



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- 1. Özet

Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi kimliğiyle 19 Fakülte, 8 Enstitü, 1 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 42 Araştırma ve Uygulama Merkezine sahiptir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, lisans ve lisansüstü öğrencileri ile birlikte akademik ve idari personellere, eğitim öğretim faaliyetleri ve bu faaliyetler kapsamındaki birçok kamu kurum ve kuruluşu ile üniversitemiz arasında olan bilgi akışını sağlamak amacıyla bilişim teknolojileri alt yapı faaliyetlerini yürütmektedir. İnternet ortamında sunulan uygulama ve sistemler (öğrenci bilgi yönetim sistemi, personel bilgi yönetim sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, ders bilgi paketi yönetim sistemi, ek ders yönetim sistemi, kurumsal web sayfası yönetim sistemi, e-posta hizmetleri, bulut depolama hizmetleri, uzaktan eğitim hizmetleri, YÖKSİS/KPS/HİTAP vb. servislerin Üniversitemiz bünyesindeki kontrol ve entegrasyonu sistemleri, çevrimiçi başvuru süreçleri yönetimi vb.) bu rapor tarihi itibarı ile yaklaşık 2.127 akademik ve 4.758 idari personel ile 48.158 öğrenciye hizmet vermektedir. Tüm sistemler erişim ve yetkilendirme temelinde çalışmaktadır. Kullanıcı işlemleri ve veri hareketleri loglanmakta ve takip edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde sunulan tüm uygulama ve sistemler merkezi yapıda çalışmakta ve periyodik olarak güvenlik kontrolleri sağlanmaktadır. Sunulan tüm uygulama ve sistemler veri girişi, verinin değiştirilmesi ve onaylanması, rapor alma ve bilgiye erişim hizmetlerinin sunumuna elverişlidir ve aktif olarak kullanılmaktadır. Bu amaçlar kapsamında, Daire Başkanlığımız, üniversite birimlerinin ve çalışanlarının beklentilerine azami ölçüde cevap verebilecek hizmetleri, en ekonomik şartlarda, güvenilir, kaliteli ve sürekli bir hizmet anlayışı ile üretmeyi, hedef olarak belirlemiştir.

2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

Misyon: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır.

Vizyon: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda, özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak ve Üniversitemiz bütün birimlerinde sağlıklı ve hızlı bir bilişim altyapısına sahip olmalarını sağlamaktır.

Birimler ve çalışma alanları:

• Satın Alma ve Özlük Birimi: İstek veya ihtiyaca göre satın alma sürecini başlatma; Satın alma sürecinde ihtiyacın durumuna göre 4734 sayılı kanuna göre açık ihale veya doğrudan temin usulü idari gereklerini sürdürme; Başkanlık ödeneklerini kontrol etme ve ihtiyaç duyulan ödeneğin temini hakkında idari işleri sürdürme; Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin); Mal ve Hizmet Alım Giderleri (doğrudan temin evrakları); Daire Başkanı tarafından ayrıca verilen diğer görevleri yerine getirmek, Personel izin, rapor vs. işlemlerinin takibini yapmak

• EBYS Birimi: Elektronik Belge Yönetimi alt yapı, sistem yönetimi ve kullanıcı sorunlarının çözülmesini sağlamak.

• E-kampüs Birimi: Erciyes Üniversitesi öğrencisi, personeli ve diğer kullanıcıların kampüs alanı içerisinde güvenli bir şekilde hareket etmesinin sağlanması için birim tarafından yürütülen; Kontrollü Geçiş Sistemi uygulamalarının düzenli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak.

• Donanım Destek Birimi: Teknolojiyi yakından izleyerek Erciyes Üniversitesi'nin bilgisayar hizmetleri ile ilgili alt yapısını en verimli şekilde çalışır halde tutmak Üniversitemizin ihtiyaç duyacağı bilgisayar alımı ve donanım-yazılım hizmetlerinin eksiksiz olarak yerine getirilmek ve Üniversitemiz demirbaşlarına kayıtlı bilişim ürünlerinin arıza tespiti, bakım ve onarımlarının yapılmak, yazılım problemlerinin (İşletim sisteminin yeniden kurulumu, virüs ve zararlı yazılım temizliği vb.) giderilmesini sağlamak, Üniversitemiz personeline bilişim ürünleri ile ilgili iş akışını olumsuz etkileyen problemlerin çözümü için uzaktan veya gerektiğinde yerinde destek hizmetini vermek, Üniversitemiz bünyesinde kurulacak öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına teknik kurulum desteğini verilerek ve mevcut öğrenci bilgisayar laboratuvarlarına ve dersliklerdeki bilgisayarlara teknik destek vererek gereken çalışmaları yapmak. Üniversitemizde HEK süreçlerini yönetmek.

• Sistem Birimi: Bilişim alanındaki alt yapı ihtiyaçlarını, en yeni teknolojileri kullanmak suretiyle karşılamak, sunulan hizmeti kaliteli, hızlı ve kesintisiz gerçekleştirmek; sistem odası yönetimini sağlamak, sunulan hizmetlerin iş sürekliliğini ve sahip olunan verilerin yedeklenmesini sağlamaktır. Öğrencilerimizin eğitime, akademisyenlerimizin eğitim, öğretim, araştırma ve geliştirme çalışmalarını yapabilecekleri platformları kurulumak. Cihazların performans ve log takibi yaparak performans iyileştirme çalışmaları yapmak, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve Üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmek. • Siber Güvenlik Birimi: Üniversitemiz tüm öğrenci ve personeline verilen bilişim hizmetlerinin ve bu amaç uğrunda kullanılan dijital alt yapının güvenliğinin sağlanması için 2020 yılında Daire Başkanlığı'mız bünyesinde Siber Güvenlik Birimi kurulmuştur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Siber Güvenlik Birimi'nin üniversitemizin geleceğe bakışını dikkate alarak teknolojik ve bilişim altyapısına ilişkin olması gereken durum, mevcut durum ve öncelikli iyileştirme önerileri ile ilgili gerçekleştirdiği analiz bu bölüm altında incelenmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı kapsamında KVKK ve ISO 27001 gibi geçerli olan uluslararası standartların seviyesine getirmek, idari birimlerin iş gerçekleştirme süreçlerine aynı yolla destek vermek ve üniversitemizi daha ileriye götürecek projeler üretmektir.

• Mobese Birimi: Kampüs Yerleşkesinin güvenliğinin sağlanması için ortamların izleme ve kayıt altına alan sistemlerin devamlılığını sağlamak. KGYS Birimi olarak yerleşkemiz genelinde sistemimize bağlı iç ve dış olmak üzere 891 kameranın, sunucu odamızda dâhil olmak üzere 5 toplama merkezimizin, 57 km uzunluğundaki kapalı network ağımlı birlikte, bağlı bulunan 31 birimdeki 5834 noktanın 7/24 arıza takiplerini ve yılda iki kez olmak üzere bakımlarını yaptırmak. Arıza durumunda ilgili bakım firmamızla görüşerek arızanın ihale şartları doğrultusunda en kısa sürede giderilmesini sağlamak.

• Network Birimi: Erciyes Üniversitesi kablolu ve kablosuz internet alt yapısında kullanılan aktif ve pasif kaynakların yönetimini, güncel tutulmasını sağlamak ve bakımlarını yapmak. Güvenlik duvarı yazılımı ile internet güvenliğini sağlamak suretiyle üniversite akademik ve idari personellerine, öğrencilere ayrıca başka kurumlardan gelen misafir personel ve öğrencilere internet hizmeti vermektedir.

• Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi: Kurumun ihtiyacı olan web tabanlı ve masaüstü yazılımların hazırlanması ve devamlılığını sağlamaktadır.

• Yazılım ARGE Birimi: Kurumun ihtiyacı olan yazılımların teknik alt yapısının iyileştirilmesi ve güncellenmesi, yeni teknolojilere uyumun sağlanabilmesi için araştırma ve geliştirme çalışmaları yapmaktadır.

• Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi: Mobil Uygulama ve Geliştirme Birimi, Üniversite mobil uygulamasının ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi, yeni teknolojilerle güncel tutulması ve olası hatalarının çözülmesi amaçlarıyla 20 Ekim 2022 tarihinde kurulmuştur. Üniversite Mobil uygulaması üzerinden erişilebilen kişiselleştirilmiş içerikler ve güncel bilgilerle öğrenci, personel, misafir, aday öğrenci ve aday personelin kampüs deneyiminin artırılması amaçlanmaktadır.

