilen kurum iribat kişisi ve iletişim bilgileri güncellendi. Daire Başkanlığımıza ait kişisel veri envanteri oluşturulmuş ve 6698 sayılı KVKK kanunu gereği gereksiz kişisel verilerin ayrıştırılması ve ilerleyen süreçlerde talep edilmemesi sağlanmıştır. Personel kimlik kartlarında gereksiz kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri olduğu tespit edilmiş ve kaldırılmıştır [14_OD4]. Her süreç için aydınlatma metinleri oluşturulmuş ve açık rıza alınması gereken süreçler belirlenerek gerekli çalışmalar başlatılmıştır [15_OD4][16_OD4][17_OD4]. BİBD bünyesinde kişisel veri ihlal durumları tüm iş süreçlerinde kontrol edilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin Yayınladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Süreci: CBDDO yayınladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında varlık grupları belirlendi. Varlık grupları özelinde varlık envanteri toplanmasına başlandı. Belirlenen gruplar için kritiklik anketleri düzenlendi. Belirlenen kritiklik dereceleri göre teknik tedbirler belirlendi. Belirlenen varlık grupları özelinde Mevcut Durum ve Boşluk Analizi yapılarak teknik tedbirlerin işletilip işletilmediği belirlendi ve görülen lüzum üzerine Üniversitemiz Hastane bilgi işlem ve Dış Hekimliği bilgi işlem merkezleri adına yeni varlık grupları eklenerek denetim üç ayrı alana bölünmüştür. Oluşturulan yeni varlık grupları için anketler oluşturulmuş ve kritiklik dereceleri belirlenmiştir. CBDDO yayınladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi çalışmaları bgys.erciyes.edu.tr sayfası üzerinden elektronik olarak yürütülmesi sağlandı. İlgili süreçlerin tamamlanmasının ardından Kurum iç denetçileri tarafından denetim planına alınarak Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisine Rapor gönderilecektir (OD4)[18_OD4][19_OD4][20_OD4] .

Rehber: Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi - Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi (OD4)

Fakülte İdari Birim Web Kalıbı: Erciyes Üniversitesi'ne bağlı idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, fakülteler, yüksekokullar ile meslek yüksekokulları için, üniversitenin kurumsal kimliği doğrultusunda standartlaştırılmış ve merkezi olarak yönetilebilir bir web sayfası kalıp sistemidir. Yazılım geliştirme süreci tamamlanmış olup yaklaşık olarak 175 birim tarafından kullanılmaktadır (OD4). Yeni bir geliştirme talebi olması durumunda geliştirme yapılmaktadır.

Kongre Sempozyum Web Kalıbı: Üniversitemiz de birimlerin düzenleyeceği kongre, sempozyum ve konferanslar için bir web sayfası kalıp sistemidir. İstek ve önerilere göre eklentiler yapılmaktadır. Bu kalıbı kullanan 10 web sitesi bulunmaktadır (OD4).

TÜBİTAK Proje Web Kalıbı: Üniversitede araştırmacı ve araştırma gruplarının çalışmalarını web ortamında daha hızlı bir şekilde sunmaları için geliştirilmiş kalıp sistemidir. Birçok projede zorunlu hale gelen web sitesi yapma zorunluğu noktasında araştırmacılara avantajlar sağlamaktadır. Bu kalıbı kullanan 14 web sitesi bulunmaktadır (OD4).

Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı Web Sitesi: Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığının talebi üzerine yazılmış bir sistemdir. Projenin amacı, üniversitemiz kulüp ve topluluklarının üyelik, etkinlik, duyuru ve belge süreçlerinin dijital ortama aktarılmasıdır. Böylece kâğıt israfının önüne geçilmesi, idari süreçlerin daha etkin yürütülmesi ve ilgili faaliyetlere ilişkin sürdürülebilir, düzenli ve erişilebilir bir dijital arşiv altyapısının oluşturulması hedeflenmiştir. Kullanıcı talepleri doğrultusunda düzenlemeler yapılmaktadır (OD4).

Etkinlik Yönetimi ve Salon Takip Sistemi: Erciyes Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen etkinlik süreçlerini daha verimli yönetebilmesi ve salonların kullanımını optimize edebilmesi amacıyla tasarlanmış bir dijital platformdur. Bu sistem, etkinlik planlamasından katılımcı yönetimine, salon rezervasyonlarından raporlama işlemlerine kadar birçok fonksiyonu bir arada sunmaktadır. Gelen talepler doğrultusunda geliştirme süreçleri devam etmektedir (OD4).

ERÜ JOBS: ERÜ İlan-Kariyer (JOBS) Uygulama Portalı, proje bazlı personel alımlarına yönelik ilanların yayımlanabileceği, başvuruların çevrimiçi olarak yapılabileceği ve nitelikli adayların özgeçmişlerini üniversite ile paylaşabileceği bir web platformudur. Yazılım geliştirme ana süreci tamamlanmış olup, aktif olarak yönetilmektedir. Gelen talepler doğrultusunda geliştirme süreçleri devam etmektedir (OD4).

RESEARCH Projesi: Erciyes Üniversitesi bünyesinde, BAP, TÜBİTAK ve benzeri projelerin görünürlüğünü artırmayı hedefleyen; araştırma grupları ve projeleri hakkında bilgi sunan bir portaldir. Araştırma Dekanlığı ile iş birliği içinde yürütülen çalışma yayına alınmıştır (OD4).

İhale Bilgi Sistemi : 2004 yılında oluşturulan Erciyes Üniversitesi İhale sayfasının yeni teknoloji ile yeniden yazılmış versiyonudur. Yazılım geliştirme ana süreci tamamlanmış olup, gelen talepler doğrultusunda geliştirme süreçleri devam etmektedir (OD4).

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü İhale Bilgi Sistemi: Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün ihtiyaçları doğrultusunda yeni yazılan İhale Bilgi Sistemine gerekli yeni modüller eklenmiş ve mevcut sistem genişletilmiştir . 2025 itibarıyla yayına alınmıştır (OD4).

Mezun Bilgi Sistemi: Mezunlar ile üniversite arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmak amacıyla geliştirilmiş bir platformdur. Sistem, mezunların iş bulma, kariyer planlama, etkinliklere katılım ve üniversite ile olan bağlarını güçlendirme gibi ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanmıştır. Mezunlar, sistem üzerinden kişisel bilgilerini güncelleyebilir, üniversite etkinliklerine katılabilir ve iş fırsatlarını değerlendirebilir. Ayrıca, üniversite mezunları arasında bir ağ kurarak kariyer desteği sağlar. Yazılım geliştirme ana süreci büyük oranda tamamlanmış olup, geliştirilme süreci devam etmektedir (OD4).

Formasyon Başvuru Sistemi: Eğitim Fakültesi mezunu olmayan ancak öğretmenlik yapmak isteyen mezunların yeterlilik belgesi başvurusu gerçekleştirdiği portal sistemidir. 2025 yılı içerisinde, Formasyon Birimi tarafından belirlenen talepler doğrultusunda sistemde güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmıştır (OD4).

ERÜ Anket Sistemi: Erciyes Üniversitesine bağlı birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda anketlerini yapmayı sağlayan açık kaynak kodlu bir yazılımdır. Mevcut sisteme alternatif olarak https://anket.erciyes.edu.tr kurulumu yapılarak performans ve kullanım kolaylığı sunan yeni bir arayüz oluşturulmuştur. Buna bağlı olarak da birimlere kendi anketlerini yapabileme imkanı sağlanmıştır (OD4).

Akademik Başvuru Sistemi: Erciyes Üniversitesi Akademik Yükselme ve Atama Kriterleri Yönergesine bağlı olarak Öğretim Üyelerinin yükselme/atama, komisyon ve jüri değerlendirmeleri işlemlerinin online olarak yapılabilmesini sağlayan başvuru sistemidir. Faaliyet puan hesaplamalarının otomatik olarak hesaplandığı bu sistemin ilk versiyonu tamamlanmış olup sistem geliştirilme süreci devam etmektedir (OD4).

ERÜ Anasayfa Mobil Servis Hizmeti: Erciyes Üniversitesi Mobil Uygulaması için, ERÜ Ana Sayfası üzerinden veri aktarımı sağlayan web servistir. Bu servis sayesinde ERÜ Mobil Uygulamasına düzenli ve sürekli veri akışı sağlanmış olup Duyurular, Etkinlikler, Yemek Listesi, Haberler, Popup Duyurular, Sayfa Ayarları vb verilerin mobil uygulamada kullanılması sağlanmıştır. Mobil geliştirme ekibi tarafından gelen talepler doğrultusunda güncelleştirme ve iyileştirmeler yapılmaya devam etmektedir.

Veri Kariyer Sistemi: Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığı bilgisi dahilinde, Tıp Fakültesi Çocuk ve Ergen Psikiyatri Bölümü, Psikolojik Danışma, Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığının ortaklaşa yürüttüğü Üniversite Öğrencilerinin Kişisel gelişimine ve kariyer planlamalarına yönelik proje için geliştirilen

yazılıdır. 2025 yılı içinde yazılmış ve yayına alınmıştır (OD4).

ÜNİBİS - Üniversite Coğrafi Bilgi Sistemi: Erciyes Üniversitesi bünyesinde bulunan taşınmazlar ve altyapı unsurlarına ilişkin verileri kapsayan Kadastro/Numarataj, Altyapı Bilgi Sistemi, Taşınmaz Bilgi Sistemi ve Kiralama Hizmetleri, Atık Yönetim Sistemi, GES ve RES Takip sistemi vb modülleri içeren yazılıdır. Söz konusu yazılımın hayata geçirilme süreci, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Enerji Dönüşümleri Araştırma ve Uygulama Merkezi ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nın ortak çalışmaları sonucunda sistem kullanıma alınmıştır (OD4).

Enstitü Başvuru: Erciyes Üniversitesi Enstitü Müdürlükleri'ne yapılan Yüksek Lisans ve Doktora başvurularının çevrimiçi olarak alınmasını sağlamaktadır. MERNİSten kimlik bilgileri, YÖKSİSten adayların mezuniyet bilgileri, ÖSYM servislerinden adayların ALES, YÖKDİL ve YDS bilgileri alınmaktadır. Kesinleşen sonuçlar ÖBİSİSe aktarılmaktadır (OD4).

Lojman Başvuru: Erciyes Üniversitesi lojmanları için başvurular alınmaktadır. Personellerin bilgileri PEYOSİSten servis aracılığıyla alınmakta değerlendirme için kullanılmaktadır. Yöneticiler başvuruları sistem üzerinden takip ederek raporlayabilmektedir. (OD4)

Yabancı Dil Hazırlık Otomasyonu (SFL): Öğrencilerin kişisel ve eğitim süreçlerine ilişkin bilgilerin güvenli bir şekilde saklandığı, akademik ilerlemelerinin etkin bir şekilde takip edildiği bir sistemdir. Bu sistem, öğrencilerin sınavları, ders programları ve devamsızlık durumlarını takip ederken, ÖBİSİS ile entegre çalışarak tüm verilerin güncel ve tutarlı olmasını sağlar. Öğrenci bilgileri merkezi bir yapıda saklanarak, eğitim süreçlerinin dijital ortamda verimli bir şekilde yönetilmesine olanak tanır (OD4).

Kurumsal Entegre Bilgi Yönetim Sistemi (KEBYS): Üniversitenin hizmet alımı yöntemi ile veya kendi öz kaynakları ile geliştirmiş olduğu Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) , Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS) , Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) (OD4) , Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) (OD4), Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) , MOBİL Uygulama, Yabancı Dil Hazırlık Otomasyonu (SFL) gibi bilgi yönetim sistemlerinin entegre edildiği bütünlüklü bir yapıdır. Bu proje kapsamında KEBYS'nin bir alt modülü olan SFL Yabancı Diller Yüksekokulunda ve Personel Yönetim Sistemi (PBYS) izin modülü tüm birimler tarafından kullanılmaktadır.

Birim İç Değerlendirme (BİDR): Birimlerin iç değerlendirme raporları sistem üzerinden yetkili kullanıcılar tarafından girilmektedir (OD4). Toplanan bu veriler kurum (OD4) Kalite Komisyonu tarafından toplanarak Kurum İç Değerlendirme raporu hazırlanmaktadır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi: Üniversitemiz bilgi sistemlerinin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği; Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (SIEM), Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı (WAF), Antivirüs Yazılımları, Zafiyet Tespit ve Önleme Çalışmaları, USOM Platformundan bildirilen siber olayların yönetimleri ile sağlanmaktadır.

ERÜ Depo - ERÜ Arşiv: Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, uzaktan eğitim sürecinde akademisyenlerin büyük boyutlu dosya ve videolarını öğrencileriyle paylaşabileceği ERÜ Depo uygulamasını 2020 yılında hizmete açmıştır. Daha sonra Kurumsal hesapların kurumsal bilgilerini de güvenle tutma ve paylaşma ihtiyaçlarını karşılamak üzere ERÜ Arşiv projesini hayata geçirmiştir. ERÜ Depo ve ERÜ Arşiv, bilgisayarlarınız ve mobil cihazlarınız arasında dosya paylaşımını merkezileştiren ve herkesle paylaşmanızı mümkün kılan, Google Drive, One Drive, Dropbox benzeri açık kaynak kodlu ve özgür bir bulut uygulamasıdır. Her iki uygulama da kurumsal e-posta hesabı ve bu hesabın parolası ile yetkilendirilmektedir (OD4)(OD4).

ERÜ E-posta Sistemi: Erciyes Üniversitesi Kurumsal E-posta sunucusu, Açık Kaynak Kodlu ve Özgür bir yazılım olan Zimbra uygulamasında çalışmaktadır. Akademik ve İdari Personele, birimlere, öğrencilere kurumsal haberleşmede ve kurumsal yetkilendirmede kullanmaları için birer e-posta hesabı tahsis edilir. Kurumsal hesaplar 5GB Akademik ve idare hesaplar 4GB Öğrenciler ise 200 MB alan kotalarına sahiptirler. Öğrenci kurumsal e-posta hesapları mezun olduklarından 6 ay sonra kapatılır. Kurumsal Duyurular için 180 adet dağıtım listesi bulunmaktadır. Duyurular bu kanallarla ilgili dağıtım listelerine iletilmektedir. İç haberleşmede günlük ortalama 100.000 dış haberleşmede ise günlük ortalama 20.000 e-posta alıp göndermekteyiz. Toplamda bu sunucu üzerinde 107.318 hesap bulunmaktadır. Dışarıdan gelen virüs spam olta iletilere karşı 2 adet Sophos UTM ürün sistemi ve kullanıcıları korumaktadır. E-posta sistemine yardımcı olarak parola sunucusu tüm kurumsal e-posta hesaplarının parola belirleme ve yenileme süreçlerinde SMS aracılığı ile kullanıcıların kendi kendilerine gün 24 saat parola işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamaktadır. Kullanıcılar isterlerse e-postalarına gelişmiş bir ara yüze sahip olan Zimbra Webmail ile, isterlerse Outlook Express, Live Mail, MS Outlook, Thunderbird, tüm cep telefonu mail uygulamaları ve hatta Google ayarları ile ulaşabilmektedir. E-posta sunucumuz, tüm e-posta uygulamalarını desteklemektedir (OD4).

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; Çalışmalarını en verimli bir şekilde yürütebilmesi için birim çalışanlarını bilgi ve becerileri baz alınarak çalışma birimleri oluşturulmuştur (OD3).

A.3.3. Finansal Yönetim

Mali kaynakların kurallar ve ihtiyaçlar çerçevesinde kullanımı sağlanmaya çalışılmaktadır. Satın alma sürecinden önce gereken titizlik gösterildiği için alınan ürünler etkin kullanılmaktadır (OD2).

A.3.4. Süreç yönetimi

Bilişim Destek Sistemi: Üniversitemizin bütün taleplerinin akademik idari ve öğrenci temelli işlemlerin sistemde kayıt altına alınarak ilgili birimlerin iş akışlarının daha verimli bir şekilde kullanması konusunda oluşturulmuştur. Bu sistem ile iletilen destek taleplerine hızlı dönüş sağlanması hedeflenmektedir. Sisteme açılan her bir talep için bir talep numarası verilmektedir. Bu talep numarasını kullanarak talep durumunu anlık görülebilmektedir. Bir destek talebi oluşturmak için geçerli bir e-posta adresine sahip olunması gerekmekte olup, yapılan her işlem ile ilgili açıklama işin türü niteliği ve aylık haftalık yıllık olarak raporlaması sağlanmaktadır (OD4).

İş Takip Sistemi: Birim çalışanları yapılan tüm işleri ve verilen işleri istem üzerinde Şube müdürlükleri ya da Grup Sorumluları işleri sistem üzerinden vermektedir. İşler başlama, bitiş süreleri ve yapılaş yöntemleri sistem üzerinden takip edilmekte ve raporlanmaktadır (OD4).

Süreç Yönetim Sistemi: Süreç Yönetim Sistemi: Birimler ve alt birimlere ait süreç takip akış diyagramlarının hazırlanıp yetkili kullanıcılar tarafından yüklenip paylaşıldığı sistemdir. Birimler web sayfasından bu alanlara link verilerek İş Akış Süreçleri birimlerin kendi web sayfalarında da görüntülenmesi sağlanmıştır. Bu sistemde iş akış diyagramlarının hazırlanmasında açık kaynak yazılım (OD4) kullanılmaktadır. Ayrıca Süreç Yönetim Sistemine Birim Faaliyet Raporları, Hassas Görev Tanımları ve Kamu Hizmet Standartları belge ve dokümanları da yüklenilmektedir (OD4)(OD4).

BİDB de yapılan tüm proje ve çalışmalar süreçleri önceden tanımlanmış akış diyagramları oluşturulmuş ve web sayfasında yayımlanmaktadır. Kullanıcı istek ve şikayetleri Bilişim Destek üzerinden alınmakta ve tüm geri dönüşler bu sistem üzerinden yapılmaktadır. 2025 Yılında 2431 istek sistem üzerinden yürütülerek sonuçlandırılmıştır (OD4)(OD4).

- 2 - [2_OD4_Obisis]
- 3 - [3_OD4_Egitmen]
- 4 - [4_OD4_Danisman]
- 5 - [5_OD4_Bordro]
- 6 - [6_OD4_Katalog]
- 7 - [7_OD4_Sertifika]
- 8 - [8_OD4_Hitap_Peyosis]
- 9 - [9_OD4_Ebys_Diploma_Servis]
- 10 - [10_OD4_Yoksis_Servis]
- 11 - [11_OD4_ISO]
- 12 - [15_OD4_Aydınlama_Metni]
- 13 - [16_OD4_Aydınlama_Metni2]
- 14 - [17_OD4_KVKK]
- 15 - [19_OD4_Kritiklik_derecesi]
- 16 - [20_OD4_Anket]
- 17 - [14_OD4_Kimlik_Belgesi]
- 18 - [18_OD4_Varlik_grubu]
- 19 - [12_OD4_ISO_2]
- 20 - [13_OD3_ISO_3]

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimimizin görev alanıyla ilgili hizmetler sunulmakta, hizmetlerimizle ilgili kullanıcı görüşleri dikkate alınmaktadır. Konumuzla ilgili benzer kuruluşların faaliyetleri, teknolojik gereksinimler ve düzenleyici kuruluşların yönerge ve talimatları doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır. Yine birimizin faaliyet alanı ile ilgili olarak kullanıcılarımıza faaliyetlerimizle ilgili istekte bulunma (OD2) Bilişim Destek Sistemi ve geri bildirim imkanı tanınmaktadır. Web sitemizden İletişim Formu (OD2) ile geri bildirimler alınmaktadır. BİDB İletişim Formu ERÜ Mobil uygulaması üzerinden geri bildirim imkanı sunulmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilen tüm hizmetlerin ve kaynakların adil paylaşımı esas alınmaktadır. Tüm iç paydaşlarımıza e-posta hesabı tanımlanmaktadır. Proxy ve VPN hizmeti verilmektedir. İhtiyaç duyan iç paydaşlarımıza web sitesi yapımı ve barındırma desteği, akademik sunucu tahsisi verilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

OBİSİS Öğrenci Portalı (OD3) üzerinden, geçmiş yıllardan bu yana not sorgu listesinde en son sütunda dersle ilgili anket linki vardır. Öğrenciler dilerse bu anketle hem dersi hem de dersi veren eğitmeni değerlendirebilir durumdadırlar [1_OD3].

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezuna aktarılan öğrenciler diploma sürecine geçmeden önce ilişik kesmek zorundadır ve mezun portaline (OD3) üye olmak ilişik kesme süreçlerinden biridir. Tüm mezunlarımız bu portale üye olmakta ve takibi yapılmaktadır. Mezunlarımıza ERU Anket Portalı (OD3) ile kurum adına anketler düzenlenmekte ve SMS ile iletilmektedir.

- 1 - [1_OD3_Obisis_Anket]

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Bilgi teknolojisinin getirdiği hız ve kolaylıklar kurumlar açısından göz ardı edilemeyecek düzeyde önem taşımaktadır. Bu yüzden dünyadaki gelişmelerin yakından takip edilmesi ve en kısa sürede adapte olunması adına uluslararasılaşma alanında gerekli çalışmaların yürütülmesi gerektiğine inanılmaktadır.

Üniversite ve üniversite alt birimlerinin web sitelerinin (OD2) (OD2) ve ERÜ Mobil uygulamasının (OD2) çoklu dil destekli olarak yayınlanmasını sağlamaktayız.

Erasmus+ programı kapsamında üye olan yüksek öğretim kurumlarının, öğrenci hareketliliği verilerini paylaşabilmesi için Avrupa Akademik Ağı tarafından kurulup işletilen EduGAIN yetkilendirme servisinin, Türkiye'deki yüksek eğitim ve araştırma kurumları için kimlik federasyonu olan ve TÜBİTAK ULAKBİM tarafından işletilen YETKİM kullanılmasına karar verilmiştir. Üniversitemin YETKİM üyeliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığının çalışmalarıyla 02.12.2021 tarihi itibarıyla sağlanmıştır ve şu anda çalışabilirliği sürdürülmektedir. Üniversite kullanıcıları kurumsal kimlik bilgileriyle Erasmus+ kapsamındaki web servisine buldukları yerden bağımsız olarak erişebilmektedir (OD2) (OD2).

Birimimiz personelinin Erasmus+ gibi programlara katılımı desteklenmektedir [1_OD2].

- 1 - [1_OD2_erasmus]

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Başkanlığımızın doğrudan eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır. Ancak Başkanlığımız; eğitim-öğretim faaliyetlerini dolaylı olarak desteklemek amacıyla ihtiyaç duyulan bilgisayarların temini, yükseltilmesi ve onarımı, son kullanıcı desteği, ağ ve internet hizmetleri gibi donanım ve altyapı hizmetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri için gerekli olan yazılım desteğini, tarafımızca geliştirilen yazılımlar ve/veya işletimi sağlanan açık kaynak kodlu yazılımlar aracılığıyla vermektedir.(OD1)(OD1)(OD1)(OD1)(OD1).

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Erciyes üniversitesi web sitesinde ERÜ E-BELGE altında yönetmeliklerin içerisinde Lisansüstü ile Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmelikleri yayımlanmaktadır.

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ (OD2)

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ (OD2)

Not Dönüşüm Yöntemleri Senato Kararı [1_OD2]

Bu yönetmeliklere uygun şekilde ürettiğimiz ÖBİSİS ve EĞİTMEN yazılımlarında not çevrimleri ve not dönüşümleri modülleri yapılarak ölçme-değerlendirme işlemlerinde öğretim üyelerimize destek olunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulleri sonrasında önceki öğrenimiyle ilgili derslerin ERÜ deki karşılıklarının bulunması ve not çevriminin yapılması için EĞİTMEN Programında İntibak Modülü kullanılmaktadır.

Eğitmen Programı İntibak Modülü [2_OD5]

Eğitmen Programı İntibak Raporu [3_OD5]

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Dekan ve Rektör elektronik imzalı diplomalar sistemimizde üretilip basılabilmektedir.

ERU Diploma Örneği [4_OD5]

ERU Diploma Eki Örneği [5_OD5]

1 - [1_OD2_Not_Donusum]

2 - [2_OD5_Egitmen_Intibak]

3 - [3_OD5_Intibak_Raporu]

4 - [4_OD5_Diploma]

5 - [5_OD5_DiplomaEki]

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

İhtiyaç duyulan uygulama ve yazılımlar oluşturulmakta veya işletilmekte, teknik altyapı sağlanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Paydaşlarımıza mail hizmeti (OD4), ERU Depo Hizmeti (OD4), Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı (OD4), Kütüphane veri tabanlarına dışarıdan erişim imkanı (OD4), kablolu ve kablosuz internet hizmeti (OD4), Akademi Kurum İçi Eğitim Portalı (OD4) verilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı gruptaki öğrencilerin engel bilgisi alınıp, Engelsiz Kampüs Birimi ile paylaşılmaktadır. Sağlık raporu ile engel oranını belgeleyen öğrenciler harç indiriminden faydalanmaktadır [1_OD4].

6 Şubat 2023'te yaşanan deprem felaketleri sonrasında beyana esas olarak depremlerde öğrenciler işaretlenerek dönemlik katkı payı ödemesinden muaf tutulmuşlardır [2_OD4].

1 - [1_OD4_Engelli_Harc_Indirimi]

2 - [2_OD4_Depremzede_Harc_Indirimi]

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELIŐTİRME

5.1- C.1. Araştırma S¼reçlerinin Y¼netimi ve Araştırma Kaynakları

BaŐkanlıđımızda Kurumun maddi anlamda tasarruf sağlaması ve mevcut y¼r¼t¼len iŐlerin kolaylaŐtırılması amacıyla bazı araştırma projeleri yapılmaktadır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Kurumun ihtiyaç duyduğu iŐlemci g¼c¼ gerektiren uzun s¼reli çalıŐmalara altyapı desteği verilmektedir.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliđi, İŐ birlikleri ve Destekler

5.3- C.3. Araştırma Performansı

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimiz kurumun akademik ve idari birimlerinin sosyal sorumluluk alanlarında vermiş olduğu hizmetlere teknik altyapı desteği vermektedir.

D.1.2. Kaynaklar

- Web sayfası duyuruları (OD1) (OD1).
- Misafir Kablosuz internet hizmeti (OD1).

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Güçlü Yönlerimiz:

- Şeffaf, yeni fikirlere açık, sürekli gelişim içinde olma anlayışı
- Teknolojinin sürekli takibinin yapıyor olması
- Değişim süreçlerine kolay adapte olması
- Bilgi güvenliği ve farkındalığı yüksek personellere sahip olması
- Özgün çözümler üretme yeteneği
- Özgür düşüncenin doğurduğu üretkenlik

Gelişmeye Açık Yönlerimiz:

- Bilişim firmalarının merkezlerine olan uzaklık, eğitim ve teknolojiyi tanımakta zorluk oluşturmaktadır
- Birimimizin personelinin görevde yükselme imkanlarının kısıtlı olması
- Birimin görev tanımının gerek YÖK belgelerinde gerek uygulamalarda yeterince belirgin olmaması