

ERCIYES ÜNİVERSİTESİ



BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

2025 YILI FAALİYET RAPORU

# İÇİNDEKİLER

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....                          | 1  |
| Misyon ve Vizyon.....                                     | 1  |
| Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....                        | 2  |
| İdareye İlişkin Bilgiler.....                             | 2  |
| Fiziksel Yapı.....                                        | 2  |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Hizmet Alanı ..... | 2  |
| Toplantı – Konferans Salonları.....                       | 3  |
| Örgüt Yapısı.....                                         | 3  |
| Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....                        | 5  |
| Yazılımlar.....                                           | 5  |
| Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı) .....                   | 9  |
| Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....                  | 9  |
| İnsan Kaynakları. ....                                    | 9  |
| Akademik Personel.....                                    | 9  |
| Sözleşmeli Akademik Personel.....                         | 10 |
| Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı.. ....        | 10 |
| İdari Personel.....                                       | 10 |
| İdari Personelin Eğitim Durumu.....                       | 10 |
| İdari Personelin Hizmet Süreleri.....                     | 11 |
| İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı.....             | 11 |
| İşçiler.....                                              | 11 |
| Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri.....                    | 11 |
| Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı.....            | 11 |
| Sunulan Hizmetler.....                                    | 12 |
| Siber Güvenlik ve Network Birimi Hizmetleri.....          | 12 |
| Sistem Birimi Hizmetleri.....                             | 16 |
| Donanım Destek Birimi Hizmetleri.....                     | 18 |
| E-Kampüs Birimi Hizmetleri.....                           | 20 |
| Yazılım Geliştirme Birimi Hizmetleri.....                 | 22 |
| Web ve Mobil Uygulama Geliştirme Birimi Hizmetleri.....   | 29 |
| MOBESE Birimi Hizmetleri.....                             | 33 |
| Bütçe Uygulama Sonuçları.....                             | 36 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı..... | 37 |
|-----------------------------------------------------|----|

## **BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU**

Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi kimliğiyle 19 Fakülte, 8 Enstitü, 1 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 36 Araştırma ve Uygulama Merkezine sahiptir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, lisans ve lisansüstü öğrencileri ile birlikte akademik ve idari personellere, eğitim öğretim faaliyetleri ve bu faaliyetler kapsamındaki birçok kamu kurum ve kuruluşu ile üniversitemiz arasında olan bilgi akışını sağlamak amacıyla bilişim teknolojileri alt yapı faaliyetlerini yürütmektedir.

İnternet ortamında sunulan uygulama ve sistemler (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Yönetim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Ders Bilgi Paketi Yönetim Sistemi, Ek Ders Yönetim Sistemi, Kurumsal Web Sayfası Yönetim Sistemi, E-Posta Hizmetleri, Bulut Depolama Hizmetleri, Uzaktan Eğitim Hizmetleri, YÖKSİS/ÖSYM/KPS/HİTAP vb. servislerin Üniversitemiz bünyesindeki kontrol ve entegrasyonu sistemleri, çevrimiçi başvuru süreçleri yönetimi vb.) bu rapor tarihi itibarı ile yaklaşık 2.160 akademik ve 4.663 idari personel ile 46.248 öğrenciye hizmet vermektedir. Tüm sistemler erişim ve yetkilendirme temelinde çalışmaktadır. Kullanıcı işlemleri ve veri hareketleri loglanmakta ve takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde sunulan tüm uygulama ve sistemler merkezi yapıda çalışmakta ve periyodik olarak güvenlik kontrolleri sağlanmaktadır. Sunulan tüm uygulama ve sistemler veri girişi, verinin değiştirilmesi ve onaylanması, rapor alma ve bilgiye erişim hizmetlerinin sunumuna elverişlidir ve aktif olarak kullanılmaktadır.

Bu amaçlar kapsamında, Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi; hedef olarak belirlemiştir.

**Doç. Dr. Tayyip ÖZCAN**  
**Daire Başkan V.**

## GENEL BİLGİLER

### A. Misyon ve Vizyon

#### Misyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır.

#### Vizyon

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda, özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak ve Üniversitemiz bütün birimlerinde sağlıklı ve hızlı bir bilişim altyapısına sahip olmalarını sağlamaktır.

### B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Yükseköğretim kurumlarındaki Bilgi İşlem Merkezi Daire Başkanlıklarının görevleri aşağıdaki şekilde tanımlanmaktadır:

- ( <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/4.5.124pdf> ) Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,
  - Üniversitenin ihtiyaç duyduğu diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek,
  - Başkanlığımız, internet hizmetini Ulaknet Kullanım Politikasına ([http://www.ulakbim.gov.tr/ulaknet/uuys/uc/ulaknet\\_addon/ukp-v2025.pdf](http://www.ulakbim.gov.tr/ulaknet/uuys/uc/ulaknet_addon/ukp-v2025.pdf) ) uygun şekilde kullandırmak,
  - Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca "yer sağlayıcılığı" hizmetini verme konusunda yetkilendirilmiş olup birimiz üniversite çapında bu hizmetin verilmesini sağlamaktadır.
- Bu kapsamda 5651 sayılı kanunun ilgili maddeleri çalışmalarda dikkate alınmaktadır. (<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.5651.pdf>)

### C. İdareye İlişkin Bilgiler

#### 1. Fiziksel Yapı

Başkanlığımız kurum organizasyon yapısında Genel Sekreterlik Makamına bağlı olarak çalışır. ARGE-PARK binası C bloğunda hizmet vermektedir.

##### 1.1. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Hizmet Alanı

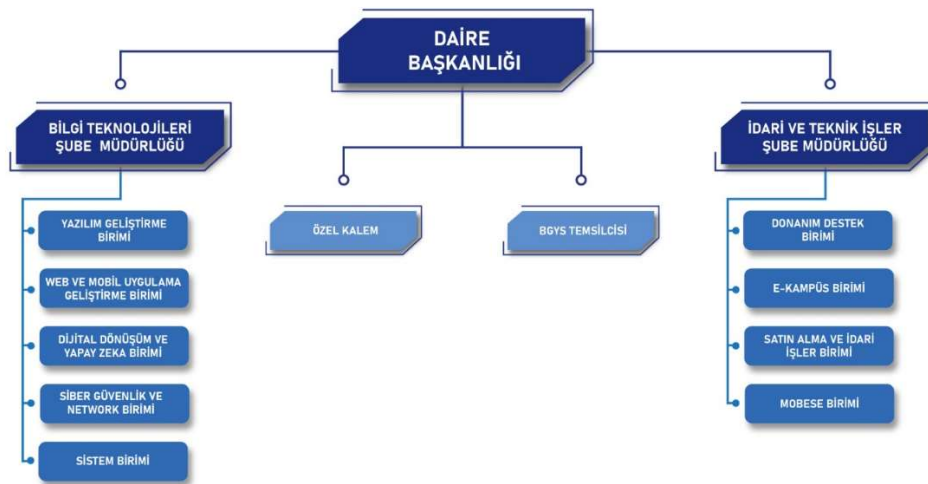
| Hizmet Alanı                   | Sayı (adet) | Kapasite(m2) | Kullanan Kişi Sayısı |
|--------------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Daire Başkanı Odası            | 1           | 51.10        | 1                    |
| İdari Personel Odası ( 2. kat) | 21          | 16-35-50     | 20                   |
| İdari Personel Odası (1. kat)  | 18          | 16-34-45     | 15                   |
| İdari Personel Odası (Zemin)   | 16          | 13-34-40     | 11                   |

## 1.2. Toplantı – Konferans Salonları

|                  | Kapasitesi<br>0–50 | Kapasitesi<br>51–75 | Kapasitesi<br>76–100 | Kapasitesi<br>101–15 | Kapasitesi<br>151–250 | Kapasitesi<br>251–Üzeri |
|------------------|--------------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|
| Toplantı Salonu  | 2                  |                     |                      |                      |                       |                         |
| Konferans Salonu |                    |                     |                      |                      |                       |                         |
| Toplam           | 2                  |                     |                      |                      |                       |                         |

## 2. Örgüt Yapısı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet kalitesini artırmak ve personel uzmanlaşmasını sağlamak için kendi içinde 9 adet çalışma birimi oluşturulmuştur.



- **Satın Alma ve İdari İşler Birimi:** İstek veya ihtiyaca göre satın alma sürecini başlatma; Satın alma sürecinde ihtiyacın durumuna göre 4734 sayılı kanuna göre açık ihale veya doğrudan temin usulü idari gereklerini sürdürme; Başkanlık ödeneklerini kontrol etme ve ihtiyaç duyulan ödeneğin temini hakkında idari işleri sürdürme; Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin); Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin evrakları); Daire Başkanı tarafından ayrıca verilen diğer görevleri yerine getirmek, Personel izin, rapor vs. işlemlerinin takibini yapmak.
- **E-kampüs Birimi:** Erciyes Üniversitesi öğrencisi, personeli ve diğer kullanıcıların kampüs alanı içerisinde güvenli bir şekilde hareket etmesinin sağlanması için birim tarafından yürütülen; Kontrollü Geçiş Sistemi uygulamalarının düzenli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak.
- **Donanım Destek Birimi:** Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı bilgisayar alımı ve donanım-yazılım hizmetlerinin eksiksiz olarak yerine getirilmek ve Üniversitemiz demirbaşlarına kayıtlı bilişim ürünlerinin arıza tespiti, bakım ve onarımlarının yapılmak, yazılım problemlerinin (İşletim sisteminin yeniden kurulumu, virüs ve zararlı yazılım temizliği vb.) giderilmesini sağlamak, Üniversitemiz personeline bilişim ürünleri ile ilgili iş akışını olumsuz etkileyen problemlerin çözümü için uzaktan veya gerektiğinde yerinde destek hizmetini vermek, Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına teknik kurulum desteğini verilmek ve mevcut öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına ve dersliklerdeki bilgisayarlara teknik destek vererek gereken çalışmaları yapmak. Üniversitemizde HEK süreçlerini yönetmek.

- **Sistem Birimi:** Bilişim alanındaki alt yapı ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; sistem odası yönetimini sağlamak, sunulan hizmetlerin iş sürekliliğini ve sahip olunan verilerin yedeklenmesini sağlamaktır. Öğrencilerimizin eğitimine, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yapabilecekleri platformları kurgulamak. Cihazların performans ve log takibi yaparak performans iyileştirme çalışmaları yapmak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve Üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmek.
- **Siber Güvenlik ve Network Birimi:** Kurumun bilgi teknolojileri altyapısının güvenliğinin sağlanması ve ağ sistemlerinin etkin biçimde yönetilmesinden sorumludur. Birim; ağ yapısının yönetimi, erişim ve iletişim hizmetlerinin sağlanması, bilgi güvenliği kontrollerinin uygulanması ve siber tehditlere karşı koruma, izleme ve müdahale süreçlerinin yürütülmesini gerçekleştirir. Ayrıca bilgi güvenliği yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla ISO 27001 standartları doğrultusunda ilgili dokümantasyon süreçlerini yöneterek iç/dış denetimlere katkı sunar. Bunun yanı sıra, kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik CBDDO Rehberi kapsamındaki bilgi ve iletişim güvenliği kontrollerinin uygulanmasını sağlar; rehber doğrultusundaki denetim, raporlama ve uyum çalışmalarını yürütmektedir.
- **Mobese Birimi:** Kampüs Yerleşkesinin güvenliğinin sağlanması için ortamların izleme ve kayıt altına alan sistemlerin devamlılığını sağlamak. KGYS Birimi olarak yerleşkemiz genelinde sistemimize bağlı iç ve dış olmak üzere 891 kameranın, sunucu odamızda dâhil olmak üzere 5 toplama merkezimizin, 57 km uzunluğundaki kapalı network ağımla birlikte, bağlı bulunan 31 birimdeki 5834 noktanın 7/24 arıza takiplerini ve yılda iki kez olmak üzere bakımlarını yaptırmak. Arıza durumunda ilgili bakım firmamızla görüşerek arızanın ihale şartları doğrultusunda en kısa sürede giderilmesini sağlamak.
- **Yazılım Geliştirme Birimi:** Kurumun ihtiyacı olan web tabanlı ve masaüstü yazılımların hazırlanması ile devamlılığını sağlamak ve Kurumun ihtiyacı olan yazılımların teknik alt yapısının iyileştirilmesi ve güncellenmesi, yeni teknolojilere uyumun sağlanabilmesi için araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmaktadır.
- **Web ve Mobil Uygulama Geliştirme Birimi:** Web ve Mobil Uygulamalar Birimi, Erciyes Üniversitesi ile üniversiteye bağlı fakülte, birim ve merkezlerin tanıtım faaliyetlerini; üniversite personeli tarafından geliştirilen web ve mobil tabanlı yazılımlar aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Birim, toplam 13 sunucu üzerinden yürüttüğü hizmet kapsamında, 188'ü kendi geliştirdiği web sayfası ve sistem olmak üzere, sağladığı hosting hizmetiyle birlikte yaklaşık 390 web sayfasının yönetimini gerçekleştirmektedir. Erciyes Üniversitesi ana sayfası ile fakülte ve birim web sayfası kalıplarını geliştirerek üniversitemizin kurumsal web hizmetini sağlamanın yanı sıra; Birim İç Değerlendirme Portalı, Formasyon Başvuru Sistemi, İhale Bilgi Sistemi, Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Portalı, Mobil Uygulama, Mezun Bilgi Sistemi, Akademik Başvuru Sistemi ve Süreç Yönetim Sistemi gibi birçok kurumsal uygulamayı da geliştirmiştir. Birim, mevcut projelerinin bakım ve güncelleme süreçlerini sürdürmekte olup, aynı zamanda üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda yeni web ve mobil projeler geliştirmeye devam etmektedir.

### 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

#### 3.1. Yazılımlar

| Yazılım Adı | Kullanım Amacı                        | Açık Kaynak Kodlu Mu? | Varsa Lisans Türü ve Adedi | Varsa Lisans Süresi |
|-------------|---------------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------|
| Plesk Panel | Sunucu Bazlı Alan ve Hosting Yönetimi | Hayır                 | 2                          | Ömür Boyu           |

|                          |                                                                                                                        |       |                                         |           |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------|-----------|
| Adobe Creative Cloud     | Grafik ve Video Yazılımı                                                                                               | Hayır | 5                                       | 1 Yıl     |
| Freemake Video Converter | Video Converter                                                                                                        | Hayır | 1                                       | Ömür Boyu |
| Flip PDF Professional    | Dergi, Kitap Slider Hazırlama                                                                                          | Hayır | 1                                       | Ömür Boyu |
| Web Tempalete            | Hazır Web Şablonları                                                                                                   | Hayır | 22                                      | Ömür Boyu |
| ABP FRAMEWORK            | Yazılım Geliştirme Yaparken Alt Yapı Ve Geliştirmeye Yardımcı                                                          | Hayır | 3                                       | 1 Yıl     |
| SYNCFUSION               | Componentleri Kullanılıyor                                                                                             | Hayır |                                         |           |
| DEVEXPRESS               | Componentleri Kullanılıyor                                                                                             | Hayır | 1                                       |           |
| DYNAMSOFT                | Fiziki Tarayıcı Makinalarından Taranan Belgeleri Yazılımlarımızda Kullanmak İçin                                       | Hayır | 1                                       | Ömür Boyu |
| MSSQL                    | Veritabanı                                                                                                             | Hayır | Express Versiyonu – ücretsiz            | Ömür Boyu |
| POSTGRESQL               | Veritabanı                                                                                                             | Evet  | PostgreSQL License                      | Ömür Boyu |
| Flutter                  | Uygulama Geliştirmek İçin                                                                                              | Evet  | BSD 3-Clause “New” or “Revised” License | Ömür Boyu |
| Dart                     | Uygulama ve API geliştirmek için                                                                                       | Evet  | The 3-Clause BSD License (BSD-3-Clause) | Ömür Boyu |
| HikCentral Professional  | Bina dışında direklerimizde bulunan kameraların canlı ve geriye dönük kayıtların izlenebilmesi için kullanılan program | Hayır | HikCentral Professional Edition         | Ömür Boyu |
| IVMS 4200                | Okul içlerindeki kameraların canlı ve geriye dönük kayıtlarının izlenebilmesi için kullandığımız program               | Hayır | Ücretsiz yazılım                        | Ömür Boyu |

|                                          |                                                                                                                                        |       |                                                                                                  |           |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| PLATAR                                   | Kampus nizamiyelerinden giren araçlara ait plakaları tanıma ve kayıt altına alınmasını sağlayan yazılım plakalarını okuduğumuz program | Hayır | LİSANSLI YAZILIM                                                                                 | Ömür Boyu |
| Yangın alarm ve güvenlik izleme yazılımı | Okul ve birimlerimizde bulunan yangın alarm sistemlerinin takibini yaptığımız program                                                  | Hayır | LİSANSLI YAZILIM                                                                                 | Ömür Boyu |
| Moodle                                   | Kurumiçi Eğitim Portali                                                                                                                | Evet  | GNU GPL v2.0                                                                                     | Ömür Boyu |
| Nextcloud                                | Kurumsal Bulut                                                                                                                         | Evet  | GNU AGPLv3                                                                                       | Ömür Boyu |
| Zimbra Opensource Ed.                    | E-posta Sistemi                                                                                                                        | Evet  | GNU GPL v3.0                                                                                     | Ömür Boyu |
| OpenTicket                               | Erimer Destek sayfası                                                                                                                  | Evet  | GNU GPL v3.0                                                                                     | Ömür Boyu |
| SquidProxy                               | Veritabanlarına erişim uygulaması                                                                                                      | Evet  | GNU GPL v3.0                                                                                     | Ömür Boyu |
| SelfService Password                     | Parola Sunucusu                                                                                                                        | Evet  | GNU GPL v3.0                                                                                     | Ömür Boyu |
| Sophos UTM                               | Antivirüs-Antispam                                                                                                                     | Hayır | Yıllık 2 adet                                                                                    | 3 Yıl     |
| Redmine                                  | İş takip sistemi                                                                                                                       | Evet  | GNU GPL v2.0                                                                                     | Ömür Boyu |
| Vmware                                   | Sanallaştırma Uygulaması                                                                                                               | Hayır | Vmware Esxi 5 Essential Pro Plus(6 CPU)+Vmware 6 Enterprise(18 CPU)+ Vmware 7 Enterprise(18 CPU) | 1 Yıl     |
| Veeam                                    | Veri Yedekleme Yazılımı                                                                                                                | Hayır | Veeam Backup&Repl ication(18 CPU)                                                                | 1 Yıl     |
| Veeam One                                | Yedekleme Raporlama Yazılımı                                                                                                           | Hayır | Veeam One Monitoring(18 CPU)                                                                     | 1 Yıl     |

|                                            |                                                             |       |                                               |           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------|-----------|
| PA VM-700 NGFW                             | Güvenlik Duvarı                                             | Hayır | Standard VM-700 GlobalProtect Gateway License | 3 Yıl     |
| Ms Server 2019 (DHCP)                      | Otomatik IP Dağıtımı                                        | Hayır | WinSvrDCCor e 2019 SNGL OLP Lic NL Acdmc Core | Ömür Boyu |
| FreeRadius                                 | Kablosuz ve Kablolü Ağ Kimlik Doğrulama                     | Evet  | GNU GPL v2.0                                  | Ömür Boyu |
| Cacti                                      | Ulakbim Bağlantı Grafik                                     | Evet  | GNU GPL v2.0                                  | Ömür Boyu |
| IMC (Hp Intelligent Management Center )    | Ağ Yönetimi ve İzleme                                       | Hayır | Permanent                                     | Ömür Boyu |
| UniFi Network Server                       | UniFi AP Kontrol ve Yönetim                                 | Hayır | Ücretsiz yazılım lisansı                      | Ömür Boyu |
| Pfsense&Captive Portal Servisi             | Erciyes Kablosuz Yayını Kimlik Doğrulama ve Ziyaretçi Kodu  | Evet  | open source license                           | Ömür Boyu |
| F5 WAF                                     | Web sayfaları güvenlik duvarı                               | Hayır | Application Security Manager, i2600           | 3 Yıl     |
| Logsign                                    | Merkezi log kayıt sistemi                                   | Hayır | Logsign V.6 Business X50                      | 1 Yıl     |
| Bitdefender                                | Antivirüs yazılımı                                          | Hayır | 1000 kullanıcı                                | 3 Yıl     |
| Dgrnet                                     | BGYS süreçleri yazılımı                                     | Hayır | 25 kullanıcı                                  | 3 Yıl     |
| PA VM-700 NGFW                             | Güvenlik Duvarı                                             | Hayır | Standard VM-700 GlobalProtect Gateway License | 3 Yıl     |
| Sensaway (Ortam İzleme)                    | Sistem Odalarının Genel Sensör Takibi                       | Hayır | LİSANSLI YAZILIM                              | Ömür Boyu |
| Sistem Odaları Kapı Geçiş Sistemi Yazılımı | Sistem Odalarına parmak izi+kartlı giriş ve çıkış işleminin | Hayır | Lisanslı Yazılım                              | Ömür Boyu |

|                                                              |                                   |       |                                                                         |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                                              | sağlanabilmesini sağlayan yazılım |       |                                                                         |           |
| Ansys 2025 R2                                                | 3d Modelleme Yazılımı             | Hayır | Lisanslı Yazılım                                                        | 1 Yıl     |
| Snipe-it                                                     | Envanter Programı                 | Evet  | GNU GPL v2.0                                                            | Ömür Boyu |
| MATLAB                                                       | Akademik Çalışmalar               | Hayır | 122                                                                     | 1 Yıl     |
| Nx Siemens                                                   | Akademik Çalışmalar               | Hayır | 350                                                                     | 1 Yıl     |
| Bigbluebutton                                                | Video Konferans Yazılımı          | Evet  | GNU GPL v2.0                                                            | Ömür Boyu |
| Limesurvey                                                   | Anket Yazılımı                    | Evet  | GNU GPL v2.0                                                            | Ömür Boyu |
| Kali İşletim Sistemi & Araçları                              | Siber Güvenlik Zafiyet Yazılımı   | Evet  | GNU GPL v3.0                                                            | Ömür Boyu |
| Userbenchmark                                                | Bilgisayar Performans Test Ölçümü | Evet  |                                                                         |           |
| Visual Studio                                                | Yazılım Geliştirmek İçin          | Hayır | Enterprise 2019-1 Adet                                                  | Ömür Boyu |
| Devexpress                                                   | Componentleri Kullanılıyor        | Hayır | Eski Sürüm Versiyonları Kullanılıyor                                    |           |
| Mssql Server                                                 | Veritabanı                        | Hayır | SQLCAL 2019 SNGL OLP NL Acdmc UshrCAL+ SQLSvrStd 2019 SNGL OLP NL Acdmc | Ömür boyu |
| Open Ldap Kimlik Doğrulama ve Yetkilendirme Hizmeti Yazılımı |                                   | Evet  | LDAP-2.8                                                                | Ömür boyu |

### 3.2. Bilgisayarlar (Donanım Altyapısı)

|                               | Adet          |               |              |                  | Toplam |
|-------------------------------|---------------|---------------|--------------|------------------|--------|
|                               | Eğitim Amaçlı | Hizmet Amaçlı | İdari Amaçlı | Araştırma Amaçlı |        |
| Sunucular                     |               | 58            |              |                  | 58     |
| Masa Üstü Bilgisayar Sayısı   |               | 48            |              |                  | 48     |
| Taşınabilir Bilgisayar Sayısı |               | 40            |              |                  | 40     |

|               |  |            |  |  |            |
|---------------|--|------------|--|--|------------|
| Tablet Sayısı |  | 2          |  |  | 2          |
| <b>Toplam</b> |  | <b>148</b> |  |  | <b>148</b> |

### 3.3. Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

| Cinsi                      | İdari Amaçlı<br>(Adet)           | Eğitim Amaçlı<br>(Adet) | Araştırma Amaçlı<br>(Adet) |
|----------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| Projeksiyon                | 5                                |                         |                            |
| Slayt Makinesi             | -                                |                         |                            |
| Tepegöz                    | 3                                |                         |                            |
| Episkop                    | -                                |                         |                            |
| Barkod Yazıcı              | 3                                |                         |                            |
| Barkod Okuyucu             | 1                                |                         |                            |
| Baskı Makinesi             | 2 Plastik Kart<br>Basma Makinası |                         |                            |
| Teksir Makinesi            | -                                |                         |                            |
| Fotokopi Makinesi          | 1                                |                         |                            |
| Faks                       | -                                |                         |                            |
| Fotoğraf Makinesi          | -                                |                         |                            |
| Kameralar                  | 16                               |                         |                            |
| Televizyonlar              | 7                                |                         |                            |
| Tarayıcılar                | 12                               |                         |                            |
| Müzik Setleri<br>(Sistemi) | 1                                |                         |                            |
| Kart Okuyucular            | 5                                |                         |                            |
| Mikroskoplar               |                                  |                         |                            |

## 4. İnsan Kaynakları

Biriminin faaliyet dönemi sonunda mevcut insan kaynakları, istihdam şekli, hizmet Sınıfları, kadro unvanları, bilgilerine yer verilir.

### 4.1. Akademik Personel

| Unvanlar İtibari İle Akademik Personel Sayısı |   |
|-----------------------------------------------|---|
| UNVAN                                         |   |
| Profesör                                      |   |
| Doçent                                        |   |
| Dr.Öğr. Üyesi                                 | 1 |
| Öğretim Görevlisi                             | 5 |
| Araştırma Görevlisi                           |   |
| TOPLAM                                        | 6 |

### 4.2. Sözleşmeli Akademik Personel

| Unvanlar İtibari İle Akademik Personel Sayısı |   |
|-----------------------------------------------|---|
| UNVAN                                         |   |
| Profesör                                      |   |
| Doçent                                        |   |
| Dr.Öğr. Üyesi                                 | 1 |

|                     |   |
|---------------------|---|
| Öğretim Görevlisi   | 5 |
| Araştırma Görevlisi |   |
| TOPLAM              | 6 |

#### 4.3. Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

| Akademik Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı |           |           |           |           |           |           |
|---------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                             | 21-25 Yaş | 26-30 Yaş | 31-35 Yaş | 36-40 Yaş | 41-50 Yaş | 51- Üzeri |
| Kişi Sayısı                                 |           |           | 3         | 3         |           |           |
| Yüzde                                       |           |           | 50        | 50        |           |           |

#### 4.4. İdari Personel

| İdari Personel (Kadroların Doluluk Oranına Göre) |      |     |        |
|--------------------------------------------------|------|-----|--------|
|                                                  | Dolu | Boş | Toplam |
| Genel İdari Hizmetler Sınıfı                     | 10   |     | 10     |
| Sağlık Hizmetleri Sınıfı                         |      |     |        |
| Teknik Hizmetleri Sınıfı                         | 27   |     | 27     |
| Eğitim ve Öğretim                                |      |     |        |
| Sürekli İşçi Hizmetleri Sınıfı                   |      |     |        |
| Avukatlık Hizmetleri Sınıfı.                     |      |     |        |
| Din Hizmetleri Sınıfı                            |      |     |        |
| Yardımcı Hizmetler Sınıfı                        | 1    |     | 1      |
| Toplam                                           | 38   |     | 38     |

#### 4.5. İdari Personelin Eğitim Durumu

| İdari Personelin Eğitim Durumu |            |      |           |        |                 |
|--------------------------------|------------|------|-----------|--------|-----------------|
|                                | İlköğretim | Lise | Ön Lisans | Lisans | Y.L. ve Doktora |
| Kişi Sayısı                    | 1          | 1    | 9         | 20     | 7               |
| Yüzde                          | 2.63       | 2.63 | 23.68     | 52.63  | 18.42           |

#### 4.6. İdari Personelin Hizmet Süreleri

| İdari Personelin Hizmet Süresi |           |           |            |             |             |            |
|--------------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|------------|
|                                | 1 – 3 Yıl | 4 – 6 Yıl | 7 – 10 Yıl | 11 – 15 Yıl | 16 – 20 Yıl | 21 - Üzeri |
| Kişi Sayısı                    | 8         | 5         | 4          | 11          | 6           | 4          |
| Yüzde                          | 21.05     | 13.16     | 10.53      | 28.95       | 15.79       | 10.53      |

#### 4.7. İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı

| İdari Personelin Yaş İtibariyle Dağılımı |           |           |           |           |           |           |
|------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                          | 21-25 Yaş | 26-30 Yaş | 31-35 Yaş | 36-40 Yaş | 41-50 Yaş | 51- Üzeri |
| Kişi Sayısı                              | 0         | 4         | 5         | 7         | 16        | 6         |
| Yüzde                                    | 0         | 10.53     | 13.16     | 18.42     | 42.11     | 15.79     |

#### 4.8. İşçiler

| İşçiler (Çalıştıkları Pozisyonlara Göre) |      |     |        |
|------------------------------------------|------|-----|--------|
|                                          | Dolu | Boş | Toplam |
| Sürekli İşçi                             | 4    |     | 4      |
| Toplam                                   | 4    |     | 4      |

#### 4.9. Sürekli İşçilerin Hizmet Süreleri

| Sürekli İşçilerin Hizmet Süresi |           |           |            |             |             |            |
|---------------------------------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|------------|
|                                 | 1 – 3 Yıl | 4 – 6 Yıl | 7 – 10 Yıl | 11 – 15 Yıl | 16 – 20 Yıl | 21 - Üzeri |
| Kişi Sayısı                     | -         | 2         | -          | 2           |             | -          |
| Yüzde                           | -         | 50        | -          | 50          |             | -          |

#### 4.10. Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı

| Sürekli İşçilerin Yaş İtibariyle Dağılımı |           |           |           |           |           |           |
|-------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                           | 21-25 Yaş | 26-30 Yaş | 31-35 Yaş | 36-40 Yaş | 41-50 Yaş | 51- Üzeri |
| Kişi Sayısı                               | -         | -         |           | 1         | 3         |           |
| Yüzde                                     |           |           |           | 25        | 75        |           |

### 5. Sunulan Hizmetler

#### 5.1. Siber Güvenlik ve Network Birimi Hizmetleri

- Siber Güvenlik ve Network Birimi olarak yıl içerisinde 198 adet bilişim destek talebi karşılanmıştır. Birim olarak 107 resmi yazı EBYS üzerinden yazılmıştır.
- **Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (Siem) Ürününün Yönetimi:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetimindeki sistemlere ait log kayıtlarının tutulması için kullanılan bir yönetim sürecidir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait 42 adet log kaynağından alınan ve gün içerisinde 200 milyondan fazla log kaydının kaydedilmesi sağlanmaktadır. Loglardaki anomali durumlarının tespiti için 400'den fazla alarm çalışmaktadır.

- **Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı (WAF) Yönetimi:** Üniversite web sayfaları güvenlik ihlallerine karşı WAF tarafından korunmaktadır. Üniversite ana sayfası ve fakülte kalıbını kullanan web siteleri başta olmak üzere gelen istekler WAF üzerinden geçerek, herhangi bir güvenlik ihlali tespit edildiğinde engelleme işlemi gerçekleştirilmektedir.
- **Antivirüs Yazılımlarının Yönetimi:** Sunucuların ve web sayfalarının güvenliği kadar kurumdaki personellerin bilgisayarlarının da siber saldırılara ve çeşitli bilgi sızdırmalarına karşı korunması gerekmektedir. Bu kapsamda bu yıl yeni alınan 1000 lisanslı olan antivirüs yazılımının kritik birimler göz önünde bulundurularak üniversite personeline ait bilgisayarlara ve sunuculara kurulumuna başlanmıştır. 15 adet sunucu 484 adet son kullanıcı olmak üzere 499 adet kurulum yapılmıştır. Yerinde ziyaret edilerek kurulum yapılan birimler aşağıda listelenmiştir.
  - Araştırma Dekanlığı
  - Genel Sekreterlik
  - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
  - Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
  - Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı
  - Personel Daire Başkanlığı
  - İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
  - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
  - Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
  - Hukuk Müşavirliği
  - Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
  - Rektörlük Yazı İşleri Müdürlüğü
  - İç Denetim Birimi Başkanlığı
  - İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
  - Genom ve Kök Hücre Merkez Müdürlüğü (GENKÖK)
  - Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü (ERUZEM)
  - Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü (ERU TAUM)
  - Tarımsal Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürlüğü (ERUTAM)
  - Nanoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü (ERNAM)
  - Tıp Fakültesi Derslikleri
  - Sosyal Bilimler Enstitüsü
- **Zafiyet Tespit ve Önleme Çalışmaları:** Sistemlerimizdeki güvenlik açıklıklarının tespiti için zafiyet tarama testleri yapılmaktadır. Bulunan zafiyetler ilgili birimlere EBYS üzerinden bildirilmektedir. Birimler tarafından zafiyetlerin giderilmesi hususunda gelen yardım talepleri tarafımızdan karşılanmaktadır. Yıl içerisinde 9 adet test yapılmıştır. Zafiyet testi yapılan sayfaların listesi aşağıdadır.
  - Erü ana sayfa
  - Etkinlik
  - GENKÖK
  - Jobs
  - Kulup
  - Maneviyatpsikolojisi
  - mf
  - s-atp
  - uzaybimer
- **USOM Platformundan Bildirilen Siber Olayların Yönetimi:** Üyesi olduğumuz Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından, tarafımıza bildirilen siber olaylar değerlendirilerek gerekli adımlar takip edilmektedir. Durum

incelendikten sonra USOM'a bilgi verilmektedir. 2025 yılı içerisinde USOM tarafından 12 adet siber olay bildirilmiştir. Bildirilen bu siber olaylarla alakalı birimler bilgilendirilmiştir. Yapılan çalışmalar hakkında resmi yazı ile USOM'a dönüş yapılmıştır.

- **TS ISO/IEC 27001 Çalışmaları:** TS ISO/IEC 27001, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi; Bilgi güvenliği, siber güvenlik ve kişisel gizliliğin korunması için uluslararası bir standarttır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak standarda uygun 4. yılımızı tamamlamış bulunmaktayız. ISO 27001 kapsamında gerekli toplantılar yapılarak süreç değerlendirmeleri ve yol haritaları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı özelinde belirlenmiştir.

Denetim öncesi zorunlu olarak Varlık Envanteri, Risk Analizinin güncellemeleri yapılmıştır. Süreç içerisinde oluşturulan Politika, Prosedür, Form, Liste ve Süreç Planları güncellenmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı özelinde İç Tetkik ve Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantıları yapılarak TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri sertifikası için 2025 yılı denetim süreçlerine hazırlıklar tamamlanmıştır.

2025 yılı TS ISO/IEC 27001:2013 versiyonundan TS ISO/IEC 27001:2022 versiyonunun geçiş çalışmaları kapsamında tüm iş süreçlerine ait gerekli ekleme/çıkarma işlemleri, iyileştirme çalışmaları yapılmış olup Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait iş süreçleri TS ISO/IEC 27001:2022 standardına entegre edilmiştir. Yapılan çalışma kapsamında güncellenen politika ve prosedür listesi aşağıda verilmiştir.

#### **Politika Listesi**

- o Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası
- o Parola Politikası
- o Mobil Cihaz Politikası
- o Temiz Masa Temiz Ekran Politikası
- o Antivirüs Politikası
- o SMS Hizmeti Kullanım Politikası
- o Fiziksel Güvenlik Politikası
- o E-Posta Güvenliği Politikası
- o Tedarikçi İlişkileri Politikası
- o Yedekleme Politikası
- o Erişim Kontrol Politikası
- o Ağ Güvenliği Politikası
- o İş Sürekliliği Politikası
- o Kabul Edilebilir Kullanım Politikası
- o İhlal Olay Yönetim Politikası
- o Yazılım Geliştirme Politikası
- o Sunucu Güvenliği Politikası
- o İmha Politikası

#### **Prosedür Listesi**

- o Doküman ve Kayıt Kontrolü Prosedürü
- o BGYS Çalışma Grupları Rol ve Sorumlulukları Prosedürü
- o Birim Sorumlusu Rol ve Sorumlulukları Prosedürü
- o Varlıkların Kayıttan Çıkarılması Prosedürü
- o Düzeltici Faaliyet Prosedürü

- o İç Tetkik Prosedürü
  - o Yönetimin Gözden Geçirme Prosedürü
  - o Sistem Odası Kullanım Prosedürü
  - o Yasal Gereksinimlere Uyum ve Kontrol Prosedürü
  - o Disiplin Prosedürü
- **CBDDO Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehber Çalışmaları:** Bilgi ve iletişim güvenliği tedbirlerini içeren Cumhurbaşkanlığı Genelgesi rehberi, bilgi sistemlerinde karşılaşılan güvenlik risklerinin belirtilen kapsam doğrultusunda azaltılması, olası bir veri kaybının ya da kurum güvenliğini tehdit edebilecek kritik türdeki verilerin korunması kapsamında kamu kurumları ile kritik türdeki veri tarafında hizmet veren kuruluşların uyması gereken güvenlik adımlarını belirler.

Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında tüm üniversite bilgi varlıklarına;

- o Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uygulama süreci
- o Varlık gruplarına yönelik güvenlik tedbirleri
- o Uygulama ve teknoloji alanlarına yönelik güvenlik tedbirleri
- o Sıkılaştırma tedbirlerinin uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması gerçekleştirilmektedir.

Süreç içerisinde bilgi ve belgelerin toplanması için komisyon oluşturularak gerekli toplantılar yapılmış. Üniversitemize ait Varlık Envanteri toplama süreci ve varlıkların gruplandırılması çalışmasına yeni eklemeler ile 46 adet varlık grubu oluşturulmuştur. Yeni oluşturulan 24 adet varlık grubu için kritiklik anketi düzenlenmiş ve varlık gruplarının kritiklik derecesi belirlenmiştir. Oluşturulan yeni varlık grupları için Üniversitemiz Tıp Fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Bilgi İşlem Birimleri tarafından boşluk analizi, hedefler ve telafi edici kontrollerin tamamlanması için gerekli süreçler başlatılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınladığı rehber eşliğinde süreç içerisinde oluşturulan yeni varlık gruplarının isimleri aşağıda verilmiştir.

- o Dış Hekimliği Fakültesi Network Alt Yapı ve Cihazları
- o Tıp Fakültesi Network Alt Yapı ve Cihazları
- o Dış Hekimliği Fakültesi FKM Sunucu ve Yedekleme Üniteleri
- o Tıp Fakültesi FKM Sunucu ve Yedekleme Üniteleri
- o Tıp Fakültesi Kritik Veri İşlemeyen Uygulamalar
- o Dış Hekimliği Fakültesi Kritik Veri İşlemeyen Uygulamalar
- o Tıp Fakültesi Kritik Kullanıcılar Dizüstü ve Masaüstü Bilgisayarları
- o Dış Hekimliği Fakültesi Kritik Kullanıcılar Dizüstü ve Masaüstü Bilgisayarları
- o Tıp Fakültesi Son Kullanıcılar Dizüstü ve Masaüstü Bilgisayarlar
- o Dış Hekimliği Fakültesi Son Kullanıcılar Dizüstü ve Masaüstü Bilgisayarları
- o Tıp Fakültesi Taşınabilir Ortam ve Ekipmanlar (Akıllı Telefonlar, Tabletler, USB Bellekler, Harici Diskler)
- o Dış Hekimliği Fakültesi Taşınabilir Ortam ve Ekipmanlar (Akıllı Telefonlar, Tabletler, USB Bellekler, Harici Diskler)
- o Tıp Fakültesi IOT Cihazlar (Ortam İzleme, PDKS, Plaka, Kamera Sistemleri vb.
- o Dış Hekimliği Fakültesi IOT Cihazlar (Ortam İzleme, PDKS, Plaka, Kamera Sistemleri vb.

- o Tıp Fakültesi Kritik Kullanıcılar
  - o Diş Hekimliği Fakültesi Kritik Kullanıcılar
  - o Tıp Fakültesi Son Kullanıcılar
  - o Diş Hekimliği Fakültesi Son Kullanıcılar
  - o Tıp Fakültesi Alt Yüklenici Çalışanları
  - o Diş Hekimliği Alt Yüklenici Çalışanları
  - o Tıp Fakültesi FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)
  - o Diş Hekimliği Fakültesi FKM (Felaket Kurtarma Merkezi)
  - o Tıp Fakültesi Personel Odaları
  - o Diş Hekimliği Fakültesi Personel Odaları
- **KVKK Çalışmaları:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı adına yürütülen Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) çalışmaları kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait süreçler işletilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait iş süreçlerinde kişisel verilerin hangi kanallardan toplandığı, toplanan kişisel verilerin 6698 Sayılı KVK Kanununa uygun toplanıp toplanmadığı ve hukuki bir dayanağının olup olmadığı incelenerek ilgili birimlere aydınlatma metinleri konularında destek verilmektedir. Bu kapsamda; akademibasvuru.erciyes.edu.tr sitesi için aydınlatma metinleri oluşturulmuştur.

KVKK süreçleri içerisinde Üniversitemiz personeline Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden Farkındalık Eğitimi verilebilmesi için gerekli süreçler Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı ile yürütülmüştür. Gerekli eğitim yapılmıştır.

- **Network Hizmeti Çalışmaları:**

**OLTA Güvenlik Zafiyetlerinin Tespiti ve Düzenlenmesi:** Erciyes Üniversitesi, ULAKNET tarafından OLTA Sistemi üzerinden istenilen bilgileri zamanında, doğru ve eksiksiz olarak girmekle ve olay kayıtlarının kapatılması için gerekli önlemleri almakla sorumludur. Bu kapsamda OLTA Sistemi tarafından bildirilen yedi adet bildirim çözümlenmiştir.

**Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı:** Kadir Has Merkez Kütüphanesindeki tadilat sebebiyle binada kullanılmakta olan 21 adet kablolu ağ cihazı ve 4 adet switch sökülerek depoya kaldırılmıştır.

**Üniversite Network Altyapısına Eklenen Cihazlar:** Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ziraat Fakültesi Mühendislik Fakültesi , Fen Fakültesi ,Havacılık ve Uzun Bilimleri Fakültesi , Veteriner Fakültesi , İletişim Fakültesi ,İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ,Eğitim Fakültesi , Yabancı Diller Yüksekokulu , Araştırma Dekanlığı , Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ,İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı , Bilim Sitesi binalarına toplamda 28 adet Network switch ve 57 adet kablolu ağ cihazı montajı yapılmıştır.

**Firewall Kural Tanımları:** Yıl içinde güvenlik ihtiyaçları ve gelen talepler çerçevesinde toplamda 1851 kural ekleme, çıkarma veya değiştirme işlemi yapılmıştır.

**Wi-Fi 6 Destekli Kablosuz Ağ Cihazı Alımı:** Kablosuz ağ hizmet kapsamını artırmak amaçlı 25 adet cihaz alımı yapılmıştır

**Network Switch Alımı:** Network altyapısında kullanılmak üzere 50 adet cihaz alımı yapılmıştır.

**Yerinde Teknik Destek;**

- Aktif cihazların bulunduğu birimlerde özellikle elektrik kesintisi ile birlikte aktif cihazlarının bağlantı problemleri çıkmaktadır. Bunlar ya switch şasesinde bulunan güç kaynağının yanması ya da modüllerde arıza olarak kendini göstermektedir. Bozulan parçaların değişimi birimimiz tarafından yapılarak arızalı cihazlar üreticiye gönderilmektedir.
- Yeni yapılan binaların Yapı İşleri Daire Başkanlığının bilgi vermesi dâhilinde yerinde yapılması gerekenler konusunda çalışmalar ve projelendirme çalışmalarına yardımcı olunmaktadır.

**Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Birimlerine Yapılan Destekler:** Bilgi İşlem bünyesinde yapılan her tür network alt yapısını ilgilendiren projede diğer birimlere network alt yapısının sağlanması ve gerekli ayarların yapılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.

**Aktif Cihaz Networkünün İzlenmesi ve Kontrolü:** Üniversitemiz bünyesinde network bağlantılarını yapan aktif cihazlar olarak adlandırılan (switch, router, sdh) cihazların bir yönetim programı ile bağlantı durumu olası problemlerinin analizi ve merkezi bir kontrol ile gerekli yeni yazılımlarının yüklenmesi çalışmaları rutin şekilde yapılmaktadır.

## 5.2. Sistem Birimi Hizmetleri

- **Sistem Odalarının İşletilmesi, Fiziksel ve Sanal Sunucuların Kurulumu, Bakımı, Güncellenmesi:** Sistem odası, bilgisayar sistemlerini ve iletişimi, storage (disk ünitesi) gibi onunla ilişkili bileşenleri barındırmaktadır. Yedekli bir güç kaynağı sistemi, yedekli haberleşme bağlantıları, ısı, nem gibi çevre değişkenlerinin kontrolü ve güvenlik cihazları da konumlandırılır. Sistem biriminin bu kapsamda temel amacı kurumun operasyonel verilerini ve işlerini yürüttüğü uygulamaların çalışır durumda olmasını sağlamaktır.

- Sistem odasındaki bilgisayar sistemlerinin 7\*24 çalışabilirliğinin sağlanması
- Hatasız çalışma ve devamlı izlenebilmesi
- Güç yönetimi ve ağ bağlantılarını da farklı kanallardan yedeklenmesi
- Ağ güvenliği, fiziksel erişimlerde yetkilendirme ve görüntülü gözetleme
- Çevre şartlarının kontrol altında tutulması
- Yangına karşı duman algılama gibi erken uyarı sistemleri ile hata ve acil durumlarda hızlı müdahale ile sorunsuz hizmet sağlamaktır. Kurumun tüm sunucu ve verilerinin barındırıldığı disk ünitelerinin sorumluluğu sistem birimine aittir.
- **Sistem Odası:** Ana Sistem Odasında: 38 Fiziksel Sunucu, 190 Sanal Sunucu, 4 Storage, 2 San Switch Ar-Ge Dekanlığı Sistem Odasında: 20 Fiziksel Sunucu, 120 Sanal Sunucu, 3 Storage, 2 San Switch ile tüm kurumun ihtiyaç duyduğu hizmetler verilmektedir.

- **ERÜ Arşiv (Veri Barındırma) Hizmeti:** Üniversitemiz birimlerinin kullanımı için ERÜ Arşiv web portalının (arsiv.erciyes.edu.tr) periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 48 kurumsal kullanıcıya hizmet verilmektedir.
- **ERÜ Depo (Veri Barındırma) Hizmeti:** Üniversitemizdeki akademik ve idari personelimize sağlamış olduğumuz ERÜ Depo web portalının (depo.erciyes.edu.tr) periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 1.844 personele hizmet verilmektedir.
- **ERÜ Akademi Kurum İçi Eğitim Portalı Hizmeti:** Üniversitemizde akademik ve idari personelimiz ile öğrencilerimiz için düzenlenecek olan hizmet içi eğitim sürecini desteklemesi açısından akademi.erciyes.edu.tr platformu hizmete sunulmuştur. Bu platformda çeşitli iş sağlığı ve güvenliği, bilişim güvenliği farkındalık eğitimlerinin verilmesine olanak sağlanmıştır. Bu platformda aynı zamanda interaktif olarak elektronik dokümanların paylaşılabileceği, bu platformun periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 20.430 kullanıcıya hizmet verilmektedir. Ayrıca kullanıcılar için yardım dokümanı hazırlanarak Daire Başkanlığımızın web sayfasına ve ERÜ Akademi giriş sayfasına konulmuştur.
- **DNS (Alan Adı Sistemi) Hizmeti:** Yönetimsel anlamda kolaylık sağlaması ve güvenlik için ihtiyaç duyulması nedeni ile ağ içerisinde ve ağ dışarısında 2 farklı DNS sunucu ile bu sunucularında kendi içlerinde yedekli olabilmeleri açısından 2'şer adet olmak üzere toplamda 4 adet DNS sunucusu hizmet vermektedir. Kendi alan isimleri ile web yayınlamak isteyen birim-bölüm-fakülte ve yüksekokullar için DNS tanımlamaları yapılmaktadır. Sunucuların periyodik olarak güncellenmesi, bakım ve yedekliliği sağlanmaktadır. 2025 yılı içerisinde 467 adet işlem yapılmıştır.
- **Kullanıcı Desteği ve Duyuruların Yapılması:** Kullanıcılara e-posta, VPN, ERÜ Depo, ERÜ Arşiv, ERÜ Akademi, DNS, İştakip ve Bilişim Destek sistemlerinde yaşanmış olan kullanıcı problemlerinin çözümleri sağlanmış olup, sistemler ile alakalı telefon veya e-posta yolu ile iletilen talepler incelenerek bu sistemlerin işletilmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca ihtiyaç duyulduğu zaman Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerimize ve mezunlarımıza e-posta ve sms ile bilgilendirme duyuruları yapılmıştır. 733 yeni başlayan personelin kurumsal e-posta adresi oluşturuldu. 8298 öğrencinin kurumsal e-posta adresi oluşturuldu. 816 resmi ve teknik e-posta duyurusu yapıldı. 209 adet dağıtım listesi oluşturuldu ve güncellendi. 8.054.334 SMS bakiyesi ile SMS duyurusu yapıldı. 579 adet evraka EBYS üzerinden cevap verildi. 211 adet Bilişim Destek üzerinden gelen taleplere cevap verildi.
- **Bakım Sözleşmeleri ve Lisans Güncelleme Çalışmaları:** Mail bakım ve destek, SMS, Sophos Gateway lisans alımı, ERÜ Depo ve ERÜ Arşiv bakım ve destek sözleşmeleri yapılmıştır. Sistem odalarımıza alt yapı, etiketleme ve sistemlerin güncel bakım-destek işlemleri yapılmıştır.
- **Sanallaştırma Platformu Hizmeti**
  - Bildirilen ihtiyaçlar doğrultusunda cpu, ram, hdd, vb. donanımsal ve işletim sistemi gibi yazılımsal ihtiyaçların karşılanması sağlanmıştır.
  - Yeni iki adet sanallaştırma küme platformunun kurulumu, konfigürasyonu ve canlı ortama alınması işlemi yapılmıştır.
  - Sunuculardaki sanallaştırma yazılımının ve sanallaştırma yönetim yazılımının kurulması, güncellenmesi ve karşılaşılan sorunların çözülmesi sağlanmıştır.

- Ana Sanallaştırma Kümesi 6 Fiziksel Sunucu, 200 Sanal Sunucu
- İş Sürekliliği Sanallaştırma Kümesi 7 Fiziksel Sunucu, 100 Replikasyon Sanal Sunucu
- Bilimsel Çalışma Sanallaştırma Platformu 5 Fiziksel Sunucu, 120 Sanal Sunucu
- **Veri Depolama, Yedekleme ve Replikasyon Çalışmaları:** Üniversitemizdeki birçok bilişim sistemi ve veri depolama, veri yedekleme ve veri replikasyonu grubumuz tarafından sağlanmaktadır. Sistem Grubu olarak yaklaşık 540 TB (Ana Sistemler 110 TB, İş Sürekliliği Sistemler 70 TB, Akademik Platform 50 TB, Mobese Platformu 280 TB, Data Domain 30 TB) boyutundaki Verinin Sağlıklı Depolanması İşlemini sağlamaktayız. Veri Yedekleme İşlemi Olarak Yılda Toplamda 1.095 PB yedeklenmesi sağlanmıştır. Veri Replikasyonu İşlemi Olarak Yılda Toplamda 370 TB replikasyonu sağlanmıştır.

### 5.3. Donanım Destek Birimi Hizmetleri

- Üniversitemiz kampüs içerisindeki son kullanıcıların kullanmış oldukları, tüm bilişim ürünlerinin donanım, yazılım ve kurulumunun yapılması, destek verilmesi, sorunlarının giderilmesi ve iş akışının sürdürülebilirliğinin sağlanmasını kapsar,
- Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısını en verimli şekilde çalışır halde sağlamak,
- Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına veya mevcut laboratuvara her türlü teknik desteği verilmesi,
- Üniversitemiz bünyesinde bulunan bilgisayarların donanımsal yetersizlikleri, arıza tespiti ve yazılım kaynaklı sorunlarının giderilmesi ,
- Son kullanıcılar tarafından bilişim destek ve EBYS üzerinden başvuru taleplerin karşılanması,
- Son kullanıcılar tarafından birimimizi ilgilendiren her türlü telefon desteğinin sağlanması,
- Bilişim Ürünlerinin HEK'e ayırma ve geri dönüşüm işlemlerinin Uzman üye olarak destek verilmesi,
- HEK'e ayrılmış ürünlerdeki mevcut sağlam olan komponentlerin alınıp kamu yararını sağlamak amacı ile yedek parça olarak kullanılması,
- Piyasa araştırması ve muayene kabul komisyonu görevlerinin yerine getirilmesi,
- Birim içi güvenlik tedbirlerinin (Sistem Odaları ve Ups odalarının ortam izlemesi) yürütülmesi,
- Erciyes Üniversitesi'ne ait etkinlik ve yapılan konferanslarda katılımcı listesini belirlemek amacıyla E-Kayıt sisteminin kurulum ve raporlanması,
- ARGE projelerine doğrudan veya dolaylı destek verilmesi,
- Başkanlığımıza ait sistem ve ups odalarındaki ısı, nem, su baskını, hava kalitesi vb. parametrik değerlerinin izlenerek takip edilme hizmetinin sağlanması
- Voip telefon yönetim hizmetine birimizce destek verildi
- 2025 yılı itibarıyla Üniversitemizin bilgisayar alımları BİDB tarafında yürütülmekte olup, alınan bilgisayarların ilgili okullar ve birimlere dağıtım, zimmet işlemleri birimizce yapılması sağlanmıştır.
- Başkanlığımıza alınan ürünlerin satın alma, taşınır mal sistemine girilmesi ve zimmet işlemlerinin yapılma süreçleri birimiz tarafından yönetilmektedir.

## 2025 YILI VERİLEN HİZMETLERİN FAALİYET TABLOLARI

- Tanım:** Donanım Destek Grubuna 2025 yılı içerisinde EBYS ve bilişim destek portalından gelen talep sayısı, talep başlıkları ve telefonla aranılma sayısı ve istatistiksel veriler.

**Talep Tablosu-1**

| Talep Türü                  | 2025 Yılı Talep Sayısı |
|-----------------------------|------------------------|
| EBYS resmi yazı             | 750                    |
| Bilişim Destek Web Portalı  | 2431                   |
| Telefon ile aranılma sayısı | 6000                   |

Talepte bulunan toplam birim sayısı 57'dir.

**Talep Tablosu-2**

| Talep Konu Başlıkları            | 2025 Yılı Yapılan İşlem Sayısı |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Format Atma işlemi               | 650                            |
| Donanım Güncelleme İşlemi        | 500                            |
| Donanım Arıza                    | 40                             |
| Yazıcı-Tarayıcı Kurulum          | 200                            |
| Barkod Basılan Bilgisayar Sayısı | 700                            |
| E-imza Kurulum                   | 130                            |

**2025 Yılı Hizmet İstatistikleri**

| Hizmet Adı                           | Sayı                        |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Barkod Yazıcı Kurulum                | 2                           |
| Projeksiyon Bakım                    | 30                          |
| Lisans Destek                        | 100                         |
| E-kayıt Sistem Kurulumu              | 5                           |
| Nfc El Terminal Üretimi              | 0                           |
| Network Destek                       | 22                          |
| Veri Yedekleme Ve Kurtarma           | 80                          |
| İşletim Sistemi Kaynaklı Talep       | 25                          |
| Ağ Üzerinden Dosya Paylaşımı         | 40                          |
| Ms Office Kurulum                    | 700                         |
| Derslik Bilgisayarı iyileştirme      | 130 Bilgisayar              |
| Bilgisayar Laboratuvarı İyileştirme  | 7 adet Lab. (86-Bilgisayar) |
| HEK Komisyon Üyeliği                 | 15                          |
| HEK'ten Geri Kazanılan Ürün          | 30 Bilgisayar               |
| HEK'ten Yedek Parça Temini (oem)     | 50                          |
| DMO Bilgisayar Piyasa Araştırma      | 3                           |
| Sıfır Bilgisayar Dağıtımı (Masaüstü) | 48                          |
| Sıfır Monitör Dağıtımı               | 46                          |
| İyileştirilmiş Bilgisayar Dağıtımı   | 37                          |
| İyileştirilmiş Monitör Dağıtımı      | 55                          |
| Dizüstü bilgisayar dağıtımı          | 8                           |
| SSD Alımı                            | 150                         |
| RAM Alımı                            | 130                         |
| Kurumlar Arası Monitör Devir         | 47 Monitör (2 kasa)         |

### Bilişim Destek Hizmeti

- Üniversitemizin bütün taleplerinin akademik idari ve öğrenci temelli işlemlerin sistemde kayıt altına alınarak ilgili birimlerin iş akışlarının daha verimli bir şekilde kullanması konusunda oluşturulmuştur. Bu sistem ile iletilen destek taleplerine hızlı dönüş sağlanması hedeflenmektedir. Sisteme açılan her bir talep için bir talep numarası verilmektedir. Bu talep numarasını kullanarak talep durumunu anlık görülebilmektedir. Bir destek talebi oluşturmak için geçerli bir e-posta adresine sahip olunması gerekmekte olup, yapılan her işlem ile ilgili açıklama işin türü niteliği ve aylık haftalık yıllık olarak raporlaması sağlanmaktadır. 2025 yılı talepler toplam sayısı 2.431'dir.

### BİLİŞİM DESTEK SİSTEMİ

|                        | TOPLAM TALEP | ÇÖZÜLEN TALEP |
|------------------------|--------------|---------------|
| Siber ve Network Grubu | 198          | 198           |
| Bilişim Destek Grubu   | 211          | 211           |
| Donanım Destek Grubu   | 434          | 434           |
| Sistem Grubu           | 221          | 221           |
| Web ve Mobil Grubu     | 170          | 170           |
| Yazılım Grubu          | 1197         | 1197          |
| <b>TOPLAM TALEP</b>    | <b>2.431</b> | <b>2.431</b>  |

#### 5.4. E-Kampüs Birimi Hizmetleri

- Erciyes Üniversitesi Kampüsünde kurulumu gerçekleştirilen E-Kampus Otomasyon Sistemi ile aşağıdaki alanlar kontrol edilmektedir:
  - 6 Adet Nizamiye Girişi,
  - 28 Adet Otopark Giriş,
  - 86 Adet Bina giriş ve çıkış noktası,
  - 807 Adet Öğrenci Turnikesi.
- Nizamiye Girişlerindeki ve birim otoparklarında faydalanan personel, öğrenci ve ziyaretçilerin günlük ortalama 32.000 araç girişinin,
  - Girişinin sağlanması, veri girişlerinin "Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli" alanlara yönelik verilerinin saklanması,
  - Nizamiye girişlerindeki istatistiksel anlık veri kontrollerinin sağlanması,
  - Üniversitemizden uzaklaştırma alan ve/veya Terörle ilişkisi olan kişilerin tespit edilmesi, gerekli uyarı sistemi ile girişinin yasaklanması ve ilgili birimlere uyarıların düşmesi,
  - Kişilere giriş alanlarına göre genel ve/veya kısmi süreli yetkilendirmelerinin yapılması ve izlenmesi.
- Bina Girişlerinde bulunan kart okuyucular ve turnikeler ile personel, öğrenci ve ziyaretçilerin tekrar okumalar ile birlikte ortalama 410.000 (üçyüzyetmişbin) girişinin,
  - Girişinin sağlanması, veri girişlerinin "Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli" alanlara yönelik verilerinin saklanması,

- Bina girişlerindeki istatistiksel anlık veri kontrollerinin sağlanması,
- Üniversitemizden uzaklaştırma alan ve/veya Terörle ilişkisi olan kişilerin tespit edilmesi, gerekli uyarı sistemi ile girişinin yasaklanması ve “Güvenlik, İstihbarat Paylaşımı ve Adli” ilgili birimlere uyarıların düşmesi,
- Kişilere giriş alanlarına göre genel ve/veya kısmi süreli yetkilendirmelerinin yapılması ve izlenmesi,
- Öğrenci girişlerindeki ekranlarda öğrenci tanımlamalarının yapılması ve özel bilgilendirme alanlarının yalnızca Koruma ve Güvenlik personeli tarafından görülebilmesinin sağlanması,
- Öğrencilerin kimlik kartlarını kullanarak tekrar okuma ile yetkisiz kişilerin geçişini sağlanmasının önlenmesi,
- Bina girişleri yapılan alanlara konulan güvenlik kameraları ile güvenlik birimlerinin görüntü sağlanması,
- Personellerin mesai takiplerinin kontrol edilmesi ve işin sürekliliğinin sağlanması için birim amirlerine veri paylaşımının yapılması,

#### **Faaliyetler**

- 8.793 kişi araç başvurusunda bulunmuş, yapılan başvurular, E-Kampüs Yönergesi hükümlerine uygun olup olmamasına göre değerlendirmeye alınmış, uygun olanlar kabul edilmiş uygun olmayanlar ise reddedilmiştir:

- Göreve yeni başlayan ve çalışmakta olan personelin sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.
- Personele uyması gereken genel kurallarla ilgili olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Personelin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
- Personelin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
- Üniversitemize yeni gelen ve öğrenimine devam eden öğrencilerin sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.
- Öğrencilere uyması gereken genel kurallarla ilgili olarak bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- Öğrencilerin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
- Öğrencilerin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
- İdarenin belirlediği kriterlere uygun olarak diğer kişilerin (aşağıda belirtilen) sistem üzerinde araç tanımlama işleminin, araç değişimlerinin yapılmakta, gerekli olan evrakların sisteme yüklenildiğinin kontrol edilmekte ve bu şekilde veriler dijital olarak arşivlenmektedir.

- Emekli Personel
- Mezun
- Erciyes İÖO personeli ve öğrencileri
- Tedarikçi firmalar

- Medikal firmalar
  - Yüklenici firmalar
  - Kargo Őirketleri
  - Taksiciler
  - Geçici görevlendirmeler
  - Teknopark Yönetimi, Personeli ve Firmalara yönelik işlemler
  - Öğrenci ve Personel Servisleri
  - Banka  alıŐanları
  - Resmi kurumlar
  - Diğer
  - Diğer kişilerin ek araç talepleri değerlendirilmekte ve idare tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ek taleplere cevap verilmektedir.
  - Diğer kişilerin birimlere yönelik girişlerine genel ve kısmi yetkilendirmeler yapılmakta ve iptali gerçekleştirilmektedir.
- İdare tarafından belirlenen kriterlere uygun olarak 3.341 kiŐinin araç değişimi gerçekleştirilmiştir.
  - Araç başvuruları ve değiŐimlerinde  niversitemiz «Yönetim Kurulu» tarafından belirlenen  cretlendirme kriterleri ön planda tutulmuŐtur.
  - Plaka Tanıma Sistemi (PTS) verilerine göre günlük ortalama 33.000 adet araç girişi gerçekleŐmekle birlikte yaklaşık 12.000 adet araç Kontrollü Geçiş Sistemi kriterleri kapsamında kampüs içerisine giriş yapmaktadır.
  - Yaklaşık 5:890 adet «Personel Kimlik Kartı» ve «Spor Tesisleri Giriş Kartı» verilmiştir:
    - Yeni personelin kimlik kartının verilmekte ve kişilere bilgilendirmeler yapılmaktadır.
    - Unvan değiŐikliklerinde ve birim değiŐikliklerinde kart verilmektedir.
    - Personelin kimlik kartı kayıp işlemi, iŐleme yönelik fotokopiler hazırlanmakta, dekont yatırılmadı ise internet bankacılığı üzerinden iŐlemin tamamlanması ve sonrasında personelden alınan evrakların tutanak karŐılığında Personel Daire Başkanlığına teslim edilmesi sağlanmaktadır.
    - İdare onayıyla özel tasarım Kartlar (Makam kartları, Teknopark, Hızıro lu Uygulama Oteli, Kızılay Konukevi, Teknopark personel ve firma kartları),Emniyet Görevlileri Kart Tanımları (Polis ve İstihbarat),geçici görevlendirme ile gelen personellerin işlemleri yapılmaktadır.
    - Personel yakınlarına verilen Spor Tesisleri Kartına yönelik süreçlerin takibi ve kartın basımı yapılmaktadır.
    - Misafir iŐlemine (İdare onaylı) yönelik süreçlerin takibi ve kartın basımı yapılmaktadır.
  - Yaklaşık 16.000 adet OGS (Otomatik Geçiş Sistemi) Etiketı verilmiştir.
  - Kullanıcıların bilgilendirilmesi noktasında ortalama günlük;
    - 315 kiŐiye dahili hatlardan ve birim personelinin kendi cep telefonları üzerinden destek hizmeti verilmektedir.
    - Birime gelen yaklaşık 200 kiŐiye taleplerine yönelik açıklama yapılmaktadır.

- Süre uzatımı ve diğer taleplere yönelik mail ve sistem üzerinden gelen yaklaşık 45 adet talebe çözüm üretilmektedir.
- 1713 adet üst yazı ve dilekçe sonuçlandırıldı.
- Trafik yönergesi çerçevesinde kampüs içi trafik kurallarının düzenlenmesi sağlanmaktadır.
- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS) ile ilgili birimin talebi doğrultusunda personelin giriş-çıkış saatlerinin takibi sağlanmaktadır.

#### 5.5. Yazılım Geliştirme Birimi Hizmetleri

- **ÖBİSİS :**
  - **Dış İlişkiler Ofisinin Öğrenci Başvuru Portalı Talepleriyle İlgili Geliştirmeler:**
    - Admin ara yüzlerinden dönem tanımlarına sınav grupları eklendi, sınav gruplarına göre farklı çalışır hale getirildi.
    - Admin ara yüzlerinden kontenjan tanımlarına yeni alanlar eklendi.
    - YÖS yerleştirmesi prosedür üzerinde yapıliyordu, admin yetkisinde ara yüz eklendi, ara yüz üzerinden yerleştirme, harç hesaplama ve ilan etme yapılıp listelenebildiği gözlemlendi.
  - **Yöksis Servisile İlgili Geliştirmeler :**

Eğitim Bilgisi Sorgulama metoduna BelgeNo parametresi eklendi, CLR fonksiyon güncellendi ve bunu çağıran tüm projelerde ara yüzlere Belge No alanı eklendi, bu fonksiyonu kullanan diğer birimlere (Web ve BAUM personeli) bilgi verildi ve yeni alanın ara yüzlerine eklenmesi gerektiği bildirildi.

    - Kuruma tescil için gönderilen diplomalar artık online tescil edileceği için önce yöksis CLR fonksiyonu yazıldı ve online tescil alacak bölümlerden günlük olarak mezun olanların tescil bilgisini sorgulayacak görev tanımlandı.
  - **Onur ve Üstün Onur Öğrencilerini Dönem Sonunda Listeleyen Rapor Ekranı ve Bu Öğrencilere e-doğrulamalı Belge Üreten Servis Projesinin Eklenmesi:**
    - Üniversitemizin Ön Lisans ve Lisans Yönetmeliği 22.maddesi gereği her dönem sonunda Onur ve Üstün Onur belgesine hak kazanan öğrencilerin tespiti için geliştirmeler yapıldı.
    - Obisise onay takip ara yüzü eklendi.
    - Öğrenciler için ilgili belgeleri üreten servis yazıldı.
    - Öğrencilerin Obisis web portalinden üretilmiş olan Onur ve Üstün Onur belgelerine erişebilmesi sağlandı.
  - **Kuruma Tescil İçin Gönderilen Diplomalar Online Tescil Edileceğinden Diploma Tasarımına Tescil Kodu ve Doğrulama Linkinin Eklenmesi, Diploma Pdf Belgelerinin Üretimiyle İlgili Değişiklikler:**
    - Sağlık alanında mezun olduğunda birçok bölüm için diplomalar İl Sağlık Müdürlükleri'ne tescil için gönderiliyor, tescilden sonra öğrenciler teslim alabiliyorlardı. Ancak bu yıl Yök ile Sağlık Bakanlığı arasında entegrasyon sağlandığı için, Yök'ün sunduğu servis kullanılarak tescil alan diplomalar günlük olarak taranıp tescil kodu, tescil tarihi ve doğrulama linki servisle çekildikten sonra üretilir hale getirildi.
  - **Üniversite Alan Dışı Seçmeli Havuzunda Açılmayan Dersler İçin Kapatma Ara Yüzü ve Sürecinin Tasarlanması :**

- Üniversite alan dışı seçmeli dersler havuzunda ders kayıt dönemi sonrası ve ekle sil dönemi başında yeterli öğrenci sayısını sağlayamayan derslerin kapatılması, derslerin öğrenciler üzerinden iptal edilmesi ve öğrencilere ve dersin hocasına sms ve mail ile bilgi verilmesi, eğer öğrenci için ekle sil dönemi de bittiyse öğrenciye ders kayıtlarının açılması işlemlerini gerçekleştiren bir ara yüzü tasarlandı, ara yüzün kullanımı tarif edilip devredildi.
- **Lisansüstü Öğrencilere İsimli Mail Adresi Tanımlama ve Danışman Onayı :**
  - Danışman tarafında bir alanla isimli mail adresi talebi işaretlenmesi, bu bilginin Sistem grubunun kullandığı ekranda gösterilmesi sağlandı.
  - Sistem grubunun oluşturduğu isimli mailin ise Kurum Emaili alanı açılıp oraya yazılması, bu Kurum Emailini danışmanın da görüntüleyebilmesi sağlandı.
  - Ayrıca Obisis öğrenci kartında da Kurum Emaili ayrı alan olarak gösterildi.
  - Sistem grubu isimli mail adresini tanımladığında öğrenciye sms ile bilgi gönderildi.
- **Ders Bilgi Paketinin Öğretim Yılı ve Dönem Bazlı Olacak Şekilde Düzenlenmesi ve Görünümünün Yenilenmesi :**
  - Ders Bilgi Paketinin öğretim yılı bazlı çalışır hale getirilmesi ile artık önceki verinin üzerine yazılmadığı için hem veri kaybının önüne geçilmesi sağlandı hem de geriye dönük ders içeriklerine erişilebilir oldu.
  - Tasarımının yenilenerek modern bir görünüme kavuşması sağlandı.
- **SFL – Obisis Not Entegrasyonu :**
  - İngilizce hazırlıkta Yabancı Diller YO nun yeni yazılımı SFL ile Obisis arasında not aktarımı için servis yazıldı ve entegrasyon sağlandı.
  - Hazırlıktan başarılı ve muaf öğrenciler başarılı bir şekilde OBİSİS'e ve YÖKSİS'e aktarılmıştır.
- **Hazırlık Okuyan Öğrenciler İçin OBİSİS Üzerinden Ders Kaydı Yapılması :**
  - İngilizce hazırlık öğrencilerinin SFL ile entegrasyonu için bu yıl ilk defa İngilizce hazırlık öğrencilerinin de Obisisten ders kaydı yapması, temsili bir yabancı dil dersi seçmesi varsa harç borcunu ödemesi ve ders kaydının onaylanması sağlandı.
- **ERUDM ile Ders Bilgi Paketi Arasında Veri Akışı :**
  - ERUZEM biriminin Ders Bilgi paketinden bazı dataların kendilerine view ile açılması talebi karşılandı.
- **Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) Servisi ile İlgili Geliştirmeler :**
  - KPS Servisinin veritabanı sunucusu ayrıldı, yedeklemeye o sunucu üzerindeki veri tabanı da dahil edildi.
  - Tüm metotlara kullanıcı adı ve şifre eklendi, servis projesine de log eklendi.
  - Servis, Clr fonksiyonlar ve KPS portalı güncellendi.
  - Hastanelere kullanıcı ve şifreleri kapalı zarfla iletildi ve yeni yapıya geçmeleri için süre verilerek yazı yazıldı.
  - Hastanelerin geçiş süreci bitiminde servis ana şifresi değiştirildi.
- **Havacılık Fakültesi'nin Sertifika Talebi :**
  - Havacılık Fakültesi'nin elden takip ettiği öğrencilerine sertifika basabilmesi, sertifikanın arkasına takip ettikleri notları içeren dosyayı da basabilmeleri için Sertifika programı uyarlandı, kullanımı tarif edilerek kendilerine devredildi.
  - Eimzalı olan sertifikalar Edevlet üzerinden doğrulanabilmekte ve öğrencilere email yoluyla gönderilmektedir.

- **Eşdeğer Düzeyde Eğitimi Olan Öğrencilerin Günlük Mail Atılması :**
  - Yösis eğitim bilgisi servisi eskisi gibi tüm öğrencileri dönmediği için özellikle Enstitülerde kayıt yaptıktan sonra eşdeğer düzeyde kayıt var mı kontrolü unutulabileceği için yeni kayıt öğrencilerin eşdeğer düzeyde eğitimi olup olmadığını günlük sorgulayan mail atan prosedür tekrar devreye alındı.
- **Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğü için View/Kullanıcı Tanımlama ve Script vs Paylaşımı :**
  - Kurumsal Veri Yönetimi ve Analitiği Koordinatörlüğüne en çok ihtiyaç duydukları verileri çekebilmeleri için viewlar tanımlandı.
  - Gerekli scriptler paylaşıldı.
  - Login tanımlanıp yetkilendirildi.
- **KEBYS - PBYS Geliştirmeleri :**
  - Versiyon 9.0 geçişi için çalışmalar yürütülmektedir.
- **KEBYS - SFL Geliştirmeleri :**
  - Versiyon 9.0 geçişi için çalışmalar yürütülmektedir.
- **KEBYS – E imza Modülü Geliştirmeleri :**
  - E imza modülü geliştirmelerine devam edilmektedir.
- **KPBS Personel Veri Aktarımının PBYS Üzerinden yapılması :**
  - Tüm personel verileri kontrol edilerek aktarım gerçekleştirildi.
- **Burhan Bey ve Handan Hanım'ın ekipten ayrılmaları sebebiyle projelerin devredilmesi, video kayıtlarının alınması :**
  - Burhan Bey ve Handan Hanım ekipten ayrılmadan önce sorumluluklarında bulunan projeler; video kayıtları ile devralınmıştır.
- **Obisis web portalinde geliştirmeler :**
  - Obisis Duyurular ekranı gibi kullanılacak şekilde Anketler modülü eklendi. Anketler sekmesinde öğrencilere duyurulması için gelen anket linkleri ve metinleri genel duyurular arasında değil de ayrı olarak duyurulabilir oldu. Duyuru düzenleme/yeni duyuru ekleme ara yüzünden Anket tipinde veri girilmesi sağlandı.
- Eruzem'in tek ders hakkı olan öğrencileri ve tek ders seçen öğrencileri listeleyebilmesi için view tanımlanıp kullandıkları logine erişim yetkisi verilmiştir.
- Her dönem Eruzem vize, final ve bütünleme not aktarımları yapılmaktadır.
- Harç arayüzüne o an harç ödense ne kadar gecikme zammı ödeneceğini gösterecek bir button eklendi.
- Pedagojik Formasyon transkriptinde intibak derslerinin yıldız ile işaretlenmesi sağlandı.
- Danışman ve Öğretmen exelerde öğrencinin iletişim bilgisini görme ihtiyacı oluyor. Loglanarak iletişim bilgisini gösterme, her iki projeye de eklendi.
- SSL sertifika süresi dolduğundan tüm aktif sunuculara yeni SSL sertifikası kuruldu.
- SMS Firması değiştiği için kullanılan CLR fonksiyonun yeni Apiye uyarlanması gerekmektedir, uyarlandı ve çalışır hale getirildi.
- Web ve Mobil Uygulama Geliştirme Biriminin yürüttüğü Yök Anket ve Akademik Başvuru Projeleri için talep edilen öğrenci bilgileri iletildi.
  - Anketi token linkiyle öğrenci bazında iletmek için gelen veri aktarıldı ve Obisisten kişisel duyuru olarak anket linki öğrencilere iletildi.

- Akademik Başvuru projesi için login eklenip yöksis birim ağacına erişebilmeleri sağlandı. İlgili logine Yöksis ve KPS CLR metodlarına erişim yetkisi verildi.
- **Başkanlığın talep ettiği işler :**
  - Stratejik Plan 2022-2026, Faaliyet Raporu ve İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı için toplantılara katılım sağlandı, üstlenilen görevler tamamlandı.
  - Yıl içerisinde ilgili periyotlarda BKYS veri girişleri yapıldı.
  - 2027-2031 Stratejik Plan için hedefler belirlendi, ilgili toplantılara katılım sağlandı.
- BKYS Çalıştayı ilk oturum yüz yüze yapıldı, ikinci oturum zoom üzerinden yapıldı, ikisine de katılım sağlandı.
- Uzaktan Eğitim Kapısı hizmet içi eğitimler tamamlandı.
- Kurumsal Mimari ve Kod Standartı Oluşturma Proje Ekibinin toplantılarına katılım sağlandı.
- Yeni staj yazılımı arayışında firma ile görüşmeler yapıldı, zoom üzerinden test veri tabanı üzerinde testler yapıldı. Görülen hatalar bildirilerek düzeltilmesi sağlandı. Öğrenci işleri ile de testler yapıldı. Teknik şartnamesi incelenerek düzenlendi, yazılım talep yazısı yazıldı ve alım için süreç başlatılmış oldu.
- Temmuz ayından Aralık ayına kadar tüm alım süreçlerinin yönetimi: İlk aktarım, nüfus güncelleme, harç hesaplama, varsa e-devlet kaydı açma, ön kayıt/kesin kayıt açma, ders kaydı/tahsilat bilgisi açma, resim aktarımı
  - Yabancı uyruklu öğrenci başvuruları
  - Yatay geçiş başvuruları
  - Yatay ek madde 1 başvuruları
  - YKS aktarımı
  - YKS Ek yerleştirme aktarımı
  - DGS aktarımı
  - DGS Ek yerleştirme aktarımı
  - Lisans Tamamlama yerleştirme aktarımı
  - Sağlık Lisans Tamamlama yerleştirme aktarımı
  - Mühendislik Tamamlama yerleştirme aktarımı
  - Milli Sporcuların aktarımı
  - Zorunlu yabancı dil hazırlıktan başarısız olup Türkçe programlara yerleşen öğrenci aktarımı
  - Spor Bilimleri Fakültesi – ÖZYES öğrenci aktarımı
  - Spor Bilimleri Fakültesi – ÖZYES ek yerleştirme aktarımı
  - Güzel Sanatlar Fakültesi başvuruları : OBP üzerinden dönem açılarak başvuruların alınması
  - Güzel Sanatlar Fakültesi asıl/yedek yerleşen öğrenci aktarımı
  - Pedagojik Formasyon asıl yerleşen öğrenci aktarımı
  - Enstitüler asıl/yedek yerleşen öğrenci aktarımı
- **ÖBİSİS DESTEK İŞLERİ**
  - Güz ve bahar dönemlerinde ders kayıtlarından önceki hazırlıkların yapılması:
    - Aktif ders yeni dönemin açılması
    - Harç döneminin oluşturulması, değişen harç miktarlarının işlenmesi, harç hesaplanması ve banka tahsilatının açılması

- Ders kayıt tarihlerinin girilmesi ve ders kayıtlarını açan zamanlanmış görevlerin tanımlanması
- Eruzem muadil ders tanımlarının yapılması
- Halil Bayraktar MYO seçmeli derslerin muadil tanımlarının aktarılması
- Halk Bankası öğrenci kimlik datası hazırlama – gönderme
- Halk Bankasından dönen kart id lerinin öğrenci kartlarına aktarımı
- İlk eğitmen şifresi verme
- Not kilidi açılması
- İlişik Kesme Sorumlusu tanımlanması
- Öbisis web duyuru koyma
- BAP – mütemadiyen istenen verilerin hazırlanması – gönderilmesi
- KHK lı öğrenci harç girişi
- Öbisis Kullanıcı Tanımlama
- Öğrenci log bakma : Log sonuçları genelde ebys üzerinden gelen yazıya cevap olarak dönülüyor, artık log izleme ara yüzünden bu bilgiye ulaşılabilecektir.
- Harç log bakma : Log sonuçları genelde ebys üzerinden gelen yazıya cevap olarak dönülmektedir.
- Çift anadal mezuniyetleri otomatik olmadığı için manuel yürütülüyor.
- Bilgi İşlem’de diğer birimdeki arkadaşların duyuru maili atabilmesi için istedikleri mail listeleri
- Eğitmen/Danışman bilgilendirme sms/mail atılması
- Hazırlıktan başarısız olma nedeniyle öğrencilerin kayıtlarının silinmesi
- Azami süreyi doldurup sekiz dönem üst üste kayıt yaptırmayan öğrencilerin kayıtlarının silinmesi
- Tıp ve Diş Hekimliği Fakülteleri katalog işlemleri : Sınıf geçme sistemi, müfredat yapısındaki farklılıklardan dolayı Öğrenci İşlerindeki katalog birimi değil de yazılım grubu ile katalogları yapılmaktadır.
- Güz ve bahar dönemleri için Maliye Bakanlığı Katkı Payı Raporu’nun yöksisten doğrulanması gerekiyor, farklı öğrenciler bulunarak alınmayan harç vs varsa borçlandırma yapılmaktadır.
- Yabancı dilde eğitim veren bölümler için bu veri ayrı olarak isteniyor, ilgili bölümleri ÖİDB tespit edip bildirdi, o bölümlerdeki öğrenciler için tekrar sayılar hesaplanıp bildirildi.
- Güz ve bahar dönem başlarında bir önceki dönem için harç yüzde on listelerinin hesaplatılması, iadelerin oluşması ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na iletilmesi
- Müdek verisi
- Üniversite kimlik kart id lerinin öğrenci kartlarına işlenmesi
- Üniversite dışı resmi kurumlardan (yurtlar, valilik vs) istenen listelerin hazırlanması
- İlahiyat Fakültesi hazırlık notlarının öğrenci programına aktarımı
- Mühendislik Tamamlama müfredat değişikliği olduğu durumda derslerin düzenlenmesi
- **Yöksis Destek İşlemleri :**
  - Askerlik sorgulamalarının kontrolü
  - Hazırlık bilgisinin kontrolü – Artık hazırlık sekmesinden kullanıcılar tarafından takibi yapılabilecek
  - KYK’dan yapılan geri dönüşler sebebiyle yapılan kontroller

- Diploma pdf üretimi, imzaya gitme süreçlerinde destek işlemleri
- Ebys üzerinden gönderilen diploma, sertifika vs belgelerde durum kontrolü
- <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr> üzerinden gelen 1197 talebin cevaplanması ve çözümlenmesi
- <https://istakip.erciyes.edu.tr> üzerinden açılan toplam 20 ana proje için 449 iş çözümlenmesi

- **PEYOSİS-BORDRO**

- Ek ders bordrosu, puantaj listesi, ek ders net listesi raporlarında personellerin ünvanları geriye dönük yanlış çıkıyordu, düzeltildi.
- Akademik teşvik hesaplamasında iyileştirmeler
- Maaş, ek ders hesaplamalarında düzenlemeler : Ocak ve Temmuz aylarında maaş farklarından dolayı düzenlemeler
- Kadro ve terfi işlemleri
- Ek ödeme işlemlerinde değişiklikler
- Ek ders işlemlerinde değişiklikler
- Nöbet işlemlerinin hesaplanmasında yapılan değişiklikler

- **PEYOSİS DESTEK İŞLERİ**

- Halk Bankası personel kimlik datası hazırlama – gönderme
- Halk Bankasından dönen kart id lerinin personel kartlarına aktarımı
- Maaş, fazla mesai, ek ders dönemlerinin açılıp bilgilerin transfer edilmesi.
- İşçi maaşları ve ek ödeme dönemlerinin açılıp toplu hesaplama yapılması.
- Toplu Derece Terfilerinin Toplu Olarak Onaylanması
- Peyosis Kullanıcı Tanımlama

- **PBYS DESTEK İŞLERİ**

- PBYS Yeni Kullanıcısı Tanımlanması
- PBYS Yeni Kullanıcısı Tanımlanması
- PBYS Kullanıcı Giriş Hatalarının düzeltilmesi
- PBYS İzin Tarafında Oluşan Kararname Hatalarının Düzeltilmesi
- PBYS tarih ve gün sayılarında oluşan hataların düzeltilmesi
- Personellere Birimlerin Talebi Doğrultusunda PBYS Yetkilerinin Verilip Alınması
- Personellere Talepleri Doğrultusunda PBYS Rapor Yetkilerinin Verilmesi Alınması
- PBYS için E-imza Kurulumlarının Yapılması, Kurulumlarına Destek Olunması ve E-imza Kurulumundan Sonraki Hataların Giderilmesi
- Resmi Tatil Günlerinin Sisteme Girilmesi
- PBYS Kurum Dışı, Kurum içi Görevlendirme Hatalarının Giderilmesi
- PBYS’de Birimler için Talepleri Doğrultusunda SMS ile İzin Alma Tanımlarının Yapılması
- PBYS için EBYS’den Gelen Yazıların İşlerinin Yapılıp Cevap Yazılması
- PBYS için Bilişim Destekten Gelen Yazıların İşlerinin Yapılıp Cevap Yazılması
- Birimlerin Talep Etmesi Doğrultusunda Süresi Geçmiş (Bitiş Tarihinden 15 Gün Geçmiş İzinlerin) İzinlerin İptal Kararnamesinin Oluşturulması

- **GENEL DESTEK İŞLERİ**

- <https://bilisimdestek.erciyes.edu.tr> üzerinden gelen **1197** talebin cevaplanması ve çözümlenmesi
- <https://istakip.erciyes.edu.tr> üzerinden açılan toplam **20** ana proje için **449** iş çözümlenmesi
- EBYS'den **691** adet yazı gelmiş ve cevaplanmıştır.

#### 5.6. Web ve Mobil Uygulama Geliştirme Birimi Hizmetleri

- **Fakülte İdari Birim Web Kalıbı:** <https://template.erciyes.edu.tr>  
Erciyes Üniversitesi'ne bağlı idari birimler, merkezler, fakülteler, yüksekokullar ve meslek yüksekokullarının üniversitenin kurumsal kimliğine uygun, tek bir yapı üzerinden yönetilebileceği bütünleşik bir web sayfası kalıp sistemidir.
- **Erciyes Üniversitesi Ana Sayfası:** <https://www.erciyes.edu.tr>  
Erciyes Üniversitesi Ana sayfasının yönetimini sağlayan web sayfası olup kullanıcı ihtiyaçları ve iyileştirme talepleri doğrultusunda gerekli ek geliştirmeler gerçekleştirilmiştir.
- **Kalite Komisyonu:** <https://kalite.erciyes.edu.tr>  
Kalite Komisyon Üyesi olarak yıl içerisinde yapılan komisyon toplantılar, komisyon çalışmaları ve raporların yayınlanması web sayfası üzerinde yapıldı. Birim İç Değerlendirme BİDR yazılımı için bağlı birim kullanıcılarına eğitim ve destek verildi. Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) yazım sürecinde bulundu. Katile Komisyonu Üyesi olarak düzenlenen tüm eğitim ve toplantılara katılım sağlandı.
- **Formasyon Başvuru Sistemi:** <https://formasyonbasvuru.erciyes.edu.tr>  
Eğitim Fakültesi mezunu olmayan ancak öğretmenlik yapmak isteyen mezunların yeterlilik belgesi başvurusu gerçekleştirdiği portal sistemidir. 2025 yılı içerisinde, Formasyon Birimi tarafından belirlenen talepler doğrultusunda sistemde güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmıştır.
- **Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı Web Sayfası :** <https://kulup.erciyes.edu.tr>  
Bu web sayfası, Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı'nın talebi doğrultusunda hazırlanmıştır. Üniversitemizdeki 10 platformda faaliyet gösteren 210 kulüp ve topluluğun üyelik, etkinlik, duyuru ve belge süreçlerini dijital ortama taşımayı amaçlamaktadır. 2025 yılı içerisinde, Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı tarafından iletilen talepler doğrultusunda sistemde çeşitli güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmıştır.
- **ERÜ Anket Sistemi:** <https://eruanket.erciyes.edu.tr>  
Erciyes Üniversitesine bağlı birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda anketlerini yapmayı sağlayan açık kaynak kodlu bir yazılımdır. Mevcut sisteme alternatif olarak <https://anket.erciyes.edu.tr> kurulumu yapılarak performans ve kullanım kolaylığı sunan yeni bir arayüz oluşturulmuştur. Buna bağlı olarak birimlere yazı gönderilerek gelen talepler doğrultusunda birimlere kullanıcı tanımlaması yapılmıştır.
- **Evim Kampüs:** <https://evimkampus.erciyes.edu.tr>  
Erciyes Üniversitesi Öğrenci Kulübünün ortak alanda etkinlik yapmak ve kulüplerini tanıtmak üzere spor dostu kampüs teması ile düzenlenen faaliyete ilişkin web sayfası 2025 yılı için yeni tasarım ile içerik olarak hazırlandı.
- **UNIBIS - Üniversite Bilgi Sistemi:** <https://akillikampus.erciyes.edu.tr>  
Erciyes Üniversitesi bünyesindeki taşınmaz ve altyapı bilgilerini kapsayan Kadastro/Numaralama, Altyapı Bilgi Sistemi, Taşınmaz Bilgi Sistemi ve kiralama

hizmetlerine yönelik yazılımın alım süreci, kurulumu ve eğitim organizasyonları başarıyla tamamlanmıştır. Bu süreç, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ile İdari Mali İşler Daire Başkanlığı'nın ortak çalışmalarıyla hayata geçirilmiş ve yazılım etkin bir şekilde devreye alınmıştır.

- **TÜBİTAK Projeleri ve Araştırma Grupları Kalıp Sistemi:** <https://ada.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesindeki öğretim üyelerinin TÜBİTAK ve benzeri projeler için talepleri doğrultusunda geliştirilmiş, üniversitenin kurumsal kimliğine uygun, tek bir yapıda yönetilebilir bir web sayfasıdır. Yazılım geliştirme süreci %99 oranında tamamlanmış olup, 14 proje sistem üzerinden aktif olarak yönetilmektedir.
- **ERÜ JOBS:** <https://jobs.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesinde geliştirilmiş ERÜ İlan-Kariyer (JOBS) Uygulama Portalı, proje bazlı personel alımlarına yönelik ilanların yayımlanabileceği, başvuruların çevrimiçi olarak yapılabileceği ve nitelikli adayların özgeçmişlerini üniversite ile paylaşabileceği bir web platformudur. Yazılım geliştirme süreci %99 oranında tamamlanmış olup, aktif olarak yönetilmektedir.
- **RESEARCH Projesi:** <https://research.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi bünyesinde, BAP, TÜBİTAK ve benzeri projelerin görünürlüğünü artırmayı hedefleyen; araştırma grupları ve projeleri hakkında bilgi sunan bir portaldir. Araştırma Dekanlığı ile iş birliği içinde yürütülen çalışmada yazılım geliştirme süreci büyük oranda tamamlanmıştır.
- **BİDR Projesi:** <https://bidr.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi Bünyesinde bulunan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanması için geliştirilen web sayfasıdır.
- **İhale Bilgi Sistemi :** <https://ihale.erciyes.edu.tr> Erciyes üniversitesine bağlı birimlerin kendi bünyelerinde yaptıkları ihale ve doğrudan temin alım duyurularını yayınladıkları sistemdir.
- **Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü İhale Bilgi Sistemi:** <https://erudsim.erciyes.edu.tr> Erciyes Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün ihtiyaçları doğrultusunda ihale ve doğrudan temin alım duyurularını yayınladıkları sistemdir.
- **Veri Kariyer Sistemi :** <https://verikariyer.erciyes.edu.tr> Yapılmış bir anketin sonuçlarının belirlenen kriterler göre değerlendirilmesinin yapıldığı sistemdir.
- **Kongre-Sempozyum Projesi:** <https://maneviyatpsikolojisi.erciyes.edu.tr/> Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilmek istenen kongre ve sempozyumların tanıtımının ve içerik yönetiminin yapılabilmesi amacıyla geliştirilmiş olan web şablonudur. Bu şablon sayesinde yeni bir Kongre – Sempozyum web sayfası kolaylıkla yayına alınabilmektedir.
- **Süreç Yönetim Sistemi :** <https://surec.erciyes.edu.tr> Üniversitemiz bünyesindeki birimlerin Süreç Formlarının ve Süreç Diyagramlarının yönetimi sağlayan web uygulamasıdır. Bu uygulama sayesinde birimler sisteme yüklediklerini formlar ve diyagramları web sayfalarında yayınlatabilmektedirler. Tüm birimler Süreç Formları ve İş Akış Diyagramlarını buradan giriş yapıp kendi web sayfasına link olarak verebilmektedir. Bu sistemde Kamu Hizmet Standartları, Hassas Görev Tanımları ve Birim Faaliyet Raporlarının da eklenebilmesi sağlanmıştır.
- **Mezun Bilgi Sistemi:** <https://mezun.erciyes.edu.tr>

Mezunlar ile üniversite arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmak amacıyla geliştirilmiş bir platformdur. Güncellenen yazılım altyapısı, modern bir kullanıcı deneyimi sunmayı hedefler. Sistem, mezunların iş bulma, kariyer planlama, etkinliklere katılım ve üniversite ile olan bağlarını güçlendirme gibi ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanmıştır. Mezunlar, sistem üzerinden kişisel bilgilerini güncelleyebilir, üniversite etkinliklerine katılabilir ve iş fırsatlarını değerlendirebilir. Ayrıca, üniversite mezunları arasında bir ağ kurarak kariyer desteği sağlar.

- **Etkinlik Yönetimi ve Salon Takip Sistemi:** <https://etkinlik.erciyes.edu.tr>  
Erciyes Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen etkinlik süreçlerini daha verimli yönetebilmesi ve salonların kullanımını optimize edebilmesi amacıyla tasarlanmış bir dijital platformdur. Bu sistem, etkinlik planlamasından katılımcı yönetimine, salon rezervasyonlarından raporlama işlemlerine kadar birçok fonksiyonu bir arada sunmaktadır.
- **Dijital Arşiv Yönetim Sistemi:** Erciyes Üniversitesi tarafından 2024 yılında geliştirmeye başlanan bir dijital çözüm platformudur. Sistem, kurumsal ve akademik belgelerin dijital ortama aktarılmasını, düzenlenmesini ve güvenli bir şekilde arşivlenmesini sağlamak amacıyla tasarlanmış ve geliştirilmeye devam edilmektedir.
- **YETKİM Kimlik Doğrulama:** <https://yetkim.erciyes.edu.tr>  
Yetkim servisine destek verilmeye devam edilmektedir. Servis kullanımı devamlılığı için ilgili takipler yapılmakta ve kullanıcı desteği sağlanmaktadır.
- **Akademik Başvuru Sistemi:** <https://akademikbasvuru.erciyes.edu.tr>  
Erciyes Üniversitesi Akademik Yükselme ve Atama Kriterleri Yönergesine bağlı olarak Öğretim Üyelerinin yükselme/atama, komisyon ve jüri değerlendirmeleri işlemlerinin online olarak yapılabilmesini sağlayan başvuru sistemidir. Faaliyet puan hesaplamalarının otomatik olarak hesaplandığı bu sistemin geliştirilme süreci devam etmektedir.
- **ERÜ Mobil Servis Hizmeti:** Erciyes Üniversitesi Mobil Uygulaması için, ERÜ Ana Sayfası üzerinden veri aktarımı sağlanmış olup, Duyurular, Etkinlikler, Yemek Listesi, Haberler, Popup Duyurular, Sayfa Ayarları, Slider API hizmeti ve Fakülte Kalıp Sistemi üzerinden Akademik Takvim View hizmeti sunulmuştur. Bu sayede, ERÜ Mobil Uygulamasına düzenli ve sürekli veri akışı sağlanmış ve Mobil Birimi tarafından gelen talepler doğrultusunda güncelleştirme ve iyileştirmeler yapılamaya devam edilmektedir.
- **Öğrenci Bilgi Sistemi:** Mobil uygulama aracılığıyla öğrenciler Öğrenci Bilgi Sistemi'nde (OBİSİS) kayıtlı öğrenci numarası ve parolaları ile giriş yapabilmekte ve ilgili döneme ait Not bilgisine erişebilmektedir. Not Hesaplama ekranı vasıtasıyla 2025 yılı sonu itibarıyla 19029 farklı öğrenci tarafından 817607 kere senaryoya göre yeni ortalamayı hesaplayan modüle giriş yapılmıştır. Obisis modülüne Kişisel Duyurular, Mezuniyet Durumu, Ders Programı ve Ders Bilgi Paketine erişim linki eklenmiştir. Kişisel Duyurular ekranı ile öğrenciler kişisel duyurularını görebilmektedir. Mezuniyet Durumu ekranı ile öğrenciler mezuniyet durumunu, kaldığı dersleri, mezuniyet için alması gereken dersleri görebilmektedir. Ders Programı ekranı ile öğrenciler güncel ders programını görüntüleyebilmektedir. Ders Bilgi Paketine erişim linki ile öğrenciler detaylı ders içeriklerine erişebilmektedir. Obisis modülünde yer alan tüm ekranlar yeniden tasarlandı.  
Erü Mobil V2 Beta : Erciyes Üniversitesi Resmi Mobil Uygulaması Erü mobil yeni sürümü V2 yayınlandı.

Yeni sürüm yenilikleri;

- Uygulamanın tasarımı tamamen yenilendi. Ekranların görünümüleri iyileştirildi.
- Yeni ekranlar ve modüller eklendi; Fakülte/Bölüm, Askıda Yemek,Kısayollar,Kullanıcı Profili Ayarlar ekranı, sosyal medya hesapları erişimi (floating action button), Alt menü (navbar).
- Haritalar ekranı güncel konumlarla iyileştirildi.
- Kısayollar ekranından ERUDM , PEYÖSİS, BİLİŞİM DESTEK SİSTEMİ KULÜPLER,ERÜ ANASAYFA, WEBMAIL, ASKIDA YEMEK, ÖBİS, YETENEK KAPISI hizmetlerine erişim sağlandı.

- **Geliştirilmiş Bildirim (push notification):**

Cihaza özel bildirim gönderme alt yapısı hazırlanmıştır. Bu altyapı vasıtasıyla mobil uygulamayı kullanan öğrenci ve personele sınav önemli duyurular vb. Bildirimler, ilişkili sistemlerde ek geliştirme yapılarak gönderilebilecektir. Bu altyapıyı sağlayabilmek için 2 farklı proje oluşturulmuştur.

- erumobilpublicapi projesi: mobil uygulama ile doğrudan iletişim kurabilecek erumobilpublicapi projesiyle bildirim için gerekli cihaz ve token vb. bilgilerin kaydedilmesi işi yapılmaktadır.Proje kodlama kısmı tamamlanmış olup test sunucusunda yayına alınarak testlerine başlanmıştır.
- erumobilapi (private) projesi: mobil uygulama kullanıcılarının tercih ettiği kategorilerde (örneğin etkinlik, duyurular vb.) bildirim alabilmesi için ilgili yazılım ekiplerinin kullanabileceği api projesidir. İlgili birimler bu API vasıtasıyla mobil uygulamaya belirli kısıtlar dahilinde ve izin verilen biçimde bildirim gönderebilecektir. Proje kapsamında sms, mail vb. duyurular KVKK sınırları dahilinde ve CBDDO'nin verilerin yurtiçinde tutulmasına ilişkin kısıtına aykırılık teşkil etmeyecek biçimde bu kanaldan da yapılabilecektir.
- Uygulama kullanıcılarından gelen geri bildirimler değerlendirilerek uygun görülenler için mobil uygulamada geliştirme, düzeltme ve iyileştirmeler yapıldı.
- Mobil uygulama geliştirme platformlarındaki güncel gelişmeler takip edilerek uygulamada gerekli işlemler yapıldı.
- Mobil uygulamanın tanıtımı ve uygulama mağazalarına erişim kısayollarını içeren 'mobil.erciyes.edu.tr' web sitesi yenilendi.

- **Sunucular:** 200'ü kendi geliştirdiği web sayfası ve sistem olmak üzere, sağladığı hosting hizmetiyle birlikte yaklaşık 405 web sayfasının yönetimi toplam 13 sunucu üzerinden sağlanmaktadır.

- **Kullanıcı Destek İşlemleri:** Geliştirilen web sayfaları ve yazılımlar sonrasında kullanıcıların karşılaştığı sorunlar ve iletilen talepler, anında veya Bilişim Destek Portalı üzerinden sağlanan destekle çözüme kavuşturulmuştur. Ayrıca telefon aracılığıyla gelen destek talepleri değerlendirilmiş; gerekli bilgilendirmeler ve yönlendirmeler yapılmıştır. Kullanıcı ve üst yönetim geri bildirimleri doğrultusunda yazılımlar üzerinde gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve üst sürüm güncellemeleri yapılmıştır.

- **Alınan Eğitimler:** MVC Core eğitimleri kişisel olarak web üzerinden tercihlere göre alındı.

- **Verilen Eğitimler:** Birim bünyesinde geliştirilen yazılımlara ait eğitim videoları/dokümanları hazırlanarak <https://akademi.erciyes.edu.tr> portalı üzerinde yayınlandı.

- **Bilişim Destek Verilen Hizmetler:** Bilişim Destek üzerinden gelen 170 talep için işlem yapıp sonuçlandırılmıştır.
- **EBYS Yazışmalar:** Kurum içi gelen yazılara bağlı olarak gereği yapılmış olan 175 adet yazıya işlem yapıldıktan sonra cevap yazılarak geri dönüş sağlanmıştır.

#### 5.1. MOBESE Birimi Hizmetleri

- Kampüs genelinde kör noktamız kalmayacak şekilde dizayn edilmiş iç ve dış yapımızla 7/24 hizmet vermekteyiz.
- Kampus içerisinde outdoor olarak kavşak ve yollara konumlandırılmış 71 direkte toplamda 290 IP kameramızın takibini sağlamaktayız.
- Birimimize bağlı okul içlerinde ise toplamda 827 kamera ile izleme ve kayıt yapmaktayız.
- Üniversite sınırları içerisinde 57 km uzunlukta fiber ağı ile birbirine bağlı 5 adet toplama merkezimizi, direkler ve elektrik alt yapı kontrolleri yapılarak, elektrik kontrolleri sırasında ortaya çıkan hata ve eksikler derlenerek, YAPI işleri ve Teknik Daire Başkanlığına yeni bir dağıtım projesi iletilecektir.
- Mobese merkezimizde 7/24 esasına göre takibi yapılan PLATAR sistemimiz mevcuttur. Günlük ortalama 41.000 adet araç sirkülasyonuna sahip kampüsümüzde tüm giren ve çıkan araçlar 3 ay süre ile kayıt altına alınmaktadır. Platar sistemi her ne kadar çalışsa da, eskiyen bir sistem olup, yeni bir plaka tanımlama sistemi sisteme dahil edilmeye çalışılacak eski sistem güncellenmeyecektir.
- Birimimize bağlı okullar yangın alarm-güvenlik sistemi olarak sürekli arıza takipleri yapılmaktadır. Okul ve birimlerimizde 6284 duman detektörü 148 ısı detektörü 219 kombi detektörü ile toplamda 6651 noktanın kontrolü ve bakımlarını yapmaktayız. Yeni bir yangın yazılımı ile ekiyen yazılımda ortaya çıkan güncelleme problemleri bertaraf edilmeye çalışılacaktır.
- Mobese merkezine ait jeneratör ve UPS sistemi bulunmaktadır. Bu yapıda 7/24 izlenmekte olup herhangi bir arıza durumunda bizimle paylaşılmaktadır. Sistem Sensaway yazılımı üzerinden de etkin bir şekilde izlenmektedir. 2 Adet 40KVA Ups'e Argelab tarafındaki ihtiyaç 2026 yılında değerlendirilerek alınmaya çalışacaktır.
- Birimizce tespit edilen ve Mobese güvenlikleri tarafından iletilen aylık raporlar ve acil arızalar olmak üzere çok sayıda arıza bakım firmasına bildirilmiş ve belirlenen süreler içerisinde arızalar giderilmiştir.
- Sabancı Kültür Merkezi ve Kadriye San Yeni Kreş Merkezi kamera sistemleri revize edilip devreye alınmıştır.
- Argelab merkezi bulunan kamera sisteminin fiber bağlantıları yapıp Mobese altyapısına dahil edilecektir. İşletme Fakültesi ve Eczacılık fakültesi ile alakalı çalışmalar devam etmektedir.
- Mobese alt yapımızda mevcutta 298 kameranın 90 adedi 2024 yılında alınan yapay zekâ destekli kamera ve yazılımlar ile 22 adedi 2025 yılında alınan kameralar ile yenilenmiştir. Özellikle Direkler bulunan yaklaşık 298 – 112 = 186 kameranın ömürünü tamamlanması noktasında yenilenmesi gerekmektedir.
- **Sistem odası ve UPS odalarını ilgilendiren eden bakım ve hizmetler gerçekleştirilmiştir.**
  - Sensaway bakımları yılda 4 defa
  - Gazlı Yangın Söndürme Sistemi bakımları yılda 2 defa

- UPS bakımları yılda 3 defa
- Böcek ve Haşere ilaçlama yılda 12 defa
- Hassas Klima bakımları yılda 3 defa
- İnrow Klima bakımları yılda 2 defa
- Genel Klima bakımları yılda 2 defa (UPS odası içerisindeki klimalar gelenekseldir)
- Jeneratör bakımları yılda 2 defa
- Yangın Algılama Sistemi bakımları yılda 2 defa yapılmıştır.

Ve bu sistemlerle alakalı yıl içerisinde oluşan arızalar çözülmüş ilgili sistemlerin aktif faal olarak hizmet vermesi sağlanmıştır.

- **Yangın Algılama Sistemi**

- Sisteminin yıl içerisinde oluşan arızalarına müdahalede bulunulmuş, bakım firması ile beraber bakımları yapılarak oluşan arıza ve çözümler optimize edilerek sistem ayakta tutularak çalışması sağlanmıştır.
- Bağlı olan merkezlerin yılda 2 defa kapsamlı bakımları yapılmıştır
- 302 noktadaki oluşan arızalara müdahale gerçekleştirilmiştir.
- Isı merkezi 2 binasının yangın sistemi yenilenme işlemleri gerçekleştirilmiştir.
- Bağlı 40 binalardaki yangın sistemlerinin iyileştirme çalışmaları sürdürülmüştür.

- **Elektrik, UPS ve Diğer İşler**

- Argelab Elektrik altyapısının Tier 3-4 standartlarına göre düzenlenmesi kontrol ettirilmiş, acil aydınlatmalar eklenmiştir.
- Eski Sistem odası ve Yeni sistem odasına yedekli alt yapı için gerekli STS' elemanların alımları planlanmaktadır.
- Kütüphane Tarafı Enel UPS'leri, iibf fakültesine kaydırılarak yerine DMO üzerinde 2 adet inform 40Kva paralel UPS alınmıştır.
- Sensaway ortam izleme sisteminde yer değişikliği izleme ve planları revize ve geliştirilmesi yapılmıştır. 240 izleme noktasında bütün Birimizimizdeki bütün UPS'ler dahil edilmiştir.
- Mobese ve OGS direkleri besleme enerji hatları için, elektrik ölçümleme ve projelendirme işine çıkılmıştır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Argelab binasında yer alan sistem odası ve UPS odasının elektrik altyapısı yenilenmiş, test ve düzenlemeleri tamamlanmıştır.
- Toplamda 33 Staj işlemi, 15 Cimer başvurusu ve diğer ek görevler yapılmıştır.

- **Lisanslamalar**

- NX Lisansı alımı yapılmıştır.
- Ansys Lisansı alınması ve kurulum süreçleri tamamlanmıştır
- Sensaway Mobil izleme lisansını ve bakımı alımı tamamlanmıştır.
- Matlab Lisansı alımı kalan bütçeye göre planlanacaktır

**6. Bütçe Uygulama Sonuçları**  
**6.1. Bütçe Giderleri**

| <b>HAZİNE YARDIMI</b>                 | <b>Bütçe Ödeneği</b> | <b>2025 Yılı</b>   | <b>Gerçekleşme</b> |
|---------------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
|                                       | <b>2025 yılı</b>     | <b>Gerçekleşme</b> | <b>Oranı %</b>     |
|                                       |                      | <b>(Harcanan)</b>  |                    |
| 1.1 Personel Giderleri                | ₺10.948.000,00       | ₺10.224.223,83     | 93,39%             |
| 02- Sos. Güv. Kur. D. Prim. Giderleri | ₺2.143.000,00        | ₺1.175.645,28      | 54,86%             |
| 03- Mal ve Hizmet Alım Giderleri      | ₺9.121.000,00        | ₺8.217.023,88      | 90,09%             |
| 05- Cari Transfer                     | 0                    | 0                  |                    |
| 06- Sermaye Giderleri                 | ₺22.000.000,00       | ₺21.923.664,18     | 99,65%             |
| TOPLAMI                               | ₺44.212.000,00       | ₺41.540.557,17     | 93,96%             |

2025 yılı içerisinde 190 adet ödeme emri belgesi düzenlenmiştir.