• Web Uygulamaları Birimi: Erciyes Üniversitesi güvenli ve güncel teknolojiler kullanarak ihtiyacı olan web tabanlı yazılımların hazırlanması ve devamlılığını sağlamaktır. Kullanıcı istek ve sorunlarını çözüm üretmek Araştırma Üniversitesi bütünlüğüne katkı sağlamaktır. Birim bünyesinde 1 Programcı, 1 Tekniker ve 1 Memur(Teknik personel) kadrosunda çalışanı bulunmaktadır.

2.2- 2. İletişim Bilgileri

Ad Soyad : Dr. Öğr. Üyesi Tayyip Özcan (Birim Yöneticisi)

Adres : Erciyes Üniversitesi Araştırma Merkezleri ve Laboratuvarları MELİKGAZİ / KAYSERİ

Tel: 0352 207 66 66 - 10200 0352 351 26 00

2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

Daire Başkanlığımız 1985 yılında 2 personeli ile faaliyetlerine başlamıştır. 1985 yılında çok yeni olan bilişim sektöründe Mac ve PC tabanlı bilgisayarlar, orta ölçekli bilgisayar sistemleri ile başta küçük uygulama yazılımları yazılmaya başlanmış ve 1994 yılı itibarıyla 9600 bps hızında ilk internet bağlantısı sağlanmıştır.

1996 yılında ODTÜ üzerinden 19200 bps kiralık hat (leased line) internet hattımız devreye girmiştir.

1998 yılı itibarıyla ULAKBİM tarafından verilen 128 Kbps Frame Relay bağlantısı ile üniversitemiz Bilgi İşlem Merkezinden üniversitenin diğer birimlerine internet bağlantısı sağlanabilmektedir. Bu zaman zarfında üniversite genelinde yapısal kablolu çalışmalar, ağ aktif cihazları ve yönetimi, sistem güvenliği, son kullanıcı güvenliği, e-posta, web, yazılım geliştirme alanlarında kapsamlı çalışmalar yapılmıştır.

2002 yılının ilk günlerinde 2 Mbps olan internet bağlantı hızımız şu an 3 Gbps hıza ulaşmış ve Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve birimlerimize internet alt yapı hizmeti verilmektedir.

2009 yılında yapılan bir proje ile merkezi internet ve yerel ağ omurgasında bulunan şase bağlantımız yedekli ve yük paylaşımı olarak değiştirilmiştir.

Erciyes Üniversitesi ağında yaklaşık 12000 civarı aktif uca , mobil bağlantıların da eklenmesiyle 20000 civarı internete bağlanabilen uca hizmet verilmektedir. Hali hazırda yaklaşık 93000 kullanıcımız e-posta hizmetinden, 726 kullanıcımız ise VPN hizmetinden faydalanabilmektedir. Bu kullanıcılarımız kurumsal e-posta hesaplarıyla , proxy ve VPN üzerinden kampüs dışından çevrimiçi veri tabanlarına erişebilmekte ve kablosuz erişimi için de bu hesaplarını kullanmaktadırlar.

Akademik araştırmalara destek olmak amacımız doğrultusunda birimizde sanal sunucu tahsis, sunucu barındırma, ihtiyaç duyulan uygulamaların lisanslanması, akademik çalışmaları destekleyici ihtiyaç duyulan her türlü web sayfası, anket, Ders Materyalleri Portalı, ERÜ Depo ve diğer hizmetlere destek verilmektedir.

Üniversitemizin ihtiyacı olan tüm web uygulamaları için 11 web sunucusu(farklı platformlarda), 2 adet veri tabanı sunucusu ile toplam 350 adet web sayfası hizmeti verilmektedir. Birimlerin ihtiyacı olan paket web sayfası yazılımları ile verilen hizmet desteklenmektedir. Günümüzün değişmez bir tanıtım aracı olan web teknolojisi kullanılarak Üniversitemiz hakkında kapsamlı bilgiler online sunulmakta, Fakülte , Yüksekokul, Enstitü, Araştırma Merkezleri ve idari birimler web sitelerinden kendilerini tanıtmaktadır.

Üniversitemizin ihtiyacı olan Öğrenci Bilgi Sistemi (öbis), Personel Bilgi Sistemi, Bodro ve döner sermaye sistemi, Erü mobil uygulaması Daire Başkanlığımızca üretilmektedir.

Üniversitede ihtiyaç duyan birimlere donanım destek hizmeti verilmektedir. Fakülte ve Yüksekokullarda, Rektörlüğe bağlı birimlerde telefonla ve/veya yerinde kullanıcı desteği verilmektedir.

Tüm personelimiz Elektronik Belge Yönetim Sistemi hizmetini kullanmaktadır.

Birimlerimiz,

- Sistem Birimi
- Siber Güvenlik Birimi
- Network Birimi
- Mobese Birimi
- Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi
- Yazılım ARGE Birimi
- Web Uygulamaları Birimi
- Mobil Uygulamaları Birimi
- E KAMPÜS Birimi
- Ebys Birimi
- Satın Alma ve Özlük İşleri Birimi
- Donanım Destek Birimi

toplam 12 adet çalışma birimiz bulunmaktadır.

Birimimizde 1 Daire Başkan V. (Dr.Öğr. Üyesi), 1 Şube Müdür V., 1 Şef, 3 Öğr. Gör. , 7 Mühendis, 10 Tekniker, 2 Teknisyen, 5 Programcı, 2 Çözümleyici, 1 Kamerman, 9 Genel İdari Hizmetler, 3 Yardımcı Hizmetler ve 1 Sürekli İşçi olmak üzere toplam 46 personel hizmet vermektedir.

2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

MİSYON

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır. Erciyes Üniversitesi'nin, ihtiyaç duyacağı bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek, sistemin işletimini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırmalara destek olmak, verinin; saklanması, transferi, erişilebilirliği için güvenli ve yeterli bir altyapı sağlamak, ihtiyaç duyan araştırmacılara hızlı, etkin ve güvenli biçimde kaynak sağlamak, bilişim politika ve stratejilerinin yapılandırılması yönünde etkin roller üstlenmek, bilişim alanındaki konularda araştırma-geliştirme faaliyetleri içinde olmak, ulusal projeler, kurumsal işbirlikleri ve organizasyonlar geliştirmek, var olan oluşumlara katkı vermek ve yönlendirici olmaktır.

VİZYON

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim ile ilgili sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak, bütün birimlerinde iyi bir yönetim olanağı sağlamak için bilişim altyapısına sahip kılınmak. Gelişen bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde yararlanılabilmesi, bu teknolojiler ışığında üniversitedeki bilgi kaynaklarının bütünsel bir yapıda oluşturulabilmesi, Ulusal düzeyde örnek gösterilen ve daima güven duyulan, danışılan, kurumsal yapı ve kurumsallaşma bilincinin yerleşmiş olduğu bir kurum olmanın yanında bilişim hizmetleri konusunda gerekli tüm faaliyetleri yerine getirerek Erciyes Üniversitesi'nin kurumsal vizyonunda belirtilen hedefleri gerçekleştirmektedir.

DEĞERLER ve İLKELER

- İnsana, emeğe ve bilgiye saygı
- Kişisel verilerin paylaşımında kanunlara bağlılık
- Kaynakların kullanımında verimlilik
- Hesap verebilirlik
- Katılımcı yönetim anlayışı
- "insan haklarına, yasalara, doğaya saygılı, etik değerlere bağlı, eşitlik-adalet anlayışını benimsemiş, hoşgörü sahibi, paylaşımcı, araştırmacı, eleştirel ve sorgulayıcı bakış açısına, mesleki ve kurumsal sorumluluğa sahip, konusunda yetkin, Türkçe'ye saygılı" çalışanlar

HEDEFLER

- Üniversitemizin hedeflerine destek verecek bilişim altyapısını oluşturmak ve devamlılığını sağlamak
- Bilişim güvenlik düzeyini ve üniversitemiz mensuplarınca farkındalık düzeyini arttırmak
- ISO 27001 Standartlarında devamlılığ sağlamak
- Personelimizin, hedeflerimize uygun eğitimleri almalarını ve ilgili sertifikalara sahip olmalarını sağlamak
- Çalışanlarımızın kurumsal aidiyet duygularını arttırmak için gerekli sosyal ve kültürel etkinlikleri düzenlemek
- Açık kaynak teknolojilerin kullanımını arttırmak

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A1. Liderlik ve Kalite

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli Ve İdari Yapı

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) gelişen teknolojik gelişmeleri takip ederek Üniversitemizin Bilişim alanında kararlı ve azimli olarak çalışmalarına devam etmektedir. Yüksek öğrenim kurumlarındaki Bilgi İşlem Daire Başkanlıklarının görevleri Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Karamame ile; Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek , eğitim ,öğretim ve araştırmalara destek olmak, Üniversitenin ihtiyaç duyduğu diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek tanımlanmaktadır. BİDB internet hizmetini Ulaknet Kullanım Politikasına uygun şekilde kullanımla yükümlüdür. Üniversitemiz Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca "yer sağlayıcılığı" hizmetini verme konusunda yetkilendirilmiş olup birimizin üniversite çapında bu hizmetin verilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda 5651 sayılı kanunun ilgili maddeleri çalışmalarda dikkate alınmaktadır.[1_OD2] [2_OD2] [3_OD2]

BİDB Üniversitemiz İnternet, Web, Ağ, Sistem Destek, Yazılım geliştirme, Eğitim, Donanım, Siber Güvenlik, AR-GE alanlarında hizmet vermektedir. Erciyes Üniversitesi'nde bilgi teknolojilerini en üst seviyede uygulamak ve bu teknolojilerin yaygın bir şekilde kullanılabilirliğini sağlamak. BİDB çalışmalarında Görev tanımlamaları yapılmış olup işler İş Süreç Formları ve İş Akış Şemaları – İş Diyagramları bulunmaktadır. [4_OD2]

BİDB de kararların hızlı alınabilmesi ve olaylara hızlı müdahale edilmesi anlamında gerekli Kurul ve Komisyonlar kurulmuştur. Kalite Güvence Komisyonu, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) ve İdari Personel Ödül Komisyonu çalışmalarını yürütmektedir. [5_OD2]

Hızla artan öğrenci ve personel sayısı ile birlikte ihtiyaç duyulan yazılım, donanım ve diğer bilişim hizmetleri konusundaki gereksinimleri karşılayarak bunların devamlılığını sağlamak, bilgisayar sayısı, ağ ve internet altyapısını geliştirecek faaliyetlerde bulunmak, bu işler için uzmanlaşmış kadroları oluşturmak, bilgisayar teknolojilerinin uygulanma seviyesi açısından en ön sıralarda yer almak ve bu konuda tercih edilen bir Üniversite olmak için çalışmalarını yürütmektedir.

Gelişen teknolojiye bağlı olarak nitelikli çalışan sayısını artırarak Kurumun ihtiyaç duymuş olduğu projeleri öz kaynakları ve imkanları ile geliştirmektedir. BİDB 12 çalışma birimi ve Birim Sorumluları ile Erciyes Üniversitesi ve tüm dış paydaşlarına en iyi hizmeti vermek için çalışmaktadır. BİDB bünyesinde Yazılım Şube Müdürlüğü kurularak bünyesine Yazılım Birimi, Web Uygulamaları Birim, Mobil Uygulama Birimi, Yazılım Ar-Ge Birimi, E-Kampüs Birimi dahil edilerek kuruluş aşaması tamamlanmıştır. Sistem ve Ağ Şube Müdürlüğü kuruluş hedefleri arasında olup bünyesinde Sistem Birimi, Ağ Birimi, Siber Güvenlik Birimi ve Donanım Destek Birimi ile yeni bir şube oluşturma hedefleri arasındadır. Çalışma birimlerinin verimini artırma ve idari konularda destek olmak ve idari işler yükünü birimlerden alma bağlamında İdari İşler Şube Müdürlüğüne bağlı olarak EBYS birimi, Satın alma ve Özlük İşleri Birimi, Bilişim Destek Birimi dahilinde kurulması hedefleri arasındadır. [6_OD2]

A.1.2. Liderlik

BİDB de bulunan Şube Müdürlüğü ve Çalışma birimleri her hafta toplanarak yapılan çalışmaları değerlendirir varsa sorunlar tartışılarak en iyi çözüm üretilir. Sonraki yapılacak proje çalışmaları için görüş ve öneriler değerlendirilerek hedefler belirlenir bu işler rapor haline getirilir. Ayda bir düzenli BİDB Daire başkanlığında Şube Müdürü ve Birim Sorumlularının bulunduğu toplantılar yapılarak sorunlar ele alınır ve hedefler belirlenir. [7_OD2] Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Birimimizde kalite güvencesi süreçlerini Daire Başkanı düzeyinde sahiplenme oldukça yüksektir. Daire Başkanı, Kalite Güvence Komisyonu Başkanı olarak, kalite çalışmalarının kültüre dönüştürerek birim geneline yaygınlaştırılması çalışmalarına yön vermektedir. Başkanlığımız Üniversite Kalite Komisyonu'na da bir üye ile katılım sağlayarak Kurum kalite çalışmalarına da destek vermektedir. Aynı zamanda Kalite Komisyonu'nun yazılım ihtiyaçları da Daire Başkanlığımız tarafından karşılanmaktadır [8_OD2] [9_OD2]. Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için Kalite Güvence Komisyonuna tüm birimlerimizden en az bir adet temsilci sağlanmaktadır. [10_OD2]

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

BİDB; günümüzün gereksinimleri ve geleceğe dair doğru öngörüler doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve akademik-idari bağımsız ve ortak faaliyetleri destekleyici/geliştirici, altyapı, hizmet ve yazılım üretmek, bunları güncel tutmaktır. BİDB; kuruluş amacından gelen sorumluluklarını geliştirerek, Üniversitemizin hızlı, verimli ve kaliteli hizmet anlayışı ile bilişim ile ilgili sorunlarına çözümler getirebilecek alt yapıda özverili personel ve yönetim desteğine sahiptir. Ar-Ge ve hizmet alanlarında bilgi, proje üretme anlayışını geliştirerek sürdürmeyi amaçlamaktadır. İnsanlık için yararlı bilimsel ve teknolojik yeniliklerin kullanılmasını sağlamak, araştırma-geliştirmeye destek olmak, bütün birimlerinde iyi bir yönetim olanağı sağlamak, için bilişim altyapısına sahip kılmak. Birimimiz güncel teknolojik gelişmeleri yakından takip etmekte ve paydaşlarımızın ihtiyaç duyduğu hizmetleri bu doğrultuda vermektedir. [11_OD2] [12_OD2]

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Başkanlığımız ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahip olup bu sertifika sayesinde Bilgi Güvenliği politikalarının benimsendiği ve uygulandığı belgelenmiştir (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası). Birimimizde Kalite Güvence Komisyonu mevcut olup Üniversite Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu'na esas olmak üzere her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu ERÜ Kalite Komisyonu ile paylaşılmaktadır. ERÜ Kalite Komisyonu da Kurum İç Değerlendirme Raporlarını Üniversite web sitesinden duyurmaktadır (ERÜ Kalite Komisyonu Kurum İç Değerlendirme Raporları).

Kalite Güvence Komisyonu Yetki, Görev ve Sorumlulukları :

Bilgi İşlem hizmetlerinden memnuniyet seviyesinin ölçümünü amacıyla anket oluşturmak,

Bu verilerden ve bilişim hizmet esaslarından yararlanarak hizmette aksayan yönlerin tespit edilmesi, yönetime iyileştirici öneriler sunulması

Birim İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması için gereken katkının sunulması [13_OD2] [14_OD2] [15_OD2]

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

BİDB web sayfası tüm paydaşların bilgilendirilmesi için güncel olarak tutulmaktadır. BİDB tarafından hazırlanan birim faaliyetleri ile ilgili Rektörlüğe yıllık raporlar gönderilmekte ve bu raporlar Üniversite Kalite Komisyonu web sitesinden yayınlanmaktadır [16_OD2] [17_OD2]

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar :

MİSYON

Erciyes Üniversitesi'nin, ihtiyaç duyacağı bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek, sistemin işletimini sağlamak, eğitim-öğretim ve araştırmalara destek olmak, verinin; saklanması, transferi, erişilebilirliği için güvenli ve yeterli bir altyapı sağlamak, ihtiyaç duyan araştırmacılara hızlı, etkin ve güvenli biçimde kaynak sağlamaktır.

VİZYON

Bilişim hizmetleri konusunda gerekli tüm faaliyetleri yerine getirerek Erciyes Üniversitesi'nin kurumsal vizyonunda belirtilen hedefleri gerçekleştirmektir.

POLİTİKALAR

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak iş sürekliliğini sağlamak ve bilgi güvenliği risklerini minimize ederek güvenlik ihlal olaylarını önlemek ve olası etkilerini azaltmak adına ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları uygulanmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan politikalarımız web sayfasında ilan edilmiş, birim iç ve dış paydaşlara yayılımı sağlanmıştır.

ERU_BG_PO.01 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası [1_OD3]

ERU_BG_PO.04 Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası [2_OD3]

ERU_BG_PO.05 Parola Politikası [3_OD3]

ERU_BG_PO.07 Temiz Masa Temiz Ekran Politikası [4_OD3]

ERU_BG_PO.08 İnternet Güvenliği Politikası [5_OD3]

ERU_BG_PO.12 SMS Hizmeti Kullanım Politikası [6_OD3]

ERU_BG_PO.14 E-Posta Güvenliği Politikası [7_OD3]

ERU_BG_PO.22 Kabul Edilebilir Kullanım Politikası [8_OD3]

ERU_BG_PO.28 Gizlilik ve Çerez Politikası [9_OD3]

Ulaknet Kullanım Politikası [10_OD3]

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler:

Birim stratejik amaçları ve hedeflerinin belirlenmesinde, kurumsal ihtiyaçlar ve teknolojik gelişmeler göz önünde bulundurularak:

- Üniversitemizin hedeflerine destek verecek bilişim altyapısını oluşturmak ve devamlılığını sağlamak,
- Bilişim güvenlik düzeyini ve üniversitemiz mensuplarınca farkındalık düzeyini arttırmak,
- İş süreçlerinin ISO 27001 standartlarında yürütülmesi ve sürekliliğinin sağlamak [11_OD3] [12_OD3] [13_OD3]
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi seviyesine getirilmesini sağlamak [14_OD3]
- Personelimizin, hedeflerimize uygun eğitimleri almalarını ve ilgili sertifikalara sahip olmalarını sağlamak,
- Çalışanlarımızın kurumsal aidiyet duygularını arttırmak için gerekli sosyal ve kültürel etkinlikleri düzenlemek,
- Açık kaynak teknolojilerin kullanımını arttırmak

A.2.3. Performans yönetimi :

Başkanlığımızdaki birimlerde çalışan personelimiz yaptıkları işleri, hizmetleri, görevleri ERÜ BİDB İş Takip Sistemi'ne ayrıntılı olarak girmektedir. Bu bilgi girişinde girilen işin tahmini ne kadar süreceği belirtilmekte, iş sonunda ise gerçekleşen zaman girilmektedir. Bu şekilde birim ve personel bazında istenen tarih aralığında personelin ne kadar süre çalıştığı, kaç tane işin tamamlandığı veya tamamlanmadığı, hedeflenen süre ile gerçekleşen süreler takip edebilmektedir. ERÜ BİDB Bilişim Destek Sitemi üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığına gelen destek talepleri ilgili birimlere yönlendirilmekte ve gerekli destek verilmektedir. Yıl sonunda Bilişim Destek Sistemi tarafından gelen talepler birim bazlı ayırt edilmekte kaç desteğe cevap verildiği ve ne kadar süre içerisinde cevaplandırıldığı takip edilebilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak haftalık planlanmasının yapılabilmesi adına birim bazlı toplantılar düzenlenerek bir önceki haftanın yapılan işleri ile ilgili haftanın planlanan işleri rapor edilmektedir. Bu şekilde birimlerin ve personelimizin performansı takip edilebilmektedir. [15_OD3] [16_OD3] [17_OD3]

Birimde ERÜ'nün Ödül Yönergesine göre başvurular alınmakta ve ödül komisyonu tarafından değerlendirilerek hak kazanan personel listesi yönetime bildirilmektedir. [18_OD3]

1 - [18_OD3]

2 - toplantı tutanak

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kurum içi tüm yazışmalar, üniversitemiz bünyesinde yaygın şekilde kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi [1_OD4] aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve arşivlenmektedir. Birim İç Değerlendirme Raporu Birimler [2_OD4] ve Kurumun KİDR raporları [3_OD4] Kalite Komisyonu web sitesinde yönetilmekte ve arşivlenmektedir. Birim Tarafından kalite adına Süreç Yönetim Sistemi [4_OD4] ile Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin yönetim, temel, destek süreç tanımları yapılmaktadır. Kurulumu ve yönetimi yapılan ERUDM [5_OD4], ERÜ Depo [6_OD4] sistemlerinin güncellenmesi ve gerekli güvenlik sıkılaştırma çalışmaları yapılmıştır. E-Posta sisteminin [7_OD4] istenmeyen postarlardan (spam) ve zararlı içerik barındıran e-postalardan korunması amacıyla E-Posta Geçiş Noktası Uygulaması (Mail Gateway) kurularak sistem güvenliği sağlanmaktadır.

Peyosis: Personel Daire Başkanlığının personelin özlük, hizmet, sağlık, izin, kadro, eğitim, disiplin, lojman, sicil, sendika vb. ile ilgili bilgilerini yönetip raporlamasına olanak sağlayan bilgi yönetim sistemidir. Ayrıca maaş sistemi ile entegre çalışmaktadır. HİTAP sistemi ile de günlük entegrasyon sağlanmıştır. Uygulama masatistü ve web uygulaması olarak sürdürülmektedir. Web uygulaması ile kullanıcılardan gereken bilgiler alınabilmekte ve bilgilendirmeler kişiye özel yapılabilmektedir. [8_OD4] , [9_OD4]

Obisıs: Öğrencilerimizin derslerinin, stajlarının, intibak işlemlerinin, otomatik mezuniyet hesaplanması , elektronik imzalı diploma ve belge takibinin yapıldığı öğrenci bilgi yönetim sistemidir. Bu sistemde her öğrencide bulunan ve aynı zamanda kurum yazışmalarının dijital olarak tutulduğu dijital arşiv modülü, harç işlemleri, öğrenci aktarımları ve çeşitli raporlamalar alınabilmektedir. Haftalık ders programı online olarak tanımlanıp öğrenciler ders çıkışması olmaksızın ders kaydı yapabilmekte ve dijital ders programına hem öğrenciler hem öğretmenler erişebilmektedir. Ana dal öğrencilerinin yanı sıra çift anadal ve yandal öğrencileri de ders kaydını online olarak yapabilmektedir. Yöksis servisleri kullanılarak veri aktarımı ve veri çekme işlemleri yapılmaktadır. Sistem Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, eğitimci, danışmanlar, bölüm katalog sorumluları ve öğrencilerin kullandığı uygulamalar bütününden oluşmaktadır. [10_OD4], [11_OD4]

Eğitmen: Eğitimci not girişi, öğrenci takibi, intibak, staj ve yaz okulu başvuruları üzerinde işlem yapmalarına olanak sağlayan bilgi sistemidir. Masaüstü uygulamasıdır. [12_OD4] Ayrıca web üzerinden not girişi uygulaması da bulunmaktadır. [13_OD4]

Danışman: Danışmanların öğrenci ile mesajlaşabildikleri ve ders kayıt işlemlerini gerçekleştirebildikleri masaüstü uygulamasıdır. Tüm ders kayıt işlem ve kontrolleri bu sistem üzerinden danışmanlar tarafından gerçekleştirilmektedir. [14_OD4]

Bordro: Kurumda çalışan personellerin maaş, işçi maaş, ek ders, ek ödeme, performans, nöbet ve benzeri bordro ve döner sermaye ve banka entegrasyon işlemleri yapılmaktadır. Mutemetler tarafından masaüstü uygulaması kullanılırken, personel bilgilendirmeleri için web arabirimi kullanılmaktadır. [15_OD4] [16_OD4]

Katalog: Bölüm katalog sorumluları tarafından ders katalogların takip etmek, dönemde açılan dersleri açıp kapatmak ve eğitimci atama işlemlerini gerçekleştirmek ,haftalık ders programlarını tanımlamak, komisyon tanımlarını düzenlemek için kullanılan masaüstü uygulamasıdır. [17_OD4]

Sertifika: Birimler tarafından elektronik imzalı sertifika üretmek için kullanılmaktadır. İstenildiği kadar farklı tasarımlarda sertifika çeşidinin aynı anda yönetilebildiği, EBYS ile entegre çalışan sistem sertifikaları otomatik üretmekte ve sertifikaların EBYS üzerinden imzalanması ve imzalanan belgelerin toplu olarak tanımlanan kişilere mail ile iletilmesini sağlamaktadır. İstenirse sertifika basımına da olanak sağlamaktadır.[18_OD4]

Öğrenci Başvuru Portalı: Yabancı uyruklu Öğrenci Başvuruları, Yaz okulu Başvuruları, Yatay Geçiş (GANO) Başvuruları, Yatay Geçiş (Ek Madde-1) Başvuruları, Güzel Sanatlar Fakültesi Başvuruları için geliştirilmiş entegre bir yönetim sistemidir. Başvuran adayların kimlik bilgileri Kimlik Paylaşım Sisteminden, Eğitim Bilgileri YÖKSİSten, Sınav Bilgileri ÖSYM'den otomatik olarak çekilmekte ve tüm süreçler online olarak yürütülmektedir. Başvuru aşamasından kayıt aşamasına tüm süreçler sistem üzerinden yürütülmektedir. [19_OD4]

Ders Bilgi Paketi: Ders Bilgi Paketi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Ulusal Yeterlilikler ile Bologna Süreci uygulamalarını birleştiren ve tüm paydaşlara yönelik bilgi paketidir. Programlar ve dersler ile ilgili gerekli tüm bilgilerin şeffaf bir şekilde sunulduğu web uygulamasıdır. OBİSİS sistemi ile entegre çalışmakta ve dersler her dönem derslerine ve atanmış eğitimcilerine göre otomatik olarak güncellenmektedir. Sistem PEYOSİS ile entegre çalışmakta ve sisteme PEYOSİS şifresi ile giriş sağlanmaktadır. [20_OD4]

Kimlik Paylaşım Sistemi: Nüfus Bilgi Sistemi üzerinden kişilerin kimlik bilgileri ve adres bilgilerinin sorgulanabildiği bir sistemdir. Sorgulayan kullanıcılar ile ilgili bilgiler depolanmaktadır. Kimlik sorgulaması yapılan tüm bilgi yönetim sistemleri için hizmet sunmaktadır. [21_OD4]

Belge Doğrulama Portalı: Elektronik doğrulanmalı olarak verilen belgelerin doğrulama işleminin gerçekleştirildiği sistemdir. Doğrulama bilgileri girilen belge görüntülenebilmekte ve indirilebilmektedir. Öğrenci Belgesi, Transkript, İlişik Kesme, Disiplin, PBYS İzin ve Hazırlık modüllü belgeleri sistem üzerinde doğrulanabilmektedir. [22_OD4]

PEYOSİS-Hitap Servisi: PEYOSİSte bulunan bilgilerin HİTAP sistemine otomatik olarak aktarılmasını sağlayan bilgi servisi. Sistem günlük olarak veri aktarımı yapmakta ve aktarım özeti günlük olarak ilgili personellere mail yoluyla iletmektedir. [23_OD4]

Harç Web Servisi: Üniversitemiz harç ödemelerinin Halk Bankası ile entegre şekilde yapılmasını sağlayan bilgi servisi. OBİSİSte oluşan harç bilgileri bankaya aktarılmakta ve ödeme bilgileri anlık olarak OBİSİSte yansıtılmaktadır. [24_OD4]

EBYS-Diploma Servisi: OBİSİSte üretilen diplomaların EBYS ile entegre edilerek anlık imzaya gönderilmesini ve imzalanan belgelerin tekrar OBİSİSte transferini sağlayan bilgi servisi. [25_OD4]

YÖKSİS Servisi : OBİSİSteki öğrenci bilgilerinin periyodik olarak sistematik şekilde YÖKSİSe aktarılmasını sağlayan bilgi servisi. Bu servis sayesinde hem OBİSİSten YÖKSİSe veri aktarımı hem de YÖKSİSten gerekli bilgi sorgulama işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. Yöksis eğitim, hazırlık, kayıt dondurma, yerleştirme verisi, formasyon ve transkript servisleri aktiftir. Bu bilgiler başvurular, harç hesaplamaları, Öğrencilik hakları gibi hesaplamalarda kullanılmaktadır. [26_OD4]

ÖSYM Servisi: ÖSYM tarafından düzenlenen tüm sınav sonuçlarının bilgi sistemleri tarafından kullanılmasına olanak sağlayan bilgi servisi. [27_OD4]

Öğrenci Bilgi Web Servisi: BİDB Web birimi ve mezun bilgi sistemi için gerekli olan bilgileri sunan bilgi servisi.[28_OD4]

Mobil Web Servisi: ERÜ Mobil uygulaması ile OBİSİS arasındaki karşılıklı entegrasyonu sağlayan bilgi servisi. [29_OD4]

ERÜ Mobil : Erciyes Üniversitesi Mobil Uygulaması, öğrenci, personel, aday öğrenci, aday personel ve misafirler için özel olarak hazırlanmış olup İngilizce dil desteğiyle sunulmaktadır. Uygulama; Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden not görüntüleme ve hesaplama, kişisel duyurular, haftalık ders programı ve mezuniyet durumu gibi akademik işlemlerin yanı sıra üniversite genelindeki haberler, duyurular, etkinlikler, fakülte/bölüm duyuruları, haberleri ve etkinlikleri, yemek listesi, akademik takvim ve haritalar gibi günlük üniversite yaşamını destekleyen birçok hizmet sunmaktadır. Ayrıca, aday öğrenciler ve aday personel için adım adım yapılması gereken aşamaları gösteren rehber ekranları içermekte olup, kısa yollar ekranı sayesinde üniversitede sık kullanılan hizmetlere hızlı erişim imkânı sağlamaktadır. Kullanıcılar, temel bildirim özelliği ile önemli duyurular ve gelişmeler hakkında anında bilgilendirilebilmektedir. [30_OD4] , [31_OD4]

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri; Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri kapsamında Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen süreçler ile alakalı politikalar oluşturulmuş, uygulamaya alınmış ve kalıcı olmasını sağlanmıştır. Bu kapsamda; Tüm çalışanlara Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi aldırılmıştır.

Parola politikasının tüm uygulamalara yayılması ve geliştirilen yeni yazılımlarda uygulanması sağlanmıştır.

Risk analizi güncellenmiş Bilgi İşlem Daire Başkanlığı olarak birim risk strateji tablosu oluşturulmuştur.

Antivirüs Politikası kapsamında üniversitemiz bünyesinde son kullanıcılar için Antivirüs alımı yapılmış ve dağıtımı sağlanmıştır.

Bilgi Güvenli, kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığında bulunan iki adet sistem odasına ait kabloların etiketlenmesi ve düzenlemeleri yapılmıştır. [32_OD4]

TÜRKAK onaylı bağımsız denetçiler tarafından yıllık olarak denetlenerek Bilgi Güvenli Yönetim Sistemi standartlarının kalıcılığı sağlanmaktadır. [33_OD4], [34_OD4], [35_OD4]

KVKK Süreci; Kişisel Verileri Koruma Kurumuna bildirilen kurum irtibat kişisi ve iletişim bilgileri güncellendi. Daire başkanlığımıza ait kişisel veri envanteri oluşturulmuş ve 6698 sayılı KVKK kanunu gereği gereksiz kişisel verilerin ayrıştırılması ve ilerleyen süreçlerde talep edilmemesi sağlanmıştır. Personel kimlik kartlarında gereksiz kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri olduğu tespit edilmiş ve kaldırılmıştır. [36_OD4] Her süreç için aydınlatma metinleri oluşturulmuş ve açık rıza alınması gereken süreçler belirlenerek gerekli çalışmalar başlatılmıştır. [37_OD4],[38_OD4],[39_OD4], [40_OD4]

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin Yayınladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi Uyum Süreci. CBDDO yayınladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında varlık grupları belirlendi. Varlık grupları özelinde varlık envanteri toplanmasına başlandı. Belirlenen gruplar için kritiklik anketleri düzenlendi. Belirlenen kritiklik dereceleri göre teknik tedbirler belirlendi. Belirlenen varlık grupları özelinde Mevcut Durum ve Boşluk Analizi yapılarak teknik tedbirlerin işletilip işletilmediği belirlendi ve 24 aylık çalışma planları oluşturuldu. CBDDO yayınladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi çalışmaları bgys.erciyes.edu.tr sayfası üzerinden elektronik olarak yürütülmesi sağlandı. İlgili süreçlerin tamamlanmasının ardından Kurum iç denetçileri tarafından denetlenilerek Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisine Rapor gönderilmiştir.[41_OD4],[42_OD4], [43_OD4], [44_OD4]

Rehber : Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi - Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi [45_OD4]

Fakülte İdari Birim Web Kalıbı: Erciyes Üniversitesi idari birim, merkez, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının üniversitenin kurumsal kimliğine uygun tek bir yapıda yönetilebilir bir sistemin oluşturulmasıdır. Yazılım geliştirme süreci tamamlanmış olup 165 birim kalıp sistemine geçmiş olup 3 birim geçiş sürecini başlatmıştır [46_OD4] . Yeni bir geliştirme talebi olması durumunda geliştirme yapılmaktadır.

Kongre Sempozyum Web Kalıbı: Üniversitemiz de birimlerin düzenleyeceği kongre sempozyumlar için modüler olarak geliştirilmiştir. İstek ve önerilere göre eklentiler yapılmaktadır. Bu kalıbı kullanan 7 web sitesi bulunmaktadır. [47_OD4]

TÜBİTAK Proje Web Kalıbı: Üniversitede araştırmacı ve araştırma gruplarının çalışmalarını web ortamında daha hızlı bir şekilde sunmaları için geliştirilmiştir. Birçok projede zorunlu hale gelen web sitesi yapma zorunluluğu noktasında araştırmacılara avantajlar sağlamaktadır. [48_OD4]

Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığı Web Sitesi : Öğrenci Faaliyetleri Komisyonu Başkanlığının talebi üzerine yazılmış bir web sitesi Amacı üniversitemiz kulüpler ve topluluklar üyeliklerini ve bunlara ait etkinlik, duyuru, belge süreçlerini çevrimiçi hale getirmek. Böylece ciddi bir kâğıt israfının önüne geçilmiş hem de kulüpler ve topluluklar süreçleri (üyelik, etkinlik vs.) ile ilgili kolay yönetilebilir bir arşiv elde edilmiş oldu. [49_OD4]

Etkinlik Yönetimi ve Salon Takip Sistemi: Erciyes Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen etkinlik süreçlerini daha verimli yönetebilmesi ve salonların kullanımını optimize edebilmesi amacıyla tasarlanmış bir dijital platformdur. Bu sistem, etkinlik planlamasından katılımcı yönetimine, salon rezervasyonlarından raporlama işlemlerine kadar birçok fonksiyonu bir arada sunmaktadır [50_OD4].

ERÜ JOBS: ERÜ İlan-Kariyer (JOBS) Uygulama Portalı, proje bazlı personel alımlarına yönelik ilanların yayımlanabileceği, başvuruların çevrimiçi olarak yapılabilmesi ve nitelikli adayların özgeçmişlerini üniversite ile paylaşabileceği bir web platformdur. Yazılım geliştirme süreci %99 oranında tamamlanmış olup, aktif olarak yönetilmektedir [51_OD4].

RESEARCH Projesi: Erciyes Üniversitesi bünyesinde, BAP, TÜBİTAK ve benzeri projelerin görünürlüğünü artırmayı hedefleyen; araştırma grupları ve projeleri hakkında bilgi sunan bir portal geliştirilmektedir. Araştırma Dekanlığı ile iş birliği içinde yürütülen çalışmada yazılım geliştirme süreci %99 oranında tamamlanmıştır [52_OD4].

İhale Bilgi Sistemi : Erciyes Üniversitesi ihale web sayfası 2004 yılında yapılan bir web sayfası olmasından dolayı bu sistem yeni teknoloji ile yeniden yazılmış ve yayına alınmıştır. [53_OD4]

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü İhale Bilgi Sistemi: Yeni yazılan İhale Bilgi Sistemi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün ihtiyaçları doğrultusunda yeni modüllerin eklenmesi ile genişletilmiştir ve test yayına alınmıştır. [54_OD4]

Spor Bilimleri ÖZYES: Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Sistemi Uygulama Portalı, ÖSYM tarafından geliştirilen benzer bir yazılımın kullanılmaya başlanması nedeniyle sonlandırılmıştır. [55_OD4]

Mezun Bilgi Sistemi: Mezunlar ile üniversite arasında etkin bir iletişim ağı oluşturmak amacıyla geliştirilmiş bir platformdur. 2024 yılı itibarıyla güncellenen yazılım altyapısı, modern bir kullanıcı deneyimi sunmayı hedefler. Sistem, mezunların iş bulma, kariyer planlama, etkinliklere katılım ve üniversite ile olan bağlarını güçlendirme gibi ihtiyaçlarını karşılamak için tasarlanmıştır. Mezunlar, sistem üzerinden kişisel bilgilerini güncelleyebilir, üniversite etkinliklerine katılabilir ve iş fırsatlarını değerlendirebilir. Ayrıca, üniversite mezunları arasında bir ağ kurarak kariyer desteği sağlar. [56_OD4]

UNIBIS - Üniversite Bilgi Sistemi: Erciyes Üniversitesi bünyesinde bulunan taşınmaz ve alt yapı bilgilerini kapsayan Kadastro/Numarataj, Altyapı Bilgi Sistemi, Taşınmaz Bilgi Sistemi, Kiralama hizmeti veren yazılım alım sürecinin, kurulumu ve eğitimlerin organize edilmesi işi yapıldı. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı ve İdari Mali İşler Daire Başkanlığı ortak çalışma yürütülerek yazılım devreye alındı. [57_OD4]

Enstitü Başvuru: Erciyes Üniversitesi Enstitü müdürlükleri ne yapılan Yüksek Lisans ve doktora başvurularının çevrimiçi olarak alınmaktadır. MERNİS ten kimlik bilgileri alınmaktadır. YÖKSİS ten adayların mezuniyet bilgileri alınmaktadır. ÖSYM servislerinden adayların ALES, YÖKDİL ve YDS bilgileri alınmaktadır. Kesinleşen sonuçlar ÖBİSİS e aktarılmaktadır. [58_OD4]

Lojman Başvuru: Erciyes Üniversitesi lojmanları için başvurular alınmaktadır. Personellerin bilgileri PEYOSİS ten servis aracılığıyla alınmakta değerlendirme için kullanılmaktadır. Yöneticiler başvuruları sistem üzerinden takip ederek raporlayabilmektedir. [59_OD4]

Yabancı Dil Hazırlık Otomasyonu (SFL): Öğrencilerin kişisel ve eğitim süreçlerine ilişkin bilgilerin güvenli bir şekilde saklandığı, akademik ilerlemelerinin etkin bir şekilde takip edildiği bir sistemdir. Bu sistem, öğrencilerin sınavları, ders programları ve devamsızlık durumlarını takip ederken, OBİSİS ile entegre çalışarak tüm verilerin güncel ve tutarlı olmasını sağlar. Öğrenci bilgileri merkezi bir yapıda saklanarak, eğitim süreçlerinin dijital ortamda verimli bir şekilde yönetilmesine olanak tanır [60_OD4].

Kurumsal Entegre Bilgi Yönetim Sistemi (KEBYS): Üniversitenin hizmet alımı yöntemi ile veya kendi öz kaynakları ile geliştirmiş olduğu Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBİSİS) , Personel Yönetim Sistemi (PEYOSİS) , Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) [61_OD4] , Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) [62_OD4], Personel Bilgi Yönetim Sistemi (PBYS) , MOBİL Uygulama, Yabancı Dil Hazırlık Otomasyonu (SFL) gibi bilgi yönetim sistemlerinin entegre edildiği bütünlük bir yapıdır. Bu proje kapsamında KEBYSnin bir alt modülü olan SFL Yabancı Diller Yüksekokulunda ve Personel Yönetim Sistemi (PBYS) izin modülü tüm birimler tarafından kullanılmaya başlanmıştır .

Birim İçi Değerlendirme (BİDR): Birimlerin iç değerlendirme raporları sistem üzerinden yetkili kullanıcılar tarafından girilmektedir. [63_OD4] Toplanan bu veriler kurum [64_OD4] Kalite Komisyonu tarafından toplanarak Kurum İç Değerlendirme raporu hazırlanmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği; Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (SIEM), Web Uygulamaları Güvenlik Duvarı(WAF), Anti Virüs Yazılımları, Zafiyet Tespit ve Önleme Çalışmaları, USOM Platformundan Bildirilen Siber Olayların Yönetimleri ile sağlanmaktadır.

ERÜ Depo - ERÜ Arşiv: Erciyes Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, uzaktan eğitim sürecinde akademisyenlerin büyük boyutlu dosya ve videolarını öğrencileriyle paylaşabileceği ERÜ Depo uygulamasını 2020 yılında hizmete açmıştır. Daha sonra Kurumsal hesapların kurumsal bilgilerini de güvenli tutma ve paylaşma ihtiyaçlarını karşılamak üzere ERÜ Arşiv projesini hayata geçirmiştir. ERÜ Depo ve ERÜ Arşiv, bilgisayarlarınız ve mobil cihazlarınız arasında dosya paylaşımını merkezileştiren ve herkesle paylaşmanızı mümkün kılan, Google Drive, One Drive, Dropbox benzeri açık kaynak kodlu ve özgür bir bulut uygulamasıdır. Her iki uygulama da kurumsal e-posta hesabı ve bu hesabın parolası ile yetkilendirilmektedir.[65_OD4], [66_OD4]

ERÜ E-posta Sistemi: Erciyes Üniversitesi Kurumsal E-posta sunucusu, Açık Kaynak Kodlu ve Özgür bir yazılım olan Zimbra uygulamasında çalışmaktadır. Akademik ve İdari Personele, birimlere, öğrencilere kurumsal haberleşme ve kurumsal yetkilendirmede kullanmaları için birer e-posta hesabı tahsis edilir. Kurumsal hesaplar 5GB Akademik ve idare hesaplar 4GB Öğrenciler ise 200 MB alan kotalarına sahiptirler. Öğrenci kurumsal e-posta hesapları mezun olduklarından 6 ay sonra kapatılır. Kurumsal Duyurular için 180 adet dağıtım listesi bulunmaktadır. Duyurular bu kanallarla ilgili dağıtım listelerine iletilmektedir. İç haberleşme günlük ortalama 100.000 dış haberleşme ise günlük ortalama 20.000 e-posta alıp göndermekteyiz. Toplamda bu sunucu üzerinde 107.318 hesap bulunmaktadır. Dışarıdan gelen virüs spam olta iletilere karşı 2 adet Sophos UTM ürün sistemi ve kullanıcıları korumaktadır. E-posta sistemine yardımcı olarak parola sunucusu tüm kurumsal e-posta hesaplarının parola belirleme ve yenileme süreçlerinde SMS aracılığı ile Kullanıcıların kendi kendilerine gün 24 saat parola işlemlerini gerçekleştirmelerini sağlamaktadır. Kullanıcılar isterlerse e-postalarına gelişmiş bir ara yüze sahip olan Zimbra Webmail ile, isterlerse outlook express, live mail, MS outlook, thunderbird, tüm cep telefonu mail uygulamaları ve hatta google ayarları ile ulaşabilmektedir. E-posta sunucumuz, tüm e-posta uygulamalarını desteklemektedir. [67_OD4]

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı; Çalışmalarını en verimli bir şekilde yürütebilmesi için birim çalışanlarını bilgi ve becerileri baz alınarak çalışma birimleri oluşturulmuştur [1_OD2]

A.3.3. Finansal yönetim

Mali kaynakların kurallar ve ihtiyaçlar çerçevesinde kullanımı sağlanmaya çalışılmaktadır. Satın alma sürecinden önce gereken titizlik gösterildiği için alınan ürünler etkin kullanılmaktadır [1_OD2]

A.3.4. Süreç yönetimi

Bilişim Destek Sistemi: Üniversitemizin bütün taleplerinin akademik idari ve öğrenci temelli işlemlerin sistemde kayıt altına alınarak ilgili birimlerin iş akışlarının daha verimli bir şekilde kullanması konusunda oluşturulmuştur. Bu sistem ile iletilen destek taleplerine hızlı dönüş sağlanması hedeflenmektedir. Sisteme açılan her bir talep için bir talep numarası verilmektedir. Bu talep numarasını kullanarak talep durumunu anlık görülebilmektedir. Bir destek talebi oluşturmak için geçerli bir e-posta adresine sahip olunması gerekmekte olup, yapılan her işlem ile ilgili açıklama işin türü niteliği ve aylık haftalık yıllık olarak raporlaması sağlanmaktadır [1_OD4] .

İş Takip Sistemi: Birim çalışanları yapılan tüm işleri ve verilen işleri istem üzerinde Şube müdürlükleri ya da Grup Sorumluları işleri sistem üzerinden vermektedir. İşler başlama, bitiş süreleri ve yapılaş yöntemleri sistem üzerinden takip edilmekte ve raporlanmaktadır [2_OD4] .

Süreç Yönetim Sistemi: Süreç Yönetim Sistemi: Birimler ve alt birimlere ait süreç takip akış diyagramlarının hazırlanıp yetkili kullanıcılar tarafından yüklendiği sistemdir. Birimler web sayfasından bu alanlara link verilerek İş Akış Süreçleri web sayfalarında görüntülenmektedir. Bu sistemde iş akış diyagramı hazırlama açık kaynak yazılım [3_OD4] kullanılmakta ve eğitim videosu sisteme link verilmiştir. Süreç Yönetim Sisteminde tüm birimlerin raporlarının takibinin tam ve düzenli olarak yapıla bilmesi için Birim Faaliyet Raporları, Hassas Görev Tanımları ve Kamu Hizmet Standartları belge ve dokümanlarının takibi ve güncel halinin sürekli kullanıcılara sunulması için projeye dahil edilmiştir.[4_OD4],[5_OD4]

BİDB de yapılan tüm proje ve çalışmalar süreçleri önceden tanımlanmış akış diyagramları oluşturulmuş ve web sayfasında yayımlanmaktadır. Kullanıcı istek ve şikayetleri Bilişim Destek üzerinden alınmakta ve tüm geri dönüşler bu sistem üzerinden yapılmaktadır. 2024 Yılında 1788 istek sistem üzerinden yürütülerek sonuçlandırılmıştır [6_OD4], [7_OD4].

- 1 - SistemOdasiEtiket
- 2 - PersonelKimlikKarti
- 3 - OBİSİS_Masaustu
- 4 - EGİTMEN_Masaustu
- 5 - PEYOSİS_Masaustu
- 6 - DANİSMAN_Masaustu
- 7 - BORDRO_Masaustu
- 8 - KATALOG_Masaustu
- 9 - SERTİFİKA_Masaustu
- 10 - HITAP_Servis

11 - [EBYS_DIPLOMA_Servis](#)

12 - [YOKSIS_Servis](#)

13 - [BILISIMDESTEK](#)

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimimizin görev alanıyla ilgili hizmetler sunulmakta, hizmetlerimizle ilgili kullanıcı görüşleri dikkate alınmaktadır. Konumuzla ilgili benzer kuruluşların faaliyetleri, teknolojik gereksinimler ve düzenleyici kuruluşların yönerge ve talimatları doğrultusunda çalışmalar yapılmaktadır. Yine birimimizin faaliyet alanı ile ilgili olarak kullanıcılarımıza faaliyetlerimizle ilgili istekte bulunma [\[1_OD2\]](#) Bilişim Destek Sistemi ve geri bildirim inkanı tanınmaktadır. Web sitemizden İletişim Formu [\[2-OD2\]](#) ile geri bildirimler alınmaktadır. BİDB İletişim Formu ERÜ Mobil uygulaması üzerinden geri bildirim inkanı sunulmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından verilen tüm hizmetlerin ve kaynakların adil paylaşımı esas alınmaktadır. Tüm iç paydaşlarımıza e-posta hesabı tanımlanmaktadır. Proxy ve VPN hizmeti verilmektedir. İhtiyaç duyan iç paydaşlarımıza web sitesi yapımı ve barındırma desteği, akademik sunucu tahsisi verilmektedir.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

OBİSIS [\[3_OD3\]](#) öğrenci portalı üzerinden, geçmiş yıllardan bu yana not sorgu listesinde en son sütunda dersle ilgili anket linki vardır. Öğrenciler dilerse bu anketle hem dersi hem de dersi veren eğitmeni değerlendirebilir durumdadırlar. [\[4_OD3\]](#)

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezuna aktarılan öğrenciler diploma sürecine geçmeden önce ilişik kesmek zorundadır ve mezun portaline [\[5_OD3\]](#) üye olmak ilişik kesme süreçlerinden biridir. Tüm mezunlarımız bu portale üye olmakta ve takibi yapılmaktadır. Mezunlarımıza ERU Anket portalı [\[6_OD3\]](#) ile kurum adına anketler düzenlenmekte ve SMS ile iletilmektedir.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Bilgi teknolojisinin getirdiği hız ve kolaylıklar kurumlar açısından göz ardı edilemeyecek düzeyde önem taşımaktadır. Bu yüzden dünyadaki gelişmelerin yakından takip edilmesi ve en kısa sürede adapte olunması adına uluslararasılaşma alanında gerekli çalışmaların yürütülmesi gerektiğine inanılmaktadır.

Üniversite ve üniversite alt birimlerinin web sitelerinin [\[1_OD2\]](#) [\[2_OD2\]](#) ve ERÜ Mobil uygulamasının [\[3_OD2\]](#), [\[4_OD2\]](#) çoklu dil destekli olarak yayınlanmasını sağlamaktayız.

Erasmus+ programı kapsamında üye olan yüksek öğretim kurumlarının, öğrenci hareketliliği verilerini paylaşabilmesi için Avrupa Akademik Ağ GEANT tarafından kurulup işletilen EduGAIN yetkilendirme servisinin, Türkiye'deki yüksek eğitim ve araştırma kurumları için kimlik federasyonu olan ve TÜBİTAK ULAKBİM tarafından işletilen YETKİM kullanılmasına karar verilmiştir. Üniversitenin YETKİM üyeliği Bilgi İşlem Daire Başkanlığının çalışmalarıyla 02.12.2021 tarihi itibarıyla sağlanmıştır ve şu anda çalışabilirliği sürdürülmektedir. Üniversite kullanıcıları kurumsal kimlik bilgileriyle Erasmus+ kapsamındaki web servisine bulundukları yerden bağımsız olarak erişebilmektedir. [\[5_OD2\]](#), [\[6_OD2\]](#)

Birimimiz personelinin Erasmus+ gibi programlara katılımı desteklenmektedir. [\[7_OD2\]](#)

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Başkanlığımızın doğrudan Eğitim-Öğretim faaliyetleri bulunmamaktadır. Ancak Başkanlığımız, Eğitim-Öğretim faaliyetlerini dolaylı olarak desteklemek için ihtiyaç duyulan bilgisayarların temini, yükseltme ve onarımı, son kullanıcı desteği, network ve internet hizmetleri gibi donanım ve alt yapı hizmetleri ile Eğitim-Öğretim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan yazılım desteğini ürettiğimiz yazılımlar ve/veya işlettiğimiz açık kaynak kodlu yazılımlar suretiyle vermektedir [\[1_OD1\]](#) [\[2_OD1\]](#) [\[3_OD1\]](#)[\[4_OD1\]](#) [\[5_OD1\]](#)..

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Erciyes üniversitesi web sitesinde ERÜ E-BELGE altında yönetmeliklerin içerisinde Lisansüstü ile Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Yönetmelikleri yayımlanmaktadır.

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM-ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ [\[1_OD2\]](#)

ERCİYES ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ [\[2_OD2\]](#)

Not Dönüşüm Yöntemleri Senato Kararı [\[3_OD2\]](#)

Bu yönetmeliklere uygun şekilde üretmiş olduğumuz ÖBİSİS ve EĞİTMEN yazılımlarında not çevrimleri ve not dönüşümleri modülleri yapılarak ölçme-değerlendirme işlemlerinde öğretim üyelerimize destek olunmaktadır.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulleri sonrasında önceki öğrenimiyle ilgili derslerin ERÜ deki karşılıklarının bulunması ve not çevriminin yapılması için EĞİTMEN Programında İntibak Modülü kullanılmaktadır.

Eğitmen Programı İntibak Modülü [\[4_OD5\]](#)

Eğitmen Programı İntibak Raporu [\[5_OD5\]](#)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Dekan ve Rektör elektronik imzalı diplomalar sistemimizde üretilip basılabilmektedir.

ERU Diploma Örneği [\[6_OD5\]](#)

ERU Diploma Eki Örneği [\[7_OD5\]](#)

1 - Not Dönüşüm Yöntemleri

2 - İntibak Yazılımı

3 - Öğrenci İntibak Raporu

4 - Diploma Örneği

5 - Diploma Eki Örneği

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

İhtiyaç duyulan uygulama ve yazılımlar oluşturulmakta veya işletilmekte, teknik altyapı sağlanmaktadır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Paydaşlarımıza mail hizmeti [\[1_OD4\]](#), ERU Depo Hizmeti [\[2_OD4\]](#), Erciyes Üniversitesi Ders Materyalleri Portalı [\[3_OD4\]](#), Kütüphane veri tabanlarına dışarıdan erişim imkanı [\[4_OD4\]](#), kablolu ve kablosuz internet hizmeti [\[5_OD4\]](#), Akademi Kurum İçi Eğitim Portalı [\[6_OD4\]](#) verilmektedir.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı gruptaki öğrencilerin engel bilgisi alınıp, Engelsiz Kampüs Birimi ile paylaşılmaktadır. Sağlık raporu ile engel oranını belgeleyen öğrenciler harç indiriminden faydalanmaktadırlar. [\[7_OD4\]](#)

6 Şubat 2023'te yaşanan deprem felaketleri sonrasında beyana esas olarak deprenzede öğrenciler işaretlenerek dönemlik katkı payı ödemesinden muaf tutulmaktadırlar. [\[8_OD4\]](#)

1 - Engel Bilgisi

2 - Deprenzede Bilgisi

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Başkanlığımızda Kurumun maddi anlamda tasarruf sağlaması ve mevcut yürütülen işlerin kolaylaştırılması amacıyla bazı araştırma projeleri yapılmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Kurumun ihtiyaç duyduğu işlenici gücü gerektiren uzun süreli çalışmalara altyapı desteği verilmektedir.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

5.3- C.3. Araştırma Performansı

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Birimimiz kurumun akademik ve idari birimlerinin sosyal sorumluluk alanlarında vermiş olduğu hizmetlere teknik alt yapı desteği vermektedir.

D.1.2. Kaynaklar

- Web sayfası duyuruları [1_OD1] , [2_OD1].
- Misafir Kablosuz internet hizmeti [3_OD1].
- Sosyal Medya hesaplarının yönetilmesi(@EruMedya) [4_OD1] , [5_OD1] [6_OD1], [6_OD1], [7_OD1]

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- 1. Sonuç

Güçlü Yönlerimiz:

- Şeffaf, yeni fikirlere açık, sürekli gelişim içinde olma anlayışı
- Teknolojinin sürekli takibinin yapılıyor olması
- Değişim süreçlerine kolay adapte olması
- Bilgi güvenliği ve farkındalığı yüksek personellere sahip olması
- Özgün çözümler üretme yeteneği
- Özgür düşüncenin doğurduğu üretkenlik

Gelişmeye Açık Yönlerimiz:

- Bilişim firmalarının merkezlerine olan uzaklık, eğitim ve teknolojiyi tanımakta zorluk oluşturmaktadır.
- Biriminizin personelinin görevde yükselme imkanlarının kısıtlı olması
- Birimin görev tanımının gerek YÖK belgelerinde gerek uygulamalarda yeterince belirgin olmaması